5. 50 F

# الإعلام الإسلامي

# المبادئ.النظرية.التطبيق

تأليف أ.د محمد منير حجاب عميد كلية الآداب بسوهاج ووكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب رئيس قسم الإعلام عميد آداب قنا سابقاً



والتوزيع إنه النسجاء المحام

دارالفجرللنشروالتوزيع 2002

#### الإعلام الإسلامي المباديء النظرية التطبيق أ.د محمد منير حجاب

رتم الإيداع ٢٠٠٢/٢٣٩٣ الترتيم الدولي I.S.B.N - الترتيم الدولي 977 - 5499 - 86 - 0 حقوق النشر الطبعة الأولى 2002 م جميع الحقوق محفوظة للناشر

#### دار الفجــــر للنــشر والتـــوزيــع

4 شارع هاشم الأشقر - النزهة الجديدة - القاهرة

تليفون: 2944119 (00202)

فاكس: 2944094 (00202)

لا يجوز نشر أى جزء من هذا الكتاب أو إختزان مادته بطريقة الإسترجاع أو نقله على أى نحو أو بأى طريقة سواء كانت إلكترونية أو ميكانيكية أو بخلاف ذلك إلا بموافقة الناشر على هذا كتابة ومقدمًا.

## بسبابتدالرحم إلرحيم

﴿ وَمَنْ أَحْسَنُ قَوْلاً مِّمَّن دَعَا إِلَى اللَّهِ وَعَمِلَ صَالِحًا وَمَنْ أَحْسَنُ ﴾ وقَالَ إِنَّنِي مِنَ الْمُسْلِمِينَ ﴾

صدق الله العظيم

### الفهرس

رقمالصفحة	الموضوع			
۱۳	مقدمة:			
	القسم الأول:			
1	مبادىء الإعلام الإسلامي			
19	فاتحة المستسبب			
*1	حدود الإعلام الإسلامي وخصائصه			
44	مبادىء الإعلام الإسلامي			
٣١	تهيد			
44	المبدأ الأول: الطاقات والقدرات الأساسية			
45	المبدأ الثانى: الإيجابية البنائية			
41	المبدأ الثالث: التوازن الإعلامي			
٤٠	المبدأ الرابع: المقدرة الاختيارية المبدرة المبدرة الاختيارية المبدرة المبدرة المبدرة الاختيارية المبدرة ا			
23	المبدأ الخامس: المسئولية الذاتية			
٤٥	المبدأ السادس: الصدق الذاتي			
٤٨	المبدأ السابع: الذاتية الإعلامية			
٥٠	المبدأ الثامن: وحدة الإرسال والاستقبال الإعلامي			
94	المبدأ التاسع: الإحاطة بالظرف الاتصالى			
٤٥	المبدأ العاشر: التكامل الوجداني سيسسسسسسسسسسسسسسسسسسسسسسسسسسسسسسسسسس			
٥٧	المبدأ الحادي عشر: البعد الغيبي			
٥٩	المبدأ الثاني عشر: الدعوة بالمثل سيسسسسسسسسسسسسسسسسسسسسسسسسسسسسسسسسسسس			
77	المبدأ الثالث عشر: الوحدة الموضوعية السلم الثالث عشر: الوحدة الموضوعية			
71	المبدأ الرابع عشر: التجرد			

77	المبدأ الخامس عشر: الرؤية المستقبلية
٦٨	المبدأ السادس عشر: المنطلق الأخلاقي
٧٠	المبدأ السابع عشر: الحركة الوجدانية
٧٣	المبدأ الثامن عشر: المواجهة الفكرية
٧٥	المبدأ التاسع عشر: الولاء القلبي
W	المبدأ العشرون: التزكية النفسية
۸۰	المبدأ الحادي والعشرون: الحرية الإعلامية
۸۳	المبدأ الثاني والعشرون: النظرة الشمولية
۸٦	المبدأ الثالث والعشرون: التهيئة النفسية سيستستستستستستستست
4+	المبدأ الرابع والعشرون: المقدرة الانتقادية
94	المبدأ الخامس والعشرون: الذاتية الإسلامية سيستستستستستستست
40	خاتمة
97	المراجع
	القسم الثاني
49	الإعلام الإسلامي. نماذجه ونظرياته
1.1	تمهيد
	البابالأول
1.0	التعريف بالاتصال الإسلامي. الدعوة الإسلامية.
۱.۸	التعريف اللغوى للدعوة
۱۰۸	التعريف الاصطلاحي
1.9	تعريف جامع للدعوة
114	مستويات الدعوة
118	الدعوة والأنشطة الاتصالية الأخرى
117	الفرق بين الدعوة والتعليم

114	الفرق ببين العلاقات العامة والإعلان والدعوة
119	أهمية الدعوة وأهدافها ووظائفها
177	خصائص الإعلام الإسلامي
14.	مراجع الباب الأول
	البابالثاني
122	عرض سريع لأهم نماذج الاتصال
140	محاولات علماء المسلمين لتحليل عملية الاتصال
147	غوذج لازويل وتعديلاته سيستستستستستستستستستستستستستستستستستستس
147	نموذج شانون وويفر السلمسسسسسسسسسسسسسسسسسسسسسسسسسسسسسسسسسس
١٣٨	غوذج شرام
1 2 .	نموذج برلو
124	النماذج الاجتماعية والنفسية للاتصال
1 2 9	مراجع الباب الثاني
	البابالثالث
101	النموذج الأول للاتصال الإسلامي
104	عناصر النموذج
104	مراجع الباب الثالث
	الباب الرابع
109	نموذج الاتصال الذاتي الإسلامي
171	عناصر نموذج الاتصال الذاتي سيسسسسسسسسسسسسسسسسسس
170	المنبهات وأنواعها
170	المنبهات الداخلية
179	المنبهات الطبيعية
177	المنبهات الاجتماعية

171	المنبهات التنظيمية السلامية المنبهات التنظيمية المنبهات التنظيمية المنبهات التنظيمية المنابعة
141	المنبهات المنطيمية المنبهات المعنوية المنبهات المعنوية المنابهات المعنوية المنابهات ال
١٨٣	أجهزة استقبال المنبهات
1	الإدراك الإدراك
198	التفكير
197	الاستجابة ورجع الصدي
۲.,	مراجع الباب الرابع
	الباب الخامس
	النموذج الثالث للاتصال الإسلامي
7.0	نموذج الاتصال بين فردين
Y•V	طبيعة النموذج وعناصره السلمانية
۲۱۰	الفصل الأول: الداعية وأهدافه
۲۱۰	تعريف الداعية
717	أهداف الداعية
۲۱۳	معنى الأهداف
117	تحديد الأولويات
410	اعتبارات أساسية
717	تحديد الأهداف
719	الفصل الثاني: المركز الاجتماعي للداعية
414	أهمية المركز الاجتماعي
**	المكانة الاجتماعية
**	أسباب تأثير المركز الاجتماعي سيسيسيسيسيسيسيسيسيسيسيسي
771	مركز القائم بالاتصال في النظرية الإعلامية الإسلامية
377	الفصل الثالث: اتجاهات الداعية

772	معتى الاتجاه
770	الاتجاه نحو النفس
<b>Y Y</b> V	الاتجاه نحو الموضوع
44.	الاتجاه نحو الجمهور
<b>*</b>	الفصل الرابع: مستوى معرفة الداعية وثقافته العامة
240	مستوى معرفة الداعية عن نفسه
747	مستوى معرفة الداعية عن الموضوع
<b>YYY</b>	مستوى معرفة الداعية عن الجمهور
727	مستوى معرفة الداعية عن الظروف المحيطة
754	مستوى معرفة الداعية عن الظرف الاتصالي
720	ثقافة الداعية
450	الثقافة الإسلامية
727	الثقافة التاريخية
Y & V	الثقافة الأدبية واللغوية
Y 2V	الثقافة الإنسانية
Y & A	الثقافة الإعلامية
40.	الثقافة العلمية
40.	الثقافة الميدانية العملية
707	الفصل الخامس: صفات القائم بالاتصال «الداعية»
704	أهمية البناء الأخلاقي
404	نظرية القدوة الحسنة
401	نظرية الطاقات والقدرات الأساسية سيستستستستستستست
Y00	الصفات الاقناعية
<b>۲7.</b>	الصفات الخارجية «البدنية»

#### To: www.al-mostafa.com

الصفات النفسية
الصفات الجماعية
الصفات التنظيمية
الفصل السادس: الداعية والانتقاء الإعلامي «حارس البوابة»
معنى حارس البواية
الأسس العلمية للانتقاء الإعلامي في النظرية الإعلامية الإسلامية
مراجع الباب الخامس
مصادر البحث ومراجعه
القسم الثالث:
العروةالوثقى
دراسة لمقومات نجاح الصحافة الإعلامية
العروة الوثقى
عهيد
الفصل الأول: ظروف العصر
الفصل الأول: ظروف العصر الفصل الأول: ظروف العصر الفصل الأول: ظروف العصر الفصل الأول: ظروف العصر الفروة الوثقى المسلمين
الفصل الأول: ظروف العصر
الفصل الأول: ظروف العصر
الفصل الأول: ظروف العصر نشأة العروة الوثقى
الفصل الأول: ظروف العصر نشأة العروة الوثقى أهدانها أهدانها أهداف الدراسة مراجع الفصل الأول الفصل الثانى: دراسة تحليلية لمضمون العروة الوثقى
الفصل الأول: ظروف العصر نشأة العروة الوثقى
الفصل الأول: ظروف العصر نشأة العروة الوثقى المدانها المدانها المدانها المدانها المدانها المدانه الدراسة مراجع الفصل الأول المنطقة المحلفة المدانة الفصل الأاتى: دراسة تحليلية المضمون العروة الوثقى المقاومة الاستعمار الغربي الدعوة إلى الجهاد
الفصل الأول: ظروف العصر نشأة العروة الوثقى الفدانها الفدانها المدانها المدانها المدانها المدانها المدانه الدراسة المدان الدراسة الفصل الأول المدان الفصل الأول الفصل الأدراسة الفصل المدانى: دراسة تحليلية لمضمون العروة الوثقى الفاومة الاستعمار الغربى
الفصل الأول: ظروف العصر نشأة العروة الوثقى المدانها المدانها المدانها المدانها المدانها المدانه الدراسة مراجع الفصل الأول المنطقة المحلفة المدانة الفصل الأاتى: دراسة تحليلية المضمون العروة الوثقى المقاومة الاستعمار الغربي الدعوة إلى الجهاد

454	الفصل الثالث: مقومات نجاح العروة الوثقى
454	وضوح الهدف
454	مركز الأفغاني
404	اتجاهات الأفغاني
407	ثقافة الأفغاني
474	صفات الأفغاني
475	مقدرة الأفغاني على الاتصال بالجمهور
· ***	العروة الوثقى والصحف الأخرى سيسسسسسسسسسسسسسسسسسسسس
474	مراجع الفصل الثالث المستستستستستستستستستستستستستستستستستستست
440	الفصل الرابع: مقومات نجاح الصحافة الإسلامية
4777	المراجع

### مقرشقه

رغم تعاظم الاتجاه نحو العولمة منذ مطلع التسعينات من القرن العشرين، ورغم اتجاهها لإحكام قبضتها إلا أن تأثير العولمة، وبخاصة العولمة الثقافية لا يتعدى القشرة الخارجية، بالذات فيما يتعلق بانتشار الثقافة الاستهلاكية.

فقد تجد الشاب أو الفتاة في كثير من بلدان الشرق الأوسط ترتدى الجينز وتشاهد الأفلام الثقافية وتأكل المهامبرجر وتدخن السجائر الأمريكية ولكنها في الوقت نفسه محجبة وتحرص على أداء الصلوات في مواقيتها وتصوم رمضان وتودى شعائر العمرة والحج.

إن ثقافة العولمة إذا كانت لدى البعض لا تعنى في جوهرها سوى سيطرة الثقافة الأمريكية، فهى لدى البعض الآخر جعلت الكثير من بلدان العالم تتجه أكثر من أى وقت مضى للتمسك بخصوصياتها الثقافية وكياناتها السياسية وتقاليدها وأصولها.

وفى بلداننا الإسلامية نجد أن الكثير من التيارات الإسلامية الشعبية والرسمية لم تسحرها العولمة الثقافية، بل على العكس أصبحت أكثر تشددا بشأن هويتها الثقافية وقيمها الأخلاقية وعقيدتها الإسلامية.. بل إنها استخدمت تقنيات العولمة ووسائلها الحديثة وشبكات الإنترنت والقنوات الفضائية للدعاية لنفسها وبث أفكارها وحججها وترويج خطابها الديني والتنسيق بينها وبين أشقائها في بلدان العالم الأخرى.

وفى هذا الإطار انبرى العلماء والمفكرون العرب والمسلمون، وعقدت المؤتمرات والندوات للبحث عن أفضل المرشحات اللازمة لحماية تراثنا وبيئتنا الثقافية، والتفكير في أفضل السبل للحصول على أحسن ما لدى الأخرين من هذا التراث الثقافي.

وإذا كان لوسائل الإعلام الفضل الأكبر في هيمنة الثقافة الأمريكية من خلال الأفلام والتليفزيون والكتب ومدن الملاهي ومن خلال المحتوى الإخباري لوسائل الإعلام العالمية.

وإذا كانت عولمة الأنشطة الإعلامية تمثل أهم تطور إعلامي في العقدين الأخريين

من المقرن العشرين.. وأهم محدد لاتجاه تطور هذه الأنشطة خلال القرن الحادى والعشرين.

فإن صحوة الإعلام الإسلامي التي واكبت نفس الفترة تعد أهم تطور إيجابي لاستيعاب العولمة الثقافية والإعلامية ومعايشتها والخروج بنا منها إلى بر الريادة والأمان.

وما نحتاجه فقد هو تضافر جهود العلماء والمفكرين لاستكشاف المبادىء الأساسية للإعلام الإسلامي واستخلاص نظرياته وتحديد أفضل الأساليب لتطبيقاته العملية.

ففى إطار المبادىء العامة والنظرية الإعلامية الإسلامية نحتاج أكثر من أى وقت مضى إلى تضافر الجهود لتفسير القرآن الكريم إعلاميا وللتفسير الإعلامى للحديث النبوى الشريف وللسيرة النبوية المطهرة.

وبدون تكامل هذه الشروح والتفسيرات لن نتمكن من إحكام علوم فقه الدعوة الإسلامية أو بمعنى آخر، لن نتمكن من تحديد المعالم الأساسية لأحكام الإعلام الإسلامي ولا من تحديد مبادىء الإعلام الإسلامي ولا من تحديد نظرياته.

وفى مجال التطبيق لهذا التصور صدر لى قبل سنوات وبالتحديد فى عام ١٩٩٥ كتاب التفسير الإعلامى لصحيح البخارى ـ لدار الفجر ـ كما كانت هناك محاولة للمعهد العالمى للفكر الإسلامى لتفسير القرآن الكريم إعلاميا، ما لبثت أن توقفت دون أن تكتمل، ثم المحاولة الجادة لكلية الدعوة والإعلام بالرياض ـ جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية ـ للتفسير الدعوى لصحيح البخارى.. حيث قام قسم الدعوة بتقسيم صحيح البخارى على أكثر من عشرين باحثا لتفسيره من الوجهة الدعوية فى إطار رسائل الماجستير والدكتوراه التى سجلت به.

وفى مجال التطبيق لهذا التصور أيضاً صدرت لى قبل عشرين عاما تقريبا ثلاثة مؤلفات تعالج الجوانب الأساسية للإعلام الإسلامى: المبادىء - النظرية - التطبيق، وهى كتب: مبادىء الإعلام الإسلامى، نظريات الإعلام الإسلامى، العروة الوثقى دراسة تطبيقية لمقومات نجاح الصحافة الإسلامية.

#### والآن:

أمام الحملات العدائية التى تقوم بها وسائل الإعلام الغربية منذ أحداث ١١ سبت مبر بالولايات المتحدة الأمريكية، وأمام السموم التى تبشها هذه الوسائل ضد العرب والمسلمين تتزايد الأعباء على عاتق الإعلام المصرى والعربى لمواجهة هذه الافتراءات ولتوضيح الصورة الصحيحة للإسلام.

وتتزايد من ثم الحاجة للإعلام الإسلامي كإطار حاكم ومميز للممارسات الإعلامية:

- ـ يعالج ثغرات التشريعات الإعلامية التي أوجدتها العولمة.
  - ـ ويساعد على حماية الحياة الخاصة للأفراد.
    - \_ والأمن القومي للمجتمعات.
- \_ ويوقف التهديد الذي تمثله العولمة للذاتية الثقافية للأمم والشعوب الإسلامية.
  - \_ ويوفر العدالة للأمم والشعوب كافة في تدفق المعلومات.

وغير ذلك من القضايا التى ينبغى أن يعالجها الإعلام الإسلامى ويقدم أفضل الحلول لها فى إطار البحث القائم حاليا حول نظرية إعلامية ونظام إعلامي يتوافق ومستجدات العولمة للقرن الحادى والعشرين.

ومن هنا تأتى أهمية إصدار هذا الكتاب بعنوان: الإعلام الإسلامي: المبادى - النظرية \_ التطبيق، وفي هذا الوقت بالذات لتحديد معالم الطريق ولتشجيع الباحثين على البحث في دروب الإعلام الإسلامي ولحث المسئولين عن الإعلام على تبنى الإعلام الإسلامي كأسلوب عمل وكنظام يعكس التميز الحقيقي لمجتمعاتنا الإسلامية في هذا العصر الشائك.

أدعو الله سبحانه وتعالى أن يتقبل هذا الجهد المتواضع وأن يجعلـه خالصا لوجهه الكريم.

والله ولى التوفيق المؤلف

سوهاج في ٢ يناير ٢٠٠٢م

القسر الأولى: مبادىء الإعلامي

أخذ الإعلام الإسلامي بمفهومين:

١\_ الكثرة العددية.

٢ ـ الكفاءة الاتصالية.

والكثرة العددية تعنى أن يتحول كل أفراد المجتمع إلى رجال دعوة وإعلام يقومون بواجب الدعوة من ناحية، ومن ناحية أخرى بالتواصى على الخير، والتناهى عن الشر، أى بواجب الرقابة الذاتية، وهو الأمر الذى يساعد على انتقال الأخبار داخل المجتمع الإسلامى وانتشار المعرفة.

كما يساعد هذا المفهوم أيضاً على سرعة إنتشار الأخبار والمعلومات داخل المجتمع الإسلامي، وبالصورة التي تتفق مع الطبيعة العالمية للدين الإسلامي.

ومن خلال هذا الانتقال السريع للمعلومات، وما يصاحبها من مناقشات، تظل الدعوة حية متجددة دائما في نفوس الأفراد. وإذا أضفنا إلى ذلك الأمر للجميع بضرورة البحث عن المعرفة المتمثل في قول الله عز وجل ﴿اقْرأُ ﴾ يتضح لنا مدى الطبيعة الإعلامية للدين الإسلامي.

ويتلخص مفهوم الكثرة العددية الذي ظل سائدا لفترة طويلة قبل الإسلام وأخذت به المدرسة العسكرية الإسلامية في أن النصر يكون دائما في جانب الأكثر عدداً وعدة، وهو الأمر الذي لم يتوافر للمسلمين في بداية الدعوة. ولذلك استبدلت المدرسة العسكرية الإسلامية هذا المفهوم بمفهوم آخر هو الكفاءة القتالية بمعنى الاعتماد على الفرد المقاتل ومعنوياته وقدرته القتالية.

وعلى الرغم من ذلك فإن النظرية الإعلامية الإسلامية ظلت تأخذ بمبدأ الكثرة العددية إنطلاقا من إيمانها بضرورة أن تظل الروح الإسلامية حية في نفوس جميع المسلمين.

ولن يتحقق ذلك إلا إذا أصبحت الدعوة الإسلامية مثار اهتمام الناس ومحور حديثهم في أى موقع كانوا. ولهذا أوجب الإسلام الدعوة على كل فرد مسلم وحث على ممارستها قال تعالى: ﴿ادْعُ إِلَىٰ سَبِيلِ رَبِّكَ بِالْحِكْمَةِ وَالْمَوْعِظَةِ الْحَسَنَةِ ﴾ وقال ﷺ: «لأن يهدى الله بك رجلا خير لك من الدنيا وما فيها».

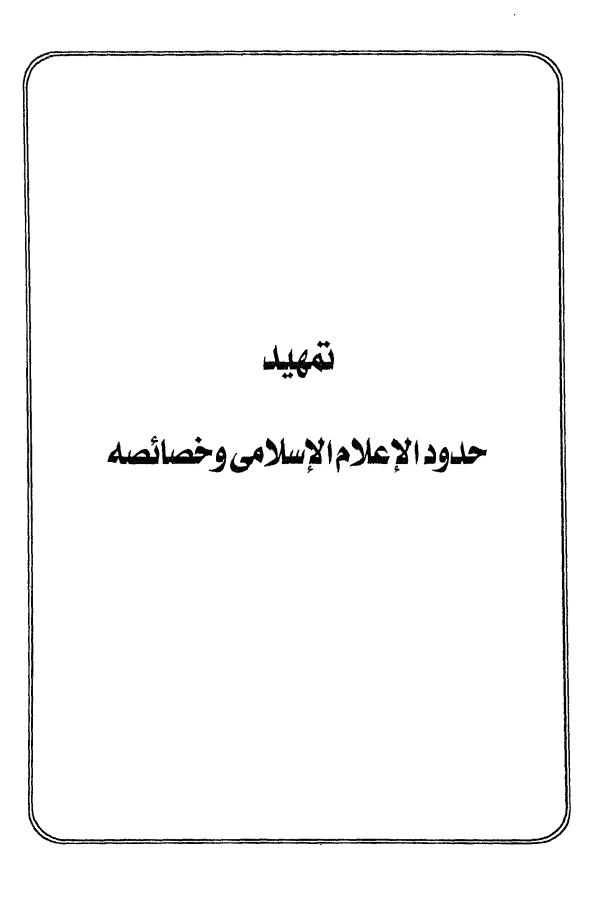
ويعكس اهتمام النظرية الإعلامية الإسلامية بمفهوم الكثرة العددية في المجال الإعلامي مدى الأهمية الكبيرة التي أولتها لمعارك الكلمة. ذلك أنها حرب دائمة ومستمرة من أجل الوصول إلى الحقيقة، وإعلاء كلمة الحق والعدل والصدق.

أما المقدرة الاتصالية فتعنى البقدرة على تحقيق الإقناع، والتأثير على الآخرين، وذلك باستخدام مختلف الأساليب والوسائل الفنية التي تضمنها القرآن الكريم وأوضحتها السنة النبوية.

وقد حاولنا في سلسلة نظريات الإعلام الإسلامي والتي أصدرنا الجزء الأول منها أن نكشف الغطاء عن هذه الوسائل والأساليب المختلفة للدعوة.

أما في هذه الدراسة فإننا نحاول أن نبلور المبادىء العامة للنظرية الإعلامية الإسلامية في شكل يمكن أن يتكون منه استراتيجية عامة للإعلام الإسلامي، تحدد للعالم الإسلامي ما يستطيع أن يقدمه في مجال الإعلام البناء، على ضوء العقيدة الإسلامية، وتعاليمها السمحة، التي تأمر المسلم بأن يكون صادقا في كل شيء، في حياته، وسلوكه وأفكاره، وصادقا مع نفسه ومع الآخرين، وأن يسقط من حسابه كل عمل أو قول يخل بهذا المنهج الدقيق الذي رسمه الإسلام للإنسان المسلم، وحرص اكمل الحرص على الإلتزام به.

والله ولى التوفيق،،



يتحدد إطار الإعلام الإسلامي أو حدوده على ضوء مفهوم كلمة الدعوة، وكلمة الدعوة من الألفاظ المشتركة التي تطلق إسماً ويراد بها الدين، أي حقائق الإسلام وأركانه وتكاليفه، قال تعالى: ﴿له دعوة الحق﴾ أي دعوة التوحيد.

كما أنها تطلق مصدرا ويراد بها النشر والنداء والتبليغ (١).

وعلى ضوء المفهوم الأول لكلمة الدعوة تتحدد حدود الإعلام الإسلامي في إطار شمولي يشمل كافة مناحى الحياة في المجتمع الإسلامي، فيما يسمى بالإطار العام للإعلام الإسلامي.

أما المفهوم الثانى لكلمة الدعوة، فيحدد إطار الإعلام الإسلامى بالعمل على تكوين رأى عام صائب يعى الحقائق الدينية ويدركها ويتأثر بها في معتقداته وعباداته ومعاملاته، وهذا ما يسمى بالإطار الخاص للإعلام الإسلامى أو الإطار الدينى. وسنحاول فيما يلى شرح مدلول هذين الإطارين.

#### أولاً: الإطار العام للإعلام الإسلامي:

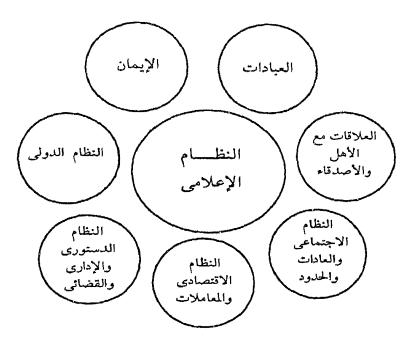
نستطيع أن نحدد الإطار العام للإعلام الإسلامي على ضوء شمولية الفكر الإسلامي وواقعيته. «فالإسلام كما أنزله الله استهدف تصحيح مسارات المجتمعات البشرية وتقنين قيمها وأخلاقها وتشريع قوانينها ودساتيرها، ولهذا فقد وضع الله أسس هذا الدين ومعالمه ومفاهيمه من خلال محك رئيسي: هو مدى قدرة هذاالدين على التطبيق في النظم الاجتماعية، والسياسية، والقانونية، والاقتصادية (٢) ولهذا فهو يجمع في إطار متسق جميع مشتملاته من عقيدة وعبادات ومعاملات وتشريعات وتوجيهات للأخلاق وللأداب العامة. وهذا الكل المتكامل، يتكامل بتناسقه وارتباطه المنطقي والفكري، وإعطائه الأهمية المتوازنة لكل من العبادات والتشريعات الاجتماعية والاقتصادية والبشرية، ويتكامل ثانيا بربط الإنسان بالمجتمع وثالثا بايجاد

<sup>(</sup>١) د. احمد غلوش: الدعوة الإسلامية - أصولها ووسائلها - الطبعة الأولى - القاهرة - دار الكتاب المصرى ص ٩ - ١٢ .

<sup>(</sup>٢) د. مصطفى كمال: مصنفه النظم الإسلامية \_ الطبعة الأولى \_ القاهرة، مكتبة وهبة ١٩٧٨ ، ص ٥ \_ . ١٨٨ .

تلك الصلات القوية بين العبادة والسلوك، وبين العقيدة والعمل وبين الدنيا والآخرة.

وإذا كان الإعلام كما يقول الدكتور إبراهيم إمام «يعنى تزويد الجماهير بالأخبار الصحيحة والمعلومات والحقائق الثابتة والسليمة والتي تساعدهم على تكوين رأى صائب في واقعه من الوقائع أو مشكلة من المشكلات بحيث يعتبر هذا الرأى تعبيراً موضوعياً عن عقلية الجماهير واتجاهاتهم وميولهم» (١). فإن الإعلام الإسلامي على



شكل رقم (١) يبين الإطار الشمولي للإعلام الإسلامي

ضوء هذا الإطار العام هو الإعلام الذي يعكس الروح والمبادى، والقيم الإسلامية، ويمارس في مجتمع إسلامي، ويتناول كافة المعلومات والحقائق والأخبار المتعلقة بكافة نواحي الحياة السياسية والاقتصادية والاجتماعية والقانونية والدينية والأخلاقية.. إلخ، وذلك كما يتضح من الشكل السابق:

ومن خلال هذا التفاعل بين النظام الإعلامي والأنظمة الأخرى التي يتضمنها (١) د. إبراهيم إمام: الإعلام الإسلامي ـ الطبعة الأولى ـ القاهرة ـ الأنجلو المصرية ١٩٨٠ ص٧٧.

الرسم تتدعم القيم الإسلامية داخل المجتمع، ويرقى الإعلام إلى مستوى مواكبة هذه القيم وإبرازها لأداء دورها الحضاري.

#### ثانيا: الاطار الخاص للإعلام الإسلامي «الدعوة»:

يعنى هذا الإطار أن الإعلام الإسلامي إنما هو إعلام موجه لهدف نشر كلمة الدين وإعلائم، ومعالجة القضايا الدينية، والعمل على إعداد رأى عام إسلامي يعى الحقائق الدينية، ويدركها، ويتأثر بها في جميع تصرفاته.

وتكاد تكون أغلب التعريفات التى قدمت للإعلام الإسلامى حتى هذه اللحظة تقصره على هذا الجانب فقط(١).

ويمكن تعريف الإعلام الإسلامي من هذه الزاوية بأنه جهد فنى وعلمى مدروس ومخطط ومستمر وصادق من قبل قائم بالاتصال هيئة كانت أم جماعة أم فردا لديه خلفية واسعة ومتعمقة في موضوع الرسالة التي يتناولها، ويستهدف الاتصال بالجمهور العام، وهيئاته النوعية، وأفراده، بكافة إمكانيات وسائل الإعلام والاقناع، وذلك بغرض تكوين رأى عام صائب يعى الحقائق الدينية ويدركها ويتأثر بها في معتقداته وعباداته ومعاملاته.

#### خصائص الإعلام الإسلامي

يتميز الإعلام الإسلامي بمفهومه بمجموعة من الخصائص هي:

١- أن الإطار العام للإعلام الإسلامي ليس لأحد من البشر الفضل في وضعه، لأنه من الله سبحانه وتعالى.. أوحى به إلى نبيه على خثير من الآيات التي حددت معالم الدءوة، وطرق الإقناع والتأثير.

٢- الارتباط الحي بين المباديء العامة للإعلام الإسلامي وبين الممارسة الفعلية لها. وذلك من خلال تقييم الأساليب الإعلامية المختلفة للأنبياء والمرسلين وذلك في الآيات القرآنية العديدة التي بينت ذلك.. هذا من ناحية.. ومن ناحية أخرى فقد (١) انظر للمؤلف كتاب نظريات الإعلام الإسلامي - الهيئة المصرية العامة للكتاب، ط١، ١٩٨٢، ص١٦.

استوعب المصطفى على هذه المبادىء، وصد عنها فى كل أقواله وتصرفاته، وقدم لنا المعالجة الحقيقية لمشاكل العطبيق الإعلامى.. وفى صيدان هذا التطبيق الحسى استوعب الصحابة رضوان الله عليهم هذا المنهج الإعلامى والتزموا بحدوده ومبادئه. ثم توارث الدعاة والمسلمون هذا الفهم والاستيعاب جيلا وراء جيل.

٣- يستمد المقائم بالاتصال الإسلامي إرادته من ذاته، فهو لا يسمارس العمل الإعلامي إرضاءاً لذاته الراغبة في الإعلامي إرضاءاً لذاته الراغبة في شيوع الخير وانتشاره. وهو لهذا يعطى عن طواعية ورغبة ووعى أقصى ما يستطيع من قدراته.

٤- يعمل القائم بالاتصال الإسلامى فى إطار أهداف واضحة تماما ومحددة سلفاً.
 ٥- يتسم مضمون الرسالة الإعلامية للقائم بالاتصال الإسلامى بالدقة ويرتبط بالأهداف الموضوعة ويأخذ فى الإعتبار خصائص المستقبلين.

٥- الجمهور المستقبل للرسالة الإعلامية الإسلامية معروف مسبقاً ومحدد سلفاً بكافة خصائصه النفسية. وقد تعرضت أول سورة البقرة إلى بيان أنواع هذا الجمهور. وقسمته إلى ثلاثة أنوع: \_ جمهور المؤمنين بالدعوة \_ جمهور المنافقين: وهم الذين يظهرون الولاء للدعوة وقبولها ويضمرون عكس ذلك \_ وجمهور الكافرين بالدعوة.

٧- الأثر الإعلامي للإعلام الإسلامي محدد سلفا في غرض الإبلاغ ممجرد الإبلاغ فقط ما أما محاولة إملاء الإرادة والإقناع بالقوة فغير وارد تماما قال تعالى ﴿ لا إِكْرَاهَ فِي اللّهِينِ ﴾ (١).

٨ القوة الذاتية للإعلام الإسلامي في سرعة الانتشار وعلمية العمل الإعلامي وسلامة التخطيط ودقة التنفيذ وقياس الأثر لا تضارع بأي إعلام آخر. وقد تضمنت ذلك الآية الكريمة ﴿ قُلْ هَذِهِ سَبِيلي أَدْعُو إِلَى اللَّهِ عَلَىٰ بَصِيرَةً أَنَا وَمَنِ اتَّبَعنِي ﴾ (٢).

<sup>(</sup>١) سورة البقرة آية ٢٥٦.

<sup>(</sup>۲) سورة يوسف آية ۱۰۸.

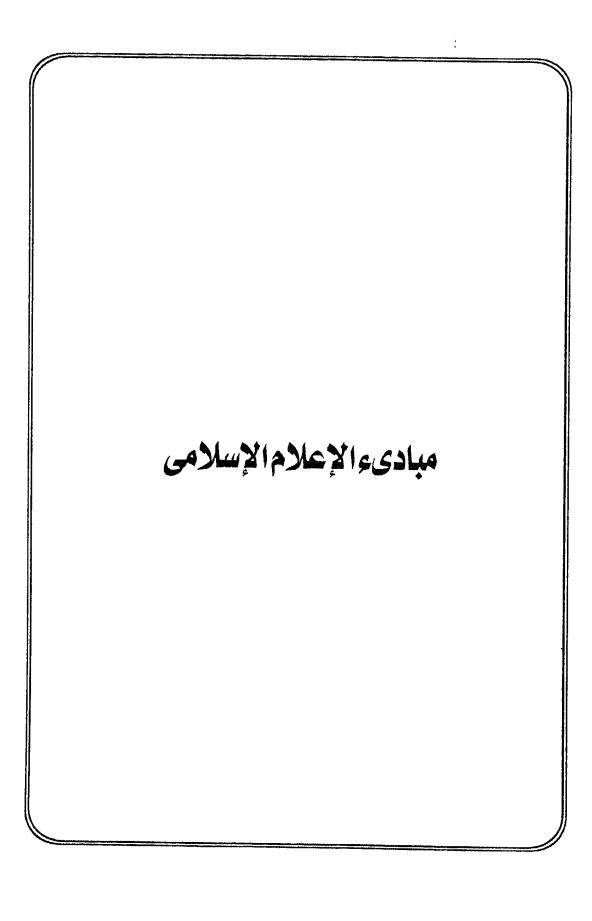
9- اعتمد الإعلام الإسلامى الأسلوب الموضوعى القائم على التحليل والوضوح والتأمل. واتخاذ كافة الوسائل التى تنمى ملكة التفكير لدى الإنسان وذلك إيماناً منه بأهمية العقل إحترام الإنسان الذى يجب أن نتوجه إليه بالإقناع لا أن نجره جراً بواسطة الغرائز والعواطف والانفعالات.

• ١- الإعلام الإسلامي إعلام إيجابي، وليس إعلاماً سلبياً، ذلك أنه ينقى نفسه دائما من مختلف مسببات الضعف والدمار، ويركز على أن يكون التغيير والتطوير دائما نحو الأفضل والأعلى في كل ما يعمل الإعلامي من أجله، وذلك في إطار مبادىء الإسلام وقيمه.

١١ ـ يتسم الإعلام الإسلامي بأنه إعلام مطرد النمو، وقوته في حركته إلى الأمام مستمدة من قوة دفع الأثر التراكمي للدعوة عبر جهود ملايين الدعاة لمئات السنين.

۱۲ ـ الإعلام الإسلامي إعلام وظيفى، فهو يستهدف تلافى كافة الأضرار الجانبية أو غير المتوقعة الناتجة عن توجيه الرسالة الإعلامية، وذلك من خلال اليقظة الكاملة والمتابعة المستمرة لكافة جوانب الظرف الاتصالى من قبل القائم بالاتصال.

17 الإعلام الإسلامى لا يفتعل الأحداث، ولكنه يرتبط بها إرتباطا وثبقا، وبصفة خاصة الأحداث التى يمكن استثمارها إعلاميا. ويحاول من خلالها أن يشد انتباه الناس إلى مواطن التأمل والعظة والمعبرة. ولعل هذا هو السبب فى نزول القرآن متواتراً على مدى ثلاثة وعشرين عاماً ولم ينزل دفعة واحدة. ولذلك فإن القائم بالاتصال الإسلامى ليس مجرد ناقل للأخبار، وإنما هو ناقل للأخبار وداعية يقدم منهاجاً يخدم الدعوة ويبنى المجتمع ويحقق العدالة والاستقرار.



#### تمهيد

ترتكز النظرية الإعلامية الإسلامية على محورين أساسيين:
1-الإستراتيجية

والإستراتيجية بصفة عامة تعنى «مجموعة الأفكار والمبادىء التى تتناول ميدانا من ميادين النشاط الإنسانى بصورة شاملة متكاملة، وتكون ذات دلالة على وسائل العمل ومتطلباته، وإتجاهات مساراته بقصد إحداث تغيرات فيه وصولا إلى أهداف محددة (١).

أما التكتيك فهو الوسيلة لتحقيق الهدف، أى الكيفية التى يتم بها تحويل المبادىء العامة إلى خطط طويلة ومتوسطة وقصيرة المدى، وتوقيت تنفيذها، والأساليب المستخدمة فى التنفيذ، وحصر وإستغلال كافة الإمكانيات البشرية والمادية والفنية من أجل تحقيق الأهداف المطلوبة.

وقد أولت النظرية الإعلامية الإسلامية عنايتها للجوانب الفنية الخاصة بالتكتيك الإعلامي، إلا أن هذا الاهتمام يأتى في المرتبة الثانية بعد الإستراتيجية الإعلامية ذلك لأنها تعنى الأساليب أو المعايير التي تستمد منها العملية الإعلامية الإسلامية كافة مكونات حياتها.

وسوف نتعرض فيما يلى من صفحات، وبتركبيز شديد لمجموعة الأفكار والمبادىء العامة التي تتكون منها الإستراتيجية الإعلامية الإسلامية وذلك على النحو الآتى:

<sup>(</sup>١) د. محمد سيد محمد: الإعلام والتنمية. مكتبة كمال الدين ـ القاهرة الطبعة الأولى ـ ص٢٩٢.

#### المبدأ الأول:

#### الطاقات والقدرات الأساسية

يعنى هذا المبدأ أن الإنسان كما خلقه الله طاقة، وتختلف هذه الطاقات من شخص الى آخر. وتُتمثل الطاقة في كل ما خص به الإنسان من إمكانيات لممارسة أنواع معينة من السلوك، أي أنها الإطار الأساسي الذي يمارس الإنسان في نطاقه الأنشطة والعمليات السلوكية المختلفة، أما المقدرة فتعنى الأفعال والتصرفات التي يستطيع الإنسان القيام بها. مثال ذلك أن الإنسان يستطيع القراءة والكتابة ومعنى ذلك أنه يتمتع بطاقة لممارسة هذا العمل. أما القدرة فتعنى إستطاعة القراءة والكتابة فعلا(١).

وتضع النظرية الإعلامية الإسلامية في إعتبارها هذا الاختلاف في قدرات الأفراد وطاقاتهم، وذلك حتى لا ترتفع بالفرد المسلم إلى مستوى التوتر والقلق الذي يسلمه إلى العجيز، وذلك لان الفرد عندما تقعد به إمكانياته عن تحقيق أهدافه، يصبح في حاله يائسة. ولهذا تعاملت النظرية مع الإنسان وفي إطار إمكانياته أي في إطار القدرة الفعلية الحقيقية. قال تعالى: ﴿ لا يُكُلِفُ اللَّهُ نَفْسًا إلاَّ وسُعَهَا لَهَا مَا كَسَبَتْ وَعَلَيْهَا مَا كَشَبَتْ وَعَلَيْهَا مَا كُسَبَتْ وَعَلَيْها مَا كُتُسَبَتْ وَعَلَيْها مَا في حالات القدرة فقط الشخص المريض والنائم والناسي ليس محلا للتكليف حتى يسترد طاقاته وقدراته. ولذلك كان تحريم الخمر والمسكرات التي تجمد هذه الطاقات والقدرات الفردية (٣).

ومن مبدأ الطاقات والقدرات الأساسية إنبثق المبدأ الذى رفعه البلاغيون بعد ذلك وهو مراعاة مقتضى الحال والذى عبر عنه رسول الله على بقوله: «أمرت أن أخاطب الناس على قدر عقولهم» أى أن أراعى قدراتهم العقلية على الفهم والاستيعاب.

ولا يعنى مراعاة مقتضى الحال كما يتبصور بعض الإعلاميين حديثا، الوصول إلى

<sup>(</sup>١) د. على السلمي: السلوك التنظيمي - مكتبة غريب - القاهرة - الطبعة الأولى ١٩٧٩ ص٧٠، ٧٠.

<sup>(</sup>٢) سورة البقرة اية ٢٨٦.

<sup>(</sup>٣) د. منير حجاب: نظريات الإعلام الإسلامي - القاهرة - الهيئة المصرية العامة للكتاب - ط-١، ١٩٨٢، ص ١٠٨٤.

درجة الإسفاف والإبتذال والتملق لعواطف الجمهور بقصد إجتذابه. كما أنه لا يعنى إهمال عواطف الجماهير تماما. فالإعلام الإسلامي حتى يساعد على إيجاد المواطن المتوازن، فهو يتوجه إلى عقل المواطن وقلبه وروحه، بمعنى أنه يوازن بين المتطلبات المنطقية والعاطفية والروحية لدى الإنسان، وفي نفس الوقت يراعى الاختلاف الكبير بين الأفراد في هذه القدرات.

وهدف النظرية الإعلامية الإسلامية من إقرار هذا المبدأ نابع من إيمانها بالفرد بإعتباره كيانا مستقلا متكاملا، فقبل أن توجب عليه مسئوليات، تحدد له حقوقاً، ومن هذه الحقوق: حق المعرفة والعلم والسدعوة. بالقدر الذي يتفق مع إمكانياته وطاقاته وقدراته المنطقية والعاطفية والروحية، وبالصورة التي يشبع بنها هذه النقدرات المختلفة. ولهذا فبإن الإعلام يجب ألا يهتم بجانب على حساب آخر، أو بطبقة على حساب أخرى، فيقدم للعامة ما يرضى أذواقهم وميولهم وللخاصة أيضا ما يرضيهم، عما يساعد بالتالى على إرضاء كافة احتياجات الجماهير المتنوعة، ويقى الإعلام أيضا من الوصول إلى درجة الإسفاف والابتذال التي يمكن أن يقع فينها عندما يعمد إلى إجتذاب الجماهير جذبا وتقديم الموضوعات التي تناسب أقبل مستويات الجماهير والعاطفية والروحية.

ولا يتيسر لرجال الإعلام ذلك إلا إذا كانوا على وعى كامل بجماهيرهم وحقيقة تكوينهم واحتياجاتهم الفعلية ومستوياتهم المختلفة وهذا ما عبرت عنه الآية الكريمة ﴿ قُلْ هَذِهِ سَبِيلِي أَدْعُو إِلَى اللَّهِ عَلَىٰ بَصِيرَةً أَنَا وَمَنِ اتَّبَعَنِي ﴾ (١).

<sup>(</sup>١) سورة يوسف آية ١٠٨.

#### المدأ الثاني:

#### الهدفية أوالإيجابية البنائية

تعنى الإيجابية البنائية في مفهوم النظرية الإعلامية الإسلامية أن رجل الإعلام بعد أن يأخذ في اعتباره طاقات الجمهور وقدراته يتحرك صوب هدف واضح ومحدد.

وتنحصر الأهداف كما حددتها النظرية الإعلامية الإسلامية في خمسة أنواع(١):

١ ـ هدف عدواني أو إجرامي.

٧\_ هدف أناني أو إنطوائي.

٣\_ هدف تعصبي.

٤\_هدف إنساني.

٥\_ هدف مثالي.

وهو أعلى الأهداف ويمثل المثل الربانية التي حددتها الآية الكريمة ﴿ وَلِلَّهِ الْمَثَلُ الْمُثَلُ الْمُثَلُ الْمُثَلُ ٢٠ كالرحمة والحق والعلم ونحوها مما تشتق منه الأسماء العليا.

وعلى ضوء الأهداف المثالية يتحدد هدف النظرية الإعلامية الإسلامية في البناء الخلاق للواقع وللمجتمع ... فالقائم بالاتصال في ظل هذه النظرية يتصل ليؤثر، ويؤثر دائما، وكل مضمون يقدمه يجب أن يحقق هذا المهدف، وكل همسة منه، وكل خطوة أو حركة، يجب أن يكون لها حساب، وأن ينظر إليها بقدر ما تحقق له من نجاح، بل إن النجاح السريع الحافل إن لم ينظر إليه على ضوء مساهمته في تحقيق الهدف النهائي فهو خسارة محسوبة عليه لا محالة.

وعندما ننظر إلى فتح مكة نجد أن رسول الله على عندما دخل مكة فاتحا، لم يبهره هذا النصر، ولم يدفع به إلى الانتقام أو التشفى ممن آذوه وأخرجوه من بلده، وإنما

<sup>(</sup>۱) د. مصطفی کمال وصفی: مرجع سابق ص۳۰ ـ ۳۱.

<sup>(</sup>٢) سورة النحل آية ٦٠.

وضع هذا الانتصار الحافل في كفة ودعوته في الكفة الأخرى، وتغلب على كل العوامل النفسية، وأصدر حكمه مدويا فوق النزمان وبكل ما امتلأ قلبه من حب ورحمة لأهله وحرص على هدايتهم «إذهبوا فأنتم الطلقاء» الأمر الذي هز قلوب مكة جميعا وأصابهم بما يشبه الصدمة العصبية التي طهرتهم ونزعت ما في قلوبهم من غل وحسد وحقد فتباروا إلى الإيمان بالدعوة الجديدة وتفانوا في الإخلاص لها، والعمل من أجلها، وكانوا من خير المدافعين عنها والحاملين لواءها. وبذلك تحول النصر العسكرى الرائع إلى انتصار حافل للدعوة الإسلامية (١).

فتحديد الأهداف التي يسعى المجتمع إلى تحقيقها في مفهوم هذه النظرية وإعلائها صراحة يساعد على نجاح القائم بالاتصال، ولذلك كانت رسالات الأنبياء واضحة «ولم يكن في دعواتهم شيء غامض أو مستتر في ذلك يقول تعالى حكاية عن موسى وهارون عليهما السلام ﴿وَأَتَيْنَاهُمَا الْكِتَابَ الْمُسْتَبِينَ (١٣) وَهَدَيْنَاهُمَا الصَرَاطَ الْمُسْتَقِيمَ ﴾ (٢).

ومفهوم هذا المبدأ بالنسبة للقائمين بالاتصال يعنى أن يكون للصحيفة أو المجلة أو محطة الإذاعة أو التليفزيون هدف واضح يتفق مع المثل العليا، وتعكسه في كل مضمون تقدمه بغض النظر عن الشكل الإعلامي الذي يوضع فيه، وأن يتفق هدف هذا المضمون مع أهداف الموضوعات الأخرى داخل الصحيفة أو المجلة مثلا . كما يجب أن تتفق الأهداف العامة للمؤسسات الصحفية مع بعضها البعض. وأيضا مع أهداف المؤسسات الإعلامية الأخرى ومع أهداف القائمين بشئون الدعوة الدينية، وبحيث تصبح الأهداف العامة لكل هؤلاء ترجمة لحقيقة واحدة وهي البناء الخلاق للواقع والمجتمع ويكون لسان حال القائمين بالاتصال في كل موقع متمشيا مع قول الله عزوجل فيما يحكيه عن نبيه شعبب في نوله لقومه: ﴿إِنْ أُرِيدُ إِلاَّ الإصلاحَ مَا اسْتَطَعْتُ وَمَا تَوْفِيقِي إِلاَّ بالله عَلَيْه تَو كُلْتُ وَإِنَهُ أُنِيبُ ﴾ (٣).

<sup>(</sup>۱) د. منیر حجاب: مرجع سابق ص۱۳۹ ـ ۲۱

<sup>(</sup>۲) صورةالصافات آية ۱۱۷، ۱۱۸.

<sup>(</sup>٣) سورة مود آية ٨٨.

#### المبدأ الثالث:

#### التوازن الإعلامي

ينبع مبدأ التوازن الإعلامي في الإسلام من فكرة الوسطية التي أقرتها الآية الكريمة ﴿ وَكَذَلِكَ جَعَلْنَاكُمْ أُمَّةً وَسَطًا لِتَكُونُوا شُهَدَاءَ عَلَى النَّاسِ ﴾ (١) وأكدها الحديث «خير الأمور الوسط».

والوسطية في الإعلام الإسلامي تعنى الموازنة بين عنصرى عملية الاتصال المرسل والمستقبل، أو الداعية والجمهور، فالقائم بالاتصال وهبو يعد شروحه وتفسيراته لقواعد الدين، أو وهو يقدم تحليلاته لمشاكل الحياة وأخبارها، أو وهبو يحدد أهدافه، محكوم بجمهور يقف أمامه في الكفة الأخرى يقظا وواعيا لكل ما يقدم له، ومتنبها لأى خروج عن إطار الدلالة الإسلامي من قبل القائم بالاتصال ليوجهه ويردده.

وفى إطار هذا التوازن، تتحقق وظائف الإعلام فى المجتمع، فيزود القائم بالاتصال الجمهور بالأخبار الصحيحة والمعلومات السامية، لا وفق أهوائه وميوله أو ميول المؤسسات الإعلامية التى يعمل بها، وإنما وفقا للمبادىء السامية التى تأخذ بيده نحو الموضوعية فى الإعلام، وليست الموضوعية المجردة، وإنما الموضوعية الهادفة التى تحقق الاستقرار للمجتمع (٢).

كما يتحقق في إطار هذا التوازن أيضا احترام شعور الإنسان بذاته كعقل ووعى متميز عن البدن، فلا يفرض القائم بالاتصال دعوته عليه، ولا يسوقه سوقا، ولا يعمد إلى استثارة غرائزه وعواطفه، لأن شعاره مستمد من قوله تعالى ﴿ لا إِكْرَاهُ فِي الدّين﴾ (٣).

فضلا عن أن الجمهور المستقبل للرسالة الإعلامية له حق المراقبة، وحق الضغط

<sup>(</sup>١) سورة البقرة آية ١٤٣.

<sup>(</sup>۲) د. منیر حجاب: مرجع سابق ۳۲-۳۳.

<sup>(</sup>٣) سورة البقرة آية ٢٥٦.

الاجتماعي على القائمين بالاتصال إذا خرجوا على الأهداف الأساسية المعلنة التي أقرها الإسلام. ولذلك فقد أعطى الحصانة لإجماع الجمهور على موقف معين يروى صاحب الذخيرة عن رسول الله على «لا تجتمع أمتى على خطأ» فاجتماعها على أمر يدل على أنه صواب.

ولا شك أن شعور القائمين بالاتصال بهذه الرقابة الاجتماعية من شأنه في حالة إفتقاد الدافع الذاتي، أو الرقابة الذاتية، أن يجعل القائم بالاتصال يراجع نفسه ألف مرة قبل أن يقدم أخبارا أو معلومات أو حقائق كاذبة. خاصة وأنه يعرف مقدما أنه مرفوض من الجماهير التي تقيم رسائله على ضوء إطار الدلالة الإسلامي.

والجمهور في مفهوم التوازن الإعلامي كيان واع وقادر على التفكير وعلى إتخاذ القرار. ليس ككيان متكامل، وإنما كأ فراد مستقلين. وبحكم وحدة الإطار الدلالي الإسلامي الذي يتحركون في نطاقه فإن القرارات التي ينتهون إليها تكون متقاربة. ولذلك حثت النظرية الإعلامية الإسلامية الأفراد على التفكير المستقل، بحيث يفكر كل فرد على حده، أو كل إثنين، لأن ذلك أدعى إلى إعمال الفكر قال تعالى: ﴿ قُلْ إِنَّمَا أَعِظُكُم بِوَاحِدَة أَن تَقُومُوا لِلَّهِ مَثْنَىٰ وَفُرَادَىٰ ثُمّ تَتَفَكّرُوا مَا بِصَاحِبِكُم مِن جِنّة ﴾ (١).

وفى هذا الإطار يتخذ كل فرد قراره، ومن مجموع هذه الآراء يتكون رأى الجماعة، وهو هنا بلا شك رأى واع، لأنه ناتج عن إعمال فكر. وليس ناتجا عن إحساس بالسلطة التي لا تقهر أو شعور القطيع والانقياد كما يقول علماء الاجتماع.

ففى مواجهة القائم بالاتصال تنبع من ثم مسئوليات الجمهور فعندما يسعى بعض القائمين بالاتصال بالنميمة والكذب والإشاعات داخل المجتمع الإسلامى فإن على الجمهور أن يتحقق من مدى صحة هذه الأخبار ويدرسها جيدا ليقف على أسبابها ومسبباتها، ومدى صدقها وكذبها، وذلك قبل أن يتخذ أى موقف. قال تعالى: ﴿ يَا أَيُّهَا اللَّذِينَ آمَنُوا إِن جَاءَكُمْ فَاسِقٌ بِنَبًا فَتَبَيّنُوا أَن تُصِيبُوا قَوْمًا بِجَهَالَة فَتُصْبِحُوا عَلَىٰ مَا فَعَلْتُمْ نَادمينَ ﴾ (٢).

(۱) سورة سبأ آية ٤٦.

كما أن للجمهور أيضا أن يستعين بأهل الرأى والخبرة من المتخصصين وغيرهم من الذين يوثق بهم لتفسير الأحداث ومساعدته على حسن إدراكها. قال تعالى: ﴿ وَإِذَا جَاءَهُمْ أَمْرٌ مِنَ الأَمْنِ أَوِ الْخَوْفِ أَذَاعُوا بِهِ وَلَوْ رَدُّوهُ إِلَى الرَّسُولِ وَإِلَىٰ أُولِى الأَمْرِ مَنْهُمْ ﴾ (١).

ولا يعنى هذا إهمال شأن القائم بالاتصال، وترك الحبل له على غاربه يفعل ما يشاء، وإنما حددت له النظرية الإعلامية الإسلامية مدى ما ينتظره من عقاب إن هو تعمد إشاعة الأخبار الكاذبة، أو تفريط في أمانية الكلمة ومسئولياتها. يوضح ذلك حديث رسول الله على فيما أخرجه أبو الدرداء رضى الله عنه: أيما رجل أشاع على رجل مسلم بكلمة وهو منها برىء يشينه في الدنيا، كان حقا على الله تعالى أن يدنيه يوم القيامة في النار حتى يأتي بأنفاذ (٢) ما قال» أما من يصحح مثل هذه الأخبار، فكما قال رسول الله على الله أن يقيه النار».

بل إن القائم بالاتصال فى كل كلمة أو موقف عليه أن يتحرى الصدق والإخلاص، وأن يبذل قصارى جهده لكلمة الحق، ومن ذلك ما رواه أبو سعيد الخدرى عن رسول الله عليه قال «لا يحقرن أحدكم نفسه أن يرى أمراً لله تعالى عليه فيه مقال، فلا يقول فيه، فيلقى الله وقد أضاع ذلك، فيقول: ما منعك أن تقول فيه؟ فيقول: يا رب خشية الناس. فيقول: فإياى كنت أحق أن تخشى».

وهدف النظرية الإعلامية الإسلامية من إقرار مبدأ التوازن الإعلامى تأكيد إحترام القائمين بالاتصال بالجمهور، وإستبعاد فكرة القطيع فى التعامل مع هذا الجمهور، فهو جمهور عاقل وواع وناضبح، ويجب أن يحرص الإعلاميون على رفع مستوى ثقافته ووعيه والسمو بذوقه حتى يتمكن من أن يكون هو نفسه بعد ذلك حكما على هؤلاء الإعلاميين يتقبل منهم ما يتفق والذوق الإسلامي والقيم الإسلامية ويرفض ما لا يتفق معها.

وبذلك حمت المنظرية الإعلامية الإسلامية المجتمع الإسلامي من الأخطاء التي

(١) سورة النساء اية ٨٣. (٢) أنفاذ: إثبات

يمكن أن تئشأ عن إضعاف المقدرة الدفاعية للجمهور، أو مقدرته عملي مراقبة القائمين بالاتصال وتقييمهم. وبالتالي تحديد قيمتهم الفعلية ومقدرتهم التأثيرية.

وهذا عكس ما أخذت به نظريات الإعلام الحديثة. فانطلاقا من رغبتها في الكسب المادى السريع عملت على إضعاف ذوق الجمهور، وإفساد تربيته، وتخدير عقله، وبذلك جعلته في وضع المستسلم الذي يتقبل كل ما يقدم له حتى ولو كان تافها أو مدمراً لكيانه، دون دراسة أو عناء ودون أن يكون له أي حق في الاختيار الموضوعي.

# المبدأ الرابع:

### المقدرة الإختيارية

من المبادىء الهامة التى أقرتها النظرية الإعلامية الإسلامية مبدأ المقدرة الإختيارية. وهو فى حقيقته ليس سوى نوع من التوازن الداخلى بين الإنسان ونفسه، سواء كان مرسلا للرسالة الإعلامية، أو مستقبلا لها.

وهذا التوازن محكوم بمدى قدرة الإنسان على الإختيار بين الخير والشر. أى بمدى قدرته على تهيئة الطروف لإنماء القوى الموجودة فعلا لديه على أحسن وجه مكن، وذلك بتنمية القوى التى تدفع للخير، ومحاولة تعديل القوى التى تدفع إلى الشر، وتوجيهها نحو فعل الخير. قال تعالى: ﴿وَنَفْسٍ وَمَا سَوَّاهَا ۞ فَأَلْهَمَهَا فُجُورَهَا وَتَقْواهَا ۞ قَدْ أَفْلُحَ مَن زَكَّاهَا ۞ وَقَدْ خَابَ مَن دَسًاهَا ﴾(١).

وللنظرية الإعلامية الإسلامية أسلوب فريد في تنمية المقدرة الإختيارية وتدعيمها لدى الفرد. واستخدمت لذلك سلاح الغرائز، فسيطرت على غريزة عن طريق غريزة أخرى أقوى منها، ثم ربطت بينها - الغريزة - وبين العبادات الإسلامية وجعلت السلوك الناتج بدفع الغريزة عبادة إسلامية بحتة. ولتوضيح ذلك نأخذ غريزة من أهم الغرائز لدى الإنسان ولتكن الغريزة الجنسية، فإن النظرية الإعلامية الإسلامية إيمانا منها بمدى الأضرار الاجتماعية والنفسية والخلقية التي يمكن أن تترتب على سيطرة هذه الغريزة على سلوك الفرد عمدت إلى مقاومتها عن طريق غريزة أقوى منها، وأكثر الحاحا على الفرد وهي غريزة البحث عن الطعام التي تفرض نفسها على الإنسان مرتين أو أكثر يوميا ، كما أن عدم إشباعها يمكن أن يفضى بالمرء إلى الهلاك، وحثت الفرد على تنظيم إشباع هذه الغريزة. يقول ﷺ: «نحن قوم لا نأكل حتى نجوع وإذا أكلنا لا نشبع». كما خصصت شهرا كل عام لتعويد الفرد على تنظيم إشباع هذه الغريزة، وجعلته السلوك الناتج عن ذلك عبادة إسلامية بحتة، هي الصوم، وجعلته الغريزة، وجعلت السلوك الناتج عن ذلك عبادة إسلامية بحتة، هي الصوم، وجعلته

<sup>(</sup>١) سورة الشمس آية ٧ ـ ١٠.

شيئا بين العبد وربه كما يقول الحديث القدسى «كل عمل ابن آدم له إلا الصوم فإنه لى وأنا أجزى به» لأن الرقابة هنا ذاتية، وليس هناك ما يمنع المرء من تناول الطعام خفية سوى الخوف من الله.

وعندما يقوى الإنسان فى مواجهة غريزة الطعام، ويقوى لديه دافع الخوف من الله تقوى عزيمته، ويصبح أقدر على إتخاذ القرار الحكيم فى مواجهة غرائزه الأخرى، وعلى رأسها الغريزة الجنسية، فلا يترك نفسه لجماحها، أو لتسلط غريزة وسيطرتها. وبذلك يتحقق له الاستقرار الذاتى والتوازن النفسى الداخلى.

ومن خلال هذا التوازن تتأكد للإنسان مقدرته الاختيارية فهو يختار ما عرض نفسه له من مادة إعلامية. وفي كلتا الحالتين. فإن الاختيار محدد بضرورة أن تكون وجهته المنفعة البشرية بصفة عامة، والنفع الفردى الخاص بالإنسان بصفة خاصة.

والنظرية الإعلامية الإسلامية بإقرارها لهذا المبدأ وجه نظر الإعلاميين إلى الدوافع الأساسية للسلوك الإنساني والمتمثلة في الغرائز، وتحدد لهم أسلوب التعامل معهم، بالصورة التي تجعلهم يتعاملون مع دوافع السلوك الإنساني بحذر وحكمة، فلا يركزون على الغريزة الجنسية مثلا ويعلون شأنها وقيمتها ويصبح كل همهم هو إثارة الجمهور ودفعه نحو إشباعها بكل ما يترتب على ذلك من أضرار إجتماعية، كما لا يركزون أيضاً على إذكاء غريزة الخوف بتقديم الأخبار الخاصة بالجرائم والحروب كما تحفل بذلك وسائل الإعلام الحديثة.

أما الدور الحقيقى للإعلام فينحصر فى نطاق هذا المبدأ فى مجرد العرض الموضوعى للحقائق والأحداث بغرض تقديم كافة المعلومات الضرورية التى تساعد الفرد على أن يكون لنفسه رأياً وأن يحدد موقفاً تجاه القضايا المختلفة. وذلك لأن للفرد فى النظرية الإعلامية الإسلامية المقدرة الاختيارية الكاملة، والمسئولية الكاملة أيضاً على الاختيارات التى يتخذها، وبذلك يتكون الرأى العام الواعى الناضج الذى يعتمد عليه المجتمع الإسلامي فى الرقى والنهوض والتقدم.

41

#### المبدأ الخامس:

# المسئولية الذاتية

تخضع عملية الانتقاء والاختيار والتفضيل بين أنواع المضامين المختلفة لنوع من التصفية الذاتية من القائم بالاتصال فهو بحكم مراقبة الله له وخشيته الدائمة منه، ويحكم الضمير الحيى الذي كونته لديه النظرية الإعلامية الإسلامية فإنه مطالب بأن يستعرض كل ما يقدمه على هذا الضمير فما استراح له قلبه واطمأن له ضميره قدمه لجماهيره، وما يعجز عن تقديمه، أو لاتعاونه الظروف المحيطة على آدائه فله ثواب النة الصادقة.

وبذلك جعلت النظرية الإعلامية الإسلامية للمسئولية الذاتية للقائمين بالاتصال إطار محدد يحكمها وينظمها، ويتألف هذا الإطار من عنصرين هما:

> ٢ النية. ١ ـ الضمير .

ويعتبر الضمير من أهم مقومات النظرية الإعلامية الإسلامية فلقد نجحت في تحويل القيم والأنماط الإسلامية إلى وازع داخلي وجعلته هاتفا للخير ومروضا للغرائز ومحدا للنزوات حتى يغالب جانب الشر الذي لا يمكننا أن نبرىء أية نفس بشرية منه. قال تعالى: ﴿ وَمَا أُبَرِّئُ نَفْسِي إِنَّ النَّفْسَ لأَمَّارَةٌ بِالسُّوءِ إِلاَّ مَا رَحِمَ رَبَّى إِنَّ رَبَّى غَفُورٌ رَّحيمٌ ﴾(١).

وهذا الوازع الداخلي هو الذي يذكرنا دائما بوجود الله ويشعرنا بقربه فهو أقرب إلينا من حبل الوريد. قال تعالى: ﴿ وَلَقَدْ خَلَقْنَا الإِنسَانَ وَنَعْلَمُ مَا تُوَسُوسُ بِهِ نَفْسُهُ وَنَحْنُ أَقْرَبُ إِلَيْه منْ حَبْل الْوَريد﴾ (٢).

وهدف النظرية الإعلامية الإسلامية من تنمية الضمير هو تقوية مقاومة الإنسان للشر وتنمية دوافع الخير في نفسه. وبذلك يقوم الفرد بدراسة متوازنة للاستجابة

> (۲) سورة قى آية ١٦. (١) سورة يوسف اية ٥٣.

حتى تتفق مع القيم الإسلامية، أما إذا كانت الاستجابة لا تتمشى معها فلا شك أن الهدف النهائى للفرد من الاستجابة وهو تحقيق الإستقرار والتوازن لن يتحقق حيث سيظل هناك نوع من الإحساس بالذنب وعدم الاستقرار يلازمه كلما إتخذ استجابة لا تتمشى مع القيم الإسلامية. وبذلك تتكون لدى الإنسان عادة المحاسبة الداخلية وهى التى قصدها الحديث الشريف: «حاسبوا أنىفسكم قبل أن تحاسبوا، وزنوا أعمالكم قبل أن توزن عليكم» أى أن كل إنسان يجب أن يراجع نفسه ويحاسبها حساباً عسيراً قبل أن يحاسب، وذلك على سبيل الوقفة التى قد تعيده إلى الطريق إذا كان قد تنكبه، قال تعالى: ﴿فَكَيْفَ إِذَا جَمَعْنَاهُمْ لِيَوْمٍ لا رَبْ فِيهِ وَوُفِيتُ كُلُ نَفْسٍ مَا عَمِلَتْ مِنْ خَيْرٍ مُحْضَرًا وَمَا عَمِلَتْ مِن سُوء تَوَدُّ لَوْ أَنَ بَيْنَهَا وَبَيْنَهُ أَمَدًا بَعِيدًا ﴾ (٢) . ﴿يَوْمُ تَجِدُ كُلُ نَفْسٍ مَا عَمِلَتْ مِنْ خَيْرٍ مُحْضَرًا وَمَا عَمِلَتْ مِن خَيْرٍ مُحْضَرًا وَمَا عَمِلَتْ مِن سُوء تَوَدُّ لَوْ أَنَ بَيْنَهَا وَبَيْنَهُ أَمَدًا بَعِيدًا ﴾ (٢) .

ويستمد الحساب الذاتي للنفس مقوماته من مبدأ المسئولية الذي أقرته المنظرية الإعلامية الإسلامية في أكثر من موضع، قال تعالى: ﴿ كُلُّ نَفْسِ بِمَا كَسَبَتْ رَهِينَةٌ ﴾ (٣). ﴿ وَلا تَزِرُ وَازِرَةٌ وِزْرَ أُخْرَىٰ ﴾ (٤) ﴿ وَمَن يَكْسِبْ إِثْمًا فَإِنَّمَا يَكْسِبُهُ عَلَىٰ نَفْسِهِ ﴾ (٥).

أما النية فهى الرغبة أو الميل للاستجابة لمنبه ما، بصورة معينة، أو بمعنى آخر هى الاستجابة الداخلية غير الظاهرة لمنبه ما وترجع أهمية النية إلى أنها تساعد على تحديد الشكل النهائي للاستجابة كما أنها تهىء الفرد لهذه الاستجابة، ولذلك فدورها هام في عملية تنسبق المعلومات أي عندما يختار الفرد بين المنبهات التي يتعرض لها. وهذا هو السبب في اهتمام النظرية الإعلامية الإسلامية بالنية إلى درجة جعلها شرطاً لأداء جميع العبادات والشرائع، وممارسة كل الأعمال قال رسول الله على: «إنما الأعمال بالنيات. وإنما لكل إمرىء ما نوى» فمجرد تحقق الاستجابة الداخلية حتى وإن لم تقترن بالاستجابة العلنية كاف من وجهة نظر النظرية الإعلامية الإسلامية.

<sup>(</sup>٢) سورة آل عمران آية ٣٠.

<sup>(</sup>١) سورة آل عمران آية ٢٠.

<sup>(</sup>٣) سورة المدثر آية ٣٨.

<sup>(</sup>٤) سورة الأنعام آية ١٦٤.

<sup>(</sup>٥) سورة النساد آية ١١١.

حيث سيؤدى وجود هذه الاستجابة الخفية إلى استجابة أخرى علنية أى إلى السلوك المطلوب والمحدد وفقا للمنبه، هذا من ناحية، ومن ناحية أخرى، فإن التلازم بين الاستجابتين يعنى أن الفرد سوف يظل يسلك نفس السلوك مهما تعددت وتنوعت المنبهات التي يتعرض لها.

ومن خلال إحساس الفرد أو القائم بالاتصال بمسئوليته الذاتية حيال كل تصرفاته، وما يصدر عنه من أقوال، وحيال ما يجول بنفسه من خواطر، وإحساسه بضرورة أن تواكب النية العمل أو القول، وعبر عمليات الحساب الذاتي أو الضمير الذي يعطى القوة والشرعية لهذه التصرفات والأقوال، تتأكد لنا الأهمية الحقيقية لمبدأ المسئولية الذاتية الذي أخذت به المنظرية الإعلامية الإسلامية في إيجاد الإنسان الواعي القادر على تحمل مسئولياته والسير في أرض الله وتعميرها بمنهاج الله.

#### المبدأ السادس:

#### الصدق الذاتي

نقطة البداية في النظرية الإعلامية الإسلامية هي الفرد، سواء كان مرسلا للرسالة الإعلامية أم مستقبلا لها. وهي لا تتعامل مع ظاهر هذا الفرد المتمثل في أقواله، وسلوكه، وتصرفاته. البادية منه. وإنما يعنيها باطن هذا الفرد، ومدى إتساق هذا الباطن مع ظاهره. ومن هنا تأتي أهمية الصدق، وبصفة خاصة الصدق الذاتي أو صدق الإنسان مع نفسه.

وقد قدمت النظرية الإعلامية الإسلامية ثلاث مستويات للصدق هي: ــ

١ ـ صدق الأفعال: ويمثل الجانب الظاهري للعمل.

٢ صدق الأقوال: ويعنى أن القائم بالاتصال لا يقول إلا صدقاً، وهذا النوع من الصدق يهدى إلى الجنة. وإن الصدق يهدى إلى الجنة. وإن الرجل ليصدق حتى يكتب عند الله صديقا.

٣- أما النوع الثالث من الصدق والذي يهمنا هنا. فهو الصدق الذاتي. أي الصدق في النيات. وترجع أهميته إلى أنه يسبق العمل، ويجعل الفرد بقلبه وقالبه مع هذا العمل، وهذا يعنى طيب باطن الفرد، وأنه ليس لديه ما يخفه. كما أنه يعكس من ناحية أخرى أقصى درجات الاقتناع والإيمان بالعمل. فالإنسان قد ينافق في قوله، فيقول مالا يقتنع به، وقد يعمل عملا على سبيل المجاملة أو الخوف، ولكنه لا ينافق في النية أبداً، لأنها شيء داخيلي بين العبد وربه ولا يطلع عليه سواهما. فبالإنسان الذي يصدق في قوله وعمله، ولا يتوافر له الصدق في النية لا يعتبر صادقا، كما أنه لا يصل أبداً إلى مرحلة الاقتناع الكامل والاخلاص للعمل، ولذلك فبإن الصدق الذاتي في مفهوم النظرية الإعلامية الإسلامية يبعني أن يطابق الإنسان بين نواياه،

وأقواله وتصرفاته، وبالتالى يعنى ألا يقول إلا ما يفعله فعلا.. وهذا ما عبرت عنه الآية الكريمة ﴿ يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لِمَ تَقُولُونَ مَا لا تَفْعَلُونَ آ كَبُرَ مَقْتًا عِندَ اللَّهِ أَن تَقُولُوا مَا لا تَفْعَلُونَ ﴾ (١).

على أن تحقيق هذا الصدق يحتاج إلى إيجابية من الإنسان فهو يجب أن يبدأ بنفسه، وأن يأخذها بما يدعو إليه قبل أن يدعو الآخرين إليه. قال تعالى: ﴿أَتَأْمُرُونَ النَّاسَ بِالْبِرِ وَتَنسَوْنَ أَنفُسكُمْ ﴾ (٢) وبذلك ترتفع النظرية الإعلامية بالفرد المسلم إلى درجة التمثيل الحي للمبادىء الإسلامية أي أن يصبح سلوكه مطابقاً لقوله.

وبفضل هذا المبدأ يتأكد للقائمين بالاتصال المقدرة على الاقناع والتأثير حيث سيطمئن الجمهور إليهم ويثق بهم.

وهناك دراسات عديدة تبين أثر صدق القائم بالاتصال ومن الأبحاث التى أجريت حول هذه الصفة تبين أن مضمون الرسائل الموجهة من مصادر يقل تصديق الجمهور لها لا يعتد بها لأنها تعتبر فى نظره منحازه وغير موضوعية، كما أثبتت الأبحاث أيضاً أن عدم تأثر آراء الجمهور فى حالة قلة تصديقه للمرسل أو رجل الإعلام يرجع إلى أن تصديق المستقبل يؤثر على دوافعه نحو قبول ما ينتهى إليه المرسل من استنتاجات (٣). ولهذا عرف كافة أنبياء الله ورسله بالصدق، فلم يبعث الله نبيا إلا وشهد له قومه بالصدق قبل أن يبعث «مثلما حدث من مشركى مكة فقد شهدوا المحمد على بذلك ونعتوه بالصادق الأمين».

ونظرا لأهمية هذا المبدأ في مجال الإقناع والتأثير فقد حثت النظرية الإعمامية الإسلامية كافة القائمين بالاتصال على ضرورة الإلتزام به.

فدعت أولا إلى صدق المواجهة مع النفس فلا يقدم شيئا لا يقتنع هو نفسه به أو

<sup>(</sup>١) سورة الصف آية ٢، ٣.

<sup>(</sup>٢) سورة البقرة آية \$ 4.

<sup>(</sup>٣) د. محمد محمد البادى: البنيان الاجتماعي للعلاقات العامة \_ القاهرة \_ الأنجلو المصرية ١٩٧٨ ص ١٨٧٠ محمد ١٨٨٠.

يضطر لإظهار اقتناعه به.. وثانيا إلى صدق العمل، أى أن يتحول اقتناعه بهذا الشيء أو الإسلوب إلى سلوك يصدر عنه في تصرفاته وأفعاله، وثالثا إلى صدق القول بمعنى الايقول إلا صدقاً.

وبذلك تحمى النظرية الإعلامية الإسلامية هؤلاء الإعلاميين من مختلف أنواع التناقض: بين قوله وعمله، وبين عمله ونيته، وأيضاً من التناقض داخل إطار المضمون الذي يقدمه، فلا يقول اليوم ما يتناقض مع ما قدمه بالأمس...

# المبدأ السابع:

#### الذاتية الإعلامية

مبدأ الذاتية الإعلامية من المبادىء التى أخذ بها الإعلام الإسلامى، ويعنى التسيير الذاتى للفرد تجاه التعرف على النفس والمكون والحياة بهدف تحقيق التفوق والشعور بأهلية الوجود وتدعيم الرغبة الداخلية فى الإبداع، والإخلاص فى هذا الإبداع، وذلك بتوفير كافة المقومات التى تساعد على تحسين وتطوير هذا الاتصال إبتداء من تعلم القراءة إلى تأمل الأشياء، فتعمق الأحداث، وتحسن تفسيرها. قال تعالى: ﴿اقْرأْ بِاسْمٍ رَبِّكَ الّذِي خَلَقَ﴾ (١) و ﴿قُلُ سِيرُوا فِي الأَرْضِ ثُم انظُرُوا كَيْف كَانَ عَاقِبَةُ الْمُكذّبِينَ ﴾ (٢). ﴿ وَفِي الأَرْضِ آبَاتٌ لِلْمُوقِينَ ﴾ (٣) ﴿ وَفِي أَنفُسِكُمْ أَفَلا تُبْصِرُونَ ﴾ (٤) ﴿ وَقُلَ رَبّ زِدْني عَلْمًا ﴾ (٥).

فالسعى من أجل الحصول على المعلومات دافع ذاتى حرص الإسلام على تنميته لدى أتباعه، وحمث لذلك على تعلم القراءة كحد أدنى، وعملى إكتساب المعرفة المتخصصة بعد ذلك. كما أنه لم ينف دور التأمل والتفكير في مواجهة الأحداث والمواقف المختلفة.

وهدف النظرية الإعلامية الإسلامية من إقرار هذا المبدأ هو زيادة وعى الفرد؛ وتأكيد قدرته الذاتية على إتخاذ القرار. فالإنسان حر في الحصول على أكبر قدر من المعلومات ثم هو بعد ذلك حر في تبنى الرأى، أو إتخاذ الموقف الذي يؤمن به، ومسئول مسئولية كاملة عن هذا الرأى أو الموقف، فضلا عن أن هذا المبدأ يزيد من مقدرة المفرد على التمييز بين الحق والباطل وبين الخير والشر والخطأ والصواب، والهدى والضلال، والحسن والقبيح، ويجعل منه مواطنا إيجابيا يستجيب للأحداث

<sup>(</sup>٢) سورة الأنعام آية ١١.

<sup>(</sup>١) سورة العلق آية ١.

<sup>(</sup>٤) سورة الذاريات آية ٢١.

<sup>(</sup>٣) سورة الذاريات آية ٢٠.

<sup>(</sup>٥) سورة طه آية ١١٤.

ويتفاعل معها ويؤثر عليها في عملية تبادلية تشبه في جوانب كثيرة ظرف الاتصال بين فردين.

وبذلك لا يكون الأفراد مجرد ذرات أو حبات من المذرة أو القمح تتأثير بشكل واحد مثل الإنسان الآلى، وتستجيب وفقا لما يقدم لها، كما فعلت أجهزة الإعلام الحديثة بجماهيرها حاليا، وقد أكد ذلك المفكر الأمريكي «جلبرت سيلدز» بقوله إن وسائل الاتصال والإعلام سوف تخلق أمة من البشر يستجيبون مثل الإنسان الآلي. على أساس أن تأثير وسائل الإعلام على الأفراد يكون تأثيراً مباشراً، وأنهم سلبيون لا حول لهم، يتلقون ما تقدمه لهم وسائل الإعلام، ويستجيبون بشكل نمطى واحد على الرسائل الإعلامية الأمر الذي يقضى في النهاية على طاقات الأفراد المختلفة على الإبداع، هذه المقدرة التي لا يستغنى عنها أي مجتمع يسعى لتنمية قدراته وإمكانياته وتحقيق ذاته، وهو ما حرصت النظرية الإعلامية الإسلامية على تأكيده بإقرارها لهذا المبدأ.

وعلى هذا فإن وسائل الإعلام في مفهوم النظرية الإعلامية الإسلامية ليست مسئولة عن إجتذاب الجماهير بمختلف وسائل الإغراء، وليست مضطرة لإرضاء ميول الجماهير كما تفعل أجهزة الإعلام الحديثة حاليا، وإنما عليها أن تقدم المعرفة الجادة والتسلية الرفيعة والقيم البناءة. والفرد المسلم هو الذي يعرض نفسه لهذه المعلومات إستجابة لأمر الله له في طلب العلم والمعرفة والمتمثل في قوله تعالى: ﴿وَقُل رَبّ زِدْنِي عِلْمًا ﴾(١) وفي قول رسول الله عليه: «اللهم علمني ما ينفعني، وأنفعني علمتني، وزدني علما».

وهذه الحركة الإيجابية من قبل الفرد هي التي تكفل للمعرفة سرعة الانتشار وتجعل المجتمع الإسلامي يموج بمختلف تيارات الفكر والثقافة والحركة الحضارية، الأمر الذي يفجر طاقات الأفراد الخلاقة، وقدراتهم الإبداعية.

<sup>(</sup>١) سورة طه آية ١١٤.

# الميدأ الثامن:

### وحدة الإرسال والإستقبال الإعلامي

العمل الإعلامي في مجال الإعلام والدعوة والإرشاد والتوجيه ليس حكرا على أحد في المجتمع الإسلامي. فلا يوجد فيه أفراد أو هيئات مهمتها فقط تقديم الأفكار والمعلومات، وإنما هذه مهمة كل فرد مسلم، وبهذا تتأكد حقيقة سبق الإسلام بها العالم الأمريكي «ويلبور شرام» منذ أربعة عشر قرنا. عندما قرر وحدة الإرسال والاستقبال الإعلامي، وجعل كل فرد يشترك في عملية الاتصال ويقوم بكلتا الوظيفتين الإرسال والإستقبال.

قالفرد في المجتمع الإسلامي صالح لممارسة عملية الدعوة والإقناع في كل موقف حتى في مجال العبادات في البصلاة، والآذان والتقدم لخطبة الجمعة. ولا تسوجد مفاضلة إلا على أساس موضوعي قائم على الأفضلية فقط. قال تعالى: ﴿قُلْ هَذِهِ سَبِيلِي أَدْعُو إِلَى اللّهِ عَلَىٰ بَصِيرَة أَنَا وَمَنِ اتّبَعنِي﴾ (١) ﴿ وَمَنْ أَحْسَنُ قَوْلاً مِّمَن دَعَا إِلَى اللّه وَعَملَ صَالِحًا وَقَالَ إِنّبِي مِنَ الْمُسْلِمِينَ ﴾ (١) ﴿ وَمَنْ أَدْلك مؤهل معين أو ثقافة معينة وإنما كل بحسب قدرته وثقافته وطاقته.

والهدف الأساسى من هذا المبدأ الذى أقرته النظرية الإعلامية الإسلامية هو تأكيد ذاتية الفرد وإستقلاليت من ناحية، ومن ناحية أخرى تأكيد إيجابية الفرد المسلم فى مختلف مواقفه أى تحويله إلى عنصر فعال من أجل تنمية المجتمع وتعميره.

ويعكس مفهوم وحدة الإرسال والاستقبال الإعلامى فى المجتمع الإسلامى قدرة هذا المجتمع على نقل الأفكار والمعلومات. فعندما يتحول كل فرد فى هذا المجتمع إلى خلية إعلامية إيجابية ستنتقل الأفكار فى شكل متواليات عددية. فلو أن كل فرد نقل أفكاره إلى آخر لأصبحا إثنين ، ولو نقل الإثنان إلى إثنين آخرين لأصبحوا أربعة.

<sup>(</sup>١) سورة يوسف آية ١٠٨.

<sup>(</sup>٢) سورة فصلت آية ٣٣.

وهكذا فإننا نجد أنه لمن يمر وقت طويل حتى تنتشر المعلومة وتعم، ويصل العارفون بها إلى عشرات ومئات الملايين.

وبذلك فإن قدراً كبيراً من المواد الإعلامية التي يتم نقلها داخل المجتمع الإسلامي وبمختلف وسائل الإعلام لا يتم نقلها عفواً أو قضاءاً وقدراً، كما يأخذ بذلك الإعلام الحديث الذي يتحرك صوب الأحداث فينقلها أو يفتعل هذه الأحداث ليقدم ما يريد ما يريد القائمون عليه من مضمون.

أما النظرية الإعلامية الإسلامية فقد وجهت العملية الإعلامية صوب هدف محدد يتمثل في السعى الحثيث والهادف لبناء الحياة والمجتمع وإقرار الخير والسلام، وإعلاء ميول الجماهير والتسامي باتجاهاتها. وقد أحاطت الجماهير علماً بنطاق هذا الإطار إنطلاقا من أهمية الصراحة والوضوح والإعلان للأهداف المحددة.

وحتى تحمى المجتمع من تعصب بعض أفراده وخاصة عندما تزيد درجة الإيمان بالفكرة والاقتناع بها، وحتى لا تؤدى هذه الاندفاعية الإعلامية بالمجتمع الإسلامي إلى نوع من فرض الإرادة. فقد حددت في نطاق هذا المبدأ مهمة القائمين بالاتصال في مجرد الإبلاغ فقط. قال تعالى: ﴿فَإِن تَوَلَّيْتُمْ فَاعْلَمُوا أَنَّما عَلَىٰ رَسُولِنَا الْبَلاغُ الْمُبِينُ ﴾ (١) و قال سبحانه وتعالى: ﴿ لا إِكْراه فِي الدِّينِ ﴾ (٢) و ﴿ قُلِ الله ثُمَّ ذَرْهُمْ فِي خَوْضِهِمْ يَلْعَبُونَ ﴾ (٢).

ومن خلال هذا المبدأ تفجر النظرية الإعلامية الإسلامية كافة إمكانيات الأفراد وقدراتهم ومواهبهم وتوجهها في نقل الأفكار والمعلومات. فقد يملك فرد ناصية الخطابة وآخر لديه القدرة على الكتابة الفنية وثالث لديه إمكانيات كتابة السيناريو أو الإخراج أو التمثيل... إلخ. وكل هذه القدرات الفردية يجب أن تتكامل وتتناسق من أجل تدعيم حركة الثقافة والفكر داخل المجتمع الإسلامي.

(٣) سورة الأنعام آية ٩١.

<sup>(</sup>۱) سورة المائدة آية ۹۲. (۲) سورة المائدة آية ۹۲. (۲) سورة البقرة آية ۹۵۲.

# المبدأ التاسع:

#### الاحاطة بالظرف الاتصالي

يتحدد نطاق هذا المبدأ من حديث رسول الله علي اللؤمن كيس فطن ومن قول الله عزوجل: ﴿قُلْ هَذه سَبيلي أَدْعُو إِلَى اللَّه عَلَىٰ بَصِيرَة أَنَا وَمَن اتَّبَعَنِي ﴾ (١). وأيضا ﴿ ادْعُ إِلَىٰ سَبِيلِ رَبِّكَ بِالْحَكْمَةِ وَالْمَوْعَظَةِ الْحَسَنَة ﴾ (٢).

والدعوة إلى الله على بصيرة، تعنى أن يحيط القائم بالاتصال بمتطلبات الظرف الاتصالى. فهو يجب أن يكون على بصيرة بما يدعو إليه، أى أن يحيط إحاطة تامة بالموضوع الذي يقدمه وأن يدعو وهو على بصيرة من نفسه، وعلى بصيرة بطرق الإقناع، وبأساليب الفن الإعلامي، وبأحوال من يدعوهم السياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية. وأيضا بالتعرف على طبائع الناس وإهتماماتهم وميولهم والجماعات التي ينتمون إليها والطريقة المثلي لتحقيق إتصال معهم، والعوامل التي تؤثر على كيفية إستجابتهم للرسالة الإعلامية.

فالمؤمن كيس فطن، ومن الكياسة أن يوفر كافة متطلبات النجاح لدعوته. لأنه إنسان هادف إلى تحقيق الخير العام لنفسه وللآخرين، وعندما يتصل بالآخرين فلأجل هذا الهدف، وإذا كنا نعد التربة أولا لإلقاء البذور. ونحرص على دراسة نوع من التربة وخصائصها والنباتات التي تجود فيها حتى نحصل على أعلى إنتاجية وذلك قبل القيام بعملية زراعة الأرض، كذلك ونحن نتصل بالآخرين، يجب أن نحيط بكافة مكونات الظرف الاتصالى، كما أوضحت ذلك النظرية الإعلامية الإسلامية.

وبهذا يتعامل القائم بالاتصال مع جمهوره وهو على أرض صلبة من الحقائق، تقربه منهم، وتجعله وهو يحدد أهدافه لا يتوقف عند رغباته وآماله. وإنما عند رغبات الجمهور وتطلعاته وأحلامه، فتصبح من ثم أهدافه تلبية لاهتمامات أغلب الناس الذين يعمل من أجلهم.

> (١) سورة يوسف آية ١٠٨. (٢) سورة النحل آية ١٢٥.

وهذا الشغف بالناس وبمشكلاتهم هو سر نجاح العمل الإعلامي ذلك أنه يهيء النفوس ويفتح القلوب لتلقى الرسالة الإعلامية ويجعل الجمهور يشعر بشيء من الحب والتقدير للقائم بالاتصال. كما أن القائم بالاتصال من ناحيته عليه بعد أن يدرس جمهوره ويتفهم كل ما يتعلق بهم من عوامل يمكن أن تؤثر على دعوته لا يجلس في قمقم، بل عليه أو لا أن يشعر الجمهور بهذا الحب، وهذا الاهتمام والتقدير والحرص على كل ما فيه صالحهم وخيرهم، وشعاره من أجل إقناع الناس يجب أن نمد لهم يداً مخلصة نافعة مجردة من الأنانية والمصلحة الذاتية.

ويعتبر هذا المبدأ تأكيداً لفعالية وسائل الإعلام ودورها في بناء المجتمع الإسلامي، بإعتبارها من أهم العوامل التي تساعد على بناء المجتمعات وإعداد الرأى العام، وتهيئة الجماهير لفهم مشاكلها ومساعدتها على حلها إعتماداً على الحقائق، والحقائق وحدها، لأنها وحدها هي التي تستطيع أن تصل إلى قلوب الأفراد وتتحصل على تأييدهم الفكرى والمعنوى والنفسي.

وأن يتيسر لها ذلك إلا إذا أنشأت هذه الوسسائل مراكز الأبحاث التي تقوم بإعداد الدراسات والبحوث التي تساعد على حسن تفهم الجماهير.

ويدخل في نطاق هذا المبدأ إنتماء القائمين بالاتصال إلى من يتوجهون إليهم بالدعوة. فهذا مما يساعد على زيادة الإحساس بهم، وهو نفس ما أخذت به النظرية الإعلامية الإسلامية، يقول تعالى: ﴿ وَمَا أَرْسَلْنَا مِن رَسُولِ إِلاَّ بِلسَانِ قَوْمِه ﴾ (١). وأيضاً قوله تعالى: ﴿ لَقَدْ جَاءَكُمْ رَسُولٌ مِنْ أَنفُسِكُمْ عَزِيزٌ عَلَيْهِ مَا عَنِتُمْ حَرِيصٌ عَلَيْكُم بِالْمُؤْمِنِينَ رَءُوفٌ رَحيمٌ ﴾ (٢).

أى عليم بآمالهم وأحلامهم وأفكارهم وميولهم وتطلعاتهم، الأمر الذى يساعد على حسن إدارة شئون الدعوة وتوجيهها الوجهة التي تراعى كافة الجوانب النفسية للجماهير وتحقق للدعوة النجاح والإنتشار.

<sup>(</sup>١) سورة إبراهيم آية ٤.

<sup>(</sup>٢) سورة التوبة أية ١٢٨.

### المبدأ العاشن

#### التكامل الوجداني

أقامت النظرية الإعلامية الإسلامية بناءها على أساس الفرد باعتباره كياناً مستقلا له ذاتيته وإدراكه المتميز للأمور، وحتى لا تتحول هذه الفردية إلى أنانية طاغية أقرت مبدأ آخر للتعامل معه، هو مبدأ التكامل الوجداني بين جميع أفراد المجتمع، حيث تتأكد صلة القلب بالقلب، والعقل بالعقل، والروح بالروح، وتسود المودة والمحبة بين جميع أفراد الجمهور.

وبذلك تتحول الكثرة العددية التى أخذ بها الإعلام الإسلامى كما أشرنا إلى ذلك فى المقدمة، إلى كيان واحد متكامل، عبر عنه رسول الله على يقوله: «مثل المسلمين فى توادهم وتراحمهم كمثل الجسد الواحد إذا اشتكى منه عضو تداعى له سائر الأعضاء بالسهر والحمى».

وقد حثت النظرية الإعلامية الإسلامية على هذه المشاركة وجدانياً وحسياً وعقلياً وذلك حينما خاطبت الناس بسيغة الجمع. يقول تعالى: ﴿إِنَّمَا الْمُؤْمِنُونَ إِخْوَةٌ ﴾ (١) و ﴿ وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْإِشْمِ والْعُدُوانِ ﴾ (٢) ﴿ وَتَعَاوَنُوا عَلَى الإِشْمِ والْعُدُوانِ ﴾ (٢) ﴿ وَتَوَاصَوْا بِالْحَقِ وَتَوَاصَوْا بِالْحَقِ وَتَوَاصَوْا بِالْحَقِ وَتَوَاصَوْا بِالْحَقِ الْعُدُوانِ ﴾ (٢) .

ولا يتحقق هذا التكامل إلا بالمعايشة والمخالطة والمشاركة للناس، ولذلك أوجبت النظرية الإعلامية الإسلامية على القائمين بالاتصال أن يبدأوا حيث يوجد الناس ومن خلال المشاركة الحقيقية لهم. قال تعالى: ﴿ وَاصْبِرْ نَفْسَكَ مَعَ الّذِينَ يَدْعُونَ رَبَّهُم بِالْغَدَاةِ وَالْعَشِيِّ يُرِيدُونَ وَجْهَهُ ﴾ (٤) أى لا تفارق من تدعوهم، ولا تبعدك عنهم ضرورات الحياة وكن معهم، وقدم لهم يد المساعدة والمعاونة، لأجل إشباع

١٠. (٢) سهرة المائدة آية ٢.

 <sup>(</sup>١) سورة الحجرات آية ١٠.
 (٣) سورة العصر آية ٣.

<sup>(</sup>٤) سورة الكهف آية ٢٨.

إحتياجاتهم الملحة. كأن تعلم الأميين. وتعالج المرضى وتطعم الجياع وتشيع الحب والرحمة بينهم، وتحمل في سبيل ذلك كل المشقة والألم.

وحتى تُدرب النظرية الإعلامية أفراد المجتمع الإسلامي على هذه الوحدة التكاملية فقد قدمت نماذجاً للعمل الجماعي ينتظم من خلالها كل أفراد المجتمع في تأديته في لحظة واحدة وبإيقاع سيمفوني رائع.

وذلك كما في الصلاة، حيث نجد جميع المسلمين في لحظة واحدة وقت سماع الآذان يسرعون للصلاة في صفوف منتظمة، متراصة، متجهون وجهة واحدة، ويرددون كلمات واحدة، ويتحركون حركة واحدة، مهما تباعدت الأزمنة، واختلفت الأماكن، وكما هو الحال في الصيام، وحتى أيضا في الحج، فعلى الرغم من قيام البعض فقط بأداء واجب هذه الفريضة كل عام، إلا أننا نجد أن باقى أفراد الأمة الإسلامية يشاركونهم وجدانيا في نفس اللحظة الإحتفال بالمناسبة تحت اسم الاحتفال بعيد الأضحى، وينحرون الذبائح مثلهم، كما يشاركونهم بالصيام أيضاً في العشرة أيام السابقة على هذه اللحظة تأكيداً لهذه المشاركة النفسية.

ومن خلال ذلك يتدرب المسلمون على الروح الجماعية والعمل الجماعي، وتتحول كثرتهم الفردية إلى كل واحد متماسك ومتناسق، ويتحقق التكامل الوجدانى بينهم بعد ذلك في كل أمور الحياة سواء كان في ميدان الحرب والجهاد أو في باقى الميادين بعد ذلك.

وإلى جانب مسئولية القائمين بالاتصال على تحقيق المشاركة النفسية والمتكامل الوجداني بين الجماهير، إلى جانب ذلك، فهم مدعون أنفسهم إلى تحقيق هذا التكامل الوجداني بينهم. سواء كانوا عاملين في حقول الاتصال الشخصي المباشر أم في وسائل الإعلام الجماهيرية، فهم جميعاً أعضاء في فريق واحد متكامل في الهدف والغاية والشعور بالانتماء لقيم واحدة ومبادىء واحدة، مما يجعلهم وحدة واحدة يكمل بعضهم بعضاً، فتكمل الصحف الإذاعة والتليفريون، وتتكامل الخطابة مع السينما والمسرح. وبذلك يكون القائمون بالاتصال إخوة، ويكونون كالجسد الواحد إذا إشتكي منه عضو تداعي له سائر الأعضاء بالسهر والحمي.

على أن الأساس الذي يقوم عليه مفهوم التكامل الوجداني هو الحرية. حرية الإعلام الإسلامي. فلكل فرد، ولكل مؤسسة أو هيئة إعلامية حرية الممارسة الإعلامية الكاملة على أساس من حسن الظن والثقة الكاملة في التزامهم طواعية بقيم الإسلام ومبادئه. لأنه ﴿ لا إِكْراه فِي الدّينِ ﴾ (١) من قبل القائمين بالاتصال على أحد ولا إكراه عليهم من أحد قال تعالى: ﴿ فَذَكَرْ إِنَّما أَنتَ مُذَكّرٌ (١) لَسْتَ عَلَيْهِم بِمُسَيْطِرٍ ﴾ (١) وهذا ما حمى النظرية الإعلامية الإسلامية وجعلها تخلو من كافة أشكال الرقابة الإعلامية على مصادر الأخبار ووسائل الإعلام كما نشاهد ذلك في إطار نظريات الإعلام الحديثة التي تعددت أساليبها ووسائلها في فرض الرقابة على وسائل الإعلام أما النظرية الإعلامية الإسلامية فالفرد نفسه هو محور هذه الرقابة إنطلاقا من الثقة في حسن تقديره ووزنه للأمور.

<sup>(</sup>١) سورة البقرة آية ٢٥٦.

<sup>(</sup>٢) سورة الغاشية آية ٢١: ٢٢.

### المبدأ الحادي عشر

### البعد الغيبي

لم تتعامل النظرية الإعلامية الإسلامية مع الإنسان بإعتباره كياناً مادياً ينزع نحو إشباع إحتياجاته المادية، ولا إعتبار لديم لمطالب الروح، وذلك كما فعلت أنظمة الإعلام الأخرى. وإنما بإعتباره كياناً مكوناً من جسم وروح، ولكل منهما مطالبه وإحتياجاته.

ويعنى البعد الغيبي الإيمان بالملائكة، واليوم الآخر وما فيه من الأمور التي لا يمكن للإنسان الوقوف عليها وسمى غيبا لأنه غائب عما لا نشاهده.

وإذا كانت الحواس الخمس هي طريق الإنسان للحصول على معلومات عن العالم المادي المحيط به، فإن البصيرة هي طريق الحصول على معلومات عن هذا الجانب العيني. وقد حصرت النظرية الإعلامية الإسلامية الكيفية التي يحصل بها الإنسان على معلومات عن هذا العالم الغيبي في أربع طرق:

# الوحى - الإلهام - النفث في الروع(١) - الرؤيا

وهدف النظرية الإعلامية الإسلامية من إقرار هذا المبدأ هو تحقيق الموازنة بين العالم المادى، والعالم المعنوى. يحيث يمثل هذا المبدأ الأساس الذى تنطلق منه فكرة الأخلاقيات والمثل الإسلامية. ذلك أنها بهذا الجانب تضع الإنسان في أقصى درجة من الإثارة النفسية، فهى مثلا عندما تتكلم عن اليوم الآخر وتصور ما فيه من أهوال يشيب لها الوليد، وتبرز ما فيه من النعيم الذى تتطلع إليه النفوس، فإنها تضع الإنسان في حالة فزع من هذا الهول الذى يجعله يبحث عن وسائل النجاة، كما تثير في نفسه الطموح إلى النعيم المقيم الذى ينتظره، فيبذل قصارى جهده في تحصيله وسلوك الطرق المؤدية إليه.

وهذا الشعور بالحساب الدقيق الذي سيكون يوم القيامة حتى على مثقال الذرة \_\_\_\_\_\_\_\_(١) ألقى في نفسه.

يجعل الإنسان دائما قلقاً حائراً مدققاً في عمله، ويزن كل صغيرة وكبيرة قبل أن توزن عليه. قال تعالى: ﴿ وَنَضَعُ الْمَوَازِينَ الْقِسْطَ لِيَوْمِ الْقِيَامَةِ فَلا تُظْلَمُ نَفْسٌ شَيْعًا وَإِن كَانَ مَثْقَالَ حَبَّةٍ مَنْ خَرْدَلَ أَتَيْنَا بِهَا وَكَفَىٰ بِنَا حَاسِبِينَ ﴾ (١).

وبذلك يتعلم المرء كيف يزن أعماله بنفسه، لأن هناك رقيبا، يحصى عليه كل أعماله، وسيحاسبه عليها، قال تعالى: ﴿وَقُلِ اعْمَلُوا فَسَيَرَى اللّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ ﴾ (٢) فيبتعد من شم عن التكالب على الماديات والظلم والحقد والأنانية ويتعود التراحم والمودة والتآلف والدقة في العمل، لأنه مسئول عنه خيراً أم شراً.

كما يؤدى هذا المبدأ إلى حتمية الإخلاص. ويدعم فكرة الجزاء، فالإنسان لا يعمل من أجل المقابل المادى فقط، ولكنه يعمل ويخلص فى عمله لأن هناك جزاء وحساباً، وعقاباً من مالك يوم الدين فى الآخرة. لمن لا يجعل عمله خالصا لوجه الله، يدعم به خيراً. أو ينصر مظلوما، أو يساعد ضعيفا، أو يعلم أمياً ، إلى آخر ذلك من أبواب الخير التى حث عليها الإسلام.

ويعنى همذا المبدأ بالنسبة للقائمين بالاتصال أن يسيروا على النهج الذى سارت عليه النظرية الإعلامية الإسلامية في تناول الغيبيات والحديث عنها، وإستخدام كافة الأساليب الفنية، وكافة أشكال التعبير، وطرق التصوير المختلفة لهذا العالم الغيبى وبأسلوب مشوق، الأمر الذى يساعد على إثارة الكوامن النفسية لمدى الأفراد ويلفعهم دفعاً إلى الرقى الأخلاقى المنشود. وينعكس بالتالى على كافة جوانب الحياة، وبالشكل الذى يتأكد معه دور الإعلام في بناء المجتمعات الإسلامية المعاصرة.

<sup>(</sup>١) سورة الأنساء آية ٤٧.

<sup>(</sup>٢) سورة التوبة آية ١٠٥.

### المبدأ الثاني عشر:

### الدعوة بالمثل

يرتكن مبدأ الدعوة بالمثل في النظرية الإعلامية الإسلامية إلى فكرة أساسية مؤداها أننا في مجال تغيير الأفكار والمعتقدات نحتاج إلى حقول إرشادية حية تتمثل في مجموعة من الأفراد يعتنقون الدعوة ويؤمنون بها ويتمثلونها إلى درجة تمتلأ بها نفوسهم وعقولهم. كما حدث مع رسول الله على عندما أصبحت حياته كلها من أجل الدعوة. قال تعالى ﴿ قُلْ إِنَّ صَلاتِي وَنُسُكِي وَمَحْيَاى وَمَمَاتِي لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ ﴾ (١).

وعندما يصل القائم بالاتصال إلى مثل هذه الدرجة من الإيمان والاقتناع فإنه يتكلم حين يدعو بلسان حاله التى هو عليها، ويصبح مثلا أعلى لما يدعو إليه، أو بمعنى آخر يطابق كلامه مقتضى حاله، فلا يقول إلا ما يعمله. قال تعالى ﴿يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَمَ تَقُولُونَ مَا لا تَفْعَلُونَ ﴾ (٢).

وفكرة الدعوة بالمثل تتفق مع طبيعة الإنسان التي تميل إلى الاقتداء بالآخرين ومحاكاتهم. كما أنها تنقل الدعوة أو الفكرة الجديدة من واقع المثاليات المستحيلة التحقيق، التي تواجه أي دعوة جديدة، إلى أرض الواقع، وتعطى حافزا للاخرين وأملا في الأخذ بها. كما يحدث تماما في الحقول الارشادية عندما نرعاها ونقيمها وسط المزارع ونجعلها في متناول بصر المزارعين الآخرين حتى نشحذ عزائمهم إلى الاقتداء وتقليد الأساليب الزراعية الحديثة المطبقة في هذه الحقول الإرشادية.

ولهذا كان حرص المنظرية الإعلامية الإسلامية على إقرار هذا المبدأ ، فلم تخل دعوة أو رسالة سماوية منذ عهد آدم عليه السلام، وحتى عيسى عليه السلام، ومحمد عليه من تقديم هذه المثل ممثلة أولا في أشخاص هؤلاء الأنبياء أنفسهم ثم في أشخاص الأنصار والحواريين والمؤمنين بالرسالة أو الدعوة.

والمتتبع لتاريخ الدعوات يجد أن بناء النفوس وإعداد الشخصيات القويمة

<sup>(</sup>١) سورة الأنعام، آية ١٦٢ .

<sup>(</sup>٢) سورة الصف ، آية ٢.

يستغرق وقتا طويلا عادة، فقد ظل رسول الله على فلى مكة ثلاثة عشر عاماً. يعد الدعاة ويقوِّم النفوس في صبر وتدرج. وبقى نوح ألف سنة إلا خمسين عاماً.

ويرجع إهتمام النظرية الإعلامية الإسلامية بمبدأ المثل إلى الطبيعة الخاصة للدين الإسلامي، الذي يعتمد على وسيلة الاتصال الشخصي. أى على جعل الداعية نموذجاً حياً لمبادئها الأمر الذي ييساعد على سرعة الاقتناع والتأثير.

ورغم ما إنتهت إلى الدراسات الإعلامية الحديثة من تأكيد لأهمية الاتصال الشخصى في مجال تغيير الأفكار والمعتقدات والآراء إلا أنها جردته من عامل القدوة الحسنة، فلم ترتفع بالقائمين بالاتصال إلى مرتبة التمثل الحقيقي لهذه الآراء، الأمر الذي أفقدها تأثيرها وفاعليتها وهو ما تلاقته النظرية الإعلامية الإسلامية بإقرارها لهذا المدأ.

وتسلسل مراتب القدوة أو المثل في النظرية الإعلامية فتبدأ برسول الله على الذي وصل إلى درجة أن أصبح خلقه القرآن كما تقول السيدة عائشة رضوان الله عليها، وكما قال على عن نفسه «أدبني ربي فأحسن تأديبي» وقال تعالى: ﴿ وَإِنَّكَ لَعَلَىٰ خُلُقٍ عَظِيمٍ ﴾ (١) و ﴿ لَقَدْ كَانَ لَكُمْ فِي رَسُولِ اللّهِ أُسُوةٌ حَسَنَةٌ لِمَن كَانَ يَرْجُو اللّهَ وَالْيَوْمُ الآخر ﴾ (٢).

ثم قدمت النظرية الإعلامية الإسلامية في مجال القدوة الصحابة رضوان الله عليهم بعد أن نهلوا من مدرسة النبوة وترعرعوا في ظل رعايته وتوجيهاته المستمرة، حتى أصبح كل منهم مثلا رائعاً وقدوة حسنة وحتى قال عنهم عليه الصلاة والسلام «أصحابي كالنجوم بأيهم إقتديتم إهتديتم».

وإنطلاقاً من هذا المبدأ فإن مستولية القائمين بالإعلام تتحدد في أن يتعهدوا أنفسهم بالرعاية وحسن الإقتداء حتى يصبحوا هم أنفسهم مضرب المثل والقدوة الحسنة.

وما ينطبق على القائمين بالاتصال ينطبق على المؤسسات الإعلامية أيضاً. فهي

<sup>(</sup>١) سورة القلم، آية ٤.

<sup>(</sup>٢) سورة الأحزاب، آية ٢١.

بإعتبارها شخصيات إعتبارية تؤثر بشخصياتها الاعتبارية ينبغى أن تكون أيضاً على مستوى القدوة، فلا تقول اليوم ما يتناقض مع مضمون الأمس، ولا ترفع شعارا وتقدم ما يتناقض مع هذا الشعار. خاصة وأن مثل هذه الأمور لا تغيب عن بال الجمهور، وتجعله يفقد الثقة في هذه الوسائل. وذلك ما هو حادث فعلا. فقد فقد الجمهور الثقة في الصحافة وأطلق عليها كلام جرايد، وأيضا بالإذاعة والتليفزيون الأمر الذي يقلل من فاعلية هذه الوسائل، ويقلل من قدرتها على التأثير والإقناع ومن أن تكون عاملا فعالا في بناء المجتمع وتنميته وتطويره، وهو نفس ما حرصت النظرية الإعلامية على تلافيه بإقرارها مبدأ القدوة الحسنة.

### المبدأ الثالث عشن

### الوحدة الموضوعية

أخذ الإعلام الإسلامي بمفهوم الوحدة الموضوعية. ويعنى التكامل والترابط داخل مضمون الدعوة الإسلامية.

وقد أخذت الوحدة الموضوعية داخل البناء الإعلامي الإسلامي أشكالا متعددة يمكن أن نحصرها على النحو الآتي:

١- الوحدة الموضوعية داخل مضمون الرسالة الإعلامية: حيث يبدو الإتفاق وعدم الإختلاف واضحاً جلياً. فنجد أن كل آيات القرآن الكريم وسوره تنطابق مع بعضها ويؤكد بعضها البعض الآخر. لدرجة اعتبرت هذه الوحدة في حد ذاتها إعجازاً. قال تعالى: ﴿ولُو كَانَ مِنْ عِندِ غَيْرِ اللهِ لَوَجَدُوا فِيهِ اخْتِلافًا كَثِيرًا ﴾ (١) أي تناقضاً كبيراً كما هو الحال في المضامين المختلفة التي تقدمها وسائل الإعلام المعاصرة.

كما أخذت الموحدة الموضوعة داخل البناء الإعلامي الإسلامي شكلا آخر وهو الإتفاق وعدم التناقض بين مضمون القرآن الكريم والسنة النبوية. وقد فسر لنا القرآن السر في هذا بقوله: ﴿ وَمَا يَنطِقُ عَنِ الْهُوَىٰ \* إِنْ هُو إِلاَّ وَحَىٰ يُوحَىٰ ﴾ (٢).

٧- وفضلا عن ذلك فقد أكدت النظرية الإعلامية الإسلامية هذه الوحدة الموضوعية في عدم التناقض بين أقوال الدعاة. رغم اختلاف الأماكن. فما يدعو إليه القائم بالاتصال في الصين والبابان وأمريكا يتطابق مع ما يدعو إليه آخر في جنوب أفريقيا ومصر وفرنسا، لأن هناك مبادئ واحدة يدعو إليها القائم بالاتصال رغم إختلاف الأماكن. وذلك لأن الرسالة الإسلامية تتسم بالثبات حيث أن مصدرها الله رب العالمين، بخلاف رسالات الإعلاميين الأخرى . ودور القائمين بالاتصال هو مجرد نقل وتبليغ الرسالة دون أية إضافة أو تحريف. ولهذا يجب أن يكونوا على مجرد نقل وتبليغ الرسالة دون أية إضافة أو تحريف. ولهذا يجب أن يكونوا على أعلى درجات الصدق والحذر واليقظة النامة.

وقد تجلت الوحدة الموضوعية أيضاً في شتكل آخر، وهو الاتفاق بين مضمون (۱) سورة النساء، آية ۸۲. (۲) سورة النجم، آية ۴،۲ .

الدعوة مهما تباعدت الأزمنة.. فما يدعو إليه القائم بالاتصال اليوم وغداً وبعد ألف سنة وقبل ألف سنة لا يتغير من حيث المبادئ الأساسية دون أن يلحقها تطوير أو تعديل أو تغيير. وهذه الوحدة العالمية تجعل من الدعاة مؤسسة عالمية للدعوة تجمعها رابطة واحدة وهي رابطة الإسلام، الأمر الذي يعطى فرصة الاستفادة من الأثر التراكمي عبر عشرات ومئات السنين، ويجعلها في تقدم مضطرد ويوفر لها صفة الرسوخ وبذلك يتحقق قول الله تعالى: ﴿إِنَّمَا الْمُؤْمِنُونَ إِخْرَةٌ ﴾ (١).

وكما تحقق النظرية الإعلامية الإسلامية هذه الأشكال من الوحدة الموضوعية الخارجية تحققها داخل الفرد المسلم نفسه وذلك بالتطابق بين قول الفرد وفعله . قال تعالى: ﴿ يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لِمَ تَقُولُونَ مَا لا تَفْعَلُونَ ﴾ (٢) وأيضاً من خلال الموازنة بين كافة متطلباته النفسية والعاطفية والمعنوية والمادية الأمر الذي يهيئ لها الفرصة في تحقيق اليقين الكامل، على أساس من الفطرة الصادقة والصدق الموضوعي مع الله والنفس والآخرين.

ولا تنشأ الوحدة الموضوعية في النظرية الإعلامية الإسلامية قهراً، أو تفرض على القائمين بالاتصال فرضاً، ولكنها تنبع من الالتزام الذاتي والإحساس بالمسئولية الممتزجة بالصدق والعاطفة المخلصة القوية التي تدفع الفرد في كل أحواله وتصرفاته نحو البناء الإيجابي للواقع والحياة.

ويتجلى تأثير الوحدة الموضوعية فى حالة الاستقرار والرضا والتوازن النفسى.. التى تعكسها على جميع أفراد المجتمع، الأمر الذى يدعم ثقتهم فى أنفسهم، وفى بعضهم البعض، ويؤكد ذلك الحالة الراهنة للمجتمعات الحديثة التى لا يأخذ الإعلام فيها بهذا المبدأ، حيث انعدمت الثقة بين الأفراد وساد القلق والتوتر وعدم الاستقرار والتوازن داخل المجتمع نتيجة لتضارب أقوال وسائل الإعلام المختلفة، واختلاف مواقفها، وافتقاد كل مقومات الصدق فى مضمونها. فما يحتم عليها العودة نحو تأكيد أهمية هذا المبدأ والإستفادة منه من أجل حياة هادئة متوازنة ورشيدة لجميع أفراد المجتمع على السواء.

(١) سورة الحجرات، آية ١٠. (٢) سورة الصف، آية ٢.

# المبدأ الرابع عشرا

#### التجرد

من المبادئ الأساسية التى تضمنتها النظرية الإعلامية الإسلامية مبدأ التجرد. فالقائم بالاتصال يجب أن يجرد نفسه للدعوة بنفسه وماله وقلبه وعقله وروحه، وأن يصبح فى كل أحواله وظروفه خالصاً للدعوة أو الفكرة التى يدعو إليها.

ولذلك لا يصبح فى مفهوم النظرية الإعلامية الإسلامية أن يمارس القائم بالاتصال الدعوة وهو يطلب لنفسه منصباً أو مالاً أو جاهاً أو أى شبىء آخر يمكن أن يعد عوضاً أو جزءاً أو أجراً نظير القيام بعملية الدعوة. فلم نسمع عن نبى أو رسول طلب لنفسه أجراً على دعوته.. قال تعالى: ﴿ قُل لا أَسْأَلُكُمْ عَلَيْهِ أَجْراً إِنْ هُو إِلاً ذِكْرَىٰ للْعَالَمينَ ﴾ (١).

بل إنه عندما كان المعارضون للدعوات الجديدة يلحون بالمنصب أو الجاه أو المال لم يحدث أن إستجاب أحد من الأنبياء أو الرسل أو خضع لضغوطهم.. ومن ذلك مثلا مشركوا مكة عندما عرضوا على محمد على المال والجاه والمنصب والعز فرفض ولم يزد على أن قال «والله يا عم لو وضعوا الشمس في يميني والقمر في يسارى على أن أترك هذا الأمر ما تركته حتى يظهره الله أو أهلك دونه».

ولهذا أيضا لم تجعل النظرية الإعلامية الإسلامية الدعوة عملا يحتكره أفراد قلائل، وإنما فتحت الباب للجميع، كل بقدر طاقته وجهده وإخلاصه. فكان الطبيب الداعية، والمتاجر الداعية، والمشاعر الداعية، ووجدنا الدعوة عملا يمارسه كل فرد بقدر جهده واستعداده.

وهدف النظرية الإعلامية الإسلامية من تحديد هذا المبدأ هو أن تجعل التحمس للفكرة مرتبط بالإيمان الكامل بها، لا بما يجنيه الفرد من وراء دعوته من مال أو

<sup>(</sup>١) سورة الأنعام، آية ٩٠ .

منصب أو جاه، فإذا قبل الأجر أو فقد المنصب والجاه امتنع عن بث دعوته وإقناع الناس بها. ولذلك قال رسول الله على «من أصبح همه الدنيا فليس من الله في شيء» بعني ألا يهتم الناس بصفة عامة، والقائمون بالاتصال بصفة خاصة بالدنيا اهتماما يصرفهم عن القيم الروحية من الإيمان والعبادات والفكر والذكر والخلق الفاضل والأدب الرفيع، ويدفعهم إلى الاهتمام بالشهوات والاستجابة للأهواء والنوسع في لذائذ الجسد والافتتان بها. وهو ما يؤدي إلى الصراع بين الأفراد والأمم والشعوب. ولذلك قال رسول الله على «إن الدنيا حلوة خضرة، وإن الله مستخلفكم فيها فناظر كيف تعملون، فاتقوا الدنيا، واتقوا النساء. فإن أول فتنة بني إسرائيل كانت في النساء» وقال تعالى : ﴿ اعْلَمُوا أَنْمَا الْحَيَاةُ الدُّنْيَا لَعِبٌ ولَهُو وَزِينَةٌ وتَفَاخُرٌ بَيْنَكُمْ وتَكَاثُرٌ فِي

ومسئولية القائمين بالاتصال في نطاق هذا المبدأ تنحصر في أن يكونوا هم أكثر إخلاصا لجماهيرهم وأكثر حرصا على ما فيه خيرهم ومصلحتهم، منزهين أنفسهم من التكالب على الدنيا أو الحرص على المنصب أو الجاه، وإنما أصحاب عواطف نبيلة ومشاعر حية تنفعل بالخير وتجعله أعلى هدف لها في الحياة، هذا من ناحية ومن ناحية أخرى فإن عليهم أن ينموا في جماهيرهم الرغبة في العمل الخالص لله والتواد والتحابب، والحرص على الآخرين الأمر الذي يحرر المجتمع من عبودية المادة وسيطرة الشهوات ويخفف من حدة القلاقل والمشاحنات والحروب التي أثمر عنها الإعلام الحديث عندما ابتعد من نطاق هذا المبدأ الذي سبق وأقرته النظرية الإعلامية الإسلامية.

<sup>(</sup>١) سورة الحديد، آية ٢٠.

### المبدأ الخامس عشن

### الرؤية المستقبلية

ينطوى هذا المبدأ على تفهم خاص ودقيق لطبيعة الإنسان التى تحركه للعمل وتفجر طاقاته بواعث مستقبلية تتمثل في مدى تصوره لهذا المستقبل وامتداده.

ومن هذا المنطلق ولدت أعظم الأعمال في التاريخ، بناء الأهرام. فقد كان الباعث وراءها هو الرغبة في الخلود والبقاء. ومن الرغبة في الإمتداد بعد هذه الدنيا، تفاني المصريون في كل مجال وتفننوا في فنون الهندسة المعمارية والتخطيط والنحت والتصوير والزراعة، وقامت الحضارة المصرية التي تتمثل لنا مدى عظمتها فيما خلفته من آثار وخاصة الأهرام.

وقد أخذت النظرية الإعلامية الإسلامية بهذا المبدأ فإنطلقت بالإنسان نحو أقصى حدود مستقبلية ممكنة.. ورسمت له إطار هذا المستقبل وذلك حتى يظل مدفوعا إلى الأمام في كل عمل يقدمه، فيتحرى دائما الاخلاص فيه. قال تعالى: ﴿ يَا أَيُّهَا الّّذِينَ آمنُوا اتَّقُوا اللّهَ وَلْتَنظُرْ نَفْسٌ مَّا قَدَّمَتْ لِغَد ﴾ (١) ﴿ الْيَوْمَ تُجْزَىٰ كُلُّ نَفْسٍ بِمَا كَسَبَتْ لا ظُلْمَ الْيُومَ ﴾ (٢). ﴿ وَمَا تَدْرِى نَفْسٌ مَّاذَا تَكْسِبُ غَدًا ﴾ (٣). ﴿ يَوْمَ تَأْتِي كُلُّ نَفْسٍ تُجَادِلُ عَن نَفْسٍ هَا كَسَبَتْ الشريف: «اعمل لدنياك كأنك تعيش أبداً واعمل لأخرتك كأنك تعيش أبداً واعمل لأخرتك كأنك تموت غداً».

وفى إطارالرؤية المستقبلية جعلت النظرية الإعلامية الإسلامية للآخرة نصيباً كبيراً فتحدثت عن البعث والحساب والجنة والنار. ثم ربطت بين هذا المستقبل البعيد والمستقبل القريب وبين الأعمال الروتينية للإنسان في حياته، وبذلك حددت نطاق التحرك للفرد في الحياة وجعلته في العمل الجاد من أجل تحقيق المستقبل المشرق الذي

<sup>(</sup>١) سهرة الحشير، آية ١٨ . (٢) سورة غافر، آية ١٧ .

<sup>(</sup>٣) سورة لقمان، آية ٣٤. (٤) سورة النحل، آية ١١١.

يرجوه لنفسه وللآخرين ، وأصبح بالتالى دور القائمين بالاتيصال فى المجتمع هو السعى الحثيث والهادف لبناء واقع جديد وتنمية الواقع الموجود فعلا وذلك بتنمية عقلية الجماهير وإعلاء ميولها، والتسامى باتجاهاتها على نحو يحقق التوازن والاستقرار فى المجتمع ويبرز قوى الخير والبناء.

ويختلف الإعلام الإسلامي من هذه الزاوية عن الإعلام الحديث الذي يركز على اللحظة الحالية، ويقدمها للجماهير في شكل استفزازي يركز على الماديات ويستهدف إثارة كوامن القلق والخوف وعدم الاستقرار، ولذلك حفل بأخبار الحروب والأزمات والمشاكل، والإثارة الأمر الذي أشاع جواً من القلق وعدم الاستقرار والرعب والفوضى داخل المجتمعات الحديثة.

ولا يعنى الأخذ بمبدأ الرؤية المستقبلية في مفهوم النظرية الإعلامية الإسلامية أن يعمل القائمون بالاتصال على إغراق جماهيرهم بالآمال العريضة والتصورات الزائفة لمستقبل خيالي أو وهمى أو بمستقبل يتغير وفقاً لأهواء ونزعات المخططين له. وإنما يعنى أن تتضح معالم الطريق على مستوى الفرد والجماعة للمجتمع الإسلامي فتنتظم من ثم أعماله وتصبح كالجسد الواحد يعمل كل أجزائه من أجل الحفاظ على هذا الجسد سليماً معافى.. وإذا مرض جزء منه تألم له سائر الأجزاء.

وحتى لا يدفع هذا الطموح المتزايد الأفراد والجماعات إلى التنافس الذى قد يثير الضغائن والأحقاد ويؤدى بالتالى إلى إنعدام الأمن والاستقرار داخل المجتمع فقد جعلت المنطلق الأخلاقي أساساً لممارسة هذا المبدأ.

# المبدأ السادس عشر:

# المنطلق الأخلاقي

الأخلاق هي التعبير الأشمل والأقوى عن القانون. لأنها قانون داخلي وخارجي معا وقد أخذت النظرية الإعلامية الإسلامية بهذا المبدأ إنطلاقا من قول رسول الله على «إنما بعثت لأتمم مكارم الأخلاق» والتي حددها الحديث الشريف في «صدق الحديث، وصدق البأس، وإعطاء السائل، والمكافأة بالصنائع، وحفظ الأمانة وصلة الرحم، والتذمم للصاحب، وإقراء الضيف ورأسهن الحياء.

ومن أجل هذا نجد الارتباط وثيقا بين عقيدة الإسلام وتشريعاته وبين المقومات الأخلاقية، فكلها وسائل لصقل النفس وتهذيبها وإقامتها على الصراط القوى . فالعقيدة من إيمان بالله وتقديس له من شأنها أن توقظ حواس الخير وتربى ملكة المراقبة وتبعث على طلب معالى الأمور.

والله سبحانه وتعالى هو الكمال المطلق والرحمة الواسعة، ولا يدخل في جلال قدسه إلا من تخلق بأخلاقه، واتصف بصفاته، وفي الأثر تخلقوا بأخلاق الله.

وجميع العبادات والمعاملات وكل أوامر الله ونواهبه إنما تتجه هذا الإنجاه وتدور في هذا الفلك، قال تعالى: ﴿لَقَدْ أَرْسَلْنَا رُسُلَنَا بِالْبَيْنَاتِ وَأَنزَلْنَا مَعَهُمُ الْكِتَابَ وَالْمِيزَانَ لَيُقُومَ النَّاسُ بِالْقِسْطِ ﴾ (٢). فالآية تقرر أن الغاية من إنزال الكتب وإرسال الرسل إقامة الحق والمعدل في الأرض. كما أن مقياس الإيمان للخلق. يقول رسول الله عليه المؤمنين إيمانا أحسنهم خلقاً ويقول: «إن المؤمن ليدرك بحسن خلقه درجة الصائم القائم» وأيضاً: «ما من شيء أثقل في الميزان يوم القيامة من حسن الخلق وإن الله يبغض الفاحش البذيء».

وهدف النظرية الإعلامية الإسلامية من إقرار هذا المبدأ هو أن تنمى في الفرد

<sup>(</sup>١) التذمم: التقرب.

<sup>(</sup>٢) سورة الحديد، آية ٢٥.

المسلم كل فضيلة ترفع من قدره وتحفظ كرامته، وتصون شرفه، وتسمو به عن كل صفة تبخس قيمته وتمس شرفه، وقد حددت لذلك كل الفضائل التى يجب أن يتحلى بها، كما أنها لم تدع رذيلة إلا وحذرت منها ووضعت العراقيل في سبيلها، وبذلك يصبح الفرد المسلم جياش العواطف، كبير القلب، ينبسط للخير ويفرح به ويحرص عليه، ويبتعد عن الشر وينفر منه، وهذا هو جوهر الإيمان وفي الحديث الصحيح «إذا سرتك حسنتك وساءتك سيئتك فأنت مؤمن».

وقد أولت النظرية الإعلامية الإسلامية إهتمامها لإعداد القائمين بالاتصال أو الدعاة، ولذلك بقى رسول الله على مكة ثلاثة عشر عاماً يدعو الناس فى صبر وتدرج، دون تعجل للنتائج ويربى أتباعه على المبادىء الإسلامية القويمة حتى جعل منهم مثلا عليا للدعوة ونماذج حية كان لها أثرها البالغ فى نشر الإسلام بعد ذلك إنطلاقا من مبدأ الدعوة بالمثل أو القدوة الحسنة السابق الإشارة إليه، حيث أن القائمين بالاتصال هم أول المدعوين إلى أن يقدموا بأنفسهم المثل لما يدعون إليه . قال تعالى: وأتأمرون الناس بالبر وتنسون أنفسكم وعلى هذا فإن إختيار القائمين بالاتصال يجب أن يكون قائماً على أساس توافر هذاالشرط. هذا من ناحية ، ومن ناحية أخرى فإنهم ينبغى ألا يقدموا لجماهيرهم إلا ما يدعم القيم الأخلاقية الإسلامية، وأن يستخدموا لذلك كافة الفنون الإعلامية والأساليب الإقناعية من أجل المساهمة فى بناء المجتمع وتطويره.

وبذلك تكون الكلمة الإعلامية كلمة طيبة، وتصبح كما وصفها الله تعالى: ﴿ كَشَجَرَة مِ طَيِّبَة أَصْلُهَا ثَابِتٌ وَفَرْعُهَا فِي السَّمَاءِ (٢١) تُؤْتِي أَكُلَهَا كُلَّ حِين بِإِذْنِ رَبِّهَا ﴾ (١).

<sup>(</sup>١) سورة إبراهيم، آية ٢٤ .

# البدأ السابع عشر:

### الحركة الوجدانية

الحركة الوجدانية في مفهوم النظرية الإعلامية الإسلامية تعنى القدرة على الانتقال داخل مستويات وأبعاد متعددة، وهي تقترب من المفهوم الذي أطلق عليه علماء الاتصال حديثا التقمص الوجداني.. ويقصدون به القدرة على أن يتصور الإنسان نفسه في أدوار الآخرين في المجتمع، والقدرة على الحركة النفسية عن طريق القراءة والاستماع والتعرض لوسائل الإعلام.

ولهذا المفهوم أهميته في تطوير المجتمعات وتنميتها؛ لأنه يساعد كما يقول «ليرنر» في جعل أفراد هذه المجتمعات يتسمون بشخصيات دينامية مرنة تمتاز بالحركة والرغبة في الإنتقال.. وتتصف بالقدرة على الخروج على الأنماط التقليدية وتقبل الجديد وإبداء رأيها فيه دون خوف أو تعصب.

ويعتبر مفهوم الحركة الوجدانية أكثر شمولا وإتساعا من مفهوم التقمص الوجداني، ذلك أنه يضع الفرد في مختلف المواقف والمستويات، ويعطيه الفرصة للدراسة والتأمل والاستنتاج والخروج بالنتائج أو القرارات التي توفر عليه كثيراً من العناء والمشاكل التي يمكن أن يقع فيها لولم يتصور بنفسه مبدئيا نتائجها.

ويشتمل مفهوم الحركة الوجدانية على الأبعاد الآتية:

- البعد المادي . ـ البعد الاجتماعي.

ـ البعد الروحي. ـ البعد الزمني.

وبتحديد النظرية الإعلامية الإسلامية لهذه الأبعاد الأربعة للحركة الوجدانية تتدعم مكانة الفرد في المجتمع الإسلامي باعتباره كيانا مستقلا، فهو يتخطى قيود المكان المادي، وينتقل نفسياً عبر أنحاء الأرض المختلفة من جبال ووديان وصخور وأنهار وبحار، وعبر السماء وما فيها من بروج وبدور وشمس وأقمار وكواكب.

وعبر طبقات النفس وما يتخللها من أهواء ونزعات واتجاهات وآمال وتطلعات وأفكار، ولا يبقف عند هذا الحد، وإنما لديه القدرة أيبضا على الانتقال النفسى عبر درجات الزمن المختلفة من ماضى وحاضر ومستقبل، وما إلى ذلك من عالم وحياة أخرى يستطيع الإنسان أن يتخيلها وأن يضع نفسه حيالها، فضلا عن الحركة النفسية الاجتماعية داخل المجتمع، فيتخيل نفسه في مكان غيره من السابقين ومن سيلحقون به. كما يستطيع أن يتخيل مواطن الشواب والعقاب إلى آخر ذلك مما تحفل به سور القرآن المكريم. قال تعالى: ﴿ وَسَخَّرَ لَكُمُ اللَّيْلَ وَالنَّهَارَ وَالشُّمْسَ وَالْقَمَرَ وَالنُّجُومُ مُسَخَّرَاتٌ بأَمْرِه إِنَّ في ذَلكَ لآيَاتِ لَقَوْم يَعْقلُونَ﴾(١) ﴿يَوْمَ يُسْحَبُونَ في النَّارِ عَلَىٰ وُجُوههمْ ذُوقُوا مَسَّ سَقَرَ﴾ (٢) ﴿ إِنَّ الْمُتَّقِينَ في جَنَّاتٍ وَنَعِيمٍ \* فَاكهِينَ بِمَا آتَاهُمْ رَبُّهُمْ وَوَقَاهُمْ رَبُّهُمْ عَذَابَ الْجَحِيمِ ﴾ (٣) ﴿ فَمَن يَعْمَلُ مثْقَالَ ذَرَّةٍ خَيْرًا يَرَهُ \* وَمَن يَعْمَلُ مثْقَالَ ذَرَّةٍ شرًّا يَرَهُ ﴾ (٤) ﴿ هُوَ الَّذِي يُسَيِّرُكُمْ في الْبَرِّ وَالْبَحْرِ حَتَّىٰ إِذَا كُنتُمْ في الْفُلْك وَجَرَيْنَ بهم بريح طَيَّبَة وَفَرحُوا بِهَا جَاءَتْهَا رِيحٌ عَاصِفٌ وَجَاءَهُمُ الْمَوْجُ مِن كُلِّ مَكَانٍ وَظَنُّوا أَنَّهُمْ أُحِيطَ بِهِمْ دَعَوُا اللَّهَ مُخْلصينَ لَهُ الدّينَ لَئنْ أَنجَيْتَنَا منْ هَذه لَنكُونَنَّ منَ الشَّاكرينَ \* فَلَمَّا أَنجَاهُمْ إِذَا هُمْ يَنْغُونَ فِي الأَرْضِ بِغَيْرِ الْحَقِّ ﴾ (٥).

ومن الأحاديث النبوية «حاسبوا أنفسكم قبل أن تحاسبوا وزنوا أعمالكم قبل أن توزن عليكم»

وهدف النظرية الإعلامية الإسلامية من إقرار هذا المبدأ هو تسمية القدرة على الاستقرار، والتأمل لدى أفرادها والوصول بهم إلى درجة المعرفة اليقينية الذاتية، فالفرد الذي ينتقل نفسيا عبر كل هذه الأبعاد المتعددة يصبح أكثر قدرة على التفكير المستقل الواعى وأكثر يقظة وحذراً من كل ما من شأنه أن يمثل خطراً عليه أو على

<sup>(</sup>٢) سورة القمر، آية 14.

<sup>(</sup>١) سورة النحل، آية ١٢. (٤) سورة الزلزلة، آية ٨،٧.

<sup>(</sup>٣) سورة الطور، آية ١٨،١٧.

<sup>(</sup>٥) سورة يونس، آية ٢٢ .

الجماعة الإسلامية على السواء. خاصة وأن هذه الحركة النفسية المستمرة ستنمى لديه القدرة على التنبؤ بكافة الاحتمالات الممكنة للمواقف المستقبلية.

والمتأمل لتاريخ الدعوة الإسلامية يلحظ بوضوح مدى التغيير السريع الذى يلحق بالأتباع الجدد للدعوة وذلك بفضل هذا المبدأ الواضح الذى أقرته النظرية الإعلامية الإسلامية والذى يشبه فى أثره الصدمة الكهربائية، ذلك أنه يهز بعنف وقوة كل المكونات الذاتية للإنسان، ويعطى الفرصة لتحديد الطفيليات النفسية والقضاء عليها.. مثلما نفعل تماما قبل أن نزرع الأرض بنبات جديد. فنحن نحرثها ونقلبها ونعرضها للضوء ثم نضع البذور الجديدة ونتعهدها بالرعاية. وكذلك الحال بالنسبة للإنسان، فقبل إقتناعه بفكرة جديدة أو أسلوب جديد فى حاجة إلى ما يهزه بعنف وقوة وذلك ما فعلته النظرية الإعلامية الإسلامية.

وعلى هذا فإن هدف الإعلام فى المجتمعات الإسلامية النامية هو وضع الفرد فى حالة حركة نفسية دائمة والانتقال به عبر مختلف الأبعاد النفسية والاجتماعية والمادية والروحية وبالصورة التى تثير عقله وتفكيره وتدفعه لتطوير مجتمعه وتنميته.

# المبدأ الثامن عشر:

# المواجهة الفكرية

ينبع مبدأ المواجهة الفكرية من طبيعة الأسلوب الاقناعى الذى قامت على أساسه النظرية الإعلامية الإسلامية. واعتبار الكلمة مناط التفاهم وطريق الوصول إلى الحقيقة ومدار الحوار ومجال النقاش.

وبذلك أصبح ميدان المنازلة والمعارضة هو الفكرة والعلم والعقل، وأصبحت القضية، قضية الحوار والرأى والتفاهم والنقاش والبحث عن الحقيقة.

وهدق النظرية الإعلامية الإسلامية من إقرار هذا المبدأ هو تدعيم إرادة الإنسان باعتباره كيانا واعيا، ينشد بفطرته الاقناع المجرد القائم على العقل والفكر والمنطق. ولذلك تعاملت معه في بساطة ويسر وسهولة دون مجرد محاولة التأثير عليه بالخداع أو الضغط لأنه «لا إكراه في الدين».. ولأن الدين ليس أوامر يتحتم قبولها والرضا بها، وإنما قضية مطروحة للنظر والتفكير.

ووسيلة الاقناع هنا هى الكلمة الواضحة القائمة على أساس التدبير والتفكير. ولذلك قال رسول الله على «رحم الله امرء قال خيرا فغنم أو سكت فسلم» وقال: «وهل يكب الناس يوم القيامة إلا حصاد ألسنتهم» وقال: «إن أبعدكم منى مجلسا يوم القيامة الثرثارون - المتفيهقون قال المتكبرون» كما ضرب الله مثلا للكلمة الطيبة بقوله: ﴿ أَلَمْ تَرَكَيْفَ ضَرَبَ اللّهُ مَثَلاً كَلَمةً طَيِّبةً كَشَجَرةً طَيِّبة أصْلُها ثَابِتٌ وَفَرْعُها فِي السَّماءِ \* تُوْتِي أُكلَها كُل حين بإذْن رَبّها ويَضْرِبُ اللّهُ الأَمْثَالَ للنَّاسِ لَعَلَّهُمْ يَتَذَكَّرُونَ \* وَمَثَلُ كَلِمة خَيئة كَشَجَرة خَيئة كَشَجَرة خَيئة المُثلَق الأَرْضِ مَا لَهَا مِن قَرَارٍ \* (۱).

فالفرد في النظرية الإعلامية الإسلامية يبجب أن يكون سليم التفكير، قادرا على الحكم على الأشياء حكما قوامه الصدق والعدل، ولذلك تتدخل النظرية الإسلامية

<sup>(</sup>١) سورة إبراهيم، آية ٢٦:٢٤ .

في كل العمليات الفعلية التي تحدث داخل عقل الإنسان ما بين تعرض الفرد للمنبه أو المعلومة وحتى إتخاذ قرار بشانها وذلك كما أوضحنا في كتابنا نـظريات الإعلام الإسلامي.

وهدف النظرية الإعلامية الإسلامية من إقرار مبدأ المواجهة الفكرية هو أن تسمو بالفرد عن مرتبة الخضوع الكامل أو الاستسلام لكل ما يملى عليه.

وعلى هذا فإن الأسلوب الاقناعي للقائمين بالاتصال يجب أن يكون قائماً على أساس الاقناع المجرد المقائم على العقل والفكر لا على مجرد الرغبة في التأثير، لأن التأثير القائم على الاقناع لا يكون مجرد تأثير عارض يزول بزوال السبب، وإنما يكون تأثيراً أصيلا يبقى إلى الأبد.

ونظرا لأهمية العلم والمعرفة للوصول إلى الحقيقة على أساس من الاقناع الصادق فقد دفعت النظرية الإعلامية الإسلامية الفرد دفعا إلى تحصيل العلم والاستزاده منه.. وذلك كما أوضحنا في مبدأ الذاتية الإعلامية.

# المبدأ التاسع عشر:

## الولاءالقلبي

حسمت النظرية الإعلامية الإسلامية قضية من أهم القضايا التى تشغل بال الإعلاميين، وتؤثر على ما يتعرضون له من قضايا وموضوعات، وهى قضية الولاء أو الانتماء. فقد أثبتت الأبحاث والتجارب العلمية أن الإنسان أيا كانت ثقافته وجنسيته في حاجة إلى الشعور بالانتماء إلى شيء ، والعمل من أجله، ليشعر بالاطمئنان والأمان.

والولاء في جوهر نوع من الرقابة الناتية للفرد على سلوكه وتصرفاته وأقواله، بحيث تعكس الخضوع والانقياد للجهة التي يشعر الفرد بالانتماء إليها وبصورة لا يمكن أن تحققها حتى أقصى القوانين وأصرمها، لأنه يختص بمنطقة القلب، حيث الحب والكره، ولا يستطيع سوى صاحبه أن يمنحه عن طيب خاطر وطواعيه. أما القهر فلا يؤدى إلا إلى تظاهر فقط من الشخص بالحب والولاء.

والنظرية الإعلامية الإسلامية وقد إستهدفت إعداد الدعاة المخلصين للدعوة، كان لابد وأن تتعرض لقضية الولاء فيها محسوم من البداية لله سبحانه وتعالى لابد وأن تتعرض لقضية الولاء فيها محسوم من البداية لله سبحانه وتعالى يريد ﴿أَلا لِلّهِ الدّينُ الْخَالِصُ ﴾ (١) ﴿إِيَّاكَ نَعْبُدُ وَإِيَّاكَ نَسْتَعِينُ ﴾ (٢) فالله سبحانه وتعالى يريد عباد يشعرون نحوه بالحب ويتنازلون باختيارهم عن كل ما يغضب الله . ولذلك ﴿لا إِكْرَاهَ فِي الدّينِ ﴾ (٣) . وإذا كان الله تعالى يريد أن يخضع أعناقا بالقهر فما أسهل أن يفعله . قال تعالى : ﴿إِن نَشَأْ نُنزِلٌ عَلَيْهِم مِن السّماء آية فَظَلْت أعْنَاقُهُم لَهَا خَاضِعِينَ ﴾ (٤) يفعله . قال تعالى : ﴿إِن نَشَأْ نُنزِلْ عَلَيْهِم مِن السّماء آية فَظَلْت أعْنَاقُهُم وَمَعْيَاى وَمَمَاتِي لِلْه وسكناتهم في رضوان الله كما قال تعالى : ﴿قُلْ إِنَّ صَلاتِي وَنُسُكِي وَمَحْيَاى وَمَمَاتِي لِلّه وسكناتهم في رضوان الله كما قال تعالى : ﴿قُلْ إِنَّ صَلاتِي وَنُسُكِي وَمَحْيَاى وَمَمَاتِي لِلّه وسكناتهم في رضوان الله كما قال تعالى : ﴿قُلْ إِنّ صَلاتِي وَنُسُكِي وَمَحْيَاى وَمَمَاتِي لِلّه وسكناتهم في رضوان الله كما قال تعالى : ﴿قُلْ إِنْ صَلاتِي وَنُسُكِي وَمَحْيَاى وَمَمَاتِي لِلّه وَسكناتهم في رضوان الله كما قال تعالى : ﴿قُلْ إِنْ صَلاتِي وَنُسُكِي وَمَحْيَاى وَمَمَاتِي لِلّه وَسِهُ الْعَالَمِينَ ﴾ (٥).

<sup>(</sup>١) سورة الزمر، آية ٣. (٢) سورة الفاتحة، آية ٥.

 <sup>(</sup>٣) سورة البقرة، آية ٢٥٦.
 (٤) سورة الشعراء، آية ٤.

<sup>(</sup>٥) سورة الأنعام، آية ١٦٢.

ويعنى الولاء لله الولاء لكتابه الكريم، ولرسول على فيما صح عنه من قول أو عمل. وبذلك يكون ولاء القيم والمبادئ الخالدة ليس ولاء مرتبطا بأشخاص أو هيئات أو جهات قال تعالى: ﴿ وَأَطِيعُوا اللَّهُ وَالرَّسُولَ لَعَلَّكُمْ تُرْحَمُونَ ﴾(١).

ومن خلال المولاء لله يتحقق هدف المنظرية الإعلامية الإسلامية في إيجاد رجال إعلام يقولون الحق، ولا يخشون في الله لومة لائم، وفي كل موقف أو قضية يبرزون جوانب الخير والصدق والحق والأمانة، ولا يرضون الغش والتدليس، يواصلون ليلهم ونهارهم من أجل إغاثة الملهوف، وإعانة المنكوب وخدمة الآخرين، دون نفاق أو خداع أو رياء.

وهدف االنظرية الإعلامية الإسلامية من إقرار مبدأ الولاء القلبى شهو تحويل الكثرة المؤمنة إلى كل واحد متماسك، فكما يقفون جميعا صفا واحداً أمام الله فى الصلاة، فى مختلف بقاع الأرض يقفون عندما يصبح الولاء شه وكل شغلهم الشاغل هو الصدق والإخلاص وقول الحق والعمل من أجل الآخرين.

<sup>(</sup>١) سورة ال عمران، آية ١٣٢.

# المبدأ العشرون،

## التزكية النفسية

أخذت النظرية الإعلامية الإسلامية بمفهوم التزكية النفسية انطلاقاً من حقيقة مؤداها: أن الإعلام مهما بلغت قوته وتأثيره فلن يستطيع أن يحقق أدنى تغيير في الفرد ما لم يكن هو نفسه مهيئا للتغيير. وهذا ما عبرت عنه الآية الكريمة ﴿إِنَّ اللَّهَ لا يُغَيّرُ ما بقَوْم حَتَىٰ يُغَيِّرُوا مَا بأَنفُسِهِمْ ﴾(١).

فالإنسان خلقه الله مزودا بقوى وإستعدادات يمكن أن توجه للخير، كما يمكن أن توجه للشر، وإن كانت إرادة الخير في بعض الناس أقوى، وإرادة الشر في البعض الآخر أقوى، رلا أن الفرد أو القائم بالاتصال سواء في تعامله مع نفسه أو مع الآخرين مهمته أن يعمل على تهيئة الظروف لإنماء القوى الموجودة فعلا له يه على أحسن وجه، وذلك بأن يعمل على تنمية القوى التي تدفع إلى الخير، ومحاولة تعديل القوى التي تدفع إلى الخير، ومحاولة تعديل القوى التي تدفع للشر. وهذا التعديل أو الاعلاء أمر واجب في ظل النظرية الإعلامية الإسلامية. قال تعالى: ﴿وَنَفْسٍ وَمَا سَوَّاهَا \* فَأَنْهُمَهَا فُجُورَهَا وَتَقْوَاهَا \* قَدْ أَفْلَحَ مَن زَكَاهَا \* وَقَدْ خَابَ مَن دَسًاهَا \* (٢) ﴿ وَمَن تَزكَكُي فَإِنَّمَا يَتَزكَيْ لِنَفْسِهِ \* (٣) ﴿ قَدْ أَفْلَحَ مَن تَزكَيْ فَإِنَّمَا يَتَزكَيْ لِنَفْسِهِ \* (٣) ﴿ قَدْ أَفْلَحَ مَن تَزكَيْ فَإِنَّمَا يَتَزكَيْ لِنَفْسِهِ \* (٣) ﴿ قَدْ أَفْلَحَ مَن تَزكَيْ فَإِنَّمَا يَتَزكَيْ لِنَفْسِهِ \* (٣) ﴿ قَدْ أَفْلَحَ مَن تَزكَيْ فَإِنَّمَا يَتَزكَيْ لِنَفْسِهِ \* (٣) ﴿ قَدْ أَفْلَحَ مَن تَزكَيْ فَإِنَّمَا يَتَزكَيْ لِنَفْسِهِ \* (٣) ﴿ قَدْ أَفْلَحَ مَن لَمُن كَن يَزكَيْ فَإِنَّمَا يَتَزكَيْ لِنَفْسِهِ \* (٤) ﴿ (٩) ﴿ (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ... (٩) ...

والمتأمل لتراثنا الإسلامي يجد إرادة التغيير دائما إلى الأحسن، ويجد أن مقومات الشخصية الإسلامية تستمد قوتها من ترشيد إرادة الفرد وتعهدها قال تعالى: ﴿وَلَقَدْ الشخصية الإسلامية تستمد قوتها من ترشيد إرادة الفرد وتعهدها قال تعالى: ﴿وَلَقَدْ الشَّعَا إِبْرَاهِيمَ رُشْدَهُ مِن قَبْلُ وَكُنّا بِهِ عَالِمِينَ ﴾ (٢) و ﴿ يَا يَحْيَىٰ خُذِ الْكِتَابَ بِقُوّة ﴾ (٧) وحديث رسول الله ﷺ «مروا أولادكم بالصلاة لسبع» بمعنى أن تحملهم المستولية خمس مرات يوميا حتى تتكون لديهم إرادة الصلاة.

<sup>(</sup>٢) سورة الشمس، آية ١٠،٧.

<sup>(</sup>١) سورة الرعد، آية ١١.

<sup>(</sup>٤) سورة الأعلى، آية ١٤.

<sup>(</sup>٣) سورة فاطر، آية ١٨ .

<sup>(</sup>٦) سورة الأنساء، آية ٥١.

<sup>(</sup>٥) سورة النازعات، آية ١٨.

<sup>(</sup>٧) سورة مريم، آية ١٢.

ويتلخص سبيل النظرية الإعلامية الإسلامية إلى ذلك فى المجاهدة والصبر، ولذلك فقد أولت اهتمامها لتدعيم الجانب الارادى لدى الإنسان خاصة وأن الإرادة القوية هى التى تكبح جناح النفس، وتفطمها عن شهواتها، وتجعل الفرد أقوى على إتخاذ القرار السليم الذى يسمو بآدميته.

والمتأمل فعلا لحقيقة العقائد والعبادات والمعاملات يحد أنها في النهاية تساعد على تقوية إرادة الفرد بالصورة التي تيسر له سبل التسامي والرقي.

وهناك إرتباط وثيق بين التزكية وبين التعليم، ولذلك حرصت النظرية الإعلامية الإسلامية على تأكيد هذا الارتباط الوثيق حيث يتعذر أن تقوم التزكية على الجهل. قال تعالى: ﴿ لَقَدْ مَنْ اللَّهُ عَلَى الْمُؤْمِنِينَ إِذْ بَعَثَ فِيهِمْ رَسُولاً مِنْ أَنفُسِهِمْ يَتْلُو عَلَيْهِمْ آيَاتِهِ قَالَ تعالى: ﴿ لَقَدْ مَنْ اللَّهُ عَلَى الْمُؤْمِنِينَ إِذْ بَعَثَ فِيهِمْ رَسُولاً مِنْ أَنفُسِهِمْ يَتْلُو عَلَيْهِمْ آيَاتِهِ وَيُعَلِّمُهُمُ الْكَتَابَ وَالْحَكْمَةَ وَإِن كَانُوا مِن قَبْلُ لَفِي ضَلال مِبين \* أَو لَمَا أَصَابَتْكُم وَيُزكِيهِمْ ويُعلِّمُهُمُ الْكَتَابَ وَالْحَكْمَةُ وَإِن كَانُوا مِن قَبْلُ لَفِي ضَلال مِبين \* أَو لَمَا أَصَابَتْكُم مُصِيبَةٌ قَدْ أَصَبْتُم مَثْلُكُم يَن عَند أَنفُسِكُم إِنَّ اللَّهَ عَلَىٰ كُلِّ شَيْءٍ مَصْيَبَةٌ قَدْ أَصَبْتُم مَثْلُكُم اللَّهُ عَلَىٰ كُلِّ شَيْءٍ قَديرٌ ﴾ (١).

وقد أطلقت النظرية الإعلامية الإسلامية على النزكية النفسية مصطلحاً آخر هو الجهاد. وهو الذي قصده رسول الله على بعد عودته من إحدى غزواته بقوله «رجعنا من الجهاد الأصغر إلى الجهاد الأكبر» أى جهاد النفس وحملها على الفضائل وأخذها بها.

وفى إطار هذا النوع من الجهاد أوصت بأن يأخذ المسلمون بيد بعضهم البعض فى سبيل محاربة الانتحراف والشذوذ، والتعادات السيئة والتقاليد الفاسدة والأهواء الضعيفة والعقائد الزائفة وذلك بالأمر بالمعروف والنهى عن المنكر. قال رسول الله وهذا «من رأى منكم منكرا فليغيره بيده، فإن لم يستطع فبلسانه، فإن لم يستطع فبقلبه وهذا أضعف الإيمان» وقال «إن الله لا يتعذب العامة بعمل الخاصة، حتى تكون العامة تستطيع أن تغير على الخاصة، فإذا لم تغير العامة على الخاصة عذب الله العامة والخاصة.

<sup>(</sup>١) سورة آل عمران آية ١٦٥،١٦٤ .

وعلى هذا فإن القائمين بالاتصال مدعوون لدعوة الناس إلى التحاب والاحترام المتبادل وتعليمهم معانى الخير والعدل والجمال والتسامى بهم عن الغايات المادية المجردة والشهوات البهيمية التى تتجه بهم نحو هاوية سحيقة.

ولا يكون ذلك إلا بدعوتهم المستمرة لهم إلى التسامى وإلى التزكية النفسية والأخذ بالفضائل وتحبيبهم فيها، ودفعهم دفعا إلى الاحساس بوطأة الانحراف عنها حتى تحيا في نفوسهم دائما الرغبة في التغيير، كما عبر عن ذلك سبحانه وتعالى ﴿إِنَّ اللهَ لا يُغَيِّرُ مَا بقَوْمٍ حَتَىٰ يُغِيِّرُوا مَا بأنفُسهم ﴾(١).

وإذا كانت هذه هي وجهة نظر النظرية الإعلامية الإسلامية فإن النظريات الإعلامية الحديثة تتجه نحو سلب إرادة الإنسان وسلب حريته وتخدير عقله سواء عن طريق إثارة الغرائز والعواطف أو عن طريق الوصول به إلى أقصى درجات التوتر النفسى وذلك لدفعه دفعا نحو اتخاذ سلوك معين لتحقيق أهداف معينة وهو الأمر الذي تجنبته النظرية الإعلامية من أجل حماية ذاتية الفرد واستقلاله.

<sup>(</sup>١) سورة الرعد آية ١١.

# المبدأ الحادي والعشرون:

## الحرية الإعلامية

قامت النظرية الإعلامية الإسلامية على أساس مبدأ الحرية الإعلامية، فالحرية حق وواجب لكل إنسان، سواء كان مرسلا للرسالة الإعلامية أو مستقبلا لها. وواجب على الآخرين رعاية هذا الحق الإنساني ، على أساس أن حق الفرد على المجتمع واجب ملزم للجماعة بأسرها.

وتعتبر الحرية الإعلامية تتويجا لمبدأين أخذ بهما الإسلام وهما:

١ ـ المسئولية .

٧- الواجب.

والمسئولية كما يقول الدكتور: حسين فوزى النجار في كتابه «الإسلام والسياسة» ليست مسئولية الضمير، أو مسئولية القانون(١) وإنما هي مسئولية الإنسان أمام الله مباشرة، وهي مسئولية لا تقف عندالحدود الظاهرة من الأقوال والأفعال فحسب بل تتناول النوايا وما تخفى الصدور، فالله عليم بكل شيء، ولا تغيب عنه جلا جلاله صغيرة ولا كبيرة في السموات ولا في الأرض ﴿فَأَيْنَمَا تُولُّوا فَثَمَّ وَجُهُ اللهِ ﴾ (٢) ﴿وَهُو بَكُلِّ خَلْقٍ عَلِيمٌ ﴾ (٣).

فالإنسان مسئول عن نواياه، مسئول عن أعماله أمام الله مباشرة، ولكل عمل جزاؤه، ولكل عمل جزاؤه، ولكل حسنة ثوابها، والجماعة الإنسانية مسئولة عما تعمل مسئولية الفرد سواء بسواء، إن قصرت في آدائها لقيت من جزاء الله ما يلقى الفرد من جزائه.

ومن هذه المستولية يبرز الواجب، فما يعد حقا للفرد أو المجتمع، هو فرض واجب على الفرد للفرد وعلى المجتمع للفرد وعلى الدولة

<sup>(</sup>١) د. حسين فوزى النجار -الإسلام والسياسة - دار الشعب - القاهرة ١٩٧٧ . ص ٩٢ - ٩٥.

<sup>(</sup>٢) سورة البقرة آية ١١٥.

<sup>(</sup>٣) سورة يس آية ٧٩.

للفرد والجماعة معا، فالجماعة الإسلامية كل متكامل يلتقى فيها الفرد بالمجتمع في نظام يحكمه الواجب الذي يرقى إلى درجة الالزام.

ويفوق الواجب كل إرادة أخرى للفرد، وهو الذي يحدد معنى الحرية ومداها. وفي قوله تعالى: ﴿يريد الله بكم اليسر ولا يريد بكم العسر﴾(١) ما يفصح عن حكمة التشريع الإسلامي، وهي سعادة الإنسان وأمنه دون غلو أو إسراف. فالشريعة تحكم علاقات الإنسان كما تحكم عقيدته الدينية، وهي التي تحدد مضمون الحرية، فالحرية ليست مطلقة، ولكنها تحمل في بذرتها القيود التي تحكمها، فالحرية المطلقة حرية مدمرة، فإن قيدت فلمصلحة الفرد والمجتمع.

وفى إطار هذا النطاق تتحرك الحرية الإعلامية، فهى تقوم على أساس من الثقة فى التزام الأفراد طواعية بمصلحة الفرد والمجتمع، وهى فى الوقت نفسه قيم الإنسانية ومبادئها ومعانيها فى كل زمان ومكان.

وبذلك لا يكون هناك فرض أو رقابة أو تدخل بأى شكل فى عمل القائمين بالاتصال سوى التدخل الذاتى أو المسئولية الذاتية لهم أمام أنفسهم وأمام الله مباشرة.

كما أنه لا يوجد أى تدخل على حرية المستقبلين للرسالة الإعلامية، فهم يتعرضون للمواد التى يختارون هم أنفسهم أن يتعرضوا لها. أما القيد الوحيد الذى جعلته النظرية الإعلامية الإسلامية على حرية العمل الإعلامي فهو في جوهره قيد أخلاقي يستمد مقوماته من القيم الثابتة للدين الإسلامي.

وهدف النظرية الإعلامية الإسلامية من إقرار هذا المبدأ يتلخص في حفز كافة القائمين بالاتصال على العطاء بلا حدود، وتكريس إمكانياتهم ومواهبهم من أجل نشر وتدعيم القيم الدينية من ناحية ومن ناحية أخرى تهيئة الظروف التي تجعل جمهور المستقبلين للرسالة الإعلامية يتلقونها دون تحفظ. الأمر الذي يدعم ثقة الأفراد في أنفسهم وفي بعضهم البعض. ويجعلهم أقدر على الصلابة والصمود ومقاومة التحديات التي تواجه المجتمع الإسلامي في كل عصر وأوان.

<sup>(</sup>١) سورة البقرة آية ١١٥.

ويختلف مفهوم الحرية الإعلامية الإسلامية من هذه الوجهة عن مفهوم الحرية لدى المعسكرين الغربى والشرقى على السواء. فإذا كانت الحرية الإعلامية هى المبدأ الأول للإعلام فى المعسكرين. إلا أنها تحولت إلى فوضى خلقيه واجتماعية فى وسائل الإعلام المختلفة فى المعسكر العربى. وتحولت إلى حرية طبقة محدودة فى المجتمع الشرقى، وهى طبقة الحزب الذى يقتصر على تثقبف الجماهير بعقائده واتجاهاته دون غيرها. وهو ما تلافته النظرية الإعلامية الإسلامية بإقامتها على أساس قيود الشريعة فقط، وجعلتها للجميع دون استثناء.

# المبدأ الثاني والعشرون:

#### النظرة الشمولية

لما كان الإسلام دين دعوة، وهو الدين الشامل الخالد، فلابد أن تكون الدعوة من الشمولية بحيث ترتفع إلى مستوى الشمولية التي يتسم بها الدين الإسلامي، وتتمثل النظرية الشمولية في الفلسفة الإعلامية الإسلامية في الجوانب الآتية:

الشهولية الإطار الإعلامين، فالإطار الإعلامي يتسع ليشمل جميع المسلمين كالقائمين بالاتصال. كل يقدر طاقاته وخبراته وثقافته. وبذلك لم تكن عمارسة الدعوة حكرا لأحد، فوجدنا من شم الطبيب الداعية والتاجر الداعية والمهندس الداعية بالإضافة إلى المتفرغين للدعوة والمتخصصين في شئونها كما حددت الآية الشريفة ﴿ فَلُولًا نَفَرَ مِن كُلِّ فِرْقَة مِنْهُمْ طَائِفَةٌ لِيَتَفَقّهُوا فِي الدِّينِ وَلِينذِرُوا قَوْمَهُمْ إِذَا رَجَعُوا إِلَيْهِمْ لَعَلَهُمْ يَحْذَرُونَ ﴾ (١).

٢. شمولية التجرية الإعلامية: فجميع التجارب الإنسانية في مجال الاقناع والدعوة من لدن آدم عليه السلام وحتى قيام الساعة مجال خصب للدراسة والاستفادة منها. لأن الإنسانية من حيث مقوماتها الاقناعية وأنماطها واحدة، ولذلك استعادت النظرية الإعلامية الإسلامية من خبرات وأساليب جميع الأنبياء والمرسلين السابقين عليها في تحديد أسسها ومقوماتها كما تضمنها القرآن الكريم وأوضحتها السنة النبوية.

٢. شمولية النطاق الإعلامي: فالنظرية الإعلامية الإسلامية إنطلاقا من الإطار العام للدين الإسلامي المذي يشمل الإيمان والعبادات والمعاملات والمنظام الإقتصادي والاجتماعي والعادات والعلاقات الشخصية بين الإنسان وأهله واقربائه ومعارفه وأيضاً النظام السياسي والإداري والقضائي والدولي، وكل ما يتعلق بالإنسان، وهي في إطار هذا النطاق لا تستطيع أن تعزل نفسها وأن تقتصر على الوفاء بمتطلبات جانب على حساب جانب آخر، وإنما كل الجوانب على السواء، فتقدم الأخبار

<sup>(</sup>١) سورة التوبة، آية ١٢٢.

والمعلومات والتفسير والارشاد والتوجيه والتسلية وغيرها مما يحتاج إليه الفرد العادى من معلومات تساعده على التوازن والاستقرار النفسي.

\$. شمولية النظرة الإنسانية: حيث تجد الفرد في مفهوم النظرية الإعلامية الإسلامية كيانا يتكون من روح وجسم وعقل وقلب ورغبات وضوابط. ويحتاج الإنسان إلى الملاءمة والموازنة بين كل هذه المتناقضات حتى يتمكن من الاستقرار. وقد حرصت النظرية الإعلامية الإسلامية على أن توازن بين مختلف هذه القوى في تناسق وتوازن. فتوازن بين الإنسان ونفسه من حيث هو جسم وروح، ثم توازن بينه كفرد له حقوق وكيان وبين الأفراد الآخرين في المجتمع، كما توازن بين المجتمع والمجتمعات الأخرى، ومن خلال ذلك تدبر الصراعات بين مختلف القوى بصورة متوازنة عبرت عنها الآية الكريمة بقوله تعالى: ﴿وَلُولًا دَفْعُ اللّهِ النّاسَ بَعْضَهُم بِبَعْضٍ لَفَسَدَتِ الإسلامية على وسائل الإعلام أن تسلك نفس السبيل حتى لا تغلب كفة على أخرى بالصورة التي تخل بهذا التوازن الدقيق.

0. شمولية النطاق الإعلامي: فالإعلام حق للجميع ، كالماء والهواء، لأنه يعنى العلم بالدين من ناحية، ومن ناحية أخرى يعنى الإحاطة بكافة المعلومات المتضمنة للتوجيه والإرشاد في مختلف جوانب الحياة.. وهو لذلك يجب أن يتوجه إلى جميع أفراد المجتمع أطفالا وشبابا ورجالا وشيوخا، ذكورا وإناثا، لكل طبقات المجتمع دون استثناء.

7. شمولية الوسائل الإعلامية المستخدمة في الإعلام، فكل وسيلة صالحة للاستفادة منها في مجال الدعوة يجب أن تستخدم وبأقصى فعالية ممكنة.. ولذلك وجدنا الدعوة في كل عصر تستخدم كافة وسائل الإعلام في عصرها وتحسن الاستفادة من الخصائص الفنية لكل منها.. وهذا الاستخدام أمر حتمى وواجب في النظرية الإعلامية الإسلامية.

<sup>(</sup>١) سورة البقرة، آية ٢٥١.

وتعنى الشمولية في مفهوم النظرية الإعلامية الإسلامية الاستخدام الأمثل للنظام الإعلامي وبأقصى كفاءة وباقتدار وبراعة، ولن يتأتى ذلك دون تخطيط علمي قائم على تجميع كافة القوى وإستغلال كل الجهود ومراعاة الواقع القائم وتوفير الأسس الضرورية للنجاح. وذلك في إطار ينتظم جميع الأفراد في المجتمع فيه عن طواعية ورغبة في العطاء والعمل.. وبذلك يصبح المجتمع الإسلامي مثل مجتمعات النمل والنحل التي ضرب بها المثل في القرآن الكريم.. فريق عمل متكامل ومتجانس ومتعاون في صمت وتفان وتضحية وإيثار من أجل صالح المجتمع وتنميته.

وقد أثمرت لنا هذه الشمولية المجتمع الإسلامي في صدر الدعوة الذي انبطلق بعدد من الأفراد لا يزيدون عن سكان قرية واحدة من قرانا الكثيرة إلى طريق النجاح الرهيب الذي حققته الدعوة في قرابة مائة عام فقط... ووصلت فيها إلى حدود الصين شرقا والمحيط الأطلنطي غربا.

وبهذه الشمولية الإعلامية اختلفت نظرية الإعلام الإسلامية عن نظريات الإعلام المحديثة التى لم تأخذ بهذه الشمولية وبالتالى لم تحافظ على إستقرار المجتمع وتوازنه وهو ما تلافته النظرية الإعلامية الإسلامية باقرارها لهذا المبدأ.

# المبدأ الثالث والعشرون:

## التهبئة النفسية

الرسالة الإعلامية في مفهوم النظرية الإعلامية الإسلامية لا توجه هكذا فجأة، ودون مقدمات، مثل الرصاصة التي تصيب الإنسان بلا أدنى تمهيد، وإنما لابد من جذب انتباه المستقبل للرسالة الإعلامية وأحاطته علما بمصدرها، وعزله عن مختلف المنبهات الداخلية والخارجية التي يمكن أن يتعرض لها في نفس اللحظة التي يتلقى فيها الرسالة الإعلامية. وهذا ما يسمى بالتهيئة النفسية.

والتهيئة النفسية من المبادىء المساعدة على تأكيد فعالية الاتصال، وهو أسلوب أخذت به النظرية الإعلامية الإسلامية واستفادت منه فى مختلف أنواع الاتصال، حتى فى مجال العبادات. فبالنسبة للصوم نراها تهىء له بعملية رؤية الهلال، حيث يخرج المسلمون ينظرون الهلال، وما يصحب ذلك من إحتفالات، مما يتناسب مع استقبال شهر ميزه الإسلام وخصه بكثير من الفضائل والصفات.

وفي الحج أيضا يتكرر نفس الشيء ، وينتهى الحدثين بمناسبة يشترك فيها المسلمون جميعا ، ويشعرون بالبهجة والفرح وهي العيد ، الذي يأتي مكافأة لهم على حسن استقبالهم لهاتين المناسبتين . ونفس الشيء بالنسبة للصلاة، فقد هيأت النظرية الإعلامية الإسلامية الدخول فيها بمراحل متعددة ونظرا لأهميتها فقذ إختصتها بإسلوب فريد في التهيئة النفسية ، يبدأ بالأذان الذي يأخذ الفرد من بين مختلف أنواع المنبهات ويهزه بعنف وقوة ويعده لاستقبال الصلاة .. وحتى يتأكد هذا العزل فقد أوجبت النظرية الإعلامية الإسلامية ضرورة المشاركة في هذه العملية الاتصالية فنجد المستمع يتجاوب مع الرسالة الإعلامية المثلة في الآذان بألفاظ محدده مسبقا، فعندما يقول المؤذن الله أكبر ، يكرر المستمع وراءه نفس الكلمات ، وكذلك عندما يقول: أشهد أن لا إله إلا الله ، أشهد أن سيدنا محمد رسول الله يكررهما أيضا. وعندما يقول حتى على الصلاة ، حي على الفلاح يقول لا حول ولا قوة إلا بالله العلى

العظيم.. إلخ. وحتى تبعده عن باقى المنبهات التى ما زالت تشغل ذهنه.. فقد أوجبت عليه وقبل الدخول فى الصلاة القيام بعملية الوضوء والغسل. وذلك وفقا لترتيب معين أوضحته السنة النبوية وحثت على ممارسة بعض العمليات الإضافية مثل تلاوة بعض الأدعية والأذكار أثناء الوضوء.. والتمهيد للصلاة بصلاة السنة.

ومن خلال ذلك كله ينخلع الفرد عن كل المنبهات التي تشغله ويتهيأ لممارسة الصلاة المفروضة عليه وهومستعد نفسيا لها وحتى يتحقق من هذه الصلاة الآثار المترتبة عليها. فقد حددت النظرية الإعلامية الإسلامية الشكل الأمثل لممارستها وهو الشكل الجماعي في صلاة الجماعة وجعلت ثوابها من سبع وعشرين إلى سبعمائة ضعف الصلاة التي يصليها االفرد بمفرده وذلك لأنه من خلال الجماعة يمكن أن تنساب القيم والمثل الإسلامية إلى داخل نفس الفرد المسلم الذي أسلم قياده للإمام وانتظم خلفه في صفوف متراصة متعودا الطاعة والإلتزام لافرق بين أمير وحاكم وإنسان عادى.. فالكل أمام أداء الواجب سواء، لا فضل لأحد إلا بالتقوى.

وإلى جانب العبادات فقد أخذت النظرية الإعلامية الإسلامية بأسلوب التهيئة النفسية وهي تواجه العادات والتقاليد البالية مثل الربا والخمر.. فقد عمدت إلى التدرج في مواجهتهما حتى تصل إلى مرحلة يصبح فيها الفرد مهيئا للإستجابة النفسية فتحرمها وهي بذلك ترسم الطريق أمام المسلمين في مواجهة كافة العادات السيئة في المجتمع. وحتى تجنبهم الأضرار البالغة التي قد تنجم عن المواجهة العنيفة لهذه العادات.

وكذلك في مجال العقيدة.. فقد استفادت من تجربة إبراهيم عليه السلام عندما تعامل مع قومه بأسلوب الصدمة العصبية وهو يدعوهم إلى التوحيد، فقد كسر أصنامهم ثم وضع الفأس على كتف كبيرهم وعندما سألوه: ﴿أَأَنتَ فَعَلْتَ هَذَا بِآلِهَتِنَا يَا إِبْرَاهِيمُ ثَمَ وضع الفأس على كتف كبيرهم وعندما سألوه: ﴿أَأَنتَ فَعَلْتَ هَذَا بِآلِهَتِنَا يَا إِبْرَاهِيمُ ثَمَ لَا يَا إِبْرَاهِيمُ ثَمَ لَا يَا الله عَلَى وسريع فألقوا به في النار انتقاما لآلهتهم،، لولا أن نجاه الله تعالى ﴿ قُلْنَا يَا نَارُ كُونِي بَرْدًا وَسَلامًا عَلَىٰ إِبْرَاهِيمَ ﴾ (٢).

<sup>(</sup>١) سورة الأنبياء، آية ٦٣،٦٢. (١) سورة الأنبياد، آية ٦٩.

أما النظرية الإعلامية الإسلامية فلم تأخذ بهذا الإسلوب فتكسير الأصنام الخارجية لا قيمة له ما لم تحطم الأصنام المداخلية في نفس كل إنسان ولذلك أخذت بأسلوب الحكمة والموعظة الحسنة، وأعلنت قيمة الإقناع والإقتناع وأوجبته.. وحثت على تهيئة المناح النفسي للأفراد لتقبل الدعوة. ولذلك نجد رسول الله في في كثير من المواقف يستخدم أسلوب التهيئة النفسية. من ذلك مشلا: عندما نزل قول الله تعالى فؤاصدع بما تؤمر وأعرض عن المشركين \* إنا كَفَيْناك المستقرئين \* (١) قام وصعد على الصفا، ونادى بأعلى صوته فأقبلوا عليه يسألون: ماله؟ قال: «أرأيتم لو أخبرتكم أن خيلا بسفح هذا الجبل أكنتم تصدقون؟ قالوا: نعم، أنت عندنا غير متهم. وما جربنا عليك كذبا قط، قال: فإني نذير لكم بين يدى عذاب شديد. يا بني عبدالمطلب عشيرتي الأقربين، وإني لا أملك لكم من الدنيا منفعة ولا من الآخرة نصيبا إلا أن عشيرتي الأقربين، وإني لا أملك لكم من الدنيا منفعة ولا من الآخرة نصيبا إلا أن تقولوا لا إله إلا الله "، ومن ذلك نلاحظ أن الحرص على إكتساب ثقة المستقبل وتصديقه، يعد من أساليب التهيئة النفسية أيضاً، وهو الأمر الذي حرص على التهيئة على وتصديقه، يعد من أساليب التهيئة النفسية أيضاً، وهو الأمر الذي حرص على إنتساب ثقة المستقبل وتصديقه، يعد من أساليب التهيئة النفسية أيضاً، وهو الأمر الذي حرص المناه على النباء وهو الأمر الذي حرص المناه على الدياء أولا.. قبل أن يخبرهم بخبر الدعوة.

وهدف النظرية الإعلامية الإسلامية من إقرار هذا المبدأ هو أن توفر الفرصة للقائم بالاتصال للسيطرة على الظرف الاتصالى وعزل المستقبل عن مختلف أنواع المنبهات التي يمكن أن تمثل تشويشا على الرسالة الإعلامية، وجعل المستقبل في أفضل وضع نفسى لاستقبال الرسالة الإعلامية. وفي إطار هذه التهيئة اهتمت بالتهيئة النفسية النابعة من نفس الفرد وذلك يجعله في وضع استعداد دائم لتلقى المعلومات، وذلك بتنمية جانب الخوف الدائم من الله.. والاستعداد المستمر للموت الفجائي في أية لحظة عما يجعل الفرد أقدر على التفكير المتوازن غير المتعلق بالماديات أو بالصراع القائم حولها.

على أن ما يميز هذه التهيئة النفسية في النظرية الإعلامية الإسلامية أنها نابعة من

<sup>(</sup>١) سورة الحجر، آية ٩٥،٩٤.

الفرد نفسه وبمقتضى إرادته وحريته وأن اندفاعه الإعلامي في اختيارات التعرض بعد ذلك ذاتية.

وهى بذلك تختلف عن الإعلام الحديث الذى يستخدم أسلوب الرقابة فى تقديم المعلومات التى يرغب فى أن يحيط أفراده علما بها فقط. وذلك بمختلف الوسائل المنيفة المشروعة وغير المشروعة. ثم يعمد إلى استخدام مختلف الأساليب والوسائل العنيفة لإغراء الفرد وتهيئته لاستقبال هذا الإعلام الموجه.. وتسمى هذه الوسائل بمسميات مختلفة وفقا لنوع الوسيلة المستخدمة وذلك فى محاولتها لاقناع الفرد بأشياء كثيرا ما لا تكون فى صالح إقامة الحياة المستقرة الآمنة الرشيدة التى ينشدها لنفسه.. وهو ما حرصت النظرية الإعلامية الإسلامية على تأكيدها للفرد وإتخاذ كافة الوسائل التى تحقق هدفه وحياته ووجوده الأمثل الرشيد.

# المبدأ الرابع والعشرون:

#### المقدرة الإنتقادية

من المبادئ التى حرصت النظرية الإعلامية الإسلامية على تأكيدها وتحديدها بالتفصيل مبدأ المقدرة الانتقادية ، الذى يعتبر وبحق أداة الضبط الاجتماعي في المجتمعات الإسلامية.

وتعنى المقدرة الانتقادية أن يكون للأفراد حق النقد، والنقد اللذى تدعو إليه النظرية الإعلامية الإسلامية ليس النقد الهدام، وإنما النقد الايجابى الهادف، الذى يساعد الإنسان على إكتشاف جوانب القوة والضعف فى كل ما يواجهه فى حياته من مشاكل، وما يؤديه من أعمال، وذلك حتى يتخلص من كل عوامل الضعف التى يمكن أن تقلل من كفاءته كعضو عامل فى المجتمع، وبالتالى يستزيد من مقومات القوة، التى تنعكس بالتالى على قوة المجتمع وتماسكه.

ويتسع مفهوم النقد في النظرية الإعلامية الإسلامية ليشمل أكثر من مجال، ابتداء من الإنسان نفسه الذي عليه أن يقوم بصورة دورية بنقد كل ما صدر عنه من أقوال وتصرفات وأعمال، وأن يحدد خطأه بنفسه حتى يتلافاه وذلك فيما يسمى بالحساب الذاتي الذي نص عليه الحديث الشريف «حاسبوا أنفسكم قبل أن تحاسبوا وزنوا أعمالكم قبل أن توزن عليكم».

كما يتسع مفهوم النقد أيضا ليشمل الوسط الاجتماعى الذى يعيش فيه الإنسان، على أساس أن ما يدور داخل هذا الوسط ينعكس آثاره على الإنسان، خيرا كان أم شرا، ولذلك أوجبت النظرية الإعلامية الإسلامية على جميع أتباعها ضرورة التناصح فيما بينهم، وأطلق على هذه العملية الأمر بالمعروف والنهى عن المنكر، بمعنى أن المسلم يجب أن يراقب أخيه مراقبة تامة، ليست مراقبة تجسس وبحث عن العيوب بنشرها، بل مراقبة أخوة ومحبة وعطف وشفقة ليرشده إذا ضل، وينهضه إذا زل، وينشطه إذا مل، ويجنبه كل ما يؤذيه في حضرته وغيبته، ويبعد عنه كل ما يؤذيه في حضرته وغيبته، ويبعد عنه كل ما يدنسه،

ولذلك يقول رسول الله على «إن أحدكم مرآة أخيه فإن رأى به أذى فليمطه عنه» ويقول: المؤمن مرآة المؤمن ، والمؤمن أخو المؤمن يكف عليه ضيعته، ويحوطه من ورائه، وأيضاً «المؤمن أخو المؤمن لا يدع نصيحته على كل حال» وكما قال تعالى: ﴿ إِلاَ الّذِينَ آمَنُوا وَعَمِلُوا الصَّالِحَاتِ وَتَواصَوْا بِالْحَقِّ وَتَواصَوْا بِالصَّبْرِ ﴾ (١).

على أن الأمر لا ينتهى عند مجرد النقد وحسب، وإنما حثت على العمل الايجابى لمواجهة الانحرافات والعادات البالية. ولذلك فإن النقد يجب أن يؤدى بالفرد إلى حالة الرفض النفسى في البداية لهذه الانحرافات ثم يتدرج إلى مرحلة المواجهة الفعلية وكما حدد الحديث الشريف «من رأى منكم منكرا فليغيره بيده، فإن لم يستطع فبلسانه ، فإن لم يستطع فبقلبه، وذلك أضعف الإيمان».

وهدف النظرية الإعلامية الإسلامية من إقرار هذا المبدأ هو أن تجعل المجتمع الإسلامي في حالة يقظة كاملة، يحدد بنفسه أوجه القوة فيزيد منها ﴿وَفِي ذَلِكَ فَلْيَتَافَسِ الْمُتَافِسُونَ ﴾ (٢) ويتخلص من أسباب الضعف والإنحدار على أساس أن معرفة الأخطاء نصف الطريق نحو التخلص منها، كما أن تحديد الأخطاء والعيوب بصورة جماهيرية من شأنه أن يحد إنتشارها من ناحية ، ومن ناحية أخرى يضمن مع مرور الوقت ألا تكون لهذه الأخطاء صفة الشرعية، أو يكون لها حتى مجرد الاعتياد على وجودها، وبالتالى تقبل الآخرين لها.

وهذا الحق الإنتقادى شامل لجميع الموضوعات ولجميع الأفراد الآخرين ليس وفقا لفئة دون أخرى، وإنما لجميع الأفراد على السواء، وبذلك يتحقق ما يسمى في عرف علماء الاجتماع بالضبط الاجتماعي، أي أن المجتمع يوازن نفسه بالصورة التي تمنع الخروج على قيمه وتقاليده.

وعلى ضوء هذا المبدأ فإن من وظائف القائمين بالاتصال فى المجتمع الإسلامى متابعة أى إنحراف أو خروج على القيم والعادات السائدة، وتسليط الأضواء على أوجه الانحرافات المختلفة، ودرجة الاختلاف الوحيد فى تحديد الانحراف بينها وبين

<sup>(</sup>١) سورة العصر، آية ٣. (١) سورة المطففين، آية ٢٦.

النظريات الإعلامية الحديثة، هو أن الانحراف هنا يعنى الخروج عن ما لا يتمشى مع مبادئ الدين وقيمه، أما في النظريات الحديثة فوسائل الإعلام تحدد الانحراف من وجهة نظر السلطات القائمة أو الهيئات أو الجهات الاحتكارية التي تتلافى بحكم سيطرتها على وسائل الإعلام توجيه الانتقادات إلى ما لا نتفق مع مصالحها ورغباتها.

ولذلك كان النقد في المنظرية الإعلامية الإسلامية أكثر تعبيرا عن المجتمع وأكثر التصاقا به، لأنه نابع من الرغبة في تحقيق الصالح العام كما أنه أكثر تقبلا من الأفراد الآخريين وتأثيرا عليهم لأنه قائم على الأخوة الصادقة بين جميع أفراد المجتمع، ومؤسس على التضامن والمودة الموجودة بينهم قال تعالى ﴿إنما المؤمنون إخوة ﴾ وقال رسول الله على التضامن والمودة الموجودة بينهم وتراحمهم كمثل الجسد الواحد إذا اشتكى منه عضو تداعى له سائر الأعضاء بالسهر والحمى » وذلك بخلاف النظريات الإعلامية الحديثة التى تؤسس فلسفتها الانتقادية على أساس من تسلط فرد أو طبقة أو فئة على باقى المجتمع، وتوجه النقد لما يخدم أهدافها ومصالحها، وهذا ما تلافته النظرية الإعلامية الإسلامية إنطلاقا من إيمانها بالإنسان وآدميته ، وإعتباره كيانا اجتماعيا مؤسسا ومشاركا في المجتمع الذي ينتمي إليه ، له حقوق عليه بقدر ما عليه من واجبات ، ومن حقوقه على المجتمع أن يمارس الحياة الاجتماعية كاملة غير من قوصة ، وأن ينمي المجتمع لديه المقدرة على الانتقاد الهادف في إطار القيم والأخلاقات الدينية بما يساعد على تحقيق توازن المجتمع واستقراره.

# المبدأ الخامس والعشرون:

#### الذاتية الإسلامية

تعنى الذاتية الإسلامية الموقف الذى يتخذه الإسلام من كافة شئون الحياة ، سواء فيما يتعلق بما بين الفرد ونفسه، أو بعلاقاته مع الآخرين أو بعلاقاته مع ربه، أو بمعنى آخر مجموعة القيم والمبادئ التي جاء بها الإسلام.

وتحدد النظرية الإعلامية الإسلامية بهذا المبدأ للقائمين بالاتصال الأساس الذى يعتمدون عليه في كل ما يقدمونه من مضمون، خاصة وأن للدين الإسلامي الرأى السديد والموقف النبيل الذي يمكن الإسترشاد به في مختلف مجالات الحياة السياسية والإقتصادية والإجتماعية والثقافية والفنية، ولهذا فإنه لا يجوز للقائمين بالاتصال أن يتلفتوا يمينا أو يسارا ليبحثوا عن نظريات يهتدون بها في حل مشكلات مجتمعاتهم.

ولقد وضحت حدود هذا المبدأ منذ عهد رسول الله على وأصحابه، فقد كان إعتزازهم بالذاتية الإسلامية الدعامة الأساسية لبناء الشخصية الإسلامية المستقلة. يوضح ذلك ما رواه البخارى عن أبى السوار العدوى قال سمعت عمران بن حصن قال: قال النبى على : «الحياء لا يأتى إلا بخير» فقال بشير بن كعب: مكتوب فى الحكمة، إن من الحياء وقارا، وإن من الحياء سكينة، فقال عمران، أحدثك عن رسول الله على وتحدثنى عن صحيفتك.

ومن ذلك أيضا ما يرويه الإمام أحمد رضى الله عنه بإسناد صحيح عن سبدنا جابر رضى الله عنه عن سيدنا عمر بن الخطاب رضى الله عنه ـ أتى النبى على بكتاب أصابه من بعض أهل الكتاب، فقرأه على النبى على النبى الله الكتاب، فقرأه على النبى الله الله الكتاب، والذى نفسى بيده لقد جئتكم بها بيضاء نقية. لا تسألوهم عن شىء، فيخبروكم بحق فتكذبون، أو بباطل فتصدقونه، والذى نفسى بيده لو أن موسى كان حيا ما وسعه إلا أن يتبعنى».

ثم يقوم النبى ، خطيباً ليحدد معالم التثقيف للفرد المسلم ومصادر تعليميه فيقول: «يا أيها المناس إنى قد أوتيت جوامع الكلم وخواتيمه، واختصر لى اختصارا، وقد أتيتكم بها بيضاء نقيه، فلا تتهوكون، ولا يغرنكم المتهوكون ثم أمر على بتلك الصحيفة فمحيت.

وعلى هذا فإن منهج القائم بالاتصال إنطلاقا من مبدأ الذاتية الإسلامية يعنى ألا يفرط القائم بالاتصال في شخصيته، ولا في تراثه، ولا في قيمه ومبادئه وإنما على ضوء ذلك يمكن الاستفاد من آخر مبتكرات الغرب ومكتشفات الشرق وبالصورة التي تدعم وتقوى هذه الذاتية.

وهذا نفس ما فعله أسلافنا الأوائل، وعندما ترجموا علوم الهند والفرس والروم واليونانيين ثم استوعبوها. تمثلوها بذاتياتهم الإسلامية وكان من أعظم ثمارها الحضارة الإسلامية التى ظلت سائدة لقرون طويلة ، وهو نفس ما ينبغى على القائمين بالاتصال أن يلتزموا به من أجل عودة الوعى للحضارة الإسلامية العربية.

#### خاتمة

نختم بهذه الكلمة المبادئ العامة للنظرية الإعلامية الإسلامية ، ولا نظن أننا قد أتينا فيها بجديد، لأنها فعلا حقيقة واقعة، تضمنها القرآن الكريم ، وفصلتها السنة النبوية ، وقد لنا التاريخ الإسلامي منذ ظهور الدعوة وحتى الآن الإطارات المختلفة لتطبيقاتها.

أما دورنا فقد اقتصر على إماطة اللثام عن جوانب هذه النظرية المضيئة التى مازالت تعتبر النموذج الصادق لما يجب أن يكون عليه الإعلام الحديث الذى يواكب هموم الجماهير وقضاياها الملحة ويحقق التواجد الإعلامي الشامل على ضوء العقيدة الإسلامية وتعاليهما السمحة التي تأمر المسلم بأن يكون صادقا في كل شيء، في حياته وسلوكه وأفكاره، وصادقا مع نفسه ومع الآخرين وفي نفس الوقت يسقط من حسابه كل عمل أو قول يخل بهذا المنهج الذي رسمه الإسلام للإنسان المسلم وحرص أكمل الحرص على الالتزام به.

وما توفيقي إلا بالله عليه توكلت وإليه أنيب

#### مصادر الدراسة ومراجعها

#### أولأ: القرآن الكريم:

#### ثانيا: الكتب العربية والمترجمة:

- د. إبراهيم إمام: الإعلام الإسلامي، الطبعة الأولى، القاهرة، الأنجلو المصرية، ١٩٨٠.
- الإعلام والاتصال بالجماهير، الطبعة الأولى، القاهرة، الأنجلو المصرية،
   ١٩٦٨.
  - أبو الأعلى المودودي: الإسلام اليوم، القاهرة، دار التراث العربي للطباعة والنشر، ١٩٧٥.
- د. إجلال خليفة: الوسائل السحفية وتحديبات المجتمع الإسلامي المعاصر، الطبعة الأولى، القاهرة، الأنجلو المصرية، ١٩٨١.
- أنور الجندى: عالمية الإسلام، سلسلة إقرأ (٢٦٤)، الطبعة الأولى، القاهرة، دار المعارف، 19٧٧.
- د. جمال الدين المعطيفي: حرية الصحافة وفق تشريعات ج. م. ع، الطبعة الأولى، القاهرة، مطابع الأهرام، ١٩٧١.
- د. جيهان رشتى: الأسس العلمية لنظريات الإعلام، الطبعة الثانية، القاهرة، دار الفكر العربى، ١٩٧٧.
- : نظم الاتصال الإعلام في الدول النامية، الطبعة الأولى، القاهرة، دار الفكر العربي، ١٩٧٢.
- د. حسن الشرقاوى: نحو علم نفس إسلامى، الطبعة الثانية، القاهرة، الهيئة المصرية العامة للكتاب، ١٩٧٩.
  - د. حسين فوزى النجار: الإسلام والسياسة، الطبقة الأولى، القاهرة، دار الشعب ١٩٧٧.
- د. خليل صابات: الإعلان ــ تاريخه، أسسه، قواعده، فنونه، أخلاقياته، الطبعة الأولى، القاهرة، الأنجلو المصرية، ١٩٦٩.
- د زيدان عبدالباقى: علم النفس الاجتماعى فى المجالات الاجتماعية، الطبعة الأولى، القاهرة، مكتبة غريب، ١٩٧٧.
- د. سامية مصطفى الخشاب: علم الاجتماع الإسلامي، الطبعة الأولى، القاهرة، دار المعارف، 19۸٠.
- د. سمير حسين: بحوث الإعلام الأسس والمبادىء، الطبعة الأولى، القاهرة، مؤسسة دار الشعب، ١٩٧٦.

- سيد سابق: دعوة الإسلام، الطبعة الأولى، بيروت، دار الفكر، ١٩٧٨.
- محمد متولى الشعراوى: معجزة القرآن \_ الطبعة الأولى، الجزء الرابع، كتاب اليوم، مؤسسة الأخبار، القاهرة، ١٩٨٢.
- د. عبداللطيف حمزة: الإعلام في صدر الإسلام ـ الطبعة الأولى، القاهرة، دار الدكر العربي، 1941.
- د. عبدالكريم زيدان: أصول الدعوة، الداعى والمدعو، الطبعة الأولى، جـ ١، المختار الإسلامي، بدون تاريخ.
- د. محمد سيد محمد: الإعلام والتنمية، الطبعة الأولى، القاهرة، مكتبة كمال الدين، ١٩٧٨.
- د. محمد منير محمد صابر حجاب: نظريات الإعلام الإسلامي، الطبعة الأولى، القاهرة،
   الهيئة المصرية العامة للكتاب، ١٩٨٢.
- العروة الوثقى ـ دراسة لمقومات نجاح الصحافة الإسلامية، الطبعة الأولى،
   القاهرة، الهيئة العامة للكتاب ١٩٨٢.
- د. محى الدين عبدالحليم: الإعلام الإسلامي وتطبيقاته العملية، ط ١، القاهرة، مكتبة الخانجي، ١٩٨٠.
- د. مختار التهامي: الإعلام والتحول الاشتراكي، الطبعة الأولى، القاهرة، المجلس الأعلى للشئون الإسلامية، ١٩٦٤.
- د. مصطفى الرافعى: الإسلام نظام إنسانى، الطبعة الأولى، القاهرة المجلس الأعلى للشئون الإسلامية، ١٩٦٤.
- د. مصطفى كمال وصفى: مصنف النظم الإسلامية، الطبعة الأولى، القاهرة، مكتبة وهبة، ١٩٧٨.
- فتعى رضوان: الإسلام ومشكلات الفكر، سلسلة اقرأ (٣٧١) دار المعارف، القاهرة، ١٩٧٣.

#### ثانيا، بحوث غير منشورة،

- محمد طلعت أبو صير: الدعاة إلى الله في القرآن الكريم ومناهجهم، رسالة دكتوراه، جامعة الأزهر، كلية أصول الدين، ١٩٧٩.
- د. محمد منير محمد صابر حجاب: موقف الصحف اليومية من قضايــا الفكر الديني، رسالة دكتوراه، جامعة القاهرة، كلية الإعلام، ١٩٧٨.
- هاشم عبدالظاهر إبراهيم: جهود المرأة المسلمة في الدعوة إلى الله خلال القرن الأول الهجرى، رسالة ما يستير، كلية أصول الدين، جامعة الأزهر، ١٩٧٨.

#### رابعاً: الدوربات:

- مجلة رابطة الإسلام: مكة المكرمة، العدد ١١ و١٢، السنة الثانية، سبتمبر وأكتوبر ١٩٨٠. خامساً: الكتب الأجنبية:
- Albig, Wilian, Public Opinion "Modern" (ny, Mc Graw Hill, 1956). Blumer, H., The Crowd, ThePublic, and the Mass, in Schramm, (ed)The Process and Effects of Mass Communication (Urbana: University of Illinois Press, 1963).
- Deffeur, Melvin, Mass Media as Social Systems in Theories of Mass Communication, (NY, David Mckay, 1970).
- Leys, Colina Models, Theories, and the Theory of Political Parties in Harry Eckstein and David Apter, Comparative Politices, AReader (Glencoe, The Free Press, 1963).
- Schramm, W. Responsibility in Mass Communication (Ny, Harper, 1957).
  - ; Communication in Made Society, Urbana University of Illinois Press, 1948.
- Sereno and Mortensen, (ed.) Foundation of Communication Theory (NY; Harper and Row; 1970).

# القسر الثانه :

الإعسلام الإسلامي نماذجه ونظرياته

#### :म्सुर्य

مازال آلاف الباحثين منذ القرن الأول الهجرى وحتى الآن يقدمون الدراسات والتفسيرات التي تفسر لنا سبب هذا الانتشار الواسع للدين الإسلامي.

وعلى الرغم من شمول هذه الدراسات لأغلب الجوانب تقريباً، إلا أن هناك جانباً منها ظل مهملا طوال هذه العصور، ولم تزد المحاولات التي بذلت لاستكشافه عن الدراسات التي تناولت عنصر الرسالة الإعلامية والتي كانت محل اهتمام البلاغيين، بالاضافة إلى بعض ملاحظات واستنتاجات لكبار الأئمة الدعاة التي نلقى الضوء على بعض جوانب النظرية الإعلامية الإسلامية.

وعلى الرخم من هذه الوفرة التى تزخر بها المكتبة العربية فى مجال الدعوة الإسلامية إلا أنها تكاد تخلو إلا من كتب قليلة تربط الدراسات الإعلامية الحديثة بأصول الدعوة الإسلامية، وتحاول أن تكشف لنا العطاء عن هذا البنيان المتكامل للنظرية الإعلامية الإسلامية التى تضمن القرآن الكريم نظرياتها ونماذجها ومبادئها فيما اشتمل عليه من آيات كثيرة تتناول الجوانب المختلفة للقائمين بالاتصال والجمهور، والمضمون والوسائل الإعلامية والأساليب المختلفة للإقناع والتأثير، مع تحديد كافة العوامل النفسية والعقلية والمادية والاجتماعية والمعنوية التى يمكن أن يكون لها تأثير على عملية الاقناع سواء بصورة مباشرة أو بصورة غير مباشرة، في مجال استعراض أخبار الأنبياء والمرسلين عليهم الصلاة والسلام ومواقف أقوامهم ومضمون دعواتهم ووسائلهم الإعلامية وأساليبهم المختلفة للإقناع والتأثير.

ولقد استوعب المصطفى على مضمون هذه النظرية، وصدر عنها فى كل أقواله وتصرفاته، وقدم لنا المعالجة الحقيقية لمشاكل التطبيق الإعلامي للنظرية الإسلامية. وفي ميدان هذا التطبيق الحي للنظرية استوعب الصحابة رضوان الله عليهم وعلماء المسلمين هذا المنهج الإعلامي والتزموا بحدوده، ومبادئه، الأمر الذي جعل لهم هذا التأثير الكبير على مسيرة التاريخ الإسلامي ويجعلهم ينجحون أعظم نجاح في غزو العقول واستمالة القلوب بالمنطق والحجة والموعظة الحسنة للدرجة التي جعلت الأمر

يلتبس على البعض ويتهم العرب بمحاولة فرض الإسلام بالسيف.. وهذا منطق لا أساس له من الصحة، وإلا فلماذا ظل ولاء أبناء الشعوب التي فتحها الإسلام حتى عندما ضعفت القوة الإسلامية والدولة الإسلامية؟

والأمر الذى يغيب عن بال كل هؤلاء هو أن الإسلام دين دعوة، ولم يكتب له هذا الإنتشار الكبير إلا بفضل هذا البنيان المتكامل للنظرية الإعلامية بالإسلامية التى اهتمت بكافة عناصر عملية الاتصال بصفة عامة. وبصفة خاصة فقد ركزت على تكوين القائمين بالاتصال أو الدعاة. ذلك أن تكوين الدعاة يعنى تكوين الأمة.

وإذا كنت أحاول بهذه الدراسة ان أحدد الملامح الأساسية للنظرية الإعلامية الإسلامية فلكى أحدد الأسس الإعلامية التي بفضلها انتشر الإسلام، والتي قام على أساسها المجتمع الإسلامي والحضارة الإسلامية.

ولما كان أمر آخر هذه الأمة لن يصلح إلا بما صلح به أولها ـ كما يقول سيدنا رسول الله على فلابد ونحن بصدد الإنبعاث من جديد، والنهوض من غفلتنا، واللحاق بركب الحضارة، أن نعود إلى هذا الصرح الإعلامي، ونجعله أمامنا ونحن نعد دعاتنا، سواء في مجال الدعوة، أو في مجال الصحافة والإذاعة والتليفزيون، أو في غير ذلك من المجالات الإعلامية التي لا شك في أنها تحتاج إلى إخلاص العاملين فيها والتزامهم بالقيم والاخلاقيات الإسلامية والقواعد المنهجية التي تعيد للإنسان إحترامه وآدميته، وتنقذه من اسفاف وامتهان بعض النظريات الحديثة التي تسوق عقله وتستغل غرائزه.

وهناك عوامل عديدة تساعد في تصوري على الإعداد لتحقيق هذا الهدف وهي:

١ ـ تدريس فنون الإعلام الديني لطلاب كليات وأقسام الصحافة والإعلام.

٢ ـ إنشاء مركز للدراسات الإعلامية الإسلامية تابع لوزارة الأوقاف أو لجامعة الأزهر وتكون مهمته:

أ- تشجيع طلاب الدراسات العليا بأقسام وكليات الصحافة على دراسة موضوعات الإعلام الإسلامي بمختلف وسائل التشجيع المادية والمعنوية.

ب ـ تقديم مختلف أنواع العون للباحثين المهتمين بشئون الإعلام الديني.

جــ الإعلان عن المسابقات لأحسن الكتب في مجال الإعلام الإسلامي وتقديم المكافآت المجزية لمؤلفيها وطبعها على نفقة المركز.

د \_ عقد الندوات العلمية بصفة دورية، وطرح بعض جوانب الإعلام الإسلامي للمناقشة، ودعوة بعض الأساتذة الأجانب لحضور هذه الندوات.

هــ إنشاء مجلة متخصصة للإعلام الإسلامي تقوم بطبع أحد البحوث في الإعلام الإسلامي.

و \_ إنشاء دبلوم عال للدراسات الإعلامية الإسلامية يقبل جميع الحاصلين على مؤهلات عليا من مختلف التخصصات. وذلك لإثراء الدراسات الإعلامية بالتخصصات الأخرى.

الباب الأول التعريف بالاتصال الإسلامي «السعوة الإسلامية»

## تعريف الدعوة

كلمة الدعوة من الالفاظ المشتركة التي تطلق إسما، ويراد بها الدين، أي حقائق الإسلام وأركانه وتكاليفه، قال تعالى «له دعوة الحق، أي دعوة التوحيد.

كما أنها تطلق مصدراً، ويراد بها النداء والنشر والتبليغ. وسياق إيرادها هو الذي يحدد المعنى المطلوب. والذي يهمنا هنا هو الدعوة بمعنى النشر والتبليغ (١).

والدعوة بهذا المعنى مرادفة لمفهوم الاتصال الذى يعنى كما يقول الباحث «كارل هو فلاند» العملية التى ينقل بمقتضاها الفرد «القائم بالاتصال» منبهات «عادة ما تكون رموزاً لغوية» لكى يعدل سلوك الأفراد الآخرين «مستقبلي الرسالة»(٢).

#### التعريض اللغوى:

والدعوة لغة من الدعاء إلى الشيء بمعنى الحث على قصده، أو المحاولة العملية أو القولية لإمالة الناس إليه. جاء في معجم مقاييس اللغة: أن الدال والعين الحرف المعتل أصل واحد، ومعناه: أن تميل الشيء إليك بصوت وكلام يكون منك، تقول دعوت أدعو دعاء، والمدعوة إلى الطعام بالفتح، والمدعوة إلى النسب بالكسر، ومنه داعية اللبن؛ وهو ما يترك في الضرع ليطلب به ما بعده، ومنه تداعت الحيطان؛ إذا سقط واحد وراء آخر فكأن الأول يدعو الثاني، ودواعي المدهر: صروفه لأنها تأتي متعاقبة (٣).

وجاء فى المصباح المنير: دعوت الله ادعو دعاء: أى ابتهلت إليه بالسؤال، ورغبت فيما عنده من الخير، ودعوت زيدا: ناديته. ودعا المؤذن إلى الصلاة: فهو داعى الله والجمع دعاة (٤).

أما في أساس البلاغة للزمخشرى: دعوت فلانا: ناديته. النبي داعي الله، وهم دعاة الباطل، ودعاة الضلالة (٥).

ومما سبق نرى أن كلمة (دعوة) تفيد لغويا المجاولات القولية والفعلية من أجل تحقيق هدف أو عمل ما<sup>(٦)</sup>.

#### التعريف الاصطلاحي للدعوة:

تعتبر الدعوة من أوجه النشاط الإنساني التي مارسها الإنسان منذ القدم للتأثير على أفكار وإتجاهات الآخرين، وهي من الظواهر المألوفه لدينا، والأمر الذي يبعث على الدهشة حقا هو عدم وجود تعريف جامع شامل لها حتى الآن. وتكاد تكون كل التعريفات التي وضعت لها مبهمة غامضة، أو ضيقة لانتسع لها كنشاط شامل.

وقد عرفها بعض العلماء بأنها قيام العلماء والمستنيرين في الدين بتعليم الجمهور من العامة ما يبصرهم بأمور دينهم ودنياهم على قدر الطاقة (٧). أما الشيخ «البهى الخولي» فيعرف الدعوة بأنها نقل الأمة من محيط إلى محيط، ويعرفها الشيخ «على محضوظ» بانها حث الناس على الخير والهدى والأمر بالمعروف والنهى عن المنكر ليفوزوا بسعادة (٨). الدارين.

وتوجد بالإضافة إلى ذلك تعريفات عديدة للدعوة. فهى عند «السيد الوكيل»: جمع الناس على الخير، ودلالتهم على الرشد بأمرهم بالمعروف ونهيهم عن المنكر (٩). أما «آدم عبدالله الألورى» فيعرفها بأنها صرف أنظار الناس وعقولهم إلى عقيدة تفيدهم أو مصلحة تنفعهم. وهى أيضا ندبة لإنقاذ الناس من ضلالة كادوا يقعون فيها أو مصيبة تحدق بهم (١٠).

ويعرفها الدكتور «أحمد غلوش» بانها العلم الذي به تعرف كافة المحاولات الفنية المتعددة الرامية إلى تبليغ الناس الإسلام بما حوى من عقيدة وشريعة وأخلاق (١١).

ويعرف الدكتور «محى الدين عبدالحليم» المدعوة بانها تزويد الجماهير ـ بصفة عامة ـ بحقائق الدين الإسلامى المستمدة من كتاب الله وسنة رسوله بصورة مباشرة من خلال وسيلة إعلامية دينية متخصصة أو عامة بواسطة قائم بالاتصال لدية خلفية واسعة ومتعمقة في موضوع الرسالة التي يتناولها وذلك بغية تكوين رأى عام صائب يعى الحقائق الدينية ويدركها ويتأثر بها في معتقداته وعباداته ومعاملاته (١٢).

ورغم أهمية هذه التعريفات وتناولها لبعض جوانب النشاط الإعلامي الإسلامي إلا أنه يلاحظ عليها ما يلي:

۱ ـ ركزت كافة هذه التعريفات على الهدف النهائي للدعوة وهو التأثير، وحددت أبعاد هذا التأثير في جوانب هي الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر وحث الناس على عمل الخير.

٢ ـ ركز التعريف الأول والأخير على أهمية تخصص القائم بالاتصال أو الداعية وتمكنه من موضوع الرسالة التي يتناولها.

٣ ـ انفرد التعريف الذي قدمه الدكتور غلوش بالتركيز على الأسس الفنية للإقناع والتأثير.

### تعريف جامع للدعوة،

ولتحديد مفهوم الدعوة تحديداً جامعا مانعا لابد أن ننظر إليها على أنها إتصال ناجح بالجماهير، والاتصال في صورته العامة هو عملية نقل وتبادل الحقائق والخبرات والمعلومات والآراء والشعور والأحساس والاتجاهات وطرق الأداء والأفكار بواسطة رموز من شخص إلى آخر أو إلى مجموعة أفراد وقد تكون هذه الرموز لغة أو أرقاما أو رسوما أو غيرها.

ولكى يتحقق الاتصال الناجح لابد من توافر مقومات عديدة هي:

١ ـ مرسل: لـديـه أفكار أو معلـومات أو خبرات أو وجـهات نظر معينة يـريد
 توصيلها. وهذا المرسل في مجال الإعلام الديني قد يكون فردا أو جماعة أو هيئة.

٢ ـ مستقبل: وهو الذي يتوجه إليه المرسل بأفكاره وآرائه وإتجاهاته من أجل هدف
 معين.

٣- الرسالة: وهى النتاج المادى الفعلى للمصدر الذى يضع فكره فى رمز معين قد يكون خبرا أو فكرة أو دعوة لتغيير أو تجديد، وتتعدد الأشكال التى تتخذها الرسالة، فقد تكون فى صورة كلمات مكتوبة أو موجات صوتية أو إشارة يمكن تفسيرها وإعطاءها شكلا محدداً.

٤ \_ الوسيلة: وحينما يتم ترجمة هذه الصور الذهنية إلى رموز فإنها تصبح قابلة

للانتقال بسهولة وفاعلية ولكنها لا يمكن أن تذهب بعيدا إلا بواسطة المخترعات الحديثة. ويلاحظ أن الكلمات المنطوقة أسرع في الانتقال من الكلمات المطبوعة. ولكن الكلمات المطبوعة ترحل بعيدا جدا وتستمر عبر الزمن. وهناك الكثير من الرسائل خلدت عبر الزمن وذلك مثل القرآن الكريم والأحاديث النبوية وأقوال الصحابة رضوان الله عليهم والأعمال الأدبية الخالدة.

وعلى الرغم من تعدد الوسائل الإعلامية التى يمكن استخدامها وتراوحها ما بين وسائل الاتصال الشخصى بمختلف أنواعها ووسائل الاتصال الجماهيرى. إلا أن هناك عوامل تحكم إختيار هذه الوسائل منها: مدى توافرها وفاعلينها وتأثيراتها في محيط معين، كما أن هناك أسسا للاختيار تدور حول مدى ما تملكه هذه الوسائل من خصائص موضوعية أو وصفية ومقدار خدماتها الإعلامية (١٣) ومدى الانتشار الجغرافي والطبقة الاجتماعية التي تنتشر بينها بالإضافة إلى عوامل السن وطبيعة الوسيلة وإمكانياتها الفنية وعمرها وقدرتها على الوصول إلى مجموعات خاصة وعيزاتها من حيث التكرار والأثر.

ه ـ التأثير: والتأثير هنا قد يستهدف التأثير الدينى البحت كتغيير السلوك نحو العادات مثل الإعلام بمناسك الحج وأصول صيام رمضان وموقف الإسلام من غير المسلمين وجزاء غير المزكين وثواب المجاهدين. إلخ.. وقد يكون تأثيرا دنيويا كتغيير السلوك العام نحو مختلف القضايا والشئون الدينية التى تخدم أهداف الدعوة الإسلامية وذلك من منظور دينى. حيث تبذر بذور الصدق والوفاء والامانة والإخلاص وإحترام الكبير والعطف على الصغير.

7 - البحوث: وتمثل البحوث الخطوة الأولى الأساسية في نجاح الدعوة وتستمد بحوث المدعوة أهميتها من الإطار الذي تعمل في نطاقه والذي يضم الاتجاهات والقيم والرغبات والحاجات الإنسانية... وهي نوع المتغيرات التي لا يمكن حصرها والتعرف عليها بدقة إلا عن طريق البحث العلمي الدقيق، ودون الاعتماد على الاجتهادات الشخصية غير الموضوعية.

ورغم عدم الاهتمام بالبحوث الميدانية والتحليلية في مجال الإعلام الديني حتى الآن إلا أنها من المكن أن تلعب دوراً رئيسيا يتمثل في التعرف على آراء الجماهير ودوافعها وتحديد اتجاهات الرأى العام والعوامل المؤثرة فيه، وردود الفعل لدى الجماهير بالنسبة لوسائل الاتصال وذلك لتحديد أنسب الطرق للتعامل مع الجماهير وتغييرها أو التأثير عليها ودفعها للسلوك الإسلامي الصحيح.

فضلا عما تسهم به البحوث في تحديد مشاكل العالم الإسلامي تحديدا دقيقا، وأنسب الطرق لحلها وتحديد الكيفية التي يمكن بها ربط الدين بالحياة المعاصرة وكيفية تلبية متطلباتها وتحديد أفضل الطرق للاقناع والتأثير، الأمر الذي يساعد في النهاية على نجاح الدعوة.

٧ ـ التخطيط: ويعتبر التخطيط من أهم السمات التي يجب أن تعتمد عليها الدعوة الإسلامية التي يجب أن تقوم على أساس علمي تجريبي ويتناول التخطيط:

- تحديد المشكلة.
- ـ الغرض من البرنامج.
- ـ جمع المعلومات والحقائق المتعلقة به.
  - تحديد الجمهور.
- تحديد المضمون وأشكال التعبير المختلفة.
  - ـ اختيار وسائل النشر.
    - تحديد الميزانية.
    - توقيت البرنامج.
    - \_ متابعة البرنامج.
  - ـ دراسة النتائج والتقويم.

والالتزام بالخطوات السابقة عند التفكير في وضع خطة للدعوة لفكرة ما ـ من شأنه أن يوفر أحد مقومات النجاح للدعوة.

فالدعوة اذن مثل أى نشاط اتصالى (١٤) تتضمن حدوث تفاعلات بين عناصر العملية الاتصالية: المرسل والرسالة والوسيلة والمستقبل. فهذه المكونات تتفاعل بشكل ديناميكي. كما أنها ليست ثابنة. أى أنه لا يمكن إعبتارها عناصر متغيرة من حيث المساحة والزمن. بل إن الاتصال يتغير حتى أثناء قيام الفرد بتحليله أو دراسته، بمعنى آخر لا يمكننا أن نفهم أى جانب من جوانب عملية الاتصال إذا درسناها منفصلة، وأبعدناها عن المكونات الأخرى المتصلة بها، وذلك لأن التغيرات التى تطرأ على جانب واحد من جوانب عملية الاتصال قد تؤدى إلى حدوث تعديلات على الجوانب الأخرى. ولهذا تبدو أهمية تحليل عملية الاتصال إلى عناصرها الأولية، وتحديد دور كل عنصر وأثره في إحداث التأثير المطلوب. كما أن أى تعريف جامع للدعوة يجب أن يتضمن الاشارة إلى كافة هذه العناصر.

وعلى هذا يمكننا أن نعرف الدعوة بأنها جهد فنى وعلمى مدروس ومخطط ومستمر وصادق من قبل القائم بالاتصال، هيئة كانت أم جماعة أم فرداً لديه خلفيه واسعه ومتعمقة في موضوع الرسالة التي يتناولها ويستهدف الاتصال بالجمهور العام وهيئاته النوعية وأفراده بكافة إمكانيات وسائل الإعلام المتاحة وبطريق الإعلام والإقناع وذلك بغرض تكوين رأى عام صائب يعى الحقائق الدينية ويدركها ويتأثر بها في معتقداته وعباداته ومعاملاته.

ومن هذا التعريف نستخلص الحقائق الاتية:

 ١ - إن الدعوة ليست نشاطا عشوائيا وإنما نشاط مخطط ومرسوم لإحداث تأثير مرغوب في وقت محدد وبأسلوب معين مختار.

٢ ـ لا تستهدف المدعوة مجرد تحقيق الرضا العام وإنتزاع موافقة الجماهير لأهداف الداعية فقط. ولكنها نشاط هادف وموجه لخدمة الجماهير وإرشادها إلى طريق الخير والمقضاء على الخرافات والبدع والانحرافات وكل ما يعوق حركة المجتمع وتقدمه.

٣- إن الدعوة في محاولتها التأثير لا تعتمد على إثارة الغرائيز ولكنها تستخدم الإقناع والإعلام لتحقيق أهدافها.

٤ ـ إن الدعوة تعالج أوجه النقص والقصور في الخدمات الإعلامية المتى تقدمها وسائل الإعلام وتعمل على إعادة التوازن والاستقرار للمجتمع الحديث.

# مستويات الدعوة

تتحدد مستويات الدعوة وفقا لنوع الجمهور الموجهة إليه ويمكن تحديدها في ثلاث مستويات:

الأول: ويشمل غير المسلمين. والدعوة على هذا المستوى واجبة على جميع أفراد الأمة المحمدية، وهدفها نشر الإسلام. ويطلق على هذا النشاط لفظ دعوة أو دعاية قال الأمة المحمدية، وهدفها نشر الإسلام. ويطلق على هذا النشاط لفظ دعوة أو دعاية قال تعالى ﴿ادْعُ إِلَىٰ سَبِيلِ رَبِّكَ بِالْحِكْمَةِ وَالْمَوْعِظَةِ الْحَسَنَة ﴾ (١٥). ﴿فَلَذَلِكَ فَادْعُ وَاسْتَقِمْ كَمَا أُمرْتَ وَلا تَتْبِعْ أَهْوَاءَهُمْ ﴾ (١٦). ﴿وَمَنْ أَحْسَنُ قَوْلاً مِمَّن دَعَا إِلَى اللّهِ وَعَمِلَ صَالِحًا وَقَالَ إِنِّنِي مِنَ الْمُسْلِمِينَ ﴾ (١٦). أما الأحاديث فقد جاء في رسائل النبي ﷺ إلى الملوك: أدعوك بدعاية الإسلام.

فالدعاية إذن مرادفة للدعوة. وعلى الرغم مما يقصد بها اليوم من ترويج الباطل وتمويه للفاسد على سبيل قلب المعنى. فإن الدعاية تظل قائمة على المعنى الأصلى الذي هو ترويج الحق (١٨). وقد إستخدمت في أوربا في العصور الوسطى للدلالة على النشاط الخاص بنشر التعاليم المسيحية. ولم يتغير هذا المعنى إلا في المعصور الحديثة. وخاصة في فترة ما بين الحربين العالمين الأولى والثانية (١٩).

المستوى الثانى للدعوة: ويشمل دعوة عامة المسلمين إلى الخير والأمر بالمعروف والنهى عن المنكر ويقوم بهذا النوع من النشاط خواص الأمة العارفون بأمور الدين وأسرار التشريع، وهم المشار إليهم في قوله تعالى ﴿ فَلَوْلا نَفَرَ مِن كُلِّ فِرْقَة مِنْهُمْ طَائِفةٌ لِيَتَفَقّهُوا فِي الدّين وَلينذروا قَوْمَهُمْ إِذَا رَجَعُوا إِلَيْهِمْ لَعَلّهُمْ يَحْذَرُونَ ﴾ (٢٠).

المستوى الثالث: وهو ما يكون بين الأفراد وبعضهم مع بعيض ويستوى فى ذلك جميع الأفراد بالدلالة على الخير والترغيب فيه والنهى عن الشر والتحذير منه... وقد جعل الله تعالى هذا التواصى بالخير آية الإيمان قال تعالى: ﴿وَالْعَصْرِ آ إِنَّ الإِنسَانَ لَفِي خُسْرٍ آ إِلاَّ الَّذِينَ آمَنُوا وَعَمِلُوا الصَّالِحَاتِ وَتَوَاصَوْا بِالْحَقِّ وَتَوَاصَوْا بِالْصَبْرِ ﴾ (٢١).

وقد قصرت النظرية الإعلامية الإسلامية إستخدام لفظى الدعوة والدعاية عندما تكون الدعوة على المستوى الأول أما المستويات الثانى والشالث فقد جعلت النظرية الإعلامية لكلمة الدعوة مرادفات أخرى يمكن إستخدامها وفقاً لطبيعة النشاط الممارس وهي:

١ - الوعظ: وهو استثارة المشاعر الدينية بكل ما يوقظها من رقدتها لتنبعث إلى عمل الخير وإلى البات على الحق (٢٢) أو كما يقول للشيخ على محفوظ هو القول الحق الذي يلين القلوب ويوثر في النفوس ويكبح جماح النفوس المتمردة ويزيد النفوس المهذبة إيمانا (٢٣). وهداية قال تعالى ﴿فَمَن جَاءَهُ مَوْعِظَةٌ مِن رَبّهِ فَانتَهَىٰ فَلَهُ مَا سَلَفَ وَأَمْرُهُ إِلَى اللّه ﴿ أَوْلَئِكَ الّذِينَ يَعْلَمُ اللّهُ مَا فِي قُلُوبِهِمْ فَأَعْرِضْ عَنْهُمْ وَعَظْهُمْ وَقُل لَهُمْ في أَنفُسهمْ قَوْلاً بليعًا ﴾ (٢٥).

٢ ـ الإرشاد: هو هداية الناس إلى الطريق المستقيم والحث على الخير.

٣ ـ التذكير: هو تعريف الناس بنعم الله وحشهم على الـشكر على تلك النعم وتحذيرهم من مـخالفة الله كما في قولـه تعالى ﴿وَذَكِرْهُم بِأَيَّامِ اللَّهِ ﴾ (٢٦) ﴿وَذَكِّرْ فَإِنَّ الذِّكْرَىٰ تَنفَعُ الْمُؤْمِنِينَ ﴾ (٢٧).

- ٤ ـ البشارة: هي الإخبار بما يدخل السرور والانشراح في الصدور.
  - ٥ ـ التبشير: وهو الإخبار عن الجزاء والثواب.
  - ٦ الترغيب: وهو الحث على ما يترتب على الثواب.
- ٧ ـ الإندار: هو الإعلام مع التخويف وهو أيضا أخبار عن العقاب ومنه الترهيب
   وهو الترويع بما يترتب على العقاب.

# الدعوة والأنشطة الاتصالية الأخرى:

على الرغم من أن الإعلام باجهزته ووسائله ونظريات وتقنياته الحديث كان غير معروف وقت نزول الوحى على صاحب الرسالة و الأأنه بتطبيق المقاييس العلمية الحالية على الدور الملقى على عاتق الدعوة الإسلامية، نستطيع أن نقول إن الإعلام كان ولازال أداة هذا الدين ودعامته الرئيسية.

ولن نتجاوز الحقيقة إذا قلنا إن الدين الإسلامى دين دعوة وأن الدعوة عمل إعلامى بكل ما تحمل هذه العبارة من معنى فى أذهان اساتذة وخبراء الإعلام والاتصال (٢٨) ذلك أن الدعوة كما قلنا جهد فنى وعلمى مدروس ومخطط ومستمر وهادف من قبل قائم بالاتصال - هيئة أو جماعة أو فرد - لديه خلفية واسعة ومتعمقة فى موضوع الرسالة التى يتناولها ويستهدف الاتصال بالجمهور العام وفئاته النوعية وأفراده بكافة إمكانيات وسائل الإعلام المتاحة وبطريق الإعلام والإقناع وذلك بغية تكوين رأى عام صائب يعى الحقائق الدينية ويدركها ويتأثر بها فى معتقداته وعباداته ومعاملاته.

والدعوة بهذا المعنى تختلف عن كل من الإعلام والدعاية والعلاقات العامة والإعلان.

فالإعلام كما يعرفه (أوتوجروت) هو التعبير الموضوعي لعقلية الجماهير وروحها وميولها وإتجاهاتها بمعنى أن الإعلام لابد أن يكون صادقا ومجرداً من الميول والأهواء غير متحيز قائما على أساس من التجربة الصادقة متمشيا مع الجمهور الذي يتوجه إليه.

ويعرفه الدكتور عبداللطيف حمزة (٢٩) بأنه الجهود التي يبذلها الناس لتأييد الأفكار والعقائد والمذاهب ويتقول الدكتور إبراهيم إمام في معرض حديثه عن الإعلام، وإن الإعلام يقدم حقائق مجردة بعضها سار وبعضها غير سار. فالإعلامي ليس له غرض معين فيما ينشر على الناس اللهم إلا الإعلام في حد ذاته. والإعلام بهذا المعنى هو تلك العملية التي يترتب عليها تأثير عقلى في عقلية الفرد أو الجمهور (٣٠).

أما الأسس التي يقوم عليها الإعلام فقد حددها العلماء (٣١) فيما يلى:

- ١ \_ الحقائق التي تدعمها الأرقام والإحصاءات.
- ٢ \_ التجرد من الذاتية والتخلى بالموضوعية في عرض الحقائق.
- ٣ \_ الصدق والأمانة في جمع البيانات من مصادرها الأصلية.

٤ \_ التعبير الصادق عن الجهود التي يتوجه إليها الإعلام.

وهذا يعنى ما يلى:

- إن الإعلام الذي لا يقوم على أساس الواقع تنتفي عنه صفة الإعلام.

- إن رجل الإعلام الذي يفرض وجهة نظره الشخصية التي تمليها عليه أهواؤه على المعلومات التي يقدمها للجمهور ويلون هذه المعلومات على حسب ما يراه يفقد ثقته كرجل إعلام.

- إذا لم يكن الصدق والأمانة منهاجا في الحصول على البيانات وإستقائها من مصادرها فإن الإعلام يفقد أهم دعامة له وهي عامل الصدق.

- إن الإعلام إذا لم يعبر تعبيراً موضوعيا وأمينا عن تراث الأمة وعادات الجماهير وتقاليدها التي يتوجه إليها وإذا لم يناسب ثقافات وتفكير هذه الجماهير وروح هذه الأمة فإن هذا الإعلام سوف لا يلائم جمهوره وبالتالي لا تستطيع الجماهير فهمه أو التجاوب معه.

وهناك اختلاف كبير بين مفهوم الدعوة ومفهوم الإعلام بالمعنى المشار إليه ويمكن أن نحصر جوانب هذا الإختلاف في النقاط الاتية:

- إن الإعلام في أعلى مستوياته وصوره ومهما توافرت له الدقة والموضوعية وليس سوى ترجمة أمينة لواقع موجود فعلا أما الدعوة فهى سعى حثيث وهادف لبناء واقع جديد ولتنمية الواقع الموجود فعلا وفقا للمبادىء التى حددتها المدعوة والتى تهدف إلى الخير وتحاول أن تصل بالإنسان إلى تمام الخير وكماله.

- إذا كان الإعلام هو التعبير الموضوعي لعقلية الجماهير وميولها وإتجاهاتها فإن الدعوة تشكيل لعقلية الجماهير وإعلاء لميولها وتسامي بإتجاهاتها على نحو يحقق التوازن والإستقرار في المجتمع ويبرز قوى الخير والبناء والسلام.

- يتسم مضمون رجل الإعلام بعدم النبات والتغير حيث أن هدفه هو تقديم الحقائق والمعلومات عن الواقع المتغير. أما مضمون الدعوة فثابت ويتحدد إطاره

بالمبادىء الأساسية التي حددها الدين الإسلامي منذ ظهوره ولهذا فلم يطرأ على الإطار العام لمضمون الدعوة أي تغيير مهما تغيرت الأمكنة وتباعدت الأزمنة.

- إن مضمون الدعوة مضمون مقدس نسزل به الوحى من قبل الله رب العالمين ولم يتدخل فيه البشر أو يشارك في إعداده بشكل أو بآخر.

- يختلف الداعية عن الاعلامي في أن الدعوة مهمته الرئيسية التي كلفه الله بها ولذلك فهو يعيشها بقلبه ويصدر عنها في سلوكه وتصرفاته ويعمل لأجلها طوال عمره وعلى اختلاف أحواله ومهمته محددة فقط في مجرد الإبلاغ قال تعالى ﴿ فَإِن تُولَيْتُمْ فَاعْلَمُوا أَنَّمَا عَلَىٰ رَسُولِنَا الْبَلاغُ الْمُبِينُ ﴾ (٣٢).

وكما تختلف الدعوة عن الإعلام فهى أيضاً تختلف عن الدعاية: \_ فالدعاية بمعنى الترويج للحق وهو المعنى القديم الذى ظل سائدا حتى بداية هذا القرن لا يختلف عن مفهوم الدعوة بل يعتبر مرادفا لها.. كما أشرنا سابقا.. أما الدعاية كما يعرفها «ولتر ليبمان» بمعنى محاولة التأثير في شخصيات لأغراض تعتبر غير علمية أو ذات قيمة مشكوك فيها في مجتمع ما في زمن ما بالذات (٣٣) فتختلف عن الدعوة من حيث أنها جهود العلماء والمستنيرين في الدين بتعليم الناس ما يبصرهم بأمور دينهم ودنياهم ولذلك فهي تقوم على الصدق والصدق وحده وتخاطب العقول والعواطف المستنيرة وترتقي بمستوى الرأى العام بتثقيفه وتنويره لاتخديره وخداعه.

### الفرق بين الدعوة والتعليم:

نستطيع أن نعرف التعليم بأنه التغيير الذي يطرأ على العلاقة الثابتة بين منبه يدركه الفرد وإستجابة يقوم بها سواء كانت هذه الاستجابة علنية أم خفية (٣٤).

وهناك صلة وثيقة بين التعليم والدعوة من حيث أن هدف الداعية من الدعوة عادة هو تغيير سلوك الناس، فالداعية يريد أن يحدث تغييرا في سلوك الفرد أي أن يجعله يتعلم. ولهذا كان التعليم ركنا من أركان الدعوة وأداة ضرورية من أدوات الإرشاد، فالدعوة تعليم الكبار والتعليم إرشاد الكبار والصغار.

ولأهمية التعليم كان الأنبياء والمرسلون (٣٥) معملمين، لانهم وعاظ من جهة ومربون من جهة أخرى.. فإذا كان الواعظ يعلم المناس بخطبه في الجوامع والمجتمعات ويعلمهم الحلال والحرام ويآمرهم بالمعروف وينهاهم عن المنكر. فإن وظيفة المعلم أن يضاعف ذلك لأنه يوجه القلوب إلى الخير ويعدها ليغرس فيها الصلاح حتى إذا صلحت صلح بها الناس، ولهذا جعل الإسلام العلم رفيق العبادة، ورفع العملم في كثير من المناسبات على العبادة. وفي الحديث الذي رواه الترمذي وابن ماجه عن ابن عباس رضى الله عنهما «فقيه واحد أشد على الشيطان من ألف عابد».

فهدف الدعوة والتعليم واحد وهو تربية النفوس وتليين الطبائع وتعويدها الرحمة والصبر والأناة.. ولابد أن يسبق الدعوة تعليم كما أنه لابد للتعليم من الممارسة العملية، ولهذا كما جاء في كتب السيرة «ما بعث الله نبيا إلا راعي غنم، وبعث موسى وهو راعي غنم، وبعث أنا وأنا أرعى غنم أهلي بأجياد» فالتمرين على رعاية (٣٦) الحيوان يربى النفوس على المصبر والأناة، وهي صفة أساسية لازمة لرعاية الإنسان وتعليمه قال تعالى ﴿ كُونُوا رَبّانِيّنَ بِمَا كُنتُمْ تُعَلّمُونَ الْكِتَابَ وَبِما كُنتُمْ تَدْرُسُونَ ﴾ (٣٧) أي كونوا علماء فقهاء. كما روى البخارى عن ابن عباس فالرباني في هو الذي يربى الناس بصغار العلوم قبل كبارها.

# الفرق بين العلاقات العامة والإعلان والدعوة..

هدف العلاقات العامة هو خلق أو تنمية جو من الاهتمام والعطف حول مشروع أو جماعة، لا يرمى مباشرة وحتما إلى الكسب.. ويعرفها الدكتور «إبراهيم إمام» بانها العلم الذى يدرس سلوك الأفراد أو الجماعات دراسة علمية موضوعية بغية تنظيم العلاقات الإنسانية على أسس من التعاون والمحبة والوعى. فالهدف من العلاقات العامة هو رعاية العلاقات السليمة في المجتمع وكسب رد الجماهير وضمان التفاهم بين المؤسسات الاقتصادية والاجتماعية من جهة، وبين الجماهير مسن جهة أخرى (٣٨).

أما الإعلان فيقصد به نشر المعلومات والبيانات عن السلع والخدمات أو الأفكار في وسائل النشر المختلفة بقصد بيعها أو المساعدة في بيعها أو المترويج لها نظير دفع مقابل (٣٩).

والدعوة تختلف عن كل من العلاقات العامة والإعلان من حيث طبيعة الهدف فبينما يستهدفان تحقق مكسب مادى بصورة مباشرة أو غير مباشرة. فإن الدعوة جهود لا يستهدف منها مكسب مادى. وموجهه دائما إلى الخير.. ذلك أنها تحاول أن تصل بالإنسان إلى تمام الخير وكماله ولذلك شرعت له كثيرا من التعاليم كل منها له هدفه الخاص لتصل في النهاية إلى الهدف الرئيسي الذي ترجوه للدعوة لمتبعيها ألا وهو السعادة والسلام.

# أهمية الدعوة وأهدافها ووظائفها

تنبع أهمية الدعوة من أهمية الدين، فالدين من أبرز العوامل التى لعبت دوراً حيويا فى حياة الشعوب وتشكيل الرأى العام بها - فقد كان الإنسان دائب التفكير فى البحث عما وراء هذا الوجود. ولا يوجد مجتمع من المجتمعات البشرية إلا وقام بناؤه الاجتماعي على معتقدات دينية خاصة منذ فجر الإنسانية - ذلك أن الدين يمثل ضرورة اجتماعية لازمت الإنسانية منذ نشأتها الأولى (٤٠).

ويزيد من أهمية الدعوة اتساع الرقعة التي يمتد إليها الدين وتعدد المجالات التي يشملها.. ولقد حرص العلماء المسلمون على إبراز هذا الشمول. فنجد الغزالي (٤١) في كتاب إحياء علوم الدين يتناول في القسم الأول منه العبادات وأسرارها بعد أن مهد لذلك ببحث في حقيقة وقيمة العلم وبحث آخر في قواعد العقائد. وهذا الجانب من العبادات شمل أسرار الطهارة والصلاة وأسرار الزكاة وأسرار الحج وآداب التلاوة والأذكار والأدعية والأوراد أي أنه شمل أركان الإسلام كلها بما تستبعه من فضائل ونوافل. أما الجزء الثاني فقد عالج تصحيح العادات وتحسين الآداب وأنماط السلوك على المستوى الفردي وعلى المستوى الاجتماعي مختنما بالمكارم النبوية التي يجب أن تحتذي أي أنه في هذا الجزء أكد حقيقة وهي أن الدين بالمكارم النبوية التي يجب أن تحتذي أي أنه في هذا الجزء أكد حقيقة وهي أن الدين

الإسلامي تضمن جميع جوانب الحياة الإنسانية. حتى طريقة الأكل والشرب نجد للإسلام رأيا فيها وفي آدابها، إلى جانب النزواج والكسب والصحبة والمعاشرة والسفر.. إلخ. وإذا تصفحنا الجزء الثالث وجدناه يعنى بالجانب النفسي للفرد محللا نزعاته وميوله وعيوبه وطريقة إصلاحها وموقفه من الحياة وطريقة أداء نفسه لوظائفها وكيفية توجيه ذلك في حدود الإرشادات الدينية التي لا يضن بها الإسلام أما في الجزء الرابع فيتناول الفضائل التي رآها الغزالي جديرة بالتمثل في الفرد المسلم من أجل سلامة المجتمع الإسلامي.

فليست الشريعة إذن مجرد مجموعة من القواعد أو قوانين السلوك التى أوحى بها الدين حيث تتحدد بها العبادة وواجبات الإنسان الأخرى.. بل إنها في الواقع نظام اجتماعي (٤٢) كامل يتضمن كافة أوجه النشاط الإنساني، وكافة القوانين المنظمة لهذا النشاط بما فيها تلك التي تتعلق بواجبات الإنسان نحو ربه.

ويمكن أن نلخص المعانى التي يحملها الدين والتي على ضوئها تتحدد أهداف الدعوة على النحو الآتي: \_

١ ـ التجربة العقلية للشعور بالله وإمكان الاتصال به وحبه وحمده.

٢ \_ شمور الإنسان بذاته كعقل ووعى متميز تماما عن البدن.

٣ ـ تقبل وتفسير الطبيعة كمعرض للإبداع الإلهى والاستجابة لها كوسيلة لتنفيذ مضمون الحكمة الإلهية العامة. ولا شك أن الطبيعة في هذا المقام تقدم فرصا للتمتع النفسى والروحي والحسى. تلك المتع التي هيأها الله لخلقه وأعطاها قدرات على استيفائها وتقديرها.

٤ ـ الإشتراك في الحياة الاجتماعية كمثالية دينية أساسية وليس لمجرد التدرج البيولوجي أو النفع المادي العاجل.

الشعور بالسلام والأمن والسكينة والمتعة والسعادة الروحية لاتصال النفس
 والعقل بالله وهذا الشعور قد يبدو فرديا يحس به الإنسان.

7 - رؤية قصور الهمة ووجود النقص والإحساس بالذنب مع رؤية الطريق الواضح للخلاص، وتبدو في هذا المقام ذنوب التقصير في آداء الواجب مماثلة للذنوب بإرتكاب ماليس مسموحا، أي أن الجانب السابق يوازى الجانب الإيجابي في هذا الصدد.

٧ ـ السماح بتقبل التطهر والتقديس والخيرية وإدراك الحق والخير والجمال في كل صورها كمنح إلهية ممنوحة للناس.

٨ ـ الموقف الممتاز تجاه المحن والآلام والأحزان: \_ فهو من جهة يشعر الإنسان بطريق مباشر أو غير مباشر بضرورة تفادى ما تسوء عاقبته. أما عن جهة ما يتصل بالحوادث الظاهرية فيرشد الناس إلى التحمل والصبر الواثق بالله الذى يهيء السيل إما إلى كشف الغمة وإما إلى التنوية إلى التحمل (٤٣).

وهكذا يتضح لنا أن الدين الإسلامي ليس مجرد كلمات تردد ولا خطب تلهب حماس الناس ولا فلسفة تخاطب العقول وليس لها من واقع الحياة شيء. وإنما هو دين عملي يبعث في أتباعه الحس والحركة وينطلق في إطار هذه المعاني ليؤمن للناس ما تتطلع اليه عقولهم وقلوبهم من راحة وطمأنينة في النفس وخير ورشاد في واقع الحياة.

والدعوة هي طريق هذا الدين إلى قلوب الأفراد والجماعات، فهي القوة التي تشد الأفراد والجماعات إلى بعضهم البعض داخل المجتمع.. وعن طريق هذا الاتصال يؤثر (٤٤) الفرد على الأفراد الآخرين ويتأثر بهم ويحدث التداخل بين مواقفهم وآرائهم وأنماط سلوكهم، ومضمون الدعوة بالنسبة للحياة الاجتماعية شأنه شأن الدم بالنسبة لجسم الإنسان، ولجسم الإنسان مجموعة من الخلايا العضوية التي يبقى حياتها سريان المدم بين أجزاء الجسم وبعضه.. فإذا ما توقف الدم في جسم الإنسان فقد الجسم حياته وتحللت وتفككت أجزاؤه.

والرقعة التي تشغلها الدعوة وتتحرك في نطاقها لا تقل إتساعا عن الرقعة التي يمتد إليها الدين.. ومن هنا تتعدد أهداف الدعوة وتتداخل لتشمل كافة جوانب الحياة.

وتختلف أهداف الدعوة عن أهداف الاتصال من زوايا متعددة، وتحديد أهداف الدعوة يستلزم التوقف قليلا أمام أهداف الاتصال الأساسية كما حددها علماء الاتصال.

وتحدد الدكتورة جيهان رشتى في كتابها الأسس العلمية لنظريات الإعلام أهداف الاتصال من وجهة نظر الفرد القائم بالاتصال أو المرسل بأنها في أغلب الأحوال هي: \_ الإعلام \_ التعليم الترفيه \_ الإقناع، أما المتلقى أو المستقبل فأهدافه من المشاركة في عملية الاتصال هي:

١ \_ فهم ما يحيط به من ظواهر وأحداث.

٢ \_ تعلم مهارات جديدة.

٣ \_ الإستمتاع والإسترخاء والهرب من مشاكل الحياة.

٤ \_ الحصول على معلومات جديدة تساعده على إتخاذ القرارات والتصرف بشكل مقبول اجتماعيا.

وبناء على التقسيم السابق فإنه يمكن تقسيم أهداف الدعوة حسب وجهة نظر القائم بالاتصال إلى نوعين من الأهداف.

أ\_أهداف للداعية من الاتصال بالجمهور.

ب \_ أهداف للجمهور من تلقى الرسالة.

وهناك تقسيم آخر للدعوة حسب الجمهور الموجهه إليه إلى:

أ\_ أهداف الدعوة مع المسلمين.

ب \_ أهداف الدعوة مع غير المسلمين.

ويتطابق هذا التقسيم مع مرحلة تاريخية قائمة في حياة المسلمين، فالأول تتطابق مع أهداف الدعوة في مكة حيث تؤثر طبيعة الظروف المحيطة والجمهور على تحديد هذه الأهداف، كما يمكن تقسيمها

أيضا إلى أهداف بعيدة المدى نتناول جوانب العقائد وأهداف متوسطة المدى وتهتم بالجوانب الحياة بالجوانب الحياة الميات وتتبع أى إنحراف عن قيم الدين.

وعلى ذلك فإنه يمكن تحديد الأهداف العامة للدعوة الإسلامية وعلى ضوء الأهداف الأساسية للدين في النقاط الآتية:

١ - الدعوة إلى توحيد الله عز وجل وإفراده بالعبادة ووصفه بكل صفات الكمال وتنزيهه عن الشريك والمثيل والصاحبة والولد، وذلك في المجتمعات غير الإسلامية. أما في المجتمعات الإسلامية فالعمل على حماية عقيدة الأمة وتجليتها للشباب وغرسها في قلوبهم ومساندتها بقوة الحجة ووضوح الدليل.

٢ ـ الدعوة إلى الإيمان بالله واليوم الآخر وما فيه من بعث وحساب وحشر وجزاء،
 حيث يجد المرء هناك جزاء ما قدمت يداه ﴿فَمَن يَعْمَلُ مِثْقَالَ ذَرَّة خَيْرًا يَرَهُ ۚ ۚ وَمَن يَعْمَلُ مِثْقَالَ ذَرَّة شَرًا يَرَهُ ﴾ (٤٦).

٣ ـ تجلية محاسن الإسلام ومزاياه وتقريب مفاهيمه وحقائقه للناس كل حسب قدراته واستعداداته.

العمل على تزكية النفس بالفضائل الأخلاقية والمبادىء الإيمانية والاجتماعية وفى إطار ذلك بيان محاسن الإسلام ومزاياه.

٥ - بيان طرف العبادات والتركيز على آثارها الدنيويية من حيث أنها تربية حكيمة لمشاعر النبل والصفاء والقوة والتماسك.

٦ \_ بيان طرق العبادات الصحيحة.

٧ - بيان المنهج السليم الذي رسمه الإسلام لعلاقة الإنسان بربه ونفسه وبأهله وزوجته وأولاده وجميع الناس.

٨ - مراقبة جوانب الحياة اليومية ومقاومة أى خروج عن قيم الدين وسلوكياته والاشادة بالقيم النبيلة وذلك عن طريق الأمر بالمعروف والنهى عن المنكر والمساعدة على نقل التراث الاجتماعى الإسلامى من جيل إلى جيل.

9 ـ حماية المجتمع الإسلامي من الأخطار الخارجية والداخلية التي تتهدده وذلك بالعمل على نشر الأخبار عن هذه الأحداث وتفسيرها وإيجاد الرأى العام المؤمن الواعي الذي يقدر حقيقة وجوده ومسئولياته في كل ما يدعى إليه من أعمال تستهدف الصالح العام.

1٠ ـ تنصية الملكات المعامة والقدرات الخاصة وفتح المجال واسعا أمام أفراد المجتمع الإسلامي للسير والرقى في أرض الله بمنهج الله دون أن تحدهم عوائق أو عقبات.

وفى اطار هذه الأهداف الأساسية تتحقق وظائف الإعلام فى المجتمع الإسلامى في المامية لا وفقا لأهوائه في المداعية الجمهور بالأخبار الصحيحة والمعلومات السامية لا وفقا لأهوائه ونزعاته وميوله أو ميول الجهات التي يعمل لصالحها وإنما في إطار هذه المبادىء السامية التي تأخذ بيده نحو الموضوعية في الإعلام. وليست الموضوعية المجردة وإنما الموضوعية الهادفة التي تحقق الاستقرار للمجتمع.

وفي إطار اهتمام الإسلام ببالإنسان وإحترام شعوره بذاته كعقل ووعي متميز عن البدن، فإن القائم ببالاتصال أو الداعية في ظل النظرية الإعلامية الإسلامية لا يفرض دعوته على الجمهور أو يسوقهم إليها سوقا أو يعمد إلى استثارة غرائزهم وعواطفهم لأن شعاره مستمد من قوله تعالى ﴿لا إكْراه فِي الدِّينِ ﴾ (٤٧) وفي إطار احترام الإنسان أيضا جعلت النظرية الإعلامية للجمهور كمستقبل للرسالة الإعلامية حق المراقبة وحق الضغط الاجتماعي على القائمين بالاتصال إذا خرجوا على الأهداف الأساسية المعلنة التي أقرها الإسلام وأعطى الحصانة لإجماع الجمهور على موقف معين. ومن ذلك ما رواه صاحب الذخيرة من قول رسول الله على المتفاله. وأيضا ما ورد عن فاجتماعها على أمر يدل على أنه صواب وحتى يجب امتثاله. وأيضا ما ورد عن الترمذي عن عبدالله بن عمر رضى الله عنهما من قول رسول الله على إن الله تعالى لا يجمع أمتى على ضلالة. ويد الله على الجماعة من شذ شذ في النار».

ولا شك أن شعور القائمين بالاتصال بهذه الرقابة الاجتماعية من شأنه في حالة إفتقاد الدافع الذاتي أو الرقابة الذاتية من شأنه أن يجعل القائم بالاتصال أو الداعية

يراجع نفسه ألف مرة قبل أن يقدم أخبارا أو معلومات أو حقائق كاذبة خاصة وأنه يعرف مقدما أنه مرفوض من الجماهير التي تقيِّم رسائله على ضوء إطار الدلالة الإسلامي.

ولم تستبعد النظرية الإعلامية وجود أوعيات من القائمين يالاتصال يسعون بالنميمة والكذب والاشاعات داخل المجتمع، ولذلك فقد حددت موقفها منهم على النحو الآتى في جانبين: \_ الأول وتعتمد فيه على حسن إدراك وتصرف الجمهور قال تعالى: ﴿ يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا إِنْ جَاءَكُمْ فَاسِقٌ بِنَباً فَتَبَّنُوا أَن تُصِيبُوا قَوْمًا بِجَهَالَة فَتُصْبِحُوا عَلَىٰ مَا فَعَلْتُمْ نَادِمِينَ ﴾ ( ٤٨ ) . بمعنى أن على الجمهور أن يتحقق من مدى صحة هذه على ما فَعَلْتُمْ نادِمِينَ ﴾ ( ٤٨ ) . بمعنى أن على الجمهور أن يتحقق من مدى صحة هذه الأخبار ويدرسها جيدا ليقف على أسبابها ومسبباتها ومدى صدقها وكذبها وذلك قبل أن يتخذ أى موقف كما أن للجمهور أيضا أن يستعين بأهل الرأى والخبرة من المتخصصين وغيرهم الذين يوثق بهم لتفسير الأحداث ومساعدته على حسن ادراكها قال تعالى: ﴿ وَإِذَا جَاءَهُمُ أَمْرٌ مِنَ الأَمْنِ أَوِ الْخَوْفِ أَذَاعُوا بِهِ وَلَوْ رَدُّوهُ إِلَى الرَّسُولِ وَإِلَىٰ الرَّسُولِ وَإِلَىٰ الأَمْرِ مِنْهُمْ لَعَلِمهُ الذين يَسْتَنبِطُونَهُ مِنْهُمْ ﴾ (٤٩).

أما الجانب الثانى فخاص بنشر الأخبار الكاذبة والشائعات. وموقف النظرية الإعلامية من ذلك يوضحه حديث رسول الله على أخرجه أبو الدرداء رضى الله عنه «أيما رجل أشاع على رجل مسلم بكلمة وهو منها برىء ليشينه فى الدنيا كان حقا على الله تعالى أن يدنيه يوم القيامة فى النار حتى يأتى بأنفاذ ما قال» أما من يصحح مثل هذه الأخبار فكما قال رسول الله على هذه الأخبار فكما قال رسول الله على هذه الأخبار.

بل إن على القائم بالاتصال أو الداعية في كل كلمة أو موقف أن يتحرى الصدق والاخلاص وأن يبذل قصارى جهده لكلمة الحق ومن ذلك ما رواه أبو سعيد الحدرى عن رسول الله عليه قال.. «لا يحقرن أحدهم نفسه أن يرمى أمر لله تعالى عليه فيه مقال فلا يقول فيه.. فيلقى الله وقد أضاع ذلك فقول الله: ما منعك أن تقول فيه؟ فيقول يارب خشية الناس فيقول: فإياى كنت أحق أن تخشى». وما رواه أبو سعيد

الخدرى أيضا من قول النبى ﷺ «لا يمنعن رجلا مهابة الناس أن يتكلم بالحق إذا علمه ألا إن أفضل الجهاد كلمة حق عند سلطان جائر.

وهذا الموقف من الإعلام والتشديد على أسلوب ممارسته نابع من إيمان النظرية الإعلامية الإسلامية بأهميته وبمدى جسامة الخطأ الذى يترتب على سوء إستخدامه سواء على المستوى المحلى والقومى أو العالمي.

فالقائم بالاتصال وهو يقدم المعلومات والحقائق والأخبار إلى الجمهور أو وهو يفسرها ويعلق عليها أو وهو يعلم الخبرات الجديدة والسلوكيات الجديدة ليس حرا يفعل ما يشاء وانما مقيد باعتبارات وضوابط أشرنا إليها بالإضافة إلى ذلك عليه أن يتوقع النتائج غير المرغوبة ويتجنبها، أما النتائج المطلوبة أو المرغوب فيها على المدى البعيد فهى التى ينبغى أن يخطط لها ويضعها في اعتباره. وهذا المفهوم يتفق مع المفهوم الحديث الذي قدمه لنا «تشارلز» و «رايت» وأسمياه بالتحليل الوظيفى وسوف نتعرض لمناقشة فيما بعد.

بقيت وظيفه أخيره من وظائف الدعوة أو الإعلام الإسلامي وهي الترفيه، والقائم بالاتصال المسلم أو الداعية وهو يرفه عن الجماهير ويخفف عنها أعباء الحياة ومشاكلها ليس له أن يثير غرائز الجمهور وعواطفه وليس له أن يتبذل بل إنه ليس مطالبا بالترفيه لمجرد الترفيه فقط، وإنما مطالب بان يقدم الترفيه المهادف الذي يروح عن النفوس ويعدها لما بعده من جهاد وكفاح ومشقة وعمل. ولذلك دعا إليه رسول الله عليه وحث عليه بل كان يفعله؛ من ذلك أنه عندما شرع المسلمون في بناء مسجد المدينة نجده عليه يعمل معهم كأحدهم ويحمل التراب واللبن وينقل الحجارة بنفسه وهو يقول: \_

اللهم لاعيش إلاعيش الآخرة

فاغفر للأنصار والمهاجرة

الأمر الذى ضاعف من حماس الصحابة رضوان الله عليهم فأخذوا يعملون ويرجزون: \_

#### لئن قعدنا والرسول يعمل

# لذاك مسنا السعمل المضلل

وهذا النوع من الغناء العفيف يحقق الهدف المطلوب وهو الترويح عن النفوس من عناء العمل والمشقات وينشطها من الكسل. أما الترفيه الذى يثير الغرائز ويبعث دوافع الشهوات فهو مرفوض من النظرية الإعلامية الإسلامية رفضا باتا.

وهكذا يستخدم المجتمع الإسلامى نظامه الإعلامى لتوسيع رقعة العالم الإسلامى من ناحية، ومن ناحية أخرى لنقل التراث الإعلامى من جيل إلى جيل وحمايته من كل ما يعرضه للتحلل والفناء والإندثار. أما حراسة الذين يزودون باقى أفراد المجتمع بالمعلومات عن الأحداث ويفسرونها ويعلمونهم المهارات الجديدة ويقدمون لهم الترفية الهادف فقد استخدمت لهم مسميات عديدة تعكس حقيقة أدوارهم ووظائفهم الإعلامية كيما أوضحنا ذلك سابقا.

ويرجح السبب في الحرص على تبليغ الرسالة الإعلامية إلى الجمهور إلى أن النظرية الإعلامية الإسلامية جعلت الدعوة رسالة والدعاة حملة رسالة ودعاة فكر وبناة جيل كما أن الدعوة ليست وظيفة، يبتغى بها أجرا فإذا قبل الأجر أو انقطع تغير الحال فيتأخر عن السير في موكب الدعوة أو يخالف قوله فعله (٥٠) وعندما تصبح الدعوة رسالة مخلصة لوجه الله فإن الكلمة حينئذ تستمد قوتها من واقعها لا من زينتها وتستقى مجالها من صدقها لا من بريقها (١٥).

وأخيرا فإن النظرية الإعلامية الإسلامية جعلت من القائمين بالاتصال أو الدعوة وحدة واحدة، متكاملة فهم جميعا ينهلون من منهل ثقافي واحد ويلتزمون بمبادي واحدة يدعو إليها القائم بالاتصال في الصين والبابان وروسيا وأمريكا وجنوب إفريقيا. اليوم وغدا وبعد ألف سنة.. وهذه الوحدة العالمية تجعل من الدعاة مؤسسة عالمية للمدعوة تجمعها رابطة واحدة هي رابطة الإسلام مهما اختلفت الأمكنة والأزمنة، الأمر الذي يعطى الدعوة فرصة الاستفادة من الأثر التراكمي للدعوة عبر عشرات ومئات السنين ويجعلها دائما في تقدم مضطرد ويوفر لها صفة الرسوخ وبذلك يتحقق قول الله تعالى «إنما المؤمنون أخوة» (٢٥).

#### خصائص الإعلام الإسلامي

جعلت النظرية الإعلامية الإسلامية للإعلام الإسلامي مجموعة من الخصائص العامة التي ميزته بها عن الإعلام المعاصر ويمكن أن نحدد هذه الخصائص على النحو التالى: \_

١ \_ يعتبر كل أفراد المجتمع الإسلامى قائمين بالاتصال ومسئولين عن تبليغ الدعوة كل على حسب قدرته وعلمه، ومراقبة أى خروج أو إنحراف عن القيم الإسلامية وفى نفس الوقت فلم تنف ضرورة وجود المتخصصين القائمين على أمر الدعوة على بينة وعلم وبصيرة وتمكن وخبرة بأحوال الدعوة وملابستها وهي المتمثلة في قول الله تعالى ﴿ قُلْ هَذِهِ سَبيلي أَدْعُو إِلَى اللَّهِ عَلَىٰ بَصِيرة ﴾.

٢ ـ الإعلام الإسلامي إعلام هادف وموجه لتحقيق هدف واحد وهو إعلاء كلمة الله.. والمسلم في حالة يقظة كاملة في كل حركة أو كلمة أو موقف من أجل تحقيق ذلك الهدف.

٣\_الإعلام الإسلامي قائم على الإقناع لا على أساس الاكراه وأنه من أجل الوصول إلى الاقناع يستغل كافة الامكانيات البيولوجية والنفسية والاجتماعية في الإنسان من أجل استثارة كل قوى الخير داخل نفسه وتوجيهها للخير دائما.

٤ ـ تتسم الرسالة الإسلامية في الإسلام بالثبات حيث أن مصدرها الله رب العالمين بخلاف رسالات الإعلاميين الأخرى ولذلك فإن دور كافة القائمين بالإتصال هو مجرد نقل وتبليغ الرسالة دون أية إضافة أو تحريف، ولهذا يجب أن يكونوا على أعلى درجات الصدق والحذر واليقظة التامة.

٥ \_ اعتمد الإعلام الإسلامي نظرية المثل أو القدرة الحسنة ومن خلال المتابعة والتربية المستمرة للصفوة استطاع أن يرتفع بهم إلى مستوى التجسيم الحي للمبادىء الإسلامية ثم قدمهم إلى الناس كدليل عملي لإثبات أن الدعوة الإسلامية ليست أحلاما ولا مثاليات لا تصلح للنشر.

7 - اعتمد الإعلام الإسلامي الأسلوب الموضوعي القائم على التحليل والوضوح والتأمل وإتخاذ كافة الوسائل التي تنمى ملكة التفكير لدى الإنسان وذلك إيماناً منه بأهمية العقل واحترام للإنسان الذي يجب أن نتوجه إليه بالاقتاع لا أن نجره جرا بواسطة الغرائز والعواطف والانفعالات.

وبالإضافة إلى هذه الخصائص للعامة فللنظرية الإعلامية الإسلامية رأى في كل قضية أو موقف على إمتداد مجرى القناة الإعلامية من المرسل أو الداعية إلى المستقبل فعلى سبيل المثال بالنسبة للداعية نجدها تحدد أهدافه وإتجاهاته ومستوى معرفته وثقافته وقدرته على الاتصال ومركزه الاجتماعي... إلخ، وفي كل قضية أو موقف نجد للنظرية الإعلامية الموقف المنفرد النبيل الذي يدل دلالة قاطعة على حسن فهم النظرية وإستيعابها لكافة خصائص الموقف الاتصالي وحسن إدراكها لكافة مكونات الإنسان التي لها دخل بالعملية الاتصالية، الأمر الذي يدل دلالة قاطعة على صدق صاحب الرسالة صلوات الله وسلامه عليه وأنه رسول من لدن حكيم عليم.

# مراجع الباب الأول

- ١ حسن عبدالرؤوف البدوى: «سلوك الداعية وأثره فى تبليغ الدعوة الإسلامية» رسالة ماجستير ـ جامعة الأزهر ـ كلية أصول الدين ١٩٨١ ص ١٤.
- ٢ ـ د. جيهان أحمد رشتى: الأسس العلمية لنظريات الأعلام ـ القاهرة ـ دار الفكر العربى الطبعة الثانية ص ٥٠.
  - ٣ \_ ابن فارس: معجم مقاييس اللغة جـ ٢ ص ٢٣٩ \_ مادة. فما.
  - ٤ \_ محمد بن أبي بكر الرازى: مختار الصحاح ص ٤٢٢ ـ مادة دعا.
    - ٥ \_ أساس البلاغة للزمخشري.
- ٦ ـ د. أحمد غلوش: الدعوة الإسلامية أصولها ووسائلها ـ القاهرة ـ دار الكتاب المصرى الطبعة الأولى ص ١٠.
- ٧ \_ البهى الخولى: تذكرة الدعاة \_ مكتبة الشباب المسلم، القاهرة، الطبعة الأولى ١٣٦٣ هـ ص
- ٨ ـ على محفوظ: هدابة المرشدين إلى طريق الوعيظ والخطابة ـ القاهرة، دار الاعتصام الطبعة
   التاسعة ١٩٧٩ ص ١٧٠.
- ٩ \_ محمد السيد الوكيل: أسس الدعوة وآداب الدعاة \_ القاهرة \_ دار الطباعة والنشر الإسلامية \_ ص ٩٠.
- ١٠ آدم عبدالله الألورى: تاريخ الدعوة إلى الله بين الأمس واليوم ـ مكتبة وهبه ـ الطبعة الثانية
   ١٠ ١٩٧٩، ص١٧٠.
  - ١١ ـ د. أحمد غلاس: مرجع سابق ص ١٠.
- ١٢ ـ د. محى الدين عبدالحليم: الأعلام الإسلام وتطبيقاته العملية ـ مكتبة الخانجي الطبعة الأولى ـ ١٩٨٠ ص ١٤٠.
- 17 ـ د. محمود عودة: أساليب الاتصال والتغيير الاجتماعي «دراسة ميدانية في قرية مصرية ـ دار المعارف ـ القاهرة ١٩٧١ ص ١٤.
- Kenneth K. Sareno, and David Mortensen, Foundations of Com-11 munication Theory, New York, Harper & Row 1970, PP. 5 6.
  - ١٥ ـ سورة النحل: آية ١٢٥.
    - ١٦ ـ الشورى: آية ١٥.
    - ١٧ \_ فصلت آية: ٣٣.

- ١٨ آدم الألورى: مرجع سابق ص ١٧.
- ١٩ د. إبراهيم أمام: فن العلاقات العامة والأعلام الأنجلو المصرية الطبعة الثانية، القاهرة
   ١٩٦٨ ص ١٨٨.
  - ٢٠ ـ سورة: التوبة آية ١٢٢.
    - ٢١ ـ العصر آية: ١ ـ ٣.
  - ٢٢ ـ أبو بكر زكرى: الدعوة إلى الإسلام ص ٨.
    - ۲۳ ـ على ميحفوظ: مرجع سابق ص ٧١.
      - ٢٤ ـ سورة البقرة: آية ٧٧٠.
        - ٢٥ ـ النساء: آية ٦٣.
        - ٢٦ \_ إبراهيم: آيةه.
        - ٢٧ ـ الذاريات: آية ٥٥.
  - ۲۸ ـ د. محى الدين عبدالحليم: مرجع سابق ص ١٤١.
- ٢٩ ـ د. عبداللطيف حـمزة: الإعلام له تاريخه ولمواهبة ـ القاهـرة ـ دار الفكر العربي ـ ١٩٦٥ ص
   ٣٣ .
  - ٣٠ ـ د. محى الدين عبدالحليم: مرجع سابق ص ٢٠.
    - ٣١ ـ د. إبراهيم أمام: مرجع سابق ص ١٨٧.
      - ٣٢ ـ سورة المائدة آية ٩٢.
- ٣٣ ـ د. حسنين عبدالقادر: الرأى العام والدعاية وحرية الصحافة، القاهرة، دار النهضة العربية ـ الطبعة الثانية ١٩٦٢ ص ٩٠.
  - ۳۲ ـ د. جيهان رشتى: مرجع سابق ص ١٥٦.
    - ٣٥ \_ آدم الألورى: مرجع سابق ص ٢٩.
    - ٣٦ \_ آدم الألوري: مرجع سابق ص ٧٩.
      - ٣٧ ـ سورة آل عمران آية ٧٩.
  - ٣٨ ـ د. إبراهيم أمام: العلاقات العامة والمجتمع القاهرة، دار الطباعة الحديثة ١٩٥٧ ص ٧.
- ٣٩ ـ د. حسن خير الدين: العملاقات العامة المبادىء والتطبيق ط ٢ القاهرة، مكتبة عبن شمس ٣٩ ـ ١٩٦٠ ص ٢٧.
  - ٤٠ ـ د. عبدالله الخريجي: علم الاجتماع المعاصر ص ٨.
  - ٤١ \_ أنظر للغزالي: إحياء علوم الدين جد ١، ٢، ٣، ٤.

- ٤٢ ـ أنظر مقدمة ابن خلدون: جـ ١ ص ٢٢١ وما بعدها.
- 27 ـ د. محمد كمال جعفر: في الدين المقارن ـ القاهرة ـ دار الكتب الجامعية ١٩٧٠ ـ ص ٧٧ ـ . ٠ ٩.

#### \_أيضا:

Hacking. The Meaning of Cod Experience, Pp. 481.

- \$ \$ د. محمد البادى: البنيان الاجتماعي للعلاقات العايمة ص ١٣٩.
  - ٤٥ ـ د. جيهان رشتي: مرجع سابق ص ٥١ ـ ٥٦.
    - ٢٦ ـ سورة الزلزلة: آية ٧، ٨.
      - ٤٧ ـ البقرة: آية ٢٥٦.
      - ٤٨ ـ الحجرات: آية ٦.
        - ٤٩ \_ النساء ٨٣.
- ٥ ـ سمير عبدالعزيز: منهج القرآن في إعداد النبي ﷺ ـ رسالة ماجستير جامعة الأزهر كلية أصول الدين ص ٥.
  - ٥١ سيد قطب: في ظلال القرآن دار الشروق جـ ص ٧٠.

# الباب الثاني عـرض سريح لأهـم نماذج الاتـصال

# محاولات علماء السلمين لتحليل عملية الاتصال

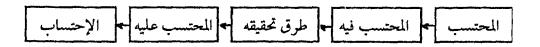
نود أن نؤكد أن الإتصال عملية مستمرة عبر الزمن، وليس له نهاية، كما أنه ليس له بداية، والإتصال مثله مثل بعض العمليات الأخرى ظاهرة مستمرة، أى أنه مثل النهر عبر الزمن، وأنه مثل التجربة لا نهاية لها لأنه يليها دائما شيء ما(١)، ولكي نوضح هذه الصورة فإننا نرى أنه من الأفضل أن نجمد الحركة في هذا الفيلم المستمر، بحيث نعزل بعض عناصر عملية الإتصال ويمكن أنذاك أن نرى العناصر التي توجد عادة وبصفة أساسية في أي حدث إتصالي وهي: المصدر والرسالة والوسيلة والمستقبل والأسس الفنية للإقناع والتأثيرات الناجمة عن الإتصال ورجع الصدى.

ولاشك أن نجاح عملية الإتصال أو المدعوة وفشلها يتوقف على درجة صلاحية كل خطوة من الخطوات السابقة، بمعنى أن أى إهتزاز أو عدم وضوح فى الفكرة التى لدى المصدر، أو أى خطأ أو عدم إكتمال فى صياغة الرسالة، كل هذا أو واحدة منها يؤدى إلى أن تكون الفكرة فى مرحلتها النهائية لدى المستقبل أو لدى المرسل إليه مخالفة للفكرة التى لدى المصدر أو المرسل.

ومنذ أن حلل أرسطو عملية الاتصال أو الخطابة إلى ثلاثة عناصر أساسية: هي الخطيب والخطبة والمستمعون. ومحاولات العديد من الباحثين لا تنتهى لدراسة الجوانب الميكانيكية والهندسية للإتصال، أو الإهتمام بالجوانب الاجتماعية، وتطوير غاذج تحليلية لوصف عملية الاتصال. ويعنى النموذج (٢) طاقم أو إطار كاف من المفاهيم لتفسير الأبعاد المختلفة لعملية الاتصال.

ولم يتخلف العلماء المسلمون عن هذا الركب، فقد كانت لهم محاولاتهم لتحليل عملية الاتصال الإسلامي، فقدم لنا (الإمام الغزالي) في كتاب (الإحياء لعلوم الدين) نموذجا لتحليل هذه العملية يعكس فيه الطبيعة الخاصة للدين الإسلامي باعتباره دين دعوة، فنجده يسمى القائم بالاتصال: المحتسب، والمستقبل: المحتسب عليه، أما المضمون فهو المحتسب فيه. كما يحدد الهدف أو الاحتساب.

وطرق تحقيقه كما يوضح الشكل التالي: \_



شكل رقم (١) يبين عناصر عملية الإتصال الإسلامي لدى الإمام الغزالي

١ - فالمحتسب - هو المحلف بالقيام على حدود الله بالإذن من الوالى أو الإمام (القائم بالإتصال).

٢ ـ والمحتسب فيه: \_ هو كل منكر معلوم إنكاره موجود وظاهر للمحتسب من غير تجسس (الفكرة).

٣ ـ طرق تحقيقه: \_ هى درجات المنع وهى التعريف ثم النهى ثم الوعظ والنص ثم التعنيف ثم التعبير بالقوة.

غ - المحتسب عليه: - هو الإنسان البالغ العاقل الذي يتعاطى المنكر (الجمهور أو المستقبل).

الإحتساب: هو منع المنكر (الهدف)<sup>(٣)</sup>.

وإلى جانب هذه المحاولة، توجد مئات المحاولات للعلماء المسلمين تناولت بعض الجوانب الخاصة بعمليات الإتصال، وإن كانت ركزت بصفة خاصة على عنصر الرسالة الإعلامية التي كانت محل إهتمام علوم البلاغة والبيان، وكان المعين الذي لا ينضب لكل هؤلاء هو كتاب الله العظيم الذي لا تفني سرائره، وسنة رسول الله على بما حويا من أسرار الدعوة وطرائفها وفنونها ونماذج الدعاة وأسس الإقناع وطرق التأثير الشيء الكثير.

وبالرغم من كثرة هذه المحاولات، إلا أنها لم تجمع حتى الآن في إطار نظرى يحدد لنا الملامح الأساسية لنظرية الإتصال الإسلامية أو ما يسمى بالدعوة.

وقبل أن نتعرض لتحليل عملية الدعوة أو الإتصال الإسلامي سنتعرض لأهم النماذج الحديثة التي حاولت تحليل عملية الإتصال:

#### ١.نموذج لازويل وتعديلاته:

فى سنة ١٩٤٦ اقترح «هارول للازويل» عالم السياسة الأمريكي نموذجا لتحليل عملية الاتصال يتكون من العناصر الأتية:

من؟

يقول ماذا؟

بأي وسيلة؟

لن؟

بأى تأثير؟

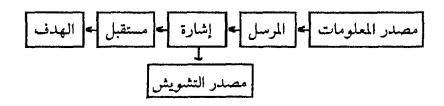
ويقول «لازويل» إن دراسة الاتصال دراسة علمية تحاول أن تركز على الإجابة على سؤال واحد أو أكثر من تلك الأسئلة: (٤). ومفهوم «لازويل» للعملية أقرب ما يكون إلى الإعلام بمعنى أنه يسير في خط واحد من المرسل إلى المستقبل دون إعتبار للعناصر الوسيطة وإيجابية المستقبل المتوقفة على الأبعاد النفسية والاجتماعية.. وقد كانت دراسات «لازويل» متصلة بتأثير الدعاية على الرأى العام، كما ارتبطت بتحليل المضمون.

ولكن «ريمون نيكسون» عدل من عبارة لازويل الشهيرة وأضاف شيئا جديدا يتصل بالموقف العام للإتصال والهدف من العملية الاتصالية، فأصبحت العبارة على هذا النحو: من يقول؟.. ماذا؟.. لمن؟.. وما هو تأثير ما يقال؟ وفي أية ظروف؟.. ولأى هدف؟.. فلا يمكن أن تقوم العملية الإتصالية إلا على أساس الهدف الذي نسعى لتحقيقه. ويلفت «فيرنج» النظر إلى أهمية هذه القضية قائلا: إنه ليس من الممكن تبسيط عملية الاتصال إلى حد اعتبارها مجرد نقل معلومات من مصدر إلى أخر، ولذلك فإنه يصر على إعتبار المستقبل مفسراً وليس مجرد جهاز تسجيل.

ومن ناحية أخرى يشير «كولمان» و «مارش» نقطة هامة وهى وحدة العملية الاتصالية: فالمرسل والمضمون والوسيلة والمستقبل والإستجابة هى جميعا حلقات متصله فى سلسلة واحدة، وتنهار عملية الإتصال كلها إذا وجدت نقطة ضعف معينة فى أى حلقة من هذه الحلقات الخمس (٥).

#### ٢.نموذج شانون وويفر

وضع «شانون» و «ويفر» إطارا آخر لمفاهيم الإتصال يحدده الشكل التالى: \_



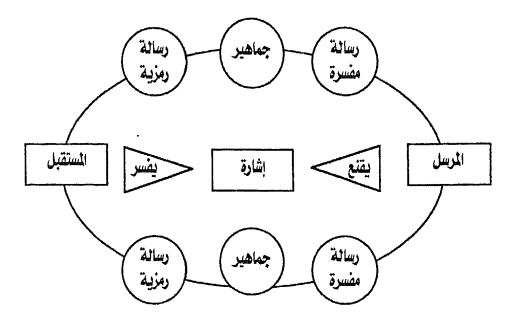
شكل رقم (٢) يبين عناصر عملية الإتصال لدى شانون وويفر

وهنا يختار مصدر المعلومات رسالة مرغوبة من بين مجموعة كبيرة من الرسائل المختلفة، ويحملها للمستقبل خلال قناة إتصالية كالصوت أو الإشارات السلكية واللاسلكية والصور وما شابه ذلك، ولكن مصدر المعلومات يضع في إعتباره وجود تشويش أو ضوضاء قد يحدث نتيجة لعوامل معنوية أو نفسية أو ميكانيكية وحينما يحدث الضوضاء أو التشويش فإن الرسالة المستقبلة سوف تكون متضمنة لتحريفات وأخطاء معينة، بالإضافة إلى بعض المواد الغريبة والغير جوهرية، مما يؤكد وجود إضطراب وعدم تيقن بفعل عوامل الضوضاء والتشويش.

ومن الواضح أن هذا الإطار الذي طوره «شانون» و «ويفر» يغلب عليه الطابع الرياضي والميكانيكي، إلا أنه في كثير من جوانبه ينطبق على الاتصال بوصفه عملية إنسانية (٦).

#### ٣.نموذجشرام:

قدم «ويلبور شرام» نموذجا لعملية الإتصال يصور فيه: أولا: المصدر أو صاحب الفكرة، وقد تكون هذه الفكرة واضحة بصورة كافية بحيث تعبتر صالحة للتوصيل إلى المستقبل، والعنصر الثانى: هو التعبير عن الفكرة وصياغتها في رموز لتكوين الرسالة أو الاشارة. والعنصر الثالث: هو المستقبل الذي يفك رموز الرسالة كما تتلقاها الجماهير المختلفة بصورة غير مباشرة. والعنصر الرابع: هو الاستجابة. ثم رجع الصدى الذي قد يصل إلى إنتباه مرسل الرسالة الأصلية (٧). وإذا وصلت هذه الأرجاع وفسرها المرسل تفسيرا صحيحا فان الدورة الإتصالية تكتمل، وتتكرر هذه الدورة بطبيعة الحال إلى مالا نهاية. وهذه التفاعلات هي نسيج البناء الاجتماعي والثقافي نفسه. ويمكن تصوير هذه الدورة الاتصالية على النحو الآتي: \_



شكل رقم (٣) يبين عناصر عملية الاتصال لدى «ويلبور شرام»

ولابد للمرسل أن يضع رسالته في شكل معين أو صيغة معينة محددة من الرموز أو الكلمات. ومن الطبيعي أن تحتاج هذه الكلمات إلى أجهزة نقل أو وسائل إعلام كالصحف والإذاعة والتليفزيون وغيرها لكي تنتشر بسرعة في أماكن عديدة، وبمجرد أن ترسل الرسالة المعروضة تصبح طليقة وليس لصاحبها سلطان عليها. وكثيرا ما يتساءل بعد إرسال خطاب معين ووضعه في صندوق البريد هل يصل إلى المرسل إليه، وهل يفهمه بالطريقة التي يريدها.

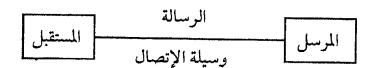
وهذا كله يتوقف بطبيعة الحال على مدى التناغم والتوافق بين المرسل والمستقبل، فإذا كان المرسل ضعيفا في كتابته أو غير واثق من نفسه أو ليست لديه المعلومات الكافية عن موضوعه فإن ذلك يؤثر على الإتصال، وإذا كانت الرسالة غير مصاغة بالطريقة الفعالة فإنها تقف في سبيل نجاح الإتصال، كما أن الوسيلة نفسها لابد وأن تكون من القوة والمرونة بحيث تصل الإشارات إلى المستقبل في الوقت المناسب والمكان المناسب مهما حدث من تداخل أو تنافس من الرسائل الأخرى، كما أن

المستقبل نفسه وقدرته على حل الرموز بالطريقة المطلوبة من أهم العناصر لإتمام الدورة الإتصالية. فكفاءة المرسل وقدرته على معرفة الهدف والوصول إلى النتائج المطلوبة واتقان الصياغة وفعالية وسيلة الاتصال وقدرة المستقبل على حل الرموز لابد وأن ينظر إليها على أنها عناصر متعددة لعملية واحدة.

ولا يكفى للتناغم بين المرسل والمستقبل أن تكون الرسالة مصاغة فى لغة يفهمها الطرفان بل ينبغى أن تكون الخبرات مشتركة أيضا فالمستمع إلى أى محاضرة باللغة العربية عن نظرية النسبية «لانشتين» لن تسعفه معرفته للغة العربية فى فهم المضمون ما لم يكن قد درس شيئا عن علم الطبيعة والرياضيات، حتى يتمكن من متابعة المحاضرة وهذا ما يعبر عنه بالإطار الدلالي فكلما كان المرسل والمستقبل يتفاهمان فى إطار دلالي واحد كلما كان ذلك أقرب السبل لإستيعاب وفهم الرسالة.

#### ٤.نموذج ديفيد براوه

يتكون نموذج «ديفيد برلو» من أربع حلقات هي: - المرسل - الرسالة الوسيلة - المستقبل كما في الشكل التالي: -



شكل رقم (٤) يبين عناصر عملية الاتصال لدى برلو

ويرى صاحب هذا النموذج أن هدف القائم بالاتصال أن يحصل على إستجابة، ولذا فهو يأمل أن تكون مقدرة إتصاله عالية، وظهور التشويش يقلل من هذه الفاعلية. والتشويش كما عرفه «شانون» و «ويفر» هو العوامل التي تحرف أو تقلل من نوعية الإشارة. ويتسع مفهومه لدى «برلو» بحيث يتضمن عوامل موجودة في كل عنصر من عناصر الإتصال. فتأخذ في الإعتبار في كل عنصر العوامل التي تقلل من فاعلية الإتصال.

وإهتمامنا الأساسى بالنسبة للتشويش وكفاءة النقل العالية ينحصر فى إحتباجنا إلى أن نعزل العوامل الموجودة فى كل عنصر من عناصر عملية الإتصال والتى تؤثر على فاعليته. فيجب أن نحدد تلك العناصر العوامل التى يجب أن نأخذها فى الإعتبار، والطرق التى يعمل بها كل عنصر من العناصر فى أى ظروف الإتصال.

### وبالنسبة للمصدر.

فإنه يجب أن تكون لديه القدرة على إستخدام اللغة فى شكل جيد بحيث يصبح المعنى واضحا للمستقبل، وعلى وضع كلماته بأكبر قدر من الفاعلية، والتعبير عن المعانى بوضوح. كما يجب أن يكون إتجاهه حول نفسه إيجابيا، وأن يؤمن بفائدة الموضوع الذى ينقله، وأن تجعله اتجاهاته نحو مستقبل رسالته محبوبا لديهم، وأن يكون قدر المعرفة الذى لديه مقبولا وذلك حتى يستطيع أن ينقل رسالته بفاعلية.

وتتأثر فاعلية الإتصال أيضا بمركز المصدر في النظام الاجتماعي والثقافي، فنحن في حاجة إلى أن نعرف أنواع النظم الاجتماعية التي يعمل في إطارها، ومكانته في النظام الاجتماعي، والأدوار التي يؤديها، والمهام التي يبجب أن يقوم بها، والوضع الذي يراه الناس فيه، والإطار الشقافي الذي يعمل فيه، والمعتقدات الثقافية والقيم المسيطرة عليه، وأنواع السلوك المقبولة أو غير المقبولة في ثقافته ونحن في حاجة إلى معرفة توقعاته أو توقعات الآخرين عنه، والجماعات التي ينتمي إليها، والقيم والمستويات التي تعلمها، وفهمه لمكانته في العالم، ومركزه في طبقته الاجتماعية. فكل هذه الأشياء تؤثر على سلوكه الاتصالي.

# الستقبل الذي يفك كود الرسائل ..

والفرد في بداية الاتصال والفرد في نهاية العملية متماثلين تماما، وأحيانا يكون المرسل والمستقبل في واقع الأمر فردا واحدا ويمكن النظر إليه كمصدر، في أي ظرف إتصالى معين. ويتصرف المستقبل عادة كمصدر وكمستقبل، وإذا أخذنا وجهة النظر هذه في الإعتبار نستطيع أن نتحدث عن المستقبل الذي يفك رموز الرسائل على ضوء

مهارات الاتصال، فإذا لم يكن لدى المستقبل قدرة على الاستماع وعلى القراءة وعلى التفكير فإنه لن يستطيع أن يستقبل كود الرسائل التى نقلها إليه المصدر.

ونستطيع أن نتحدث عن المستقبل على ضوء إتجاهاته، فالطريقة التى يفك بها كود الرسالة تحدد جزئيا إتجاهاته نحو نفسه ونحو المصدر ونحو مضمون الرسالة ونستطيع أن نتحدث عن المستقبل على ضوء مستوى معرفته فإذا لم يعرف أى شيء عن مضمون رسالة ما ربما لا يستطيع إدراكها أيضا. فإذا لم يفهم طبيعة عملية الإتصال نفسها يبزداد إحتمال عدم إدراك البرسائل إدراكا صحيحا، أو إحتمال أن يخرج بإستنتاجات غير صحيحة عن أهداف أو نوايا المصدر، أو إحتمال ألا يعمل وفقا لما تتطلبه مصلحته الذاتية.

وأخيراً نستطيع أن نتحدث عن المستقبل على ضوء ثقافته ومركزه فى النظام الاجتماعي، فوضعه الاجتماعي وعضويته في الجماعات، وأساليب سلوكه العادية تؤثر على الطريقة التي يدرك بها ويفسر رسائله. ويجب أن نضيف إلى ما ذكره أن للمستقبل أهمية كبرى، فالمستقبل هو أهم حلقة في عملية الاتصال - إذا لم يصل المصدر إلى المستقبل بالرسالة يصبح وكأنه يتحدث إلى نفسه، ومن أهم الأمور التي تؤكدها نظرية الإتصال ضرورة الاهتمام بالشخص الموجود في نهاية السلسلة أي المستقبل.

# الرسالة..

هى النتاج المادى الفعلى للمصدر الذى يضع فكره فى كود. وهناك ثلاثة عوامل لها صلة بالرسالة، وهى: السكود والمضمون والمعالجة. فنحن فى حاجة إلى أن نركز إهتمامنا على مجموعة من الرموز يستخدمها المصدر فى رسالته ونحلل المعالجة أو الطرق التى يعد بها المصدر المضمون الذى يختاره، وأسباب الاختيار، وما هو التأثير الذى يسعى لتحقيقه.

ولتحليل العوامل الثلاثة: الكود والمضمون والمعالجة، نحن في حاجة إلى إختيار وحدات معينة أو عناصر معينة، فنحن في حاجة إلى تحديد أي عناصر يتم إختيارها،

وأى عناصر لن تختار. وأى مكونات للعناصر تم إستخدامها، وأى تكوينات لم تستخدم. وسيحدد إختيارنا لمستويات العناصر والتكوين هدف إتصالنا ومستواه.

الوسيلة هي الأداة التي تحمل الرسالة، وفي عملية الاتصال يكون على المصدر أن يختار الوسيلة التي تقوم بحمل رسالته. وهناك أمور كثيرة كما يقول «برلو» تتداخل في إختيار الوسيلة وهي: \_

١ ـ الوسائل المتوفرة.

٢ \_ مقدار المال الذي نستطيع أن ننفقه.

٣ - الوسائل التى تصل إلى كل الناس وبأرخص التكاليف والأكثر تأثيرا والتى تناسب مضمون الرسالة.

هذا فضلا عن أهمية فهم وسيلة الاتصال، ودراسة إمكانياتها وخصائصها سواء كانت بصرية، أو سمعية، ومدى موافقتها لمضمون الرسالة ولمقدرة المصدر على إستخدامها. فإختيار الوسيلة عنصر هام في تحديد فاعلية الإتصال ومصدره (^).

#### الأبعاد الاجتماعية والنفسية للاتصال:.

اقتصرت النماذج السابقة على تحليل عملية الاتصال باعتبارها عملية تكنيكية بحته ولم تتجاوزها إلى المجالات النفسية والاجتماعية والثقافية المتصلة بها والتي تمثل الاهتمام الأساسي لعلماء النفس والاجتماع والأنثربولوجيا، وأهمية هذه الدراسات ترجع إلى مساعدتها لنا على فهم العملية الاجتماعية التي من خلالها ينتج الاتصال الجماهيري أو يحدث تأثيرا، أو على فهم أوضح لتأثير هذا الاتصال من حيث أنها لا ترى أن هناك علاقة مباشرة وبسيطة بين الاتصال والتأثير وإنما تدخل في الاعتبار المتغيرات النفسية والاجتماعية التي يجرى الاتصال وفقا لها ويمارس تأثيره من خلالها وهي: \_

# أولا: الابعاد الاجتماعية للاتصال الجماهيري:

حينما نتعرض للابعاد الاجتماعية للاتصال الجماهيرى لا يمكن أن نغفل هذه الأبعاد. ونعنى بها هنا وقع الاتصال الجماهيرى على الناس وعلاقاتهم الاجتماعية من حيث كونهم يلعبون أدوارا إجتماعية معينة، ويحتلون بالتالى مكانة معينة أيضا.

ونستطيع أن نقرر ابتداء، أن المجتمع الإنساني لايستطيع الحياة دون إتصال كما أن الاتصال لا يمكن أن يحدث إلا من داخل ومن خلال نسق اجتماعي معين.

ولذلك فإن الحملات الإعلامية التى تنشد المنجاح ينبغى أن تضع فى إعتبارها مسائل هامة جدا كفهم الجمهور الموجهة إليه الرسالة وإتجاهاته العميقة أو البسيطة وعاداته وتقاليده، ولقد لاحظ «جورج سمبل» ذلك، حيث نجده يندد بالتأثيرات السلبية التى تتركها الجماهير على القائمين بالاتصال، ويقول: إن الجماهير فى الواقع ليست مجرد حاصل جمع من الأفراد. إذ أنها ظاهرة جديدة قد تكونت ليس من الخصائص الكلية لأفرادها، ولكنها مكونة فقط من تلك الشظايا المستخلصة من كل واحد منهم والتي يتمشى مع الآخرين فيها ويتشابه معهم أو بمعنى آخر مكونه فقط من الجوانب الاجتماعية التي تتعلق بكل فرد والتي يتمشى مع الآخرين فيها، وهذه الشظايا المشتركة بدائية جدا. ومن هنا فإنها لا ينبغى أن تؤثر على القائمين بالاتصال. أما الجمهور المذى ينبغى وضعه موضع الاعتبار الدائم فهم جمهور المتعلمين والمثقفين (٩).

إلا أن هناك بعض علماء الاجتماع مثل: «تشارلز كولى» و «وجورج ميد» و «توماس» قد عارضوا هذا الرأى وقدموا تفسيرات حدسية حول الأدوار الاجتماعية للإتجاهات والقيم، فلقد أكد بعضهم متأثرا بالاتجاه الديمقراطى القائم على المساواة: - المجرى الاتصالى الصاعد والهابط بين الناس وقادتهم في عملية تبادل الأفكار والقيم والمعتقدات، حيث أنه من خلال هذه المبادلات الفكرية سوف يظهر الاتفاق والإجماع الذي يهدف إلى الرفاهية المشتركية.

ولقد طور توماس فكرة غاية في الأهمية بالنسبة لدراسة الاتصال الجماهيري وهي

تتمثل فيما يسمى بالتعريف الاجتماعى للموقف بقصد تفسير مركب للعلاقات بين الاتجاهات والبناء الاجتماعى، حيث يوجه اهتمامنا إلى العلاقة المتبادلة والدور المتبادل بين الشخصية والثقافة والبناء الاجتماعى بوصفه المجال الحقيقى لدراسة الإتصال (١٠).

## ثانيا:الأبعاد النفسية..

ينحصر محور مناقشتنا للأبعاد السيكولوجية لعملية الاتصال على مفاهيم مثل: الدوافع - الانتقاء.. الإدراك. وهنا نشير إلى أن الدوافع تمثل أهمية خاصة كبعد سيكولوجي من أبعاد الإتصال الجماهيري، فقد لاحظ «برلسون» مثلا إفتقاد القراء للصحيفة أثناء إضراب موزعي الصحف بالخارج، وقد خرج بنتيجة مؤداها أن الصحف اليومية تعتبر مصدرا للأمان في عالم مزعج. كذلك أوضح «هيرزوج» أن الإستماع إلى الراديو بالنسبة للنساء قد يوحي إليهم بأنماط السلوك الملائمة.

وبالنسبة للإنتقاء الذاتى فإن الجمهور عندما يتمتع بحرية الفعل فإنه يختار مسائل معينة يقرؤها. وقد وجد «روبنسون» فى دراسة له عن الفلاح أن الراديو غير مؤثر فى آراء الفلاحين لأن سكان المناطق الريفية أن ينصتوا إلى الأفكار التى لا يؤمنون بها.

وحينما نأتى إلى بعد الإدراك فإننا نجد أن المستقبل لن يدرك إلا ما يسريد هو أن يستوعبه، يحدث ذلك بشكل يتوافق مع حاجاته وقيمه وعواطفه وخبراته السابقة. مثال ذلك أن القراء المتعصبين يميلون إلى تجنب المقاطع التى تدعو إلى التسامح في الرسالة الإعلامية.

ومعنى ذلك أيضا أن إدراك وسائل الاتصال الجماهيرية إنما هو إدراك انتقاء يوافق العمليات السيكولوجية والبناء السيكولوجي للمستقبل، وليس إدراكا عشوائيا. وهذا الانتقاء قد يجد من مجال تأثير الاتصال الجماهيري طالما أن المستقبل يختار ما يوافق بناءه النفسي الواقعي.

## الابعاد النفسية الاجتماعية..

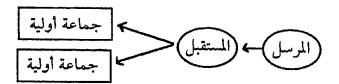
أما من حيث الأبعاد النفسية الاجتماعية فقد أوضحت التجارب التي أجراها

«مظهر شريف» و «آثر» إحتمال وجود إرتباطات معينة بين الإدراك وعلاقة المدرك بالبناء الاجتماعي، فالأفراد يميلون إلى الموافقة على أحكام الآخرين في الجماعة سواء كانت هذه الأحكام صائبة أم غير صائبة، فإجماع الجماعة أو إتفاقها يمكن أن يقف كإطار مرجعي لأحكام الأفراد وإذا كانت قيم المستقبل تتشكل من خلال الجماعات الأولية التي ينتمي إليها فإنه من الأفضل فهم إستيعابه للرسالة واستجابته لها في حدود علاقته بهذه الجماعات الخاصة وقيمها.

ومن المهم أن نعلم أن الفرد لا ينتمى إلى جماعة واحدة، بل هو ينتمى إلى جماعات متعددة وربما تبطغى جماعة على أخرى، وإذا كانت قيم هذه الجماعات متفقة أو منتصالحة فإننا نتوقع غياب الصراع أو إنعدامه، أما إذا كانت هذه القيم فى حالة صراع وتنافر فإن الفرد حينئذ سيكون فى موقف صراع أو ضغوط متعارضة.

ويرجع السبب فى ذلك التجانس الذى نجده بين أعضاء الجماعة إلى أن أعضاء الجماعة إلى أن أعضاء الجماعة يشعرون بالثواب أو الجزاء عندما تتحد مواقفهم أو تتعمق، ومن ثم يميلون إلى التأثير على بعضهم البعض ليصلوا إلى مواقف متشابهة.

ويوضحُ الشكل التالي الفرق بين النظرة التقليدية والنظرة السيكولوجية: \_



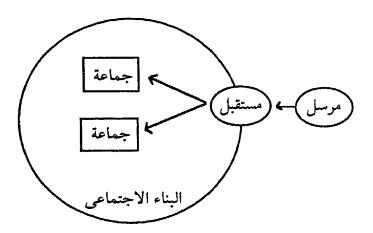
شكل رقم (٥)

ويلاحظ أن النظرة التقليدية تركز على إنتقال الرسالة من المرسل إلى المستقبل، أما النظرة السسيولوجية فإنها تضع في الاعتبار الجماعات الأولية التي تساهم في صياغة قيم الفرد وتحديد سلوكه.

وإلى جانب تلك الدراسات حول المستقبل وجماعاته الأولية يوجد إتجاه يمكن أن نطلق عليه الإتجاه السسيولوجي البحت. وقد بدأ هذا الاتجاه يستكشف البناء

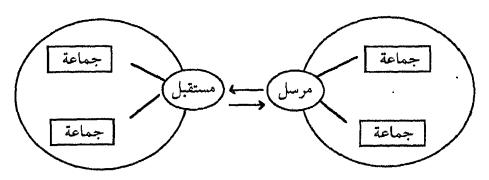
الاجتماعى الأكثر شمولا للتنظيمات والمؤسسات الاجتماعية التى تحيط بالمستقبل. فإذا كان دور المستقبل يتأثر بفهم وأهداف الجماعات المرجعية المختلفة فكيف تقوم هذه الجماعات ذاتها بصياغة قيمها وأهدافها؟.. أو من أين تأتى هذه القيم والأهداف وما هي هذه الروابط بين هذه الجماعات الأولية؟.. وكيف تتكامل داخل البناء الاجتماعي الأكثر شمولا وفي إطار العملية الاجتماعية الأكبر؟.

ومن هنا تتجه هذه الدراسات إلى التركيز على البناء الاجتماعي الأكبر بدلا من التركيز على المستقبل وجماعته الأولية، فهي تدرس أولاً العلاقات المتبادلة بين الجماعات الأولية، ثم تبحث ثانيا عن وضع المستقبل في ذلك الإطار الكلى ويوضح الشكل التالي هذا الإتجاه:



شكل رقم (٦) يبين وضع المستقبل في إطار البناء الاجتماعي وجماعاته الأولية

وبتطوير هذا الشكل تتضح العملية حيث يلعب رجل الإتصال أو المرسل دوره كجزء في البناء الاجتماعي الأكبر. ويوضح الشكل التالي هذه العملية:



شكل رقم (٧) يبين وضع كل من المرسل والمستقبل في البناء الاجتماعي والعلاقات المتبادلة بين الجماعات الأولية.

ومن هذا الشكل يلاحظ أن النظرة السسيولوجية تعنى وضع المرسل والمستقبل في ضوء جماعاتهما الاجتماعية التي ينتمون إليها وفي ضوء البناء الاجتماعي الأكبر الذي يضم هذه الجماعات، ووفقا لهذه النظرة نلاحظ أن هناك إعتماداً متبادلا بين المرسل والمستقبل، وحيث أن الرسائل متبادلة بينهما إلا أن هذا التبادل يتميز بحجم ضئيل في الاتصال الجماهيري. كما تعني النظرة السسيولوجية أيضا أن كلا من المرسل والمستقبل له وضع محدد في البناء الاجتماعي. وعلى ذلك فإن الاتصالات المختلفة التي تسرى من فرد إلى جماعة أو من جماعة إلى أخرى ليست بأفعال عشوائية ولكنها عنصر في نمط كلى من التفاعلات المستمرة (١١).

# مراجع الباب الثاني

- (١) د. شاهيناز طلعت: وسائل الإعلام والتنمية الاجتماعية \_ القاهرة \_ الانجلو المصرية \_ ١٩٨٠ م \_ ص ٨.
  - (٢) د. محمود عودة: مرجع سابق ص ٢١.
    - (٣) الإمام الغزالي: احياء علوم الدين.
- (٤) د. جيهان رشتى: الإعلام وننظرياته فى العصر الحديث ـ دار الفكر العربى ـ القاهرة ـ المامرة ـ ١٩٨١ ـ ص ٧٧ ـ ٧٣.
- (٥) د. إبراهيم إمام: الإعلام والاتصال بالجماهير الانجلو المصرية ١٩٦٩ القاهرة ص ١٣٠ ١٠٠.
- Claude Shonnon. W. Weaver, Mathematical Theory of (7) Communication. p. 98. 99. 1949.
- Schramm, "How Communication Works in the Process (V)
- and Effects of Mass Communication, Urbana Iuionios, University of Iuionios p.
  - (۸) د. جیهان رشتی: مرجع سابق ص ۱۱۲ ـ ۱۳۲.
    - (٩) د. محمود عودة: مرجع سابق ص ٦١.
    - (۱۰) د. محمود عودة: مرجع سابق ص ٦٧.
    - (۱۱) د. محمود عودة: مرجع سابق ص ٦٨.

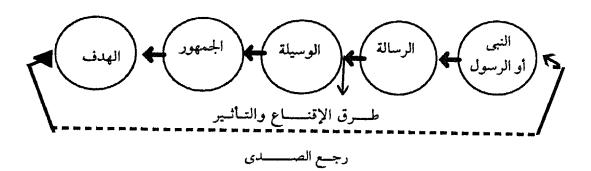
الباب الثالث السند الأول السند الأول السند المسلم المسلم

إذا كان هدف القائم بالاتصال أو الداعية أن يحصل على استجابة فلابد أن تكون مقدرته الاتصالية عالية، والمقدرة العالية أو الكفاءة العالية تعنى لدى «برلو» أن يحقق القائم بالاتصال ما يريده.

وفى عملية وضع الفكر فى رمز وفى عملية فك الرمز تتداخل عوامل كثيرة تجعل كفاءة الرسالة على النقل أضعف، ويسمى هذا الفقدان بالتشويش أو عدم التيقن. و«شانون» و«ويفر» هما أول من أدخلا مفهوم التشويش، وذلك حينما تحدثا عن قدرة الوسائل الالكترونية، ويعرفاه بأنه العوامل التى تحرف أو تقلل من نوعية الإشارة.

أما «ديفيد برلو» \_ وكما أشرنا سابقا \_ فقد توسع فى مفهومه للتشويش بحيث أصبح يتضمن عوامل موجودة فى كل عنصر من عناصر الاتصال، فنأخذ فى الاعتبار فى كل عنصر العوامل التى تؤثر على فاعلية الاتصال.

وتشتمل النماذج التى نقدمها الآن لتحليل عملية الدعوة أو الاتبصال الإسلامى على كافة العوامل الفنية والنفسية والإجتماعية، والنفس اجتماعية الخاصة بكل عنصر من عناصر الاتصال، وذلك على ضوء ما اشتملت عليه السنة النبوية المطهرة، وقلامه القرآن الكريم وهو يستعرض أخبار الأنبياء والمرسلين، ومواقف أقوامهم، ومضمون دعوتهم، وطرق الإقناع والتأثير التى استخدموها. وما يقدمه لنا القرآن تسجيلا لحركة الدعوة في كل عصر ومن كل نبى أو رسول يأخذ الشكل الآتى:



شكل رقم (٨) يبين عناصر عملية الاتصال أو الدعوة

والقرآن الكريم وهو يستعرض هذه العناصر لا يكاد يترك موقفا أو حرَكة نفسية أو عاملا يؤثر على فاعلية كل عنصر من هذه العناصر إلا ذكره وأشار إليه.

على أننا بتحليل كافة هذه المواقف والآيات الخاصة بالدعوة وقصص الأنبياء والمرسلين التي اشتمل عليها القرآن وحياة رسول الله الخاصة والعامة والتي انتظمها هدف واحد فقط نستطيع أن نستخلص النماذج التالية لتحليل عملية الاتصال الإسلامي.

# النموذج الأول لتحليل عملية الاتصال الإسلامي

يتكون هذا النموذج من العناصر الآتية:

#### ١. المصدر:

المصدر هنا أو المنشىء الأول للرسالة الإعلامية فى الإسلام هو الله سبحانه وتعالى، وهذا أول ما يميز رسالة الإسلام عن غيرها من رسالات الإعلاميين بأنها من الله عز وجل. وترتب على هذا أيضا أن أصبح القائم بالاتصال أو المتلقى ليس سوى مجرد ناقل للرسالة يتصف بأقصى درجات الأمانة أو الصدق مهما تعاقبت الأجيال. ولهذا فلم يطرأ عليها أى تغيير أو تعديل، ولم يحاول أحد أن يضفى عليها من ذاتيته وتفكيره وذلك بخلاف رسالات الإعلاميين الأخرى.

## ٢. الرسالة الإعلامية:

وهى هنا القرآن كتاب الله الكريم.. والقانون السماوى والمعجزة الكبرى والحجة الدامغة والحكمة البالغة والموعظة الحسنة أنزله الله متضمنا الأسمى المبادىء وأقوم المناهج وخير النصح وكل ما يحتاج إليه البشر.

# ٣. الرسالة الإعلامية:

وهى هنا الوحى، والوحى لفظ يطلق ويراد به إعلام الله تعالى لنبى من أنبيائه بحكم شرعى ونحوه قال تعالى «إنا أوحينا إليك كما أوحينا إلى نوح والنبيين من بعده»، وله عدة أنواع ذكرها الله تعالى في قوله ﴿وَمَا كَانَ لِبَشَرِ أَن يُكَلِّمَهُ اللَّهُ إِلاَّ وَحْيًا أَوْ من وَرَاء

حِجَابٍ أَوْ يُرْسِلَ رَسُولاً فَيُوحِيَ بِإِذْنِهِ مَا يَشَاءُ إِنَّهُ عَلِيٌّ حَكِيمٌ ﴿(١). فالآية تقرر أنواعا ثلاثة للوحي.

أ\_وحيا: \_أى إلىقاء المعنى فى القلب، وهو المعبر عنه بالنفث فى الروع، وفى الحديث الذى أخرجه ابن «أبى الدنيا» و «الحاكم» عن «ابن مسعود» رضى الله عنه أن رسول الله على قال: «إن روح القدس نفث فى روعى أن نفسا لن تموت حتى تستكمل رزقها، فاتقوا الله وأجملوا فى الطلب».

ب-الكلام من وراء حجاب: - وهو أن يسمح الموحى إليه كلام الله حيث لا يراه، كما سمع موسى عليه السلام النداء من وراء الشجرة «قال لأهله امكثوا إنى آنست نار لعلى آتيكم منها بخبر أو جذوة من النار لعلكم تصطلون (٢)، فلما آتاها نودى من شاطىء الوادى الأيمن فى البقعة المباركة من الشجرة أن يا موسى إنى أنا الله رب العالمين». وكما ثبت للرسول على ليلة الإسراء.

جــ ما يلقيه ملك الوحى المرسل من الله إلى رسوله فيراه متمثلا بصورة رجل أو غير متمثل. روى «البخارى» عن «عائشة» رضى الله عنها أن «الحارث بن هشام» رضى الله عنه سأل رسول الله على فقال: يا رسول الله كيف يأتيك الوحى؟ فقال: أحيانا مثل صلصلة الجرس وهو أشده على فيفصم عنى وقد وعيت ما قال. وأحيانا يتمثل لى الملك رجلا فيكلمنى فأعى ما يقول.. قالت عائشة رضى الله عنها: ولقد رأيته ينزل عليه الوحى فى اليوم الشديد البرد فيقصم عنه وإن جبينه ليتفصد عرقا.

د - الرؤيا: وهى إحدى طرق الوحى، وأول ما بدأ به رسول الله على الرؤيا الصالحة (٣). ورؤيا الأنبياء حق، قال تعالى ﴿ فَلَمَّا بَلَغَ مَعَهُ السَّعْى قَالَ يَا بُنَى إِنِّى أَرَىٰ فِى الصالحة (٣) فَانظُرْ مَاذَا تَرَىٰ قَالَ يَا أَبَتِ افْعَلْ مَا تُؤْمَرُ سَتَجِدُنِى إِنْ شَاءَ اللَّهُ مِنَ الصَّابِرِينَ ﴾ (٤).

## ٤ الستقيل:

وهو في النموذج المصطفى ﷺ كما قال تعالى ﴿ وَدَاعِيًا إِلَى اللَّهِ بِإِذْنِهِ وَسِرَاجًا

مُنيرًا ﴾ (١). وأيده بالمعجزة العلمية والحجة العقلية ألا وهي القرآن الكريم الذي تحدى البشر أن يأتوا بمثله، ﴿وَلَوْ كَانَ بَعْضُهُمْ لِبَعْضِ ظَهِيرًا ﴾ (٢).

## ٥ \_ الهدف:

وهو هنا دعوة الناس جميعا إلى ما ارتضاه الله للإنسانية من نظم شاملة صالحة لتدبير شئون الحياة الإنسانية وضمنها خلاصة ماجاءت به الأديان السماوية السابقة.

وبذلك تحولت الدعوة إلى الله حقيقة وقضية تعيش في حياة رسولنا يَهُمُّ، وتشغل تفكيره، وتملأ وجدانه من أجل أن يأخذ هذا الدين وضعه الطبيعي اللائق به في دنيا الناس كما أراد له الله رب العالمين.

# مراجع الباب الثالث

- (١) سورة الشورى ، آية ١٥.
- (٢) سيد سابق: دعوة الإسلام ـ دار الفكر العربي ـ بيروت ١٩٧٨ ص ٢٢٤ .
  - (٣) مرجع سابق ص ٢٢٦.
  - (٤) سورة الصافات آية ١٠٢.
  - (٥) سورة الأحزاب، آية ١٥.
    - (٦) سورة الإسراء ، آية ٨٨ .

# الباب الرابع السنسمسوذج السشسانسي لسلاتسمسال الإسسلامسي نموذج الاتصال الذاتي

فى هذا النموذج يتحول المستقبل فى النموذج الأول إلى مرسل الرسالة الإعلامية.. وعلى هذا المستوى تتأكد حقيقة سبق بها الإسلام العالم الأمريكى «ويلبور شرام» بأربعة عشر قرنا وهى أن كل فرد يشترك فى عملية الاتصال لا يكون دائما مرسلا أو مستقبلا بسل يقوم بكلا الوظيفتين معا مرسل ومستقبل، فهو يستقبل الرسالة الإعلامية ثم يقوم بعملية وضع الفكر فى كود أو رمز ثم يفك كود ما يتلقاه.

ومستقبل الرسالة الإعلامية هنا ليس له أن يتدخل بأى تعديل أو تحريف على الرسالة، بمعنى أن خبرته الخاصة وقيمه وعاداته وتقاليده والنظام الاجتماعى القائم ليس لهم أن يتدخلوا بأى شكل من الأشكال بتعديل أو تحريف الرسالة الإعلامية.

وإذا كان مستقبل الرسالة الإعلامية على مستوى النموذج الأول ليس سوى مجرد ناقل فقط للأسس والمبادىء الإسلامية دون أى تدخل منه. إلا أنه أصبح بحكم طريقة إعداده وتكوينه وكما قال هو عز وجل «أدبنى ربى فأحسن تأديبى» تحول بحكم الاستيعاب الكامل للدعوة قولا وعملا وسلوكا.. وبحكم رعاية الله له في كل أحواله إلى مصدر ثان للدعوة الإسلامية.. وقد أكد القرآن له هذه الحقيقة بقوله تعالى ﴿وَمَا يَنْطِقُ عَنِ الْهَوَىٰ آ إِنْ هُو إِلاَ وَحْى يُوحَى ﴾، فكل كلمة منه وكل حركة أو فعل أصل ينطق عَنِ الْهَوَىٰ آ إِنْ هُو إِلاَ وَحْى يُوحَى ﴾، فكل كلمة منه وكل حركة أو فعل أسل مسلسى للتشريع الإسلامي يجب إتباعه والاقتداء به ﴿لَقَدْ كَانَ لَكُمْ فِي رَسُولِ اللّهِ أُسُوةٌ حَسَنَة ﴾ (٢).

أما بالنسبة للدعاة الآخرين الذين استقوا من النبع الأول فكل اجتهاد لهم أو تصرف أو تفسير للرسالة الإعلامية محكوم بالتزام الأسس والمبادىء الإسلامية، وأى خروج عنها يعرضها لرفض الجمهور لها.

وعلى أية حال فإن النموذج الذى نقدمه حاليا لتحليل عملية الاتصال يركز على الفترة الرنية ما بين تعرض الفرد لمنبه وبين اتخاذ القرار المناسب، والضوابط التى اهتمت النظرية الإعلامية الإسلامية بوضعها خلال المراحل المختلفة لهذه الفترة، وذلك لضمان جعل الاستجابة النهائية للفرد استجابة إسلامية أى تتمشى مع مبادىء الإسلام وقيمه وتقاليده.

وسواء كان الفرد يتأمل ويفكر أى يـقوم بعـملـية اتصـال ذاتى أو كـان يتـصل بالآخرين فإن هذه العمليات العقلية التى تحدث ما بين التعرض لمنبه واتخاذ القرار أو

لاستجابة واحدة سواء بالنسبة للفرد الذي يرسل الرسالة أو للمستقبل الذي يستقبلها.

ويحلل هذ النموذج هذه العملية إلى العناصر الاتية:

- ١- فى البداية يتعرض الفرد لمنبه ما، ويفترض النموذج وجود خمسة أنواع من المنبهات هى: المنبهات الداخلية ـ المنبهات الطبيعية ـ المنبهات الاجتماعية ـ المنبهات المنبهات المعنوية.
- ٢ يستقبل الفرد هذه المنبهات عن طريق أدوات الحس المختلفة وهى الحواس
   الخمس المعروفة ويضيف إليها البصيرة بالنسبة لاستقبال المنبهات المعنوية.
- ٣ ـ تنتقل هذه المنبهات عن طريق الأعصاب إلى المخ، حيث يقوم بفك كود الرسالة، وإدراك الفرد للمنبه، وذلك على ضوء للمعلومات المختزنة لديه والاتجاهات السابقة والبيئة المادية والبيئة الاجتماعية والتركيب الفسيولوچى والدوافع والجزاء والرغبات والاحتياجات والأهداف وتجارب الفرد وخبراته وثقافته والحالة الذهنية والمزاجية والتوقع والدور والمركز الاجتماعى وظرف تلقى المنبه وطبيعة المنبه أو الفكرة ذاتها، وعلى ضوء ذلك يتخد الفرد قراراً مبدئياً بأحد الانتقادات الثلاثة: إنتقاء التعرض \_ إنتقاء الإدراك \_ إنتقاء التذكر.
  - ٤ يبدأ الفرد بعد ذلك في التفكير في الاستجابة المناسبة للمنبه.
- وعندما ينتهى الفرد من اتخاذ القرار يقوم بعملية وضع الكود، ويكون القرار
   أحد أشكال ثلاثة فعلا \_ رأيا \_ مشاعراً.
- ٦- إذا تكرر تعرض الفرد لنفس المنبه وتكررت نفس الاستجابة كان هناك ما يسمى بالتعلم، وإلا تعرض الفرد لنسيان الاستجابة، وتوجد عوامل تساعد على تدعيم عملية التعلم مثل الحفظ والتكرار والجاذبية والمشاركة والنماذج.
- ٧ الاستجابة الناشئة: من الممكن أن تكون منبها لفرد آخر أو منبها لاستجابة أخرى، أي يحدث ما يسمى برجع الصدى وتستمر عملية الاتصال.

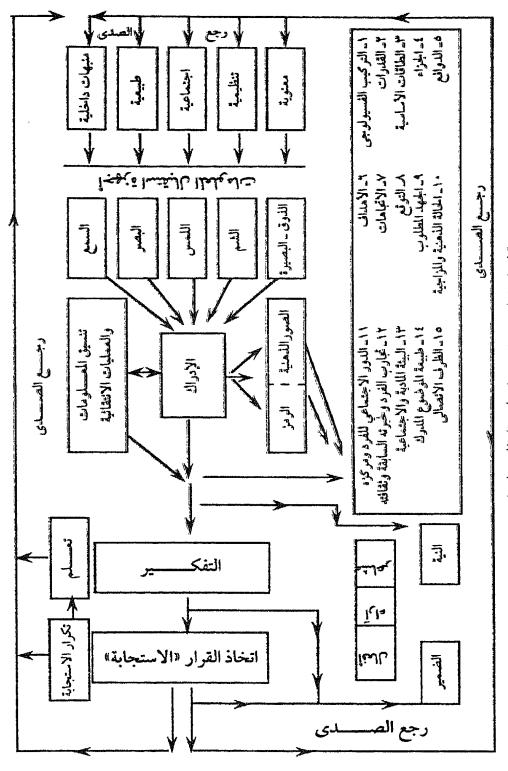
تتابع هذه الخطوات وراء بعضها مسجلة ما يحدث داخل الفرد سواء، وهو يتأمل أو يفكر أى أثناء عملية الاتصال الذاتي أو في اتصاله مع الآخرين.

وهناك مثال من القرآن يسجل لنا تتابع هذه الخطوات، ذكره في معرض الحكاية

عن إبراهيم عليه السلام وهو في مرحلة البحث والتأمل ومحاولة الوصول إلى إله يقبله العقل كخالق لهذا الكون. قال تعالى ﴿ وَكَذَلَكَ نُرى إِبْرَاهِيمَ مَلَكُوتَ السَّمَوَات وَالأَرْضِ وَلِيَكُونَ مِنَ الْمُوقِنِينَ ۞ فَلَمَّا جَنَّ عَلَيْهِ اللَّيْلُ رَأَىٰ كَوْكَبًا قَالَ هَذَا رَبّى فَلَمَّا أَفَلَّ قَالَ لا أُحِبُ الآفِلِينَ آ ﴿ فَلَمَّا رَأَى الْقَمَرَ بَازِغَا قَالَ هَذَا رَبِّي فَلَمَّا أَفَلَ قَالَ لَئِن لَمْ يَهْدنِي رَبِّي لأَكُونَنَّ مِنَ الْقَوْمُ الضَّالِّينَ ﴿٧٠ فَلَمَّا رَأَى الشَّمْسَ بَازِغَةً قَالَ هَذَا رَبِّي هَذَا أَكْبَرُ فَلَمَّا أَفَلَتْ قَالَ يَا قَوْمَ إِنَّى بَرَىءٌ مَّمَّا تُشْرِكُونَ ۞ إِنِّي وَجَّهْتُ وَجْهِيَ لِلَّذِي فَطَرَ السَّمَوَاتِ وَالأَرْضَ حَنيفًا وَمَا أَنَّا منَ الْمُشْركين﴾ (٣) وعندما نستعرض هذه العمليات العقلية على ضوء التطور السابق، سنجد أن إبراهيم عليه السلام تعرض لمنب طبيعي استقبله بواسطة حاسة البصر ثم ترجم الصورة التي استقبلها في مجال إدراكه على ضوء اتجاهاته السابقة عن طبيعة الإله الخالق للكون، وعلى ضوء ثقافته، ثم تداخلت العوامل الأخرى مشل المعتقدات الدينية لدى معاصريه وتجاربه وخبراته السابقة وتوقعاته والدور الاجتماعي للداعية ومركزه الاجتماعي وهدفه ودوافعه والجزاء الذي ينتظره من حل هذه المشكلة والمتمثل في الاستقرار النفسي نجده يتخذ قرارا مبدئيا باختيار التعرض للمنبه، ثم بعد ذلك يبدأ في البحث عن الأسس المنطقية التي من الممكن أفي تجعل من هذا النجم إلها.. وكانت النتيجة الاعتراف بربوبيته.. إلا أنه لم يتوقف عن متابعة هذا المنبه وعندما وجده يغرب، ولما كان الإله لا يمكن أن يغرب فهو إذن ليس إلها، فتحول بالتالي إلى البحث عن منبه آخر ووجد ضالته في القمر.. ثم بعد ذلك يتحول إلى الشمس وهكذا حتى انتهى به الأمر إلى النتيجة التي ذكرها القرآن في قوله تعالى ﴿إِنِّي وَجَّهْتُ وَجُهِيَ للَّذِي فَطَرَ السَّمَوَاتِ وَالأَرْضَ حَنِيفًا وَمَا أَنَا مِنَ الْمُشْركين﴾.

وعلى امتداد المسافة ما بين تعرض الفرد لمنبه وبين الاستجابة لهذا المنبه نجد النظرية الإعلامية الإسلامية تحدد الأسس وتضع القواعد وأساليب التعامل المختلفة داخل كل خطوة من الخطوات التي أشرنا إليها حتى تتمكن من تحقيق السيطرة الكاملة، وبالتالي حتى تجعل الاستجابة للمنبه إسلامية. أي تتفق مع الأصول والقواعد الإسلامية وبالتالي ترتفع بالفرد المسلم إلى درجة الوعى الكامل لكل ما يحدث داخله من تفاعلات. الأمر الذي يساعد على تقوية إرادته ويجعل منه طاقة عزم وقوة لبناء المجتمع الإسلامي.

ويوضح الشكل التالى العناصر المختلفة لهذا النموذج:



شكل رقم (٩) يبين عناصر غوذيج الاتصال الذائي الإسلامي

## أولا: المنبهات:

يشتمل النموذج على خمسة أنواع من المنبهات هي:

١ \_ المنبهات الداخلية.

٢ \_ المنبهات الطبيعية.

٣ \_ المنبهات الاجتماعية.

٤ \_ المنبهات التنظيمية.

٥ \_ المنبهات المعنوية.

# ١. المنبهات الداخلية:

يتميز كل إنسان بمجموعة من الخصائص التى تتكون قبل أن يولد فى الحياة، وتستمر تلك الخصائص تعايش الإنسان خلال مراحل حياته المختلفة، وإن كانت تخفيع لدرجات من التعديل والتطوير، وتعتبر من المحركات الدائمة للسلوك الإنساني، حيث توفر قدرا كبيرا من الاستثارة يكفى لتحريك الأنشطة السلوكية، حتى ولو تخيلنا أن المناخ المحيط قد توقف عن إرسال مثيرات خارجية (٤).

ويسمى علماء النفس هذه المنبهات بالغرائز، ويعرفونها بأنها استعدادات فطرية لدى الإنسان تدفعه للقيام بسلوك خاص إذا ما أدرك نفسه فى موقف أو مجال معين، ويقسمونها إلى:

- نزعات فطرية عامة.

- نزعات فطرية خاصة (٥).

أما النزعات الفطرية العامة فهى:

١ \_ غريزة المقاتلة وانفعالها الغضب.

٢ \_ غريزة الهرب وإنفعالها الخوف.

٣ ـ غريزة الاستطلاع وانفعالها الخوف

- ٤ غريزة البحث عن الطعام وانفعالها الجوع.
  - ٥ \_ غريزة النفور وانفعالها الاستمرار.
- ٦ \_ غريزة الاستعانة وانفعالها الشعور بالضعف.
  - ٧ ـ غريزة الخنوع وانفعالها الشعور بالنقص.
    - ٨ ـ غريزة السيطرة وانفعالها الظهور.
    - ٩ ـ غريزة التمسك وانفعالها حب التملك.
- ١٠ \_ غريزة الحل والتركيب وانفعالها العمل والنشاط.
- ١١ ـ غريزة حب الاجتماع وانفعالها الشعور بالوحدة.
  - ١٢ ـ غريزة الضحك وانفعالها التسلية.
    - ١٣ \_ غريزة الوالدية وانفعالها الحنو
  - ٤ ١ ـ غريزة الجنسية وانفعالها الشهوة الجنسية.
- وقد أضاف مكد وجل سنة ۱۹۲۳ ( $^{(7)}$  إلى هذه القائمة من الغرائز مجموعة أخرى وهي  $_{-}$  غريزة الراحة  $_{-}$  وغريزة النوم وغريزة الهجرة.
  - أما النزعات الفطرية الخاصة فهي عند مكد وجل كما يلي:
- ١ القابلية للاستهواء: وهي استعداد الشخص لتقبل فكرة من آخر مع عدم استيفاء الأسباب المنطقية الكافية لذلك.
- ٢ ـ المشاركة الوجدانية: وتعنى أن الكائن الحي يشعر بالحالات الانفعالية التى تجرى في كائن حى آخر من نفس النوع عند إدراكه المظاهر الخارجية لهذ الحالات الانفعالية.
- ٣ ـ التقليد: هو انتقال السلوك من كائن حى إلى كائن حى آخر غالبا من نفس النوع.
- ٤ ـ اللعب: وهو نوع من العمل يقصد لـ ذاته بخلاف العمل الجدى الذي يقصد لغاية.

٥ ـ الميل للتكرار: وهي الرغبة في السير على وتيرة واحدة.

وقد سيطرت النظرية الإعلامية على هذه المنبهات سيطرة تامة واتجهت بها نحو التسامى والإعلام ووجهتها لخدمة الأهداف الإسلامية واختلفت من حيث هذه الوجهة عن النظريات الإعلامية الحديثة التي عاملت الإنسان الحديث بمنطق القطيع واستغلت عواطفه وغرائزه وعملت على إثارتها والاتجاه به نحو إشباعها وتعطيل العقل، وبالتالي السيطرة الكاملة على الإرادة وعلى مجرد نوازع التفكير الهادفة إلى الخروج من هذه السيطرة، وبينما نجد أنواع السلوك المترتبة على ذلك من النوع البهيمي الذي يتجه نحو إشباع هذه الغرائز الإنسانية .. فإن نظرية الإسلام الإعلامية أخذت وجهة مخالفة تماما. وقد حددت المنبهات والدوافع الفطرية ثم ربطت بينها وبين العبادات الإسلامية، وبذلك أصبح السلوك الناتج بدفع المنبهات عبادة إسلامية بحتة من ناحية، ومن ناحية أخرى أصبحت وجهته المنفعة البشرية والنفع الفردى الخاص بالإنسان.. على سبيل المثال: الغريزة الجنسية، فبينما نجد الإعلام الحديث يقدم الروايات والمسلسلات والأفلام والمسرحيات التي تعملي شأن الجنس وتجعله غاية وهدف اللحياة الإنسانية وتضفى عليه من صفات الشرعية والتقديس ما يجعل مقاومتها جريمة لا تغتفر.. نجد أن النظرية الإعلامية تتغلغل داخل النفس البشرية وتمنع مجرد النزوع إلى هذه الغريزة وتقوى دافع الخوف من الله. وعندما يستعرض الفرد لمشل هذا الموقف فإنه يسارع بالاستغفار وتذكر الله.. أولاً ثم يغض طرفه عن مجرد النظر إلى مواطن الفتنة والإثارة ثانيا: إذا عجز الفرد، فقد حددت له النظرية أسلوبا آخر للمعالجة النفسية هو الصوم، حيث إنه كما يقول الحديث الشريف فإنه له وجاء، ويتجلى أثره في تربية العزيمة وقوة الإرادة لدى الفرد مما يجعله أقدر على اتخاذ القرار السليم.

هذا في الوقت الذي تتحكم فيه النظرية الإسلامية في الظرف الاتصالي فتوصى المسلمين والمسلمات بغض البصر من ناحية ومن ناحية أخرى توجب على المسلمات الاحتشام، وعدم البهرجة في الزينة، كما توصى بعدم الاختلاط حتى تقضى على كل نوازع الفتنة قال تعالى: ﴿ قُل لِلْمُؤْمِنِينَ يَغُضُوا مِنْ أَبْصَارِهِم ﴾ (٧): ﴿ وَقُل لِلْمُؤْمِنِينَ يَغُضُوا مِنْ أَبْصَارِهِم ﴾ (٧): ﴿ وَقُل لِلْمُؤْمِنِينَ يَغُضُونَ مَنْ أَبْصَارِهِم ﴾ (٧).

كما أن الفرد في مفهوم النظرية الإعلامية الإسلامية ليس حراً في اختيار تعريض نفسه أم لا، بل إنه مجبر ألا يعرض نفسه لمواطن الإثارة الجنسية حيث أن الأمر صريح وواضح في قوله تعالى ﴿ قُلُ لِلْمُؤْمِنِينَ يَغُضُوا مِنْ أَبْصارِهِم ﴾ وهذا يعنى أن العمليات الانتقائية التي يقوم بها علماء الاتصال موجهة توجيها ذاتيا وليست متروكة لنوازع الأهواء.

وبالنسبة لاختيار التذكر أيضا فإن حريته مقيدة فليس له أن يتذكر مواطن الإثارة الجنسية ولا أن يعيشها بخياله وفكره حتى لا تجنح به نفسه.. فالله يعلم السر وأخفى.. ويعلم خائنة الأعين وما تخفى الصدور.

وهذا النوع من المجاهدة للغرائر وإعلائها أطلقت عليه النظرية الإعلامية الإسلامية لفظ الجهاد الأكبر، وجعلت هذا الجهاد أعظم وأكثر خطورة من مجاهدة العدو وحربه لأنه جهاد دائما ومستمر ويحتاج إلى يقظة كاملة. كما أنه مقياس النصر الحاكم في النظرية الإسلامية، فالذي ينتصر في معركة الغرائز ينتصر في باقي معاركه الأخرى، ولهذا قال رسول الله و «رجعنا من الجهاد الأصغر إلى الجهاد الأكبر» وذلك بعد عودته من إحدى غزواته، وكما قال ﴿ فإذا فرغت فانصب ﴾ أي إذا فرغت من الجهاد أو مما أنت فيه من عمل فقف لنفسك بالمرصاد، وسوسها وتسامي بغرائزها عن طريق المجاهدات والعبادات التي تقرب إلى الله تعالى، ولذلك قال بعدها ﴿ وَإِلَىٰ وَبَكُ فَارْغَبَ ﴾ (١٠).

والقائم بالاتصال في ظل هذه النظرية سواء في تعامله مع نفسه أو مع الآخرين مهمته أن يعمل على تهيئة النظروف لإنماء القوى الموجودة فعلا في الإنسان على أحسن وجه عمكن، فالإنسان مزود بغرائز فطرية وقوى محركة للسلوك الذي يسلكه، وواجبه هو تنمية القوى التي تدفع إلى الخير ومحاولة تعديل القوى التي تدفع للشر، والتعديل أو الإعلاء أمر واجب في ظل هذه النظرية فالإنسان مخلوق مزود كما يقول تعالى بقوى يستطيع بها التمييز بين الخير والشر وأنه قادر على توجيه نفسه نحو الخير والشر على السواء. وأن دور القوى العقلية في الإنسان هو توجيه قوى الشر

نحو فعل الخير.. قال تعالى: ﴿وَنَفْسِ وَمَا سَوَّاهَا ۞ فَٱلْهُمَهَا فُجُورُهَا وَتَقُواَهَا ۞ فَعَدْ أَفْلَحَ مَن زَكَّاهَا ۞ (١٢) ﴿ وَهَدَيْنَاهُ النَّجْدَيْنَ ﴾ (١٣) فَالْإِنسان هو الذي يختار سلوكه ولا أحد يستطيع أن يفرض عليه ارتكاب سلوك معين، وبهذا يمكن أن يدفع عن نفسه جوانب السلوك الغير المرضى.

وإذا كانت هذه هى وجهة نظر النظرية الإسلامية فإن النظرية الإعلامية الحديثة ـ كما أشرنا سابقا ـ تتجه نحو سلب إرادة الإنسان وسلب حريته وتخدير عقله، سواء عن طريق إثارة الغرائز والعواطف، أو عن طريق الوصول به إلى أقصى درجات التوتر والانفعال النفسى أو ما يسمى في عرف النظرية الحديثة (بغسيل المخ» وذلك لدفعه دفعا نحو اتخاذ سلوك معين لتحقيق أهداف معينة.. وهي بذلك تشغل عقول الناس وأذهانهم بكل ما هو تافه وحقير.

## ٢. المنبهات الطبيعية:

وكما اهتمت النظرية الإعلامية الإسلامية بالمنبهات أو المثيرات الداخلية، اهتمت أيضا بالمنبهات الطبيعية، فالإنسان في اعتبارها يعيش في إطار مناخ مادى له صفات وخصائص معينة، ويتلقى عن طريق وسائل الحس لديه مثل السمع والبصر مئات من المنبهات عن هذا العالم المادى يختار من بينها كما يقول «وستلى» و«ماكلين» (١٤) المعلومات التي تهمه وتناسب احتياجاته وتساعده على حل مشاكله، أي يختار المعلومات التي يعتقد أنها صحيحة وتلك التي درب على رؤيتها وسماعها.

وتشمل هذه المنبهات الطبيعية حالة سطح الأرض التي يعيش عليها ودرجات الحرارة والبرودة ومدى تناسبها مع الكيان الإنساني والضغط الجوى والأمطار والرياح وتباين درجات الحرارة بين الليل والنهار والحدود الدنيا لدرجات الحرارة والحدود القصوى ومدى التباين في ظروف الطقس المختلفة.

ولاشك أن لكل تلك الخصائص المناخية المادية تأثيراتها على الإنسان باعتباره كائن حى له قدرات وطاقات جسمانية معينة وله رغبات وأهداف معينة ونظرا لما يمكن أن يتحقق للكائن أو الإنسان من منافع أو أخطار نتيجة لتعرضه لظروف المناخ المادى، فإن خاصية أساسية من خصائص الإنسان هي القدرة على التكيف مع تلك الظروف

المتغيرة لكى يحمى نفسه ويؤمن جسمه من ناحية، ومن ناحية أخرى للحصول على قدر من الإشباع للرغبات الفسيولوچية الأساسية يكفى لتأمين الحياة واستمرارها.

ومن أمثلة المنبهات الطبيعية التي يتعرض لها الإنسان وتوثر على سلوكه ما يلى:

أ-الحرارة والرطوبة: للحرارة والرطوبة تاثير واضح على حركة الإنسان من خلال عملية تبادل الحرارة، فدرجة حرارة الجو ونسبة الرطوبة ومعدل توزيع الهواء كلها تصل الإنسان في صورة معلومات تستقبلها أدوات الحس، وتستجيب لها في شكل أفعال تستهدف تخفيض درجة الحرارة أو الرطوبة المحيطة بالإنسان، سواء بالعمل على إعادة توزيع الهواء أو تجنب التيارات الهوائية كذلك ينتج عن طريق هذه المنبهات إنتاج مشاعر معينة وإحساس بالراحة أو التعب أو الشعور بالتفاؤل أو الاكتئاب وغيرها من المشاعر (١٥).

وقد أثبتت الدراسات أن انخفاض درجة حرارة الجو وارتفاع نسبة الرطوبة، يزيد من التهاب المفاصل، حيث إن السائل الذي يلين مفاصل الجسم تزداد درجة سمكه وإنتفاخه إذا كان الجو باردا أو مشبعا بالرطوبة، كما يتسبب انخفاض درجة الحرارة في انخفاض نسبة اندفاع الدم.

ب ـ كما أثبت الأبحاث أيضا أن الرياح تؤثر على السلوك. فالرياح الساخنة مثلا تخلق شعورا بعدم الراحة، كما تتسبب الرياح عموما في الإصابة بالأزمات النفسية الناتجة عن الحساسية، حيث إن هبوب الرياح يساعد على انتشار الأتربة وحبوب اللقاح والجراثيم التي تزيد من خطورة الأزمة.

جد أشعة الشمس: أما أشعة الشمس فتسبب الالتهابات الجلدية، وقد أظهرت سبجلات البوليس الدولية ارتفاع نسبة جرائم القتل والسرقة والاغتصاب أثناء فترة اكتمال القمر، وأيضا أثناء سقوط الأمطار الغزيرة (١٦٠).

د ـ الضوضاء: وللمضوضاء أيضا آثارها على السلوك الإنساني، فالاستجابة للضوضاء عادة تتمثل في مشاعر الضيق وعدم الراحة، وكذلك المحاولات للابتعاد عن مصادرها (١٧٠). أما بعض الأصوات المعينة كالموسيقي فتتمثل استجاباتها في زيادة الإنتاج وتحسين الروح المعنوية.

ومن وجهة نظر النظرية الإعلامية الإسلامية، فإن دور الإنسان في الجياة لا يقتصر على مجرد الاستجابة لتلك المنبهات البيئية فقط، ولكنه كائن له ذاتيته وإرادته الخاصة التي يفرضها على البيئة ويدفعها وفق رغبته هو فهو لذلك يقوم بدور فعال، يسعى في تعامله مع البيئة إلى تطويعها وتكييفها وفق مشيئته هو، أما وسائل الإنسان لاستقبال هذا النوع من المنبهات أو المثيرات فهي الحواس الخمس المعروفة.

أما مستوليات الفرد إزاء هذه المنبهات الطبيعية، كما حددتها النظرية الإعلامية الإسلامية فعلى النحو الآتى:

ا على الإنسان أن يعمل أولاً على تحسين منافذه أو سبل الاتصال بالعالم المادى وهي الحواس الخمس - كما سنتناول ذلك فيما بعد - قال تعالى ﴿ هَلْ يَسْتَوِى الأَعْمَىٰ وَ الْبُصِيرُ أَفْلا تَتَفَكَّرُونَ ﴾ (١٨).

٢ ـ إن هذه المنبهات مجال حقيقى أمام الإنسان للتأمل والترقى والوصول إلى عظمة الخالق ووحدانيته قال تعالى ﴿ أَلَمْ تَرَ إِلَىٰ رَبِّكَ كَيْفَ مَدَ الظِّلَ وَلَوْ شَاءَ لَجَعَلَهُ سَاكِنًا ثُمَّ جَعَلْنَا الشَّمْسَ عَلَيْه دَليلاً ۞ ثُمَّ قَبَضْنَاهُ إِلَيْنَا قَبْضًا يَسيرًا ﴾ (١٩).

٣-إن الإنسان وهبو يستقبل هذه المنبهات يجب أن يحرك استجابته في إتجاه إدراك آثارها، وأداء ما تمليه عليه من واجب الشكر عليها، باعتبارها مما أنعم الله به عليه، قال تعالى ﴿هُو الَّذِي يُسيَرُكُمْ فِي الْبَرِ وَالْبَحْرِ حَتَّىٰ إِذَا كُنتُمْ فِي الْفُلْكِ وَجَرَيْنَ عليه، قال تعالى ﴿هُو الَّذِي يُسيَرُكُمْ فِي الْبَرِ وَالْبَحْرِ حَتَّىٰ إِذَا كُنتُمْ فِي الْفُلْكِ وَجَرَيْنَ بِهِم بريح طَيِّبة وَفُوحُوا بِهَا جَاءَتُها رِيحٌ عَاصِفٌ وَجَاءَهُمُ الْمَوْجُ مِن كُلِ مَكَانَ وَظَنُوا أَنَّهُمْ أُحِيطً بِهِم دَعَوُ اللَّه مُخْلِصِينَ لَهُ الدِّينَ لَئِنْ أَنْجَيْتَنَا مِنْ هَذِهِ لَنَكُونَنَ مِنَ الشَّاكِرِينَ (٢٣) فَلَمًا أَنْجَاهُم إِذَا هُمْ يَنْغُونَ فِي الأَرْضِ بِغَيْرِ الْحَقِ (٢٠٠).

٤ - إن هذه المشرات الطبيعية من الممكن أن تتحول إلى عذاب ونقمة كما حدث مع قوم شعيب قال تعالى ﴿وَلَمَّا جَاءَ أَمْرُنَا نَجَّيْنَا شُعَيْبًا وَالَّذِينَ آمَنُوا مَعَهُ بِرَحْمَةً مِّنًا وَأَخَذَتِ الَّذِينَ ظَلَمُوا الصّيْحَةُ فَأَصْبَحُوا فِي دِيَارِهِمْ جَاثِمِين﴾ (٢١) وأيضا كما حدث مع قوم لوط ﴿ فَلَمَّا جَاءَ أَمْرُنَا جَعَلْنَا عَالِيهَا سَافِلَهَا وَأَمْطَرْنَا عَلَيْهَا حِجَارَةً مِّن سِجِيلٍ مَنظُودٍ (٢٨) مُسَوِّمَةً عِندَ رَبّكَ وَمَا هِي مِنَ الظَّالِمِينَ بِبَعِيد ﴾ (٢٢).

و - إن أجهزة استقبال هذه المعلومات مسئولة مسئولية كاملة وواعية لكل استجابة تؤديها وهي تشهد على صاحبها يوم القيامة، قال تعالى ﴿وَمَا كُنتُمْ تَسْتَتُرُونَ أَن يَشْهَدَ عَلَيْكُمْ سَمْعُكُمْ وَلا أَبْصَارُكُمْ وَلا جُلُودُكُم﴾ (٢٣) وفي قوله تعالى ﴿كُلَّمَا نَضِجَتْ جُلُودُهُمْ بَدَلْنَاهُمْ جُلُودًا غَيْرَهَا﴾ (٢٤).

7 \_ يجب ألا تحول هذه المنبهات الإنسان عن السير في الأرض وتعميرها، ولا عن أداء واجب الجهاد وذلك ما تراءى للمنافقين الذين قالوا حينما دعوا إلى الخروج للجهاد، فتحججوا بحرارة الجو وأشعة الشمس، فنزل قوله تعالى ﴿وَقَالُوا لا تَنفرُوا فِي الْحَرِّ قُلْ نَارُ جَهَنَمَ أَشَدُ حَرًّا لَوْ كَانُوا يَفْقَهُون ﴾ (٢٥).

وهكذا يتضح لنا مدى اهتمام النظرية الإعلامية الإسلامية بهذه المنبهات، وكيف حددت للإنسان طريق الاستجابة الواعية والهادفة لها، بأن يسعى دائما إلى استقبال هذه المنهبات ومحاولة تفهم أسرارها وطبيعتها ويبحث عن الأسس الواعية لكيفية استثمارها بما يحقق الهدف من وجوده.

## ٣. النبهات الاجتماعية:

هى المعلومات التى يحصل عليها الفرد من الوسط الاجتماعى المحيط به. ويمثل هذا الوسط أو المناخ الاجتماعى البيئة الرئيسية التى يوجد الفرد فى إطارها ويستمد منها مقومات نموه وتطوره اجتماعيا وحضاريا، وإليها يوجه استجابته وأفعاله المختلفة.

وتتسم العلاقة بين الفرد وبين المناخ الاجتماعى المحيط به بظاهرة التأثير المتبادل. فالمناخ الاجتماعي يمارس تأثيرات مختلفة تهدف إلى تطويع الفرد اجتماعيا وإخضاع أثماط استجابته للقواعد والمعايير الاجتماعية التي تتوافق مع الهيكل الاجتماعي، وهذا ما يطلق عليه عملية المتطويع الاجتماعي، أي إدماج قواعد السلوك التي يفضلها المجتمع ضمن معايير الاختيار التي يعتمد عليها الفرد في اتخاذ قراراته.

ومن ناحية أخرى فإن الفرد يحاول هو الآخر فرض سيطرته على البيئة الاجتماعية وتطويعها لتتناسب مع القيم والمعايير التي يستند إليها ويتهيأ لتوفير فرص متتالية يتمكن بها من تحقيق أهدافه، ويحاول الفرد أن يفرض هذه السيطرة من خلال أنواع

الأفعال وردود الأفعال والتفاعلات الصادرة منه، والمشاعر التي يبديها كاستجابات لمحاولات التأثير التي يوجهها إليه المجتمع، ويسعى الفرد إلى تأكيد ذاتيته، وتدعيم فرديته واستقلاله من خلال أسلوبه في تعريض نفسه لمحاولات التأثير الصادرة عن المناخ الاجتماعي، وكيفية استقباله وتفسيره لما يتعرض له من مؤثرات.

أما المناخ الاجتماعي فإنه يمارس عملية التطويع الاجتماعي، من خلال أنواع مختلفة من المتغيرات (٢٦) يرسلها إلى الفرد في صورة معلومات رموز تأثيرية متنوعة.

والمعلومات التي يحصل عليها الفرد من البيئة الاجتماعية المحيطة به تتعلق بالجوانب الأتية:

١ \_ تحديد الفرص المتاحة في البيئة المحيطة لتحقيق الإشباع المطلوب لبعض احتياجاته.

٢ ـ تحديد الشروط والمتطلبات التي يجب أن يلتزم بها الفرد في استجابات لتلك المثيرات حتى يستطيع الحصول على الإشباع اللازم.

٣ ـ مساعدة الفرد على اختيار أهدافه، وتحديد تطلعاته بالنسبة لنفسه وما يمكن أن يحققه من إنجازات.

٤ ـ تعكس للفرد توقعات الآخرين عنه، وأنماط السلوك أو الاستجابة التي تفرضها عليه طبيعة مركزه في النظام الاجتماعي، والأدوار التي يمكن أن يمارسها، وتحديد توقعاتها من الآخرين ومدى المعاونة أو المناوأة التي يحتمل أن يجدها في سعيه لتحقيق أهدافه.

٥ ـ تحدد الموانع أو العقبات التي يسنها المجتمع أو بعض هيئاته وتمنع أو تعرقل الفرد عن محاولته تحقيق أهدافه.

٦ ـ وصف التغيرات والتحولات في الأوضاع والعلاقات الاجتماعية السائدة في المجتمع والتي في ضوئها يقرر الفرد تغيير أهدافه وتطلعاته (٢٧).

ولا تقتصر المعلومات التي تقدمها البيئة الاجتماعية للفرد على المجالات السابقة،

بل إننا نجد أنه أثناء نمو الفرد وإعداده لشغل وظيفته الاجتماعية يقدم له المجتمع فيما يعرف بعملية التنشئة الاجتماعية المركب الثقافي للجماعة، ويقصد به مجموعة العناصر الثقافية المترابطة أو المتكاملة التي تنتظم حول موضوع اهتمام جوهري، ويساهم كل عنصر منها في تحقيق وحدة المجموع، ويسهم المركب الثقافي للجماعة في خلق الكيان الثقافي الاجتماعي للفرد، ويشتمل على كافة الأفكار والمعايير السائدة في المجتمع مثل الحقائق العلمية والمعتقدات الدينية والخرافات والأساطير والمثل والمحكم والطرق الشعبية والملغة والقوانين والتشريعات والعادات والأعراف (٢٨) واللوق العام والطقوس والتقاليد والإتيكيت وطرق المعاملة، بالإضافة إلى الأشياء التي تمثل الجانب المادي للثقافة، مثل الآلات والعدد والمباني والقناطر والأثاث التي تستخدم في الفنون.. الخ.

والمعلومات التى يحصل عليها الفرد من الوسط الاجتماعى المحيط به إما أن تكون متوافقة مع الرغبات والاتجاهات والتطلعات والخبرات والتجارب المختزنة، أو تتعارض معها. وفي حالة التوافق فإنها سوف تستثير أنواعا من الاستجابات المتكررة أو الروتينية التى سبق ممارستها وصولا إلى بعض الإشباع المعتاد للرغبات، أما في حالة التناقض فإن الفرد يستثار إلى حالة من الحركة الشديدة الهادفة إلى التخلص من هذا التناقض، ويتسمكن الفرد من استعادة توازنه وتوافقه الفكرى من خلال ثلاثة مداخل مختلفة:

أ ـ أن يحدث تغييراً في الأفكار والاتجاهات المستمرة لديه لكى تتوافق مع المعلومات الجديدة الواردة إليه.

ب ـ أن يحاول من خلال تصرفاته وردود فعله المختلفة إحداث تغيرات في المواقف والأوضاع الاجتماعية لكي تتوافق مع أفكاره ورغباته وتطلعاته.

جــ أن يـحدث توافقاً نسبياً بين جانب من المعلـومات عن المواقـف والأوضاع الاجتماعية، وبين جانب من أفكاره واتجاهاته.

وفى جميع الحالات السابقة فإن المنبهات الاجتماعية تسهم في إثارة حركة الفرد سواء كانت تلك الحركة نابعة من اختلال توازنه وسعيه لاستعادته أو نابعة من

اكتشافه لملاءمة الأوضاع الاجتماعية وتوافقها مع أفكاره واتجاهاته ومن ثم يسعى إلى استثمارها والإفادة منها (٢٩).

وقد تنبهت النظرية الإعلامية الإسلامية إلى ما للمناخ الاجتماعي من أثر على الدعوة. وقد بينت فيما استعرضت من قصص الأنبياء، والمرسلين في القرآن الكريم كيف أن المناخ الاجتماعي كان من أهم العوائق التي عاقت دعوتهم؟

فهذا إبراهيم عليه السلام يعيب على قومه عبادة الأصنام ويدعوهم إلى عبادة الله الواحد فيقولون ﴿ بل وجدنا آباءنا كذلك يفعلون ﴾ وكذلك شعيب عليه السلام عندما قال لقومه ﴿ وَيَا قَوْمٍ أَوْفُوا الْمَكْيَالَ وَالْمِيزَانَ بِالْقَسْطِ وَلا تَبْخَسُوا النَّاسَ أَشْيَاءَهُمْ وَلا تَعْثُواْ فِي الأَرْضِ مُفْسِدِينَ ( ﴿ ) بَقَيَّتُ اللَّه خَيْرٌ لَكُمْ إِن كُنتُم مُؤْمنينَ وَمَا أَشْيَاءَهُمْ وَلا تَعْثُواْ فِي الأَرْضِ مُفْسِدِينَ ( أَصَى بَقَيَّتُ اللَّه خَيْرٌ لَكُمْ إِن كُنتُم مُؤْمنينَ وَمَا أَنْ عَلَيْكُم بِحَفِيظِ ( ١٨ قَالُوا يَا شُعَيْبُ أَصَلاتُكَ تَأْمُولُكَ أَن نَتْرُكَ مَا يَعْبُدُ آبَاؤُنَا أَوْ أَن نَفْعَلَ فِي أَمُوالِنَا مَا نَشَاءُ إِنَّكَ لأَنتَ الْحَلِيمُ الرَّشِيد ﴾ (٣٠)، وهو نفس موقف مشركي نَفْعَلَ فِي أَمُوالِنَا مَا نَشَاءُ إِنَّكَ لأَنتَ الْحَلِيمُ الرَّشِيد ﴾ (٣٠)، وهو نفس موقف مشركي مكة من محمد ﷺ عندما دعاهم إلى الإسلام ﴿ قَالُوا مَا هَذَا إِلاَّ رَجُلٌ يُرِيدُ أَن يَصُدَّكُمْ عَمَا كَانَ يَعْبُدُ آبَا وَكُم ﴾ (٣١).

فللتراث الاجتماعي أو للقيم والعادات والتقاليد سطوتها على النفوس، بدرجة تجعل أصحابها يرفضون كل خروج عليها وخاصة أولئك المستفيدون من استمرار هذه المتقاليد من أصحاب النفوذ والسلطة، الذين ــ كما بينت النظرية الإعلامية الإسلامية أول من يرفضون بالملأ في قوله تعالى حكاية عن موقف قوم نوح عليه السلام منه: ﴿قَالَ الْمَلاُ مِن قَوْمِهِ إِنّا لَنَرَاكَ فِي ضَلالِ مُبِين﴾ (٣٢) أي أن هذا الجواب ليس جواب عامة قومة وإنما جواب الأشراف أو السادة الذين امتلات نفوسهم بحب الجاه والسمعة والرياسة، وهم المترفون الذين قال الله فيهم ﴿وَمَا أَرْسُلْنَا فِي قَرْيَة مِن نَذيرٍ إِلاَّ قَالَ مُتْرَفُوهَا إِنَّا بِمَا أَرْسُلْتُم بِهِ كَافِرُونَ آ وَقَالُوا نَحْنُ أَكْثَرُ أَمُوالاً وَأَوْلادًا وَمَا نَحْنُ بَمُعَدَّبِين﴾ (٣٣). أما جماهير الشعب فهم أتباع الرسل في كل زمان وهم أنصار نحن بمعمد عليه السلام الحق. وقد تفهم هرقل هذه الحقيقة عندما سأل أبا سفيان عن محمد عليه السلام كذلك أتباع الرسل).

أما الأسلوب الذي تتبعه النظرية الإعلامية الإسلامية في التعامل مع المنبهات الاجتماعية في بداية الدعوات فيتلخص في استمرار تعريض الأفراد، أو جذب انتباههم إلى مكونات التراث الثقافي، ولفت أنظارهم إلى ما فيها من انتقادات وتعريضها للحوار والمناقشة، واجتذاب عامة الناس أي أولئك الذين يسهل تحويلهم عن هذه العادات والمعتقدات. أما الملأ أو القلة المستفيدة فتركز على استمرار هذا الحوار والتركيز على دفع هؤلاء الأفراد إلى حالة من عدم التيقن أو التوافق تدفعهم إلى حالة من الحركة الشديدة الهادفة إلى التخلص من هذا المتناقض وذلك بإحداث تغيير في أفكارهم واتجاهاتهم تتوافق مع المعلومات الجديدة الواردة إليهم.

هذا في بداية الدعوة، أما عندما تصبح الدعوة الجديدة جزءا من التركيب الثقافي للمجتمع فإن النظرية الإعلامية الإسلامية لضمان استمرار أن تكون المنبهات الاجتماعية التي يستقبلها الفرد متمشية مع المبادىء الإسلامية جعلت وظيفة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر، أي أقامت الحراس لرقابة المناخ الاجتماعي وأناطت بهم تقويم أي خروج على هذا النظام، وذلك حتى تظل المنبهات الاجتماعية متوافقة مع الشريعة الإسلامية دون أن يؤثر مضى الزمن على هذه المنبهات أو يحرفها.

## ٤. المنبهات التنظيمية:

المنبهات التنظيمية هي المنبهات التي يستقبلها الفرد عيضو الجماعة أو التنظيم أو الهيئة والتي تصف وتوضح حقائق وخصائص التنظيم والأوضاع، والظروف، والعلاقات السائدة فيه، كما تحدد للفرد الواجبات والمتطلبات التي يفرضها عليه إنتماؤه للتنظيم وأنواع الفرص والفوائد التي يمكنه الحصول عليها في مقابل الوفاء بتلك الواجبات والمتطلبات.

ومن وجهة نظر علماء الإدارة فإن الأثر الذى تتركه هذه المنبهات على السلوك الإنساني لا يقل أهمية عن أثر المنبهات الأخرى، بل إنها تأتى في المرتبة الأولى من حيث التأثير.. من حيث إن الإنسان كما يقولون يقضى الجانب الأكبر من حياته منتميا إلى جماعة أو تنظيم معين. وأن هذه الجماعات أو التنظيمات تمثل المناخ

الاجتماعي المباشر الذي يعمل فيه الإنسان ويعتمد عليه في إشباع رغباته وتحقيق أهدافه المختلفة مقابل الاستجابة إلى ما تطلب منه تلك التنظيمات أن يلتزم به (٣٤).

والنظرية الإعلامية الإسلامية بحكم إيمانها الكامل بالإنسان واعتباره خامة طيبة باعتبار الفطرة التي فطره الله عليها، نجدها في تعاملها مع هذا الفرد منذ اللحظة التي يقدم فيها بطاقة عضويته ويعلن الشهادتين تضع يدها \_ كما أشرنا سابقا \_ على مصادر معلوماته عن العالم. وتوضح له كيفية التعرض والتعامل مع المنبهات التي يستقبلها.

وطبيعى أن تهتم بالمنبهات التنظيمية باعتبارها المنبهات التى تمثل كل أشكال وأنواع المعلومات التى يستقبلها الفرد المسلم، والتى تجعل منه عضوا إيجابيا متفهما لحقيقة واجباته ومسئولياته، أى أنها تجعل منه قوة دفع ومصدر قوة المدعوة والدين على السواء، فهى توجه طاقاته وقدراته ويستغل خبراته ومهاراته فى سبيل الحصول على حياة أفضل وأكثر استقرارا وأمانا فى الدنيا والآخرة على السواء.

وتشتمل المنبهات التنظيمية التي قدمتها النظرية الإعلامية الإسلامية لتحديد أنماط السلوك الفعلية داخل الجماعات الإسلامية على المجالات الآتية:

١ - منبهات أو معلومات تحدد الأهداف العامة للدعوة الإسلامية - وقد سبق الإشارة إليها.

٢ ـ منبهات تحدد التركيب العام للهيكل التنظيمى للمجتمع الإسلامى القائم على المساواة وعدم الخيرية بين أفراده إلا على أساس التقوى ﴿إِنَّ أَكْرَمَكُمْ عِندَ اللَّهِ المساواة وعده الخيرية بين أفراده إلا على أساس التقوى ﴿إِنَّ أَكْرَمَكُمْ عِندَ اللَّهِ أَتْقَاكُمْ ﴾(٥٣). وتحدد طبيعة السلطة والمسئولية فالسلطة ليست ميزة ولكنها تنكليف ومسئولية، وقد وعى الصحابة رضوان الله عليهم هذا الدرس، ولذلك نجد أبا بكر الصديق عند توليه الخلافة يقول: (إنى وليت عليكم ولست بخيركم) فهو يعرف حدود مسئولياته كما علمته مدرسة النبوة «إنسى وليت عليكم ولست بخيركم فإن أحسنت فأعينوني وإن أسأت فقوموني»، والمسئولية فردية وعلى قدر العمل، فإن أحسنت فأعينوني وإن أسأت فقوموني»، والمسئولية فردية وعلى قدر العمل، قال تعالى ﴿فَمَن يَعْمَلْ مِثْقَالَ ذَرَّةً خَيْرًا يَرَهُ ﴿ وَمَن يَعْمَلْ مِثْقَالَ ذَرَّةً شَرًا يَرَهُ ﴿ اللهِ وَلا النظيمية التنظيمية يَرَهُ ﴾ (٣٦). وقال ﴿وَلا تَوْرُ وَأَوْرَةٌ وَزْرَ أُخْرَى ﴾ (٣٧)، وبفضل هذه المنبهات التنظيمية

التى يستقبلها الفرد يستطيع أن يحدد وضعه ومسئولياته سواء كان فردا عاديا أم خليفة للمسلمين، فالجميع سواسيه راع ومسئول عن رعيته، والرعية تبدأ من مجرد النفس وأداء حقوقها إلى الأسرة فالمجتمع أجمع.

٤ - منبهات تحدد وضع الدعوة بالنسبة للدعوات السابقة، وأوجه الاتفاق والاختلاف بينها، والمراحل التي مرت بها هذه الدعوات، والانجازات التي حققتها، والعقبات التي عاقت بعض مراحل نموها، وقد قدم القرآن هذه المعلومات في أكثر من أسلوب ذلك عندما تعرض في معرض الحكاية لقصص الأنبياء من صورة وبأكثر من أسلوب ذلك عندما تعرض في معرض الحكاية لقصص الأنبياء والمرسلين مبينا أهداف رسالاتهم ومضمونها ووسائلها في الإقناع والتأثير، رابطاً بين المواقف المتنوعة لفئات الجماهير المختلفة والنهاية الحتمية لمعارضي رسالات السماء وأوجه الشبه بين هؤلاء المعارضين جميعا واتفاق حججهم وحتمية النصر النهائي لاتباع الرسالات، فضلاعن تحديد القرآن لوضع الإسلام بين الأديان السماوية الأخرى وأنه الحلقة الأخيرة في سلسلة الرسالات يكملها ويتممها قال تعالى إن الله الإسلام وبهذه المعلومات تربط النظرية الإعلامية الإسلامية الإنسان بماضيه المزدهر الحافل بمواطن العظمة والعبرة التي يستخلص منها زاده ويبني بها عزيمته وإرادته وقدرته على الصمود في المستقبل الذي اتضحت معالمه وتحددت مجالات الرؤية فيه على ضوء هذه النظرية.

٥ - منبهات تحدد طبيعة الواجبات المترتبة على الارتباط بالدعوة وأساليب الأداء، وهي الأمور الخياصة بالعبادات والعقائد والمعاملات، أى أصول العقيدة أو الديانة الإسلامية، كما تشمل هذه المنبهات أو المعلومات على تفصيلات القواعد والأسس الخاصة بأداء هذه الواجبات.

٦ منبهات تحدد أسس السلوك الاجتماعى المستهدف بين أفراد المنظمة وطبيعة
 العلاقات بينها. فالجميع كما حددت النظرية الإعلامية الإسلامية إخوة.

قال رسول الله ﷺ: «مثل المسلمين في توادهم وتراحمهم كمثل الجسد

الواحد إذا اشتكى منه عضو تداعى له سائر الأعضاء بالسهر والحمى»، كما أن أساس التعامل بينهم التراحم والمودة. قال تعالى «محمد رسول الله والذين معه أشداء على الكفار رحماء بينهم» (٣٨). وحياتهم قائمة على أساس التعاون الذى دعا إليه القرآن بقوله تعالى «وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقُوكَىٰ وَلا تَعَاوَنُوا عَلَى الإِثْمِ والْعُدُوانَ المَحْوَل وَلا تَعالى المحلقة الإخوة أن نحرص على استمرار العلاقة الطيبة بينهم قال تعالى «وَإِن طَائِفَتَانِ مِنَ الْمُؤْمِنِينَ اقْتَتُلُوا فَأَصْلِحُوا بَيْنَهُما ﴾ (٤٠).

وبالإضافة إلى ذلك يجب أن تقوم العلاقة على حسن الظن بالناس، وعدم التجسس، الغيبة والنميمة، وعدم التنايز بالألقاب قال تعالى ﴿ يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لا يَسْخُرْ قَوْمٌ مِن قَوْمٍ عَسَىٰ أَن يَكُونُوا خَيْرًا مِنْهُمْ وَلا نِسَاءٌ مِن نَسَاء عَسَىٰ أَن يَكُنَّ خَيْرًا مِنْهُنَّ وَلا تَلْمَزُوا أَنفُسَكُمْ وَلا تَنَا بَزُوا بِالأَلْقَابِ بِئُسَ الاسْمُ الْفُسُوقُ بَعْدَ الإِيمَانِ وَمَن لَمْ يُتُب فَأُولُكِكَ هُمُ الظَّالِمُونَ (١٦) يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اجْتَنبُوا كَثِيرًا مِن الظَّنِ إِنَّ بَعْضَ الظَّنِ إِنَّ بَعْضَ الظَّنِ إِنَّ بَعْضَ الظَّنِ إِنْ بَعْضَ الظَّنِ إِنْ بَعْضَ الظَّنِ إِنْ بَعْضَ الظَّنِ إِنْ بَعْضَ الطَّنِ إِنَّ بَعْضَ الظَّنِ إِنْ مَنْ الظَّنِ إِنْ بَعْضَ اللَّهُ وَلا تَنجَسَّسُوا وَلا يَغْتَب بَعْضَكُم بَعْظاً أَيُحِب أَحَدُكُمْ أَن يَأْكُلَ لَحْمَ أَخِيهِ الظَّنِ إِثْمٌ وَلا تَتَعَسَّسُوا وَلا يَغْتَب بَعْضَكُم بَعْظاً أَيُحِب أَحَدُكُمْ أَن يَأْكُلَ لَحْمَ أَخِيهِ مَنْ فَكَوهُ وَاتَّقُوا اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ تَوَّابٌ رَّحِيمٌ ﴾ (١٤).

٧ - منبهات تحدد فرص التقدم وأنماط السلوك الدافعة إليه، فالفرص أمام الجميع متاحة في النظرية الإعلامية الإسلامية، ومناط الفوز السطاعة قال تعالى ﴿ وَإِن تُطِيعُوا اللّهَ وَرَسُولَهُ لا يَلْتَكُم مِنْ أَعْمَالِكُمْ شَيْئًا ﴾ (٤٦٠) كما دعت إلى الجهاد بالنيفس والمال وعدم الشك والإخلاص لله والحرص على الإحسان في العمل ﴿ الّذينَ يَسْتَمعُونَ الْقَوْلُ فَيَتَّبِعُونَ أَحْسَنَهُ أُولُوكَ الّذينَ هَدَاهُمُ اللّهُ وَأُولَئِكَ هُمْ أُولُوا الأَلْبَابِ ﴾ (٤٣٤) وأوجبت التنافس بين الأفراد على فعل الخير ﴿ وفي ذلك فليتنافس المتنافسون ﴾ وما وأوجبت التنافس بين الأفراد على فعل الخير ﴿ وفي ذلك فليتنافس المتنافسون ﴾ وما إليه ». على أنه تما يميز النظرية الإعلامية الإسلامية أن ربطت بين كل عمل دعت إليه وبين الجزاء المترتب عليه ثم حددت أنماط السلوك المؤدية إليه أو المكافآت التي يحصل عليها الأفراد نتيجة سلوكهم. بل إنها جعلت هذا الجزاء على حسب طلب المرء ﴿ مَن كَانَ يُرِيدُ مَوْثَ الدُّنْيَا نُوْتِهِ مِنْهَا وَمَا لَهُ كَانَ يُرِيدُ مَوْثَ الدُّنْيَا نُوْتِهِ مِنْهَا وَمَا لَهُ وَمَا لَهُ عَلَى حَسْبِ طلْبِ المَوْقِ وَمْنَ كَانَ يُرِيدُ حَوْثَ الدُّنْيَا نُوْتِهِ مِنْهَا وَمَا لَهُ كَانَ يُرِيدُ مَوْثَ الدُّنْيَا نُوْتِهِ مِنْهَا وَمَا لَهُ وَمَا لَهُ اللّهُ وَمَا لَهُ اللّهُ عَلَى اللّهُ وَمَا لَهُ وَمَا لَهُ اللّهُ اللّهُ اللّهُ اللّهُ وَمَا لَهُ اللّهُ اللّهُ وَمَا لَهُ اللّهُ اللّهُ وَلَهُ اللّهُ وَمَا لَهُ اللّهُ وَمَا لَهُ اللّهُ اللّهُ وَمَا لَهُ اللّهُ اللّهُ وَاللّهُ اللّهُ اللّهُ وَلَهُ اللّهُ الْوَلِي اللّهُ وَلَهُ اللّهُ اللّهُ وَلَهُ اللّهُ اللّهُ اللّهُ اللّهُ اللّهُ وَلَهُ اللّهُ اللّهُ اللّهُ وَلَهُ اللّهُ وَلَهُ اللّهُ وَلَا لَهُ اللّهُ اللّهُ اللّهُ وَلَهُ اللّهُ الللّهُ اللّهُ الل

في الآخرة من نصيب (٤٤) ثم هناك أيضا من يقول ﴿ رَبّنا آتِنا فِي الدُّنيا حَسنَةً وَفِي الآخرة حَسنَة ﴾ (٥٤) أي يطلب جزائي الدنيا والآخرة: ثم إن ما يصيب الفرد في الدنيا فنتيجة لعمله ﴿ وَمَا أَصَابَكُم مِن مُصيبَة فَبِمَا كَسَبَتْ أَيْديكُمْ وَيَعْفُو عَن كَثير ﴾ (٤٦) وإذا أخذنا خلقاً مثل خلق الاستغفار، وبحثنا عن قدر الجزاء المترتب عليه نجد أنه يشمل خيري الدنيا والآخرة كما يقول تعالى: ﴿ يُرسِلِ السَّمَاءَ عَلَيْكُم مِدْرَارًا (١) ويُمدُد دُكُم بِأَمْوَال وَبَنِينَ وَيَجْعَل لَكُمْ جَنَّات ويَجْعَل لَكُمْ أَنْهَارًا ﴾ (٤٧).

٨ ـ وبالإضافة إلى ما سبق فقد تضمنت النظرية الإعلامية الإسلامية أيضا في إطار المنبهات التنظيمية المنبهات التي تحدد المخاطر والعقبات أو المقيود التي يمكن أن تعترض الفرد أو الجماعة وكيفية مواجهتها، سواء كانت ذاتية داخلية ﴿وَمَا أُبْرِئُ نَفْسِي إِنَّ النَّفْسَ لأَمَّارَةٌ بِالسُّوء ﴾ (٩٤) أو كانت خارجية متمثلة في إبليس وما يلقي به من وساوس ﴿قَالَ فَبِعزَّ تِكَ لأُغْوِينَهُمْ أَجْمَعِين ﴾ (٩٩) أو أصدقاء السوء ﴿فَلا تَقْعُدُوا مَعَهُمْ حَتَىٰ يَخُوضُوا في حَديث غَيْره ﴾ (٩٥) أو أهل الشرك ﴿الَّذِينَ كَفَرُوا لَوْ تَغْفُلُونَ عَنْ أَسْلِحَتِكُمْ وَأَمْتِعَتَكُمْ فَيَمَيلُونً عَلَيْكُم مَّيلَةً وَاحِدة ﴾ (١٥) .. أي أن النظرية الإعلامية عَنْ أَسْلِحَتِكُم وَأَمْتِعتَكُمْ فَيَمَيلُونً عَلَيْكُم مَّيلَةً وَاحِدة ﴾ (١٥) .. أي أن النظرية الإعلامية الإسلامية تربي لدى أفرادها اليقظة المستمرة والحرص والحذر من كل ما من شأنه أن يمثل خطراً على الجماعة الإسلامية سواء من الداخل أو من الخارج، وبذلك تحول دون تخلل عوامل التحلل أو الفناء للمجتمع الإسلامي خاصة وأن هناك دائما من بين أواده من يقومون له بالأمر بالمعروف والمنهى عن المنكر، أي مراقبة أي انحراف أو خروج على أوامر الشرع الإسلامي وتقويمه.

وهكذا يتضح لنا أن هذه المنبهات التنظيمية ما هي إلا معلومات حرصت النظرية الإعلامية الإسلامية على تقديمها للفرد، نظراً لأهميتها في تحديد حقائق وخصائص المجتمع الإسلامي، والظروف والعلاقات السائدة فيه والواجبات والمسئوليات المنوطة بأعضائه.

ونظرا لطبيعة المنبهات التنظيمية التي تتضمن ضرورة إيـصالها إلـي الفرد، أو تعريضه لها، وذلك بخلاف المنبهات الأولية التي تنبع من داخل الفرد نفسه وبخلاف

المنبهات الطبيعية التي يدركها الفرد بحكم إدراكه للعالم الخارجي المحيط به، واحتياجه إلى فهمه، والتكيف معه، فإن النظرية الإعلامية الإسلامية لضمان التدفق المستمر للمعلومات أو المنبهات قد تعرضت لتحديد طبيعة الاتصال ووسائله - كما سنتعرض لذلك فيما بعد - ذلك لأن عملية نقل المعلومات تلعب دوراً هاما في إحداث الاستثارة السلوكية بالإضافة إلى الإثارة الناشئة عن محتوى المعلومات ذاتها.. ومن هنا كانت مسئولية نقل الرسالة الإعلامية وتبليغها واجبة على كل فرد. وبذلك تنتقل المعلومات في شكل متواليات عددية، بمعنى أن الرسالة الإعلامية تنتقل من شخص إلى آخر، ثم منهما إلى أربعة، ثم عندما ينقل كل من الأربعة إلى آخر يصبحون ثمانية فقال «ليبلغ الشاهد منكم الغائب» كما قال تعالى ﴿ ومن أحسن قولا وجوب التبليغ فقال «ليبلغ الشاهد منكم الغائب» كما قال تعالى ﴿ ومن أحسن قولا عن دعا إلى الله وعمل صالحا ﴾ وأيضا «ولتكن منكم أمة يدعون إلى الخير».

وبهذه الرقابة الواعية والسيطرة الدقيقة، أحكمت النظرية الإعلامية الإسلامية السيطرة على كل ما يتعرض له الفرد في حياته من منبهات، ورسمت له الأسلوب الدقيق الواعى الذي يجعله وهو يستقبل هذه المنبهات يعيى حقيقة هدفه ووجوده ودوره الواعى في الحياة ويصبح صورة حية لمبادىء الإسلام وقيمه.

#### ٥. المنبهات العنوية:

هذا النوع من المنبهات يمثل نمطاً فريداً تميزت به النظرية الإعلامية الإسلامية عن كافة نظريات الإعلام الأخرى التى تتعامل مع الإنسان باعتباره كيانا ينزع نحو إشباع احتياجاته المادية وحسب، أما مطالب الروح فلا اعتبار لها لديها ولذلك فلم تهتم هذه النظريات بهذا النوع من المنبهات، بل ولم تعتبر البصيرة ضمن أدوات الحسى عند الانسان.

أما النظرية الإعلامية الإسلامية فكانت نظرتها إلى الإنسان باعتباره كيانا من جسم وروح وأن لكل منهما مطالب واحتياجات وبينما تربطه الحواس الخمسة بالعالم المادى المحيط به، فإن الحاسة السادسة وهى البصيرة، تربطه بالعالم المعنوى أو العالم الروحى.

وليس للإنسان دخل في تحديد كيفية ووقت استقبال هذا النوع من المنبهات المعنوية. وليس له القدرة على تحديد وسيلة استقبال هذه المنبهات سواء عن طريق الوحى أو الرؤية أو الكشف أو الإلهام. ثم إن استقبال هذه المنبهات ليس متيسرا لكل إنسان ولا في كل الظروف.. ولذلك فقد قامت النظرية الإعلامية بالنسبة لعامة الناس بدور الوسيط. إذ تولت ترجمة وتصوير هذه المنبهات المعنوية في صورة رموز يمكن للأفراد إدراكها بوسائل الحس المختلفة، وأوجبت الإيمان بها وتصديقها، وأطلقت عليها اسم الغيبيات، وهذا الإيمان شرط جوهرى للإسلام، وهو الإيمان بالله واليوم الآخر والملائكة والحساب والجنة والنار وعذاب القبر... الخ، وقد حفل القرآن الكريم بالصور العديدة التي تصف هذا العالم الغيبي.

أما على المستوى الخاص، فقد أثبت النظرية الإعلامية للرسول على المحلمين دون أن على المعلومات عن هذا العالم الغيبى، وأيضا بالنسبة لبعض خواص المسلمين دون أن تحددهم أو تشير إليهم، لأن هذه مقدرة ذاتية يتوقف الحصول عليها على نوع من المجاهدة من قبل الشخص الموجود لديه، واستمرار المنبهات الخارجية المعنوية في ظل النظرية الإسلامية يعطى للرسالة الإعلامية الإسلامية المقدرة على التأثير العميق من ناحية ومن ناحية ثابتة يجعل الصلة قائمة بين المؤمنين بهذه الدعوة وبين مصادرها الأولى وهي الله عز وجل والمصطفى على المسلمية المنابعة المنابعة ومن ناحية ثابتة يجعل المسلمة عن المؤمنين بهذه الدعوة وبين مصادرها الأولى وهي الله عز وجل والمصطفى المنابعة المنابعة المنابعة المنابعة وبين مصادرها الأولى وهي الله عز وجل والمصطفى المنابعة المنابعة المنابعة المنابعة وبين المؤمنين بهذه الدعوة وبين مصادرها الأولى وهي الله عز وجل والمصطفى المنابعة المنابعة المنابعة المنابعة المنابعة المنابعة وبين المنابعة وبين المنابعة المنابعة وبين وبين المنابعة وبينابعة وبينابعة وبينابعة وبينابعة وبينابعة وبينابعة وبينابعة وبينابعة وبينابعة وبينابعة

ويتفرع عن هذه الفكرة نظرية جديدة يتمينز بها الإسلام وهي نظرية التجديد والتجديد هو إحياء لما درس من آثار الدين وإنعاش لما طمس من معالم الشرع.. وليس التجديد زيادة ولا نقصانا في الدين وفروعه ، وليس تبديلا ولا تغييراً لمعالم لكنه إصلاح للأوضاع الفاسدة، والأحوال السيئة. وهو بذلك يعتبر استكمالا لرسالة الأنبياء بعد أن ختمت النبوة وأغلقت أبواب السماء على الوحى فجعل الله العلماء ورثة الأنبياء وخلفاءهم، وحملة دعوتهم، وأختار الله منهم من تعلو همته وتصفو روحانيته وتستعد نفسه لتحمل الدعوة طاهرة نقية كما جاءت أول يومها لتبليغها للناس. وهذا التجديد من خصوصيات الأمة المحمدية روى مسلم في صحيحه عن النبي على الحق لا يضرهم من النبي على الحق لا يضرهم من النبي على الحق لا يضرهم من

خدلهم حتى يأتى أمر الله وهم كذلك وروى أبو داود أن رسول الله على أبل الله يبعث لهذه الأمة من يجدد لها دينها على رأس كل مائة سنة ، والمجدد هو من يعرف غاية الدعوة ، ويضحى من أجلها بنفسه لا يغتر بمنصب ولا جاء وهمه السرئيسى هو تطهير الدين مما علق به من الخرافات والبدع ويسعى فى نشره طاهرا صافيا كما أنزل.

# ثانيا أجهزة استقبال المنبهات:

لا قيمة للمعلومات أو المنبهات المحيطة بالفرد ما لم يستقبلها. ومن ثم فإن أدوات استقبال المعلومات تعتبر شيئاً أساسيا بالنسبة للفرد. وتتركز عملية استقبال المعلومات في عدد من الأعضاء أو الأجهزة وهي السمع والبصر واللمس والشم والذوق والبصيرة وتختص هذه الأعضاء باستقبال المعلومات عن التغيرات التي تحدث في المناخ المحيط بالإنسان وإعادة إرسالها إلى أجهزة التحليل والتعامل مع تملك المعلومات (٥٢).

ا \_السمع: يمثل السمع وسيلة أساسية للحصول على المنبهات الخارجية.. وتزيد أهميته عن الإبصار في المواقف التي لا تتوافر فيها الظروف المناسبة للإبصار السليم (٥٣).. وتتم عملية السمع نتيجة للتغيرات المادية في ضغط الهواء الناتجة عن اهتزاز الأجسام فينتقل الصوت في شكل موجات تستثير الأذن وتجعل الإنسان متأهبا لاستقبالها.

٢ - البصر: ويعتبر البصر وسيلة هامة أيضا، فجانب كبير من المعلومات يستقبلها الإنسان من خلال حاسة الإبصار، والعين عبارة عن جهاز غياية في الدقة والتعقيد، وفي الظروف العادية تستطيع العين رؤية شعلة عود ثقياب على بعد ٥٠ميلا، كما يمكنها رؤية سلك قطره ٢٠/١ من البوصة على بُعد نصف ميل، والمثير الذي تتم رؤيته في النهاية في صورة ضوء هو في الحقيقة إنعكاس لطاقة كهرومغناطيسية، ولا تستطيع عين الإنسان استقبال كل تلك الإنعكاسات الصادرة إليها بل هي تستقبل جزءا من تلك الطاقة التي تنتقل في شكل موجات متباينة الأطوال.

٣ ـ اللمس: تحتوى طبقة الجلد التى تغطى الجسم الإنسانى على أدوات استقبال معلومات عن نبوع آخر من المشيرات، هى: الحرارة والبرودة والمضغط والألم، وتختص بعض أدوات الاستقبال الحسى فى الجلد بكل نوع من تلك المثيرات.

٤ - الشم: تعتبر عملية الشم من أكثر عمليات الإحساس دقة وتعقيداً، وتتم عملية الشم حينما تستثير التكوينات الكيماوية في الهواء أعضاء الحس الشمى في الأنف لدى الإنسان. ويلاحظ أن الإنسان حين يحتاج إلى التدقيق في الشم فإنه يعمد إلى استنشاق كمية أكبر من الهواء. وتتفاوت حاسة الشم لدى الأفراد، ومن ثم تختلف قدراتهم على استقبال مثيرات شميه معينة، مما يؤثر في درجة استجابتها لتلك المثيرات.

٥ ـ التذوق: أما عملية التذوق فهى تتعلق باستقبال المعلومات عن جانب من خصائص المناخ أو عناصره، ويمكن تقسيم عملية التذوق إلى أربعة أجزاء هى تذوق العناصر الحلوة، والمالحة، والعناصر المريرة، وأخيرا العناصر عديمة الطعم...

ولكل من تلك العناصر أعضاء استقبال حسية خاصة بها في مناطق معينة في اللسان والحلق. وعن طريق أجهزة الشم والتذوق تتحول المنبهات إلى رموز لكي ترسل إلى مناطق تحليل المعلومات والتعامل معها.. ومنها تخرج في صورة نبضات للمخ يتم في ضوئها التصرف أو الاستجابة (٤٥).

٦ - البصيرة: تعتبر البصيرة من أهم مصادر المعلومات، وقد قسمت النظرية الإعلامية الإسلامية المعارف إلى قسمين:

أ-معارف تعليمية: ويتحصل عليهما الإنسان بطريق الاستدلال والتكسب.

ب معارف إلهامية: وهي التي تهجم على القلب كأنها ألقيت فيه دون أن يدرى صاحبها كما يقول الإمام الغزالي في كتاب إحياء علوم الدين (٥٥).

ووسيلة الإنسان في الحصول على المعارف التعليمية ممثلة في أجهزة استقبال المعلومات الخمس المعروفة، أو ما يسمى بالحواس الخمس. أما العلوم الإلهامية: فتعتبر البصيرة الوسيلة الرئيسية والوحيدة للحصول على هذا النوع من المعلومات.

وتتعدد الأشكال التى تتخذها المعلومات التى تصل إلى الإنسان عبر هذه الوسيلة - وذلك كما أشرنا فى النموذج الأول لتحليل عملية الاتصال الإسلامى - وتتراوح ما بين الوحى والإلهام والنفث فى الروع. والرؤيا.

وقد أكدت النظرية الإعلامية الإسلامية أهمية البصيرة كمصدر رئيسى للمعلومات في كثير من الآيات كما في قوله تعالى ﴿والذين جاهدوا فينا لنهدينهم سبلنا ﴾ وقوله تعالى ﴿يا أيها الذين آمنوا إن تتقوا الله يجعل لكم فرقانا ﴾ أى نورا يفرق بين الحق والباطل.

وتعتبر حاسة السمع هى أهم هذه الحواس جميعاً.. وذلك أنه عن طريقها يستقبل الإنسان قدراً كبيراً من المعلومات ورغم أهمية الاستماع كعامل فعال فى الاتصال.. إلا أن هناك عوامل طبيعية وواقعية تقلل من فعاليته وتجعل منه مشكلة علمية. فالناس بصفة عامة كما يقول الباحثان الأمريكيان «رالف بيو كلز» و«ليونار دستيفز» لايعرف كيف يسمعون؟. إنهم لا يملكون آذانا تسمع جيداً، ولكنهم نادرا ما يملكون المهارات السمعية التى تمكنهم من الاستماع بكفاءة وإيجابية.

ولقد أجريت دراسات علمية تجريبية كثيرة لإختبار مدى قدرة الناس على فهم وذكر ما يسمعون، وتبين هذه الدراسات أن الفرد العادى يتذكر حوالى نصف ما يسمعه، وأن هذا المعدل يهبط إلى حوالى ربع ما يسمعه بعد حوالى شهرين، بل إن الفرد العادى قد ينسى خلال ثمانى ساعات حوالى من ثلث إلى تصف ما يسمعه، وأن معدل ما ينساه خلال هذه الفترة القصيرة التى تلى الاستماع مباشرة يزيد على معدل ما ينساه خلال الأشهر الستة التالية (٢٥).

وعلى هذا فإن تحسين مهارة الاستماع، والتخلص من العوامل التي تقلل من فعالية الاستماع يساعد على الوصول إلى أكبر درجة من الفعالية.

وقد حظيت حاسة السمع باهتمام كبير من النظرية الإعلامية الإسلامية، حيث إنها في نظرها رمز الهداية وأداة الإيمان، بل إن حاسة السمع مقدمة على حاسة البصر.. وفي كل الآيات التي تعبرضت لهذه الحاسة نجد السمع مقدما دائما على البصر قال تعالى:

﴿ قُلْ مَن يَرْزُقُكُم مِنَ السَّمَاءِ وَالأَرْضِ أَمَّن يَمْلِكُ السَّمْعَ وَالأَبْصَارَ ﴾ (٥٧).

﴿ مَا كَانُوا يَسْتَطِيعُونَ السَّمْعَ وَمَا كَانُوا يُنْصِرُون ﴾ (٥٨).

﴿ وَجَعَلَ لَكُمُ السَّمْعَ وَالأَبْصَارَ والأَفْندَة ﴾ (٥٩).

﴿ إِنَّ السَّمْعَ وَالْبُصَرَ وَالْفُؤَادَ كُلُّ أُولْئِكَ كَانَ عَنْهُ مَسْؤُولا ﴾ (٦٠).

﴿ هُوَ الَّذِي أَنشَأَكُمْ وَجَعَلَ لَكُمُ السَّمْعَ وَالأَبْصَارَ وَالأَفْئِدَةَ قَلِيلاً (٦١) مَّا تَشْكُرُون﴾.

﴿ إِنَّ السَّمْعَ وَالْبَصَرَ وَالْفُؤَادَ كُلُّ أُولَئكَ كَانَ عَنْهُ مَسْؤُولا ﴾ (٦٢).

﴿وْهُوَ الَّذِي أَنشَأَ لَكُمُ السَّمْعَ وَالأَبْصَارَ وَالأَفْنِدَة ﴾ (٦٣).

﴿ ثُمَّ سَوَّاهُ وَنَفَخَ فِيهِ مِن رُّوحِهِ وَجَعَلَ لَكُمُ السَّمْعَ وَالأَبْصَارِ ﴾ (٦٤).

ومن هذه الآيات وآيات مثل «الأنعام آية ٢٤، فصلت آية ٢٢، ٢٠ سورة محمد آية ٢٢، البقرة آية ١٨، الأنعام ٢٩، الزخرف آية ٢٤، والفرقان آية ٣٧، من هذه الآيات وغيرها يتضح لنا مدى اهتمام النظرية الإعلامية الإسلامية بحاسة السمع والبصر والفؤاد ثم ياقى الحواس: السلمس فالشم والذوق بنفس هذا الترتيب، وقد حددت بالنسبة للإنسان المجال أمام هذه الحواس، فهو مسئول عنها مسئولية كاملة، عن مدى وكيفية استخدامها قال تعالى: ﴿إِنَّ السَّمْعَ وَالْبَصَرَ وَالْفُؤَادَ كُلُّ أُولِّكِكَ كَانَ عَنْهُ مَسُوُولا ﴾ ولهذا فإن سوء استخدامها يسوى بينه وبين من لا يمتلكها ﴿صُمُّ بُكُمٌ عُمَى فَهُمْ لا يُرْجَعُون ﴾ (٢٥٠) فضلا عن أن هذه الأجهزة سوف تشهد عليه يوم القيامة.. ﴿وَقَالُوا لِجُلُودِهِمْ لِمَ شَهِدتُمْ عَلَيْنَا قَالُوا أَنطَقَنَا اللّهُ الذي أنطَق كُلُّ شَيْء ﴾ (١٦٦) وإن الإنسان يبحب أن يشكر الله على منحه هذه الأجهزة وأن يتذكر قدرته دائما على سلبه إياها.

وبهذا المفهوم المتكامل يتبين لنا مدى اهتمام الإسلام وارتفاعه بالفرد إلى الطريق الأمثل لاستخدام حواسه الاستخدام الذى يتجعلها فى خدمة الأهداف الإسلامية. كما يتبين لنا حرصه الشديد على التركيز على حاسة السمع وتقديمه لها دائما على حاستى البصر والبصيرة، ويمكن أن يكون ذلك للأسباب الآتية:

١ \_ إن السمع هو أسبق حواس العقل إلى أن وصل الإنسان بالكون.

٢ ـ تعلو حاسة السمع حاسة البصر في إتساع المدى وفي القدرة على الشمول والإحاطة، فالإنسان يرى في اتجاه واحد في حين أنه يتلقى الأصوات في أن واحد من كل الاتجاهات.

٣ ـ يفقد الإنسان حاسة البصر، ومع ذلك يظل على اتصال بالجماعة التي يعيش فيها بفضل حاسة السمع. أما الأصم فتنقطع صلته بالجماعة، إذ لا يملك وسيلة للتفاهم معها وتلقى عواطفها ومشاعرها والوقوف على آرائها وخواطرها.

أما بالنسبة لحاسة اللمس فهى تلى السمع والبصر والبصيرة فى الأهمية، ووسيلتها طبقة الجلد. كما قلنا. وقد اشتمل القرآن على آيات عديدة تحث على حسن استخدام هذه الحاسة فى الحصول على المعلومات، وتحذر من سوء استخدامها بما سوف يتعرض له من يفعل ذلك من عقاب، بقوله تعالى ﴿يُصْهَرُ به مَا فِي بُطُونِهِمْ وَالْجُلُود ﴾ (٦٧) ، ﴿كُلَّمَا نَضِجَتُ جُلُودُهُمْ بَدَّلْنَاهُمْ جُلُودًا غَيْرَهَا ﴾ (٦٨) ﴿ وَمَا كُنتُمْ تَسْتَرُونَ أَن يَشْهَدَ عَلَيْكُمْ سَمْعُكُمْ وَلا أَبْصَاركُمْ وَلا جُلُودُكُم ﴾ (٦٩).

أما بالنسبة لحاستى الشم والمذوق فقد تناولها القرآن فى معرض تصوير المتع الحسية لأهل الجنة، وما ينتظر أهل النار من عذاب، قال تعالى ﴿ يَوْمَ يُسْحَبُونَ فِى النَّارِ عَلَى وُجُوهِهِمْ ذُوقُوا مَسَّ سَقَر ﴾ (٧٠) ﴿ إِنَّ الْمُتَّقِينَ فِى جَنَّاتٍ وَنَعِيمٍ (٣) فَاكِهِينَ بِمَا اللهُمْ وَوَقَاهُمْ رَبُّهُمْ عَذَابَ الْجَحِيمِ (١٠ كُلُوا وَاشْرَبُوا هَنِيمًا بِمَا كُنتُمْ تَعْمَلُونَ ﴾ (٧١)، ﴿ وَأَصْحَابُ الشّمَالِ مَا أَصْحَابُ الشّمَالِ (١٠ فِي سَمُومٍ وَحَمِيمٍ (٢٠ وَظلّ مِن يَحْمُومٍ (٣٠) .

ومن العرض السابق يتضح لنا مدى اهتمام النظرية الإعلامية الإسلامية بالأجهزة الخاصة باستقبال المعلومات المختلفة وترتيبها حسب أهميتها ووصفها للأسس المختلفة التى تساعد على حسن استخدام هذه الأجهزة، فأجهزة الإرسال مهما كانت قدرتها وفعاليتها تظل غير مؤثرة إذا لم توجد أجهزة استقبال سليمة وقوية وقادرة

على استقبال المنبهات المختلفة، فالشمس ترسل أشعتها وتعكسها وإذا لم توجد العين القوية التى تستقبل موجاتها الضوئية فلن نشعر بها، وإذا لم تكن العين سليمة فلم ندركها إدراكا سليما بل سيوجد من قد ينكر حقيقة وجودها باعتبارها خارج مجال إدراكه.

فاستقبال المنبهات أول خطوة حقيقية لإدراكها.. وعدم صلاحية أجهزة استقبال هذه المنبهات من شأنه أن يؤدى إلى ما يسميه علماء الاتصال حاليا بالتشويش الميكانيكي «أى التشويش الناتج عن أى تداخل فني أو تغير يطرأ على إرسال الإشارة في رحلتها من مصدر المعلومات إلى المستقبل» وهو بالنسبة لأجهزة استقبال المنبهات يتمثل في العمى والصم وفقدان القدرة على اللمس والشم واللوق، أى في الأمراض التي تجعل هذه الأجهزة تعمل بكفاءة أقل، وللذلك فقد حددت النظرية الإعلامية الإسلامية الأسس والقواعد لتشغيل هذه الأجهزة بأقصى كفاءة ممكنة.. بل إنها في مجال التشديد على ضرورة حسن استخدامها جعلت الشخص الذي لا يستخدمها مساويا لمن لا توجد لديه أصلا وبالتالي يتساوى في المرتبة مع الهوام والحشرات قال تعالى ﴿ومنهم من يستمعون إليك أفأنت تسمع الصم ولو كانوا لا يعقلون﴾.

## ثالثاً: الإدراك:

الإدراك هو عملية استقبال المنبهات وتفسيرها تمهيداً لترجمتها إلى معان ومفاهيم تعاون في اختيار السلوك، وتبدأ عملية الإدراك عادة حين يصل أجهزة استقبال المعلومات لدى الفرد إشارات من المثيرات أو المنبهات تتولى أجهزة الاستقبال ترجمتها إلى نبضات عصبية مما ينتج عنه الإحساس أو الشعور بها.

ويلعب النظام العصبى المركزى في الإنسان دوراً أساسيا في عملية نقل المعلومات عن المثيرات إلى المخ، حيث يقوم بتفسير وتصنيف هذه المشاعر بطريقة لها معنى. وتتوقف هذه العملية الأخيرة على أنواع المعلومات والمعانى المختزنة في ذاكرة الإنسان والتي يعتمد عليها كأساس لتحليل وتصنيف المشاعر الجديدة. وعلى هذا فإن عملية الإدراك الكاملة تتم كالآتى:

١ \_ يشعر الإنسان بالمثيرات، ويستقبلها من خلال أجهزة استقبال المعلومات.

٢ \_ يختزن الإنسان في ذاكرته معلومات ومعانى كثيرة كنتيجة لخبراته السابقة
 وإدراكه لأشياء سبق له استشعارها.

٣\_يقارن ما تم استقباله من مشاعر جديدة بالمعلومات والمعانى المختزنة فى
 ذاكرته، ومن ثم يكتشف معانى جديدة لها، ويضعها فى تكويناتها المناسبة (٧٣).

وعملية إعطاء المعنى للأحاسيس أو الشعور هي لب عملية الإدراك، وتتضمن عملية إعطاء المعنى خطوتين أساسيتين:

١\_ تنسيق المعلومات.

٢\_ الرموز أو الصورة الذهنية: \_

1 و و و عملية تنسيق المعلومات، أن الفرد بعد أن يتعرض للمنبهات المختلفة يختار من يبنها ويصنف، ويعطى لما يختار أن يدركه معنى معينا، وذلك على ضوء مجموعة كبيرة من العوامل سوف نحددها بعد قليل، فتتفاعل هذه العوامل مع بعضها وتجعل المقرد يقرر إما أن يعرض نفسه للمنبه أم لا.. وإذا كان قد تعرض له نهل سيدركه بالصورة التى تتفق مع أهدافه ورغباته أم سيقرر نسيانه وإسقاطه من خبرته. وهذا ما يسميه علماء الاتصال بالعمليات الانتقائية.

فتأثير العوامل المؤثرة على الإدراك يمتد ليشمل المنبهات التي يتعرض لها الفرد، وبذلك فلن يتعرض إلا للمنبهات التي يرغب في أن يعرض نفسه لها.

وموقف النظرية الإعلامية الإسلامية من هذه النقطة واضح ومحدد، ذلك أنها آمنت بالإنسان وبقدراته العقلية وبأنه ﴿لا إكراه في الدين. قد تبين الرشد من الغي﴾. ولهذا فقد تركت الحرية للإنسان أمام المنبهات ولم تعمد إلى سياسة العزل أو السيطرة على المنبهات التي يتعرض لها الفرد في المجتمعات الحديثة عندما تلجأ بعض الحكومات إلى السيطرة على وسائل الإعلام، ولا تسمح إلا لنقل الرسائل التي تؤيد وجهة نظرها. فتفرض من ثم الرقابة على الصحف أو تستخدم التشويش على الإذاعات الموجهة وذلك حتى لا يتعرض الجمهور إلا لوجهة نظر واحدة فقط.

أما الصور الانتقائية التى قدمها لنا القرآن فتمثل مواقف أعداء الرسالات عندما يتخذون بأنفسهم قرارا بعدم تعريض أنفسهم للدعوة، أو بإدراك ما يسمعونه وفق أهوائهم، من ذلك مشلا موقف نوح عليه السلام مع قومه الذين رفضوا التعرض للعوته رغم أنه ظل يدعوهم ألف سنة إلا خمسين عاما. قال تعالى ﴿فَلَمْ يَزِدْهُمْ دُعَائِي إِلاَّ فِرَاراً ﴿ وَإِنِّي كُلَّمَا دَعَوْتُهُمْ لِتَغْفِر لَهُمْ جَعَلُوا أَصَابِعَهُمْ فِي آذَانِهِمْ وَاسْتَكْبُرُوا اسْتَكْبُرُوا اسْتَكْبُرُوا اسْتَكْبُرُوا اسْتَكْبُرُوا اسْتَكْبُرُوا اسْتَكْبُرُوا الله معها وتغطوا بثيابهم حتى لايسمعوا قولا للداعي ولا يصروه.

وصورة أخرى لانتقاء الإدراك، قدمها لنا القرآن ممثله في قصة شعيب عليه السلام مع قومه عندما صارحوه بقولهم ﴿مَا نَفْقُهُ كَثِيرًا مَمَّا تَقُول ﴾ (٥٧). وهو نفس ما قاله مشركوا قريش لمحمد على ﴿قُلُوبُنَا فِي أَكِنَّة مِمَّا تَدْعُونَا إِلَيْهِ وَفِي آذَانِنَا وَقُرٌ وَمِنْ بَيْنَا وَبَيْنِكَ حِجَاب ﴾ (٢٧). أي جعلوا كلامه على هذيانا وتخليطا لا ينفعهم، وقد عبر القرآن بوضوح عن هذه الحالية في قوله تعالى ﴿وَمَنْ أَظُلَمُ مِمَّن ذُكُر بِآيَات رَبِه فَأَعُرضَ عَنْهَا وَنَسِي مَا قَدَّمَت يَدَاهُ إِنَّا جَعَلْنَا عَلَىٰ قُلُوبِهِمْ أَكِنَّةً أَن يَفْقَهُوهُ وَفِي آذَانِهِمْ وَقُرًا وَإِنَ تَدْعُهُم إِلَى الْهُدَىٰ فَلَن يَهْتَدُوا إِذًا أَبَدًا ﴾ (٧٧) وأيضا في قوله تعالى ﴿وَإَذَا وَرَانَ الْقُرْآنَ جَعَلْنَا بَيْنَكَ وَبَيْنَ الّذِينَ لا يُؤْمِنُونَ بِالآخِرَة حِجَابًا مَّسْتُورًا ﴿قَ وَجَعَلْنَا عَلَىٰ قُلُوبِهِمْ أَكِنَّةً أَن يَفْقَهُوهُ وَفِي آذَانِهمْ وَقُراً ﴾ (٧٧) وأيضا في قوله تعالى ﴿وَإِذَا قَرَاتُ الْقُرْآنَ جَعَلْنَا بَيْنَكَ وَبَيْنَ الّذِينَ لا يُؤْمِنُونَ بِالآخِرَة حِجَابًا مَّسْتُورًا ﴿قَ وَبَيْنَ الَّذِينَ لا يُؤْمِنُونَ بِالآخِرَة حِجَابًا مَّسْتُورًا ﴿قَ وَلِهُ وَقُلُهُ وَهُ وَفِي آذَانِهِمْ وَقُراً ﴾ (٧٧) وأيضا في قوله تعالى ﴿وَقُلُولُهُمْ وَقُراً كَا فَي فَعُهُوهُ وَفِي آذَانِهِمْ وَقُراً ﴾ (٧٧).

وهكذا تتضح لنا مدى أهمية الدور الذى تلعبه عملية تنسيق المعلومات فى إدراك الفرد للمنبهات، وتوجيهه نحو إدراك المنبهات التى تتفق مع المبادىء الإسلامية على ضوء العوامل العديدة، المؤثرة على الإدراك، والتى عمدت النظرية الإعلامية الإسلامية إلى السيطرة على كل عامل منها، ووضع النضوابط الإسلامية لجعلها فى خدمة الهدف الإسلامى.

## ٢. انصورة الذهنية والرمون،

يدخل في إطار عملية الإدراك الترميز.. فهي تساعد الفرد على اختزال

وتلخيص (٧٩) المنبهات الداخلية والخارجية التي يستقبلها الفرد. ويسميها علماء النفس بملخصات الكون. فلقد مكن نمو مخ الإنسان من قيامه بتأجيل وتعديل وتركيب استجاباته بحيث يملأ الفراغ ويقلل الخلط في الاستجابات المباشرة وذلك عن طريق إدخال الرموز، وعن طريق العلامات اللفظية حتى يضيف خبرة غيره إلى خبرته. فالكلمات التي يستعملها الإنسان هي في الواقع رموز تلخص لمه قطاعات كثيرة من واقعه.

ويمكن القول بأن الجهاز العصبى والعقل، هما الأساس الذى بنى عليه الإنسان قدرته على الترمز. أى تبادل الرموز وفهمها، فنحن لا نستطيع أن نعبر عن الأفكار التى فى رءووسنا أو العواطف أو الانفعالات التى فى نفوسنا إلا باستعمال الرموز كالإشارات أو الخطوط أو الرسوم أو الأصوات أو الألفاظ (٨٠).

ولاشك أن الإنسان لا يستطيع نقل أية فكرة عقلية، أو إية خلجة عاطفية من نفسه إلى نفوس الأخرين إلا عن طريق وسيط مادى يعبر به عن تلك الفكرة أو الخلجة. فالفكرة تظل حبيسة في عقل صاحبها لا يعرف الناس عنها شيئا إلا إذا تجسدت في صورة ألفاظ أو خطوط أو صور أو أنغام أو أصوات أو إشارات أو حركات وبدون هذا التجسيد يستحيل على أى إنسان آخر أن يدرك كنه الفكرة أو العاطفة التي تدور في صدر صاحبها (٨١).

وإذا كانت الرموز تعتبر الوسيلة المادية أو وسيط التعبير فإن الصورة الذهنية هى المعنى الذى يعبر عنه الرمز أو يشير إلى موحياته ومضامينه وهناك إرتباط وثيق بين سلوك الفرد صوره الذهنية:

فإذا أردنا أن نفهم آراء الفرد وسلوكه تجاه شيء معين أو حقيقة معينة، فإنه لا ينبغي أن ننظر إلى هذا الشيء المعين أو الحقيقة المعينة كتفسير لآراء الفرد وسلوكه تجاهها، لأن أراء الفرد وسلوكه ليست إنعكاسا لهذا الشيء المعين والحقيقة المعينة وإنما هي إنعكاس للصورة التي كونها الفرد في ذهنه عن هذا الشيء أو عن هذه الحقيقة وهنا يشكل إدراك الفرد أهمية خاصة كعامل مؤثر على مواقفه وآرائه وسلوكه في الحياة الإجتماعية التي تحيط به.

وتتكون الصورة الذهنية (<sup>AY)</sup>. عند الفرد من مجموعتين رئيسيتين من العناصر، إحداهما تسمى بالعناصر البنائية للإدراك والأخرى تسمى بالعناصر الوظيفية للأدراك وتؤكد التجارب العلمية التي قام بها علماء النفس على الإدراك على أهمية هاتين المجموعتين من العناصر.

ويقصد بالعناصر البنائية تلك العناصر المستمدة أساس من طبيعه المثير الطبيعى، والآثار العصبية التي تثيرها في الجهاز العصبي للفرد، كانعكاس مباشر للمثيرات التي تسببها الأشياء المادية أو الواقعية دون إنكار أو تجاهل لتأثير الدوافع والجهاز العقلى أو الذهني. فهذه العوامل الحسية المستقلة عن احتياجات الفرد وشخصيته والتي تدخل في تشكيل الإطار المعرفي للفرد، هي التي تعرف بالعوامل أو العناصر البنائية للإدراك.

أما العناصر الوظيفية فإنها تستمد أساسا من إحتياجات الفرد ومزاجه أو خلقه وتجاربة السابقة وذاكرته.. ويدلل الباحثان «دافيد كريستى» و «ريتشارد كرنشفيلد» على أهمية هذه العناصر الوظيفية في الإدراك بتجربة قام بها «بروس» و «جودمان».

ففى هذه التجربة إختار الباحثان مجموعتين من الأطفال الأمريكين، إحداهما تتكون من أطفال فقراء أحضروا من الأحياء الفقيرة فى بوسطن، والأخرى تتكون من أطفال أغنياء أحضروا من مدرسة خاصة فى بوسطن أيضا وهم أبناء وبنات لرجال أعمال ناجحين وأثرياء. وطلب الباحثان من أطفال المجموعتين أن يقدروا أحجام العملات المختلفة. وكانت الإختلافات فى إدراك أطفال المجموعتين مثيرة فالأطفال الفقراء بالغوا فى أحجام العملات بأكثر مما فعل الأطفال الأغنياء. وإستنتج الباحثان من هذه النتيجة دليلا على تأثير الحاجة على عملية الإدراك.

وموقف النظرية الإعلامية الإسلامية من المرحلة الادراكية يبدو واضحاً.. وقد تبين لنا مدى إهتمامها بعملية تنسيق المعلومات ووضعها للضوابط التي على ضوئها يستطيع الفرد الاختيار بين المنبهات وبالإضافة إلى ذلك فإن هناك عاملين أساسيين يحكمان مدى إدراك الفرد للمنبهات بصورة تتفق مع الأهداف الإسلامية وهما:

١ \_ النيه.

٢ ـ حصر كافة العناصر التى تؤثر على إدراك الفرد والتى تجعله يخطأ فى إدراك المنبه أو يدركه بصورة غير إسلامية.

ويمكن تعريف النية بأنها الرغبة أو الميل للاستجابة لمنبه ما بيصورة معينة أو بمعنى آخر هي الاستجابة الداخلية غير الظاهرة لمنبهات من نياحية، ومن ناحية أخرى فهي على تحديد الشكل النهائي للاستجابة للمنبهات من نياحية، ومن ناحية أخرى فهي تهيء الفرد لهذه الاستجابة. ولذلك فدورها هام في عملية تنسيق المعلومات، أي عندما يختار الفرد بين المنبهات التي يتعرض لها. وهذا هو السبب في إهتمام الإسلام بالنية إلى درجة جعلها شرطا لآداء جميع العبادات والشرائع الإسلامية. بل وفي كل عمل يمارسه الفرد. قال تعالى ﴿فَإِذَا عَزَمْتَ فَتَوكُلُ عَلَى الله ﴾ وقال رسول الله ﷺ «إنما الأعمال بالنيات وإنما لكل أمرىء ما نوى» فمجرد تحقق الاستجابة الداخلية حتى وإن سيؤدى وجود هذه الاستجابة العلنية كاف من وجهة نظر النظرية الإعلامية الإسلامية حيث المطلوب والمحدد وفيقا للمنبه هذا من ناحية ومن ناحية أخرى علنية، أي إلى السلوك الاستجابتين يعنى أن الفرد سوف يظل يسلك نفس السلوك مهما تعددت وتنوعت المنبهات الأخرى التي يمكن أن يتعرض لها.

أما بالنسبة للعوامل التي يمكن أن تؤثر على عملية الادراك والتي تجعله يخطىء في إدراك المنبه أو يدركه بصورة مشوشة، فقد حددت النظرية الإعلامية الإسلامية هذه العوامل كما يلي:

- ١ \_ التركيب الفسيولوجي.
- ٢ \_ القدرات والطاقات الأساسية.
  - ٣ ـ الدواقع.
    - ٤ \_ الجزاء.

- ٥ \_ الرغبات والاحتياجات.
  - ٦ \_ الأهداف.
  - ٧ ـ الاتجاهات.
- ٨ \_ الحالة الذهنية والمزاجية.
  - ٩ \_ التوقع.
- ١٠ ـ الدور الاجتماعي للفرد ومركزه.
  - ١١ ـ الجهد المطلوب.
- ١٢ \_ تجارب الفرد وخبراته السابقة وثقافته.
  - ١٣ \_ البيئة المادية والاجتماعية.
    - ١٤ ـ الظرف الاتصالى.
    - ١٥ ـ طبيعة الموضوع المدرك.

وسوف نتعرض لمناقشة هذه العوامل بالتفصيل في النموذج الثالث لتحليل عملية الاتصال الإسلامي.

#### رابعا:التفكير:

يسبق عملية إتخاذ القرار أو الإستجابة للمنبه الذى أدركه الفرد على ضوء كافة العوامل السابقة عملية تفكير، والتفكير هو عملية أخذ المعلومات التى يدركها الإنسان ومزجها مع تلك المعلومات التى يتذكرها ليكون منها تنظيمات أو تشكيلات جديدة بقصد الوصول إلى نتائج مرغوبة فى المستقبل (٨٣).

وعلى هذا الأساس تعتبر عمليات الإدراك والتفكير والتذكر المحاور الرئيسية للتنظيم المعرفي للفرد. وترتبط وتتفاعل هذه العمليات الثلاث ببعضها البعض بحيث يصبح من العسير أن نتصور سلوكا يتم في غياب إحداها. فالإنسان يحصل على المعلومات عن البيئة التي يتفاعل معها في الوقت الحاضر وهذا يعرف بالإدراك،

ويحفظ المعلومات التي حصل عليها عن طريق الإدراك في الماضي وهذا يعرف بالتذكر، ثم يأخذ المعلومات التي يدركها في الحاضر، ويمزجها مع تلك المعلومات التي يتذكرها ليكون منها تنظيمات وتشكيلات جديدة، وهذا يعرف بالتفكير (٨٤).

ومفهوم كلمة فكر في اللغة يعطى هذا المعنى، فهى في اللغة مقلوب كلمة فرك. واستعملت كلمة الفكر في المعانى لأنه فرك للأمور أي طلب لحقيقتها (٥٥).

ونظرا لأهمية عملية التفكير فقد حرصت النظرية الإعلامية الإسلامية على دعوة الإنسان إلى التفكير في كل قول وفعل، وأن يستخدم كل قواه العقلية، خاصة وأنه الغياية من نيزول القرآن كما قال تعالى ﴿ كِتَابٌ أَنزَلْنَاهُ إِلَيْكَ مُبَارَكٌ لِيَدَّبُرُوا آيَاتِهِ وَلِيَتَذَكَّرَ أُولُوا الأَلْبَابِ ﴾ (٨٦). والتدبر: هو التفكر في آياته، والنظر فيما تؤول إليه من وعد ووعيد. بل إن القرآن في كل ما اشتمل عليه نجده يخاطب العقل ويقدم أدلته إليه. ذلك أن العقل كما يقول الحسن البصرى «ينبوع الآداب الذي جعله الله للدين أصلا وللدنيا عمادا».

ولأجل العقل كانت الآيات الكونية \_ كما أشار إلى ذلك الله تعالى \_ في كثير من الآيات مثل ﴿ وَسَخَّرَ اللَّيْلَ وَالنَّهَارَ وَالشَّمْسَ وَالْقَمَرَ وَالنَّجُومُ مُسَخَّرَاتٌ بِأَمْرِهِ إِنَّ فَى ذَلِكَ لآيَاتِ لِقَوْمٍ يَعْقِلُونَ ﴾ (٨٧).

وحتى توفر النظرية الإعلامية الإسلامية المناخ الملائم للتفكير السليم، فقد حثت على التفكير المستقل بحيث يفكر كل فرد على حده، أو كل اثنين. لأن ذلك أدعى إلى إعمال الفكر، أما عندما يصبح الفرد وسط الجماعة، فإنه يكتسب إحساسا بالسلطة التى لا تقهر وباللا مسئولية، ويصبح فريسة سهلة لعدوى عقلية تؤدى إلى قابلية شديدة للايحائية فتنمو عواطفه وأفكاره في نفس اتجاه عواطف وأفكار الآخرين الذين تتكون منهم الجماعة، ويبادر إلى تحويل الأفكار الموحى بها إلى أفعال.. وحينئذ يتخلى الفرد عن كل آرائه للتفكير المستقل، ويفقد سيطرته على نفسه (٨٨) قال تعالى ﴿قل إنما أعظكم بواحدة أن تقوموا لله مثنى وفرادى ثم تتفكرواً ﴾ (٩٨).

فالتفكير في كل ما يتعرض له الفرد من منبهات فريضة إسلامية. وتتحدد فرضيته

في النظرية الإعلامية الإسلامية باعتباره العامل الأساسي في حسن توجيه وإدارة الفرد لنفسه وتوجيه ها بمحض إرادته نحو الأهداف الأساسية للإسلام حيث إنه سيحمله على أن يوازن ويدرس، ويبحث ويستقصى، ويتأمل، قبل أن يتخذ القرار أو الاستجابة.

#### خامسا: ورجع الصدى:

تحدثنا عن المنبهات التى يتعرض لها الفرد وأنواعها، وعن المراحل النفسية التى يمر بها حتى تحدث استجابة معينة. وإذا كان المنبه هو أى شىء يجعل الفرد يحس بشىء ما، فإن الاستجابة هى رد فعل الإنسان على منبه، أى السلوك الذى يسببه ذلك المنبه (٩٠). ومن وجهة نظر القائم بالاتصال كما يقول «روس» فالاستجابة: هى رجع الصدى، أو التأثير المرتد. الذى يعرف المرسل بفضله وصول الرسالة إلى هدفها، وإذا وضعنا فى اعتبارنا مئات المنبهات التى يتعرض لها الفرد ويختار من بينها معينا، ثم يختار من بين البدائل المختلفة للسلوك سلوكاً معيناً. يمثل الاستجابة، فإن الاستجابة من هذه الوجهة هى اختيار بديل معين من بين بدائل مختلفة للسلوك.

وهى بهذا تعتبر آخر العمليات التى ينتمى فيها الفرد إلى قرار يساعده على تحقيق الأهداف والمنافع التى يسعى إلى تحقيقها من ناحية، ومن ناحية أخرى يساعد على تجنب الأضرار والمشكلات التى يتوقعها (٩٢).

ويوجد ارتباط بين الاستجابة أو عملية اتخاذ القرار وبين العمليات السابقة عليها، فمن مجموع المنبهات التى يستقبلها الفرد بواسطة أجهزة استقبال المعلومات لديه، وعمليات الإدراك والتفكير، والعوامل المتداخلة التى تـؤثر على إدراك الفرد لهذه المنبهات، وعلى ضوء الهدف أو المشكلة، التى يـجد الفرد نفسه مضطراً لحلها، يبدأ في البحث عن كل السبل أو الطرق المكنة لإيجاد هذا الحل ويتمثل ذلك في جهود مستمرة من البحث والـدراسة والتحليل وتجميع المعلومات ومراجعة الآخرين وتدارس الأفكار والمقترحات من مختلف المصادر.

وتعتبر المعلومات هي الشيء الذي نحتاج إليه عندما نواجه اتخاذ قرار معين. وقدر المعلومات الذي نحتاج إليه يتوقف على مدى تعقد الاختيار في كل حالة. فإذا واجهنا موضوعا ينطوى على بدائل كثيرة ومختلفة ومحتصلة بشكل متساوى، أو بعمنى آخر إذا كان كل بديل يحتمل الحدوث بنفس القدر سنحتاج حينشذ إلى معلومات أكثر مما إذا واجهنا اختياراً بسيطاً بين بديلين فقط، إما هذا ، وإما ذاك (٩٣).

وتساهم الاستجابة في إعادة الفرد إلى حالته المتوازنة أي إلى الوضع الذي تكون فيه معتقداته وأفكاره واتجاهاته وسلوكه وعلاقاته الاجتماعية في حالة تآلف. أي تتفق تلك المعتقدات والأفكار والاتجاهات مع بعضها، وتعمل معاً بدون أن يؤدي هذا إلى حدوث ضغط، وبحيث تكون قادرة على مقاومة التأثير الذي يأتي من مصادر خارجية. فالفرد لا يتخذ قراراً بتحقيق استجابة ما، إلا إذا كانت هناك حاجة لاتخاذ هذا المقرار، أي حينما يستشعر وجود فجوة أو فارق بين الأوضاع المشلى التي يستهدفها وبين الأوضاع العقلية التي يجد نفسه فيها (٩٤).

ويمكن تقسيم الاستجابات التي يتخذها الفرد إلى:

١ \_ استجابات خفية.

۲ \_ استجابات علنية (۹۵).

والاستجابات الخفية، هي الاستجابات التي لا يمكن ملاحظتها واكتشافها، أما الاستجابات العلنية، فهي التي يمكن ملاحظتها واكتشافها، وتأخذ أحد الأشكال الآتية:

ولما كان السهدف من عملية الدعوة أو الاتصال الإسلامي هو تعليم الفرد أنماطا جديدة من السلوك تتمشى مع القيم والمبادىء الإسلامية، فإن دور الداعية لا يتوقف عند مجرد استقبال الفرد للمنبه والاستجابة له الاستجابة المرغوبة.... وإنما لابد من تكرار حدوث نفس الاستجابة حتى يصل الفرد إلى مرحلة التعلم. أي مرحلة تطوير علاقة ثابتة بين المنبه والاستجابة.

وبمجرد تطور العادة نتوقف عن تفسير المنبه ونبدأ في الاستجابة على ذلك المنبه بشكل تلقائي بدون تفكير، وبدون تحليل، وبالرغم من أن تلك العلاقات بين المنبه والاستجابة تم تعلمها إلا أنها تصبح مماثلة للعلاقات التلقائية التي تسيطر على

سلوكنا، فأغلب تصرفاتنا تتم بلا تفكير. فنحن لا نفكر كيف نلبس أو نمشى أو نأكل. فقد تعلمنا أن نستجيب بشكل تلقائى على بعض المنبهات أى أصبحت استجاباتنا اعتيادية.

أما بالنسبة لرجع الصدى أو التأثير المرتد، ويتمثل هنا فى حالة الاتصال الذاتى: فى إحساس الفرد بما يدور داخله حينما تتحرك عظامه أو عضلاته كالشعور بحركة اللسان والفك أثناء الحديث مثلا. وتسمح حالة التأثير المرتد أو رجع الصدى للفرد بأن يعدل ويصحح رسائله. ويسمى ذلك برجع الصدى الداخلى، أما رجع الصدى الخارجى فيتمثل فى ذلك الجزء من الرسالة الذى يستطيع الأفراد كقائمين بالاتصال أن يسمعوه تحمله إليهم الموجات الهوائية، أى أن يسمعوا أنفسهم وهم يتحدثون.

ويرجع الفضل إلى «نوبرت وينر» (٩٦) في اكتشاف مفهوم رجع الصدى أو التأثير المرتد فقد وجد أنه لكى تعمل جميع الأنظمة بشكل ناجح، فإن ذلك يتطلب وجود دائرة اتصال لها طبيعة دائرية وليست طولية. بمعنى آخر يجب أن يتوافر للنظام وسيلة لربط ما يخرج بما يدخل بحيث يمكن السيطرة على المعلومات التى تخرج حتى تحقق الأهداف الموضوعة لها. ويرى أن رجع الصدى الإيجابي للمواد التي تخرج بدعم نجاح الاتصال. أما رجع الصدى السلبي للمواد التي تخرج فتمكن القائم بالاتصال من التغلب على الخطأ أو عدم الكفاءة.

وكما تدخلت النظرية الإعلامية عبر كل مرحلة من المراحل المختلفة من هذا النموذج، فقد تدخلت أيضا عبر مرحلتى الاستجابة ورجع الصدى ووضعت مجموعة من الضوابط والقيود التي تمكن الفرد في النهاية من جعل الاستجابة للمنبه تتفق والقيم الإسلامية.

على أن الشيء الهام المذى نود أن نشير إليه هو أن النظرية الإعلامية الإسلامية لم تتدخل بفرض استجابات معينة بأية وسيلة كانت لأنها تؤمن بأنه «لا إكراه فى الدين». فالفرد هو الذى يتخذ الاستجابة ويتخذ القرار بمطلق إرادته وحريته، ولكنها بعد أن حددت البدائل المختلفة أمام الفرد، سلكت طريقين حتى تجعل الاستجابة إسلامية من ناحية ومن ناحية أخرى حتى لا تكون هناك أدنى شبهه فى مجرد فرض الاستجابة على الفرد. وهما:

١ - أسلوب الترغيب والترهيب: فقد تضمنت النظرية الإعلامية الإسلامية مئات الآيات التي تبين النتائج المترتبة على أنماط معينة من السلوك، ونوعت في أنواع الجزاء المترتبة على السلوك الإسلامي، ولم تجعل الجزاء قاصراً على الحياة الدنيا بل امتد ليشمل أنواع النعيم ودرجاته في الآخرة أيضاً، أما من يبتعد عن أنواع الاستجابات الإسلامية فقد أشارت الآيات إلى ما ينتظره من عذاب مقيم في الآخرة، وأيضاً في الدنيا. بل وقدمت النظرية الإعلامية العديد من صور العذاب لأقوام لم يستجيبوا الاستجابة المطلوبة، وذلك حتى تحقق بالترهيب ما لم تنجح في تحقيقه بالترغيب. وسوف نتعرض لمناقشة هذا الأسلوب بتفصيل فيما بعد.

٢ ـ تنمية الضمير المحاسب: ويعتبر الضمير من أهم مقومات النظرية الإعلامية الإسلامية. فلقد نجحت (٩٧) في تحويل القيم والأنماط الإسلامية إلى وازع داخلى، أو ما يسمى بالضمير، وجعلته هاتفاً للخير ومروضاً للغرائز، ومحداً للنزوات، حتى يغالب جانب الشر الذي لا يمكننا أن نبرىء أية نفس بشرية منه، قال تعالى ﴿وَمَا أُبَرِى نُفْسِى إِنَّ النَّفْسَ لأَمَّارَةٌ بِالسُّوءِ إِلاَّ مَا رَحِمَ رَبِّى إِنَّ رَبِّى غَفُورٌ رَّحِيم﴾ (٩٨).

فهذا الوازع الداخلى هو الذى يذكرنا دائما بوجود الله، ويشعرنا دائما بقربه، فهو أقرب إلينا من حبل الوريد قال تعالى ﴿وَلَقَدْ خَلَقْنَا الإِنسَانَ وَنَعْلَمُ مَا تُوسُوسُ بِهِ نَفْسُهُ وَنَحْنُ أَقْرَبُ إِلَيْه منْ حَبْل الْوَريد﴾ (٩٩).

وهدف النظرية الإعلامية من تنمية الضمير، هو تقوية مقاومة الإنسان للشر، وتنمية دافع الخير في نفسه، فالفرد بذلك يقوم بدراسة متوازنة للاستجابة حتى تتفق مع القيم الإسلامية. أما إذا كانت الاستجابة لا تتمشى معها، فلاشك أن الهدف النهآئي للفرد من الاستجابة وهو تحقيق الاستقرار والتوازن لن يتحقق حيث سيظل هناك نوع من الإحساس بالذنب وعدم الاستقرار يلازمه كلما اتخذ استجابة لا تتمشى مع القيم الإسلامية. وبذلك تتكون لدى الإنسان عادة المحاسبة الداخلية وهي التي قصدها الحديث الشريف «حاسبوا أنفسكم قبل أن تحاسبوا، وزنوا أعمالكم قبل أن توزن عليكم».

## مراجع الباب الرابع

- (١) سورة النجم آية ٣، ٤.
- (٢) سورة الأحزاب آية: ٢١
- (٣) سورة الأنعام: ٥٧ ـ ٧٩.
- (٤) د. على السلمي: السلوك التنظيمي ص ٧١.
  - (٥) د. عبدالعزيز القوصى: علم النفس ص٢٥.
- (٦) د. عبدالعزيز القوصى: أسس الصحة النفسية ص ٦٢.
  - (٧) سورة النور: آية ٣٠.
  - (٨) سورة النور: آية ٣١.
  - (٩) سورة الأحزاب: ٣٢.
  - (١٠) سورة الإنشراح: ٨،٩.
  - (۱۱) سورة الشمس: ۷، ۸.
  - (١٢) سورة الشمس: ٩، ١٠.
    - (١٣) سورة البلد: ١٠.
- Brace Westly, Macolom Maclean, A Conceptual Modle For Com- (11) munication Research, Journalism Guartevly, 1957, Vol. 84, P. 31 38.
  - (١٥) د. على السلمي: مرجع سابق ص ٧٧ ٧٩.
- (١٦) الأهرام: ٢٨/ ٣/ ١٩٨١ من مقال «الكاتبة سيليفيا النفادى بعنوان «الجو يتحكم في سلوكك مع الاخرين».
- Gloring and, wheeler, D, An Introduction to the Introduction (1V) Noise Problem. 1 Uinois Medical Journal. 107, (1), 1955.
  - (١٨) سورة الرعد آية: ١٦.
  - (١٩) سورة الفرقان: آية ١٥ ـ ٤٦.
    - (۲۰) سورة يونس: ۲۲ ـ ۲۳.
      - (۲۱) سورة هود: ۹٤.
      - (۲۲) سورة هود: ۸۲ ـ ۸۳.
        - (۲۳) سورة فصلت: ۲۲.

- (٢٤) سورة النساء: ٥٦.
- (٢٥) سورة التوبة: ٨١.
- (۲٦) د. على السلمي: مرجع سابق ص ٨١.
- (۲۷) د. على السلمى: مرجع سابق ص ٨٤ ـ ٨٥.
- (۲۸) د. الخشاب، وأحدم النكلاوى: المدخل السيسولوچى للإعلام. دار الكتب الجامعية القاهرة ١٩٧٤ ص ٥١ ٥٠.
  - (۲۹) د. على السلمى: مرجع سابق ص ۸۹.
    - (٣٠) سورة هود: آية ٨٥ ـ ٨٧.
      - (٣١) سورة سبأ: ٤٣.
      - (٣٢) سورة الأعراف: ٦٠.
        - (٣٣) سورة سبأ: ٣٥.
  - (٣٤) د. على السلمي: مرجع سابق ص ١٠٠٠
    - (٣٥) سورة الحجرات: آية ١٣.
      - (٣٦) سورة الزلزلة: ٧، ٨.
        - (٣٧) سورة فاطر: ١٨.
        - (۳۸) سورة محمد: ۲۹.
          - (٣٩) سورة المائدة: ٢.
      - (٤٠) سورة الحجرات: ٩.
    - (٤١) سورة الحجرات: ١٠ ـ ١٢.
      - (٤٢) سورة الحجرات: ١٤.
        - (٤٣) سورة الزمر: ١٨.
      - (٤٤) سورة الشوري: ٢٠.
      - (٤٥) سورة البقرة: ٢٠١.
      - (۲۶) سورة الشورى: ۳۰.
      - (٤٧) سورة نوح: ١٠ ـ ١٢.
        - (٤٨) سورة يوسف: ٥٣.
          - (٤٩) سورة ص: ٨٢.
        - (٥٠) سورة النساء: ١٤٠.

- (١٥) سورة النساء: ١٠٢.
- (۵۲) د. على السلمى: مرجع سابق ص ٦٠
- (٥٣) عمر محمد جبرين: الأبصار \_ بعض آلياته العضوية والنفسية \_ مجلة عالم الفكر \_ المجلد الخامس \_ عدد اكتوبر ديسمبر ١٩٧٤ \_ ص٢٠٦٠.
  - (٤٥) د. على السلمي: مرجع سابق ص ٧١ ـ ٦٣.
  - (٥٥) الإمام الغزالي: إحياء علوم الدين الجزء الأول باب العلم.
    - (٥٦) د. محمد العبادي: مرجع سابق ص.
      - (٧٥) سورة يونس: آية ٣١.
        - (۸۸) سورة هود: ۲۰.
        - (٩٥) سورة السجدة: ٩.
        - (٦٠) سورة الإسراء: ٣٦.
        - (٦١) سورة الملك: ٣٣.
        - (٦٢) سورة الإسراء: ٣٦.
      - (٦٣) سورة المؤمنون: ٧٨.
      - (٦٤) سورة السجدة: ٩.
      - (٦٥) سورة البقرة: ١٨.
      - (٦٦) سورة فصلت: ٢٢.
        - (٦٧) سورة الحيج: ٢٠
      - (۲۸) سورة النساء: ۵٦.
      - (٦٩) سورة فصلت: آية ٢٢.
        - (٧٠) سورة القمر: ٨٤.
      - (٧١) سورة الطور: ١٧ ـ ١٨.
      - (٧٢) سورة الواقعة: ٤١ ـ ٤٤.
    - (۷۳) د. على السلمى: مرجع سابق ص ۱۱۹.
      - (٧٤) سورة نوح: آية ٦، ٧.
        - (٥٧) سورة هود: ٩١.
        - (٧٦) سورة فصلت: ٥.
        - (٧٧) سورة الكهف: ٥٧.

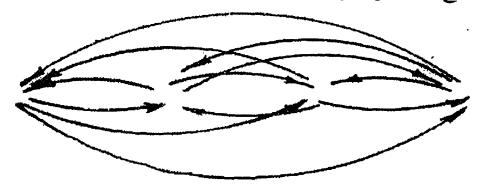
- (٧٨) سورة الإسراء: ٥٤ ـ ٤٦.
- (٧٩) د. أحمد فاتق: المكتبة الثقافية ص ٩- ١٠.
- (٨٠) د. إبراهيم إمام. العلاقات العامة والمجتمع مرجع سابق ص ٢٦٠.
  - (۸۱) د. محمد البادي: مرجع سابق ص ۱۰۹ ـ ۱۱۶.
- (٨٢) د. سيد خيرالله: سلوك الإنسان أسسه النظرية التجريبية، مكتبة الأنجلو المصرية ـ القاهرة ١٩٧٦ ص ٢٣٠.
  - (۸۳) مرجع سابق ص ۲۰۳.
  - (٨٤) د. على السلمي: مرجع سابق ص ٦٥.
    - (۸۵) معجم ألفاظ جـ٢ ص ١٦٢.
      - (٨٦) سورة ص: اية ٢٠.
      - (٨٧) سورة النحل: آية ١٢.
- (٨٨) د. خليل صابات: الإعلان: تاريخ أسسه وقواعده، فنونه وأخلاقياته الأنجلو المصرية الطبعة الأولى ٩٦٩ ـ ص ١٥٦.
  - (٨٩) سورة سبأ: آية ٤٦.
  - (۹۰) د. جیهان رشتی: مرجع سابق ص ۱۵۰.
  - (۹۱) د. جیهان رشتی: مرجع سابق ص ۱۲۳.
  - (۹۲) د. على السلمي: مرجع سابق ص ١٢٧.
  - (۹۳) د. جیهان رشتی: مرجع سابق ص ۱۳۱.
  - (۹٤) د. جیهان رشتی: مرجع سابق ص ۱۲۹۲.
  - (۹٥) د. جيهان رشتي: مرجع سابق ص ١٧٥.
  - (۹۶) د. جیهان رشتی: مرجع سابق ص ۱۳۰.
- (٩٧) عبدالغنى سعيد: تقدمية الإسلام وعالمنا المتطور ـ دار الكونك ـ الطبعة الأولى ـ ١٩٦٥ ص. ٨٤.
  - (۹۸) سورة يوسف: آية ۵۳.
    - (٩٩) سورة ق: ١٦.

الباب الخامس السناست السنساليث السنساليث للمسال الإسلامي نموذج الإتصال بين فردين

يتناول هذا النموذج بالدراسة والتحليل طبيعة الإتصال داخل المجتمع الاسلامي، الذي يعتمد إعتماداً كبيراً على هذه الاتصالات. وترجع أهميتها إلى أنها تساعد على نشر الدعوة والتعليم من جهة، ومن جهة أخرى تقوم بعملية مراقبة المجتمع الاسلامي ومنع أي إنحراف أو خروج على التقاليد الإسلامية. فكل فرد من أفراد المجتمع يتحول إلى مرسل ومستقبل.

فى النموذج السابق أشرنا إلى أن الفرد يتلقى منبهات عديدة عن طريق أجهزة الاستقبال لديه، يبدأ فى إدراكها على ضوء عوامل عديدة، ثم التفكير فى الاستجابة التى يتخذها، وأشرنا إلى أنها إما أن تكون مشاعر أو آراء أو أفعالا. وأن هذه الاستجابة قد تكون منبها جديداً لنفسه يستجيب له مرة أخرى. وقد قدمت النظرية الإعلامية الإسلامية أمثلة عديدة لهذا النوع من الاتصال وخاصة فى مجال العقيدة والتأكل والبحث عن الله، كما هو متمثل فى قصة إبراهيم عليه السلام عندما تأمل فى المساء يبحث عن إله.

أما على مستوى التفاعل الاجتماعي بين أفراد المجتمع الإسلامي، فإذا تخيلنا وجود أربعة أفراد فقط سنجد أن كلا منهم يتلقى منبهات خارجية وداخلية يحللها ويستجيب لها على ضوء الإطار الدلالي الإسلامي، وتعتبر هي في نفس الوقت منبهات لكل من الثلاثة الآخرين الذين يستقبلون المنبه ويرسلون إستجابتهم إلى الآخرين، وهكذا أي أن كل فرد على مستوى أي منبه يتصل بالثلاثة الآخرين وذلك كما يتضح من الشكل الآتي:



(شكل رقم ١٠) يبين درجة التفاعل الاتصالي في نموذج مكون من أربعة أفراد داخل المجتمع الإسلامي

ومن الرسم السابق يتضح لنا أن كل فرد من أفراد المجتمع الاسلامى يتحرك حركة هادفة وواعية تجاه مستقبل غير محدد، لكى يعمل على تعديل إدراكه على الأحداث وفقاً لإطار الدلالة الإسلامى، أو لمقاومة أى تعديل أو إنحراف عن هذا الإطار.

وذلك يوضح مدى إيمان النظرية الإعلامية الإسلامية كون الإسلام دين دعوة، ودينا عالمياً، وإيمانها بإنتقال الأفكار في شكل متواليات (١) عددية، فلو أن كل فرد نقل أفكاره إلى آخر لأصبحا إثنين، ولو نقل الإثنان إلى إثنين آخرين لأصبحوا أربعة وهكذا. فإننا نجد أنه لن يمر وقت طويل حتى تنتشسر المعرفة وتعم ويصل العارفون بالدعوة إلى عشرات ومئات الملايين.

وهذه الحركة الدائبة للتغيير والمراقبة واجبة على كل فرد مسلم. أى أن كل مسلم بمقتضى هذا الوجوب الذى حددته الآيات القرآنية والأحاديث النبوية أصبح داعيا على قدر إمكانياته ومعلوماته، قال تعالى ﴿يَا أَيُهَا الرَّسُولُ بَلِغْ مَا أُنزِلَ إِلَيْكَ مِن رَبِّكَ ﴾ (٢). ﴿ادْعُ إِلَىٰ سَبِيلِ رَبِّكَ بِالْحِكْمَةِ وَالْمَوْعِظَةِ الْحَسَنَةِ ﴾ (٣). أما الأحاديث النبوية: «ليبلغ الشاهد منكم الغائب» (٤). وأيضا «والذى نفسى بيده لتأمرن بالمعروف ولتنهون عن المنكر أو ليوشكن الله أن يسلط عليكم عقابا منه ثم تدعونه فلا يستجاب لكم» (٥).

نالقائم بالاتصال أو الداعية في النظرية الإعلامية الإسلامية هادف، وهادف دائماً وذلك بخلاف بعض نماذج الاتصال الحديثة التي ترى أن القائم بالاتصال غير هادف. وأن قدراً كبيراً من المادة الإعلامية التي يقدمها يتم نقلها في كل الوسائل الإعلامية بالمصادفة وبالقضاء والقدر، \_ كما أشار إلى ذلك \_ و «ستلى» و «ماكلين» في نموذجها لتحليل عملية الاتصال.

على أن عملية الاتصال لا تتم هكذا بشكل مباشر بين أ، ب. وإنما يمكن تحليل هذه العملية إلى عناصرها الرئيسية على النحو الآتى:

١\_مرسل.

- ٢\_رسالة.
- ٣\_وسيلة.
- ٤\_مستقبل.
- ٥ \_ هدف.
- ٦- رجع الصدى.

وفى إطار هذه العناصر أشارت النظرية الإسلامية إلى عناصر ثلاثة أخرى مساعدة وهي:

- ٧\_ الأسس الفنية للإفناع والتأثير.
  - ٨ التخطيط.
  - ٩\_البحوث.

وحتى يحقق الاتصال هدفه بنجاح فقد تناولت النظرية الإعلامية كل عنصر من هذه العناصر بالتفصيل، وحددت كافة العوامل التي يمكن أن يكون لها تأثير في التقليل من فاعلية التشويش وبالتالي من فاعلية الاتصال.

وسنحاول فيما يلى تناول كل عنصر من عناصر النموذج السابق على ضوء النظرية الإعلامية الإسلامية مشيرين إلى كافة الجوانب التي تناولتها النظرية الإعلامية الإسلامية، مع الاشارة إلى جوانب تطبيقاتها المختلفة، وذلك فيما يلى من فصول:

# الفصل الأول تعريف الداعية وأهدافه

## أولا:تعريف الداعية،

الداعية كما يقول «إفريت روجرز» هو شخص محترف يحاول التأثير في الناس لكي يتبنوا أفكاراً معينة يشعر أنها ضرورية وهامة  $^{(1)}$ ، ويعرف «البهى الخولى» الداعية بأنه شخص مؤمن بفكرته يدعو إليها بالكتابة والخطابة والحديث العادى والعمل الجدى وبكل ما يستطيع من وسائل الدعاية، فهو كاتب وخطيب ومحدث وقدوة يؤثر في الناس بعمله وشخصه، والداعية أيضا طبيب إجتماعي يعالج أمراض النفوس ويصلح أوضاع المجتمع الفاسدة، فهو قائم في محيطه وسياسي في بيته وزعيم لفكرته  $^{(V)}$  كما يعرفه بعض العلماء بأنه إنسان مجهز تجهيزاً خاصا ليقوم بهمة شاقة دقيقة كتلك التي دعا إليها الأنبياء والمرسلون ويحدد الدعاة بأنهم كل من غلبت فكرة الدعوة على حياتهم أو كانت مهنة لهم  $^{(\Lambda)}$ .

ونستطيع أن نعرف الداعية بأنه شخص يستهدف التأثير في الناس بأفكار لديه خلفية واسعة عنها، يؤمن بها ويصدر عنها في سلوكه وتصرفاته، ويستخدم لذلك كافة إمكانيات وسائل الإعلام المتاحة ومختلف الأساليب الاقناعية من أجل تكوين رأى عام صائب علمي الحقائق الدينية ويدركها ويتأثر بها في معتقداته وعباداته ومعاملاته، وذلك وفق منهج علمي وفني مدروس ومخطط ومستمر ودون أن يبغي بذلك منصبا أو جاها.

وهناك مرادفات عديدة للداعية تطلقها النظرية الإعلامية على القائمين بشئون الدعوة وفقا لوظائفهم وهي (٩):

١- الواعظ: وهو المرشد الذي ينصح الناس بالموعظة الحسنة.

٢- المبشر: هو الواعظ الذي يعظ الناس ويدعوهم باللطف والعطف.

٣- المنذر: هو الواعظ الذي يسعظ الناس ويدعوهم بالتخويف والـ ترهيب والترويع بالعقاب.

٤- المحتسب وهو المراقب على الأحكام والأوامر والمأذون له بالمراقبة من قبل الحاكم أو الأمير، ويسمى أحياناً بالآمر بالمعروف والناهى عن المنكر.

وقد أطلق علماء الاتصال الغربيون على الداعية أو القائم بالاتصال مسميات عديدة والقائمة التالية تزودنا بدليل نستدل به على مجموعة هذه الكلمات.

7.	عام	ليونبرجر	إستخدمها	مفاتيح الاتصال
٤٥	))	مارش وكولمان	))	الزعماء
٥١	))	ويكلننج	))	الزعماء غير الرسميين
٦.	))	شيبرد	))	زعماء الاستعلامات
٦.	))	روجرز وسفيليوس	<b>»</b>	« تبني الأفكار
٥٣	))	ليونبرجر	))	أصحاب النقود المحليين
<b>6</b> \	))	مورتون	<b>»</b>	» »
٥٨	))	امری ولوزر	))	« «التأثير
09	))	جماعة الرأى العام	))	صناع الذوق
	))	كولمان	<b>»</b>	مهندسوا الأسلوب
o 1	))	روس	<b>»</b>	شموع الاحتراق
٥٢	))	كوين	<b>»</b>	حراس البوابات

ويعتبر الداعية أو القائم بشئون الإعلام الدينى من أهم العناصر التى يتوقف عليها نجاح الرسالة الإعلامية. فإذا كانت مادة الرسالة قوية، وإذا كانت وسيلة الإعلام المستخدمة تتمتع بفاعلية كبيرة في سرعة تبليغ الرسالة أو في قوة تأثيرها، ثم تفتقد

العملية الإعلامية رجل الإعلام القادر على نقل الرسالة، وعلى إحداث التأثير المطلوب فإن هذا سيقضى حتما على كل إحتمالات نجاح العمل الإعلامى حتى ولو كان مرضوع الرسالة يعالج جوانب خطيرة وهامة.

فالداعية هو العنصر الفعال في الدعوة، ولا تنتصر دعوة إلا بالداعية أو القائم بالاتصال الذي يؤمن بها ويحسن عرضها. ولهذا كان تكوين الدعاة (١٠) يعنى تكوين الأمة فالأمم العظيمة ليست إلا صناعة حسنة لنفر من الرجال.

ولاشك أن الدعوة وظيفة رسل الله جميعاً، من أجلها بعثم الله تعالى إلى الناس. فكلهم بلا إستثناء، دعوا أقوامهم إلى الإيمان بالله وأفراده بالعبادة، وعلى النحو الذى شرعه الله لهم ﴿وَلَقَدْ بَعْثَنَا فِي كُلِ أُمَّة رَسُولاً أَنِ اعْبُدُوا اللَّه وَاجْتَبُوا الطَّاغُوت﴾ (١١)، شرعه الله لهم ﴿وَلَقَدْ بَعْثَنا فِي كُلِ أُمَّة رَسُولاً أَنِ اعْبُدُوا اللَّه وَاجْتَبُوا الطَّاعُوت﴾ (١١)، وكما دعا الرسل أقوامهم إلى عبادة الله فقد دعا رسولنا على أمته. وتكررت الآيات التي تحث على ذلك قال تعالى: ﴿يَا أَيُهَا النّبِي إِنَا أَرْسَلْنَاكَ شَاهِدًا وَمُبَشَرًا وَنَذِيرًا ﴿نَ وَدَاعِيًا إِلَى اللّه بِإِذْنِه وَسِرَاجًا مُنيرًا ﴿١٢) ولم يقتصر الخطاب على رسولنا عليه السلام وإنما مقصود به كل بالغ عاقل من الأمة الإسلامية ذكراً كان أو أنثى.. فلا يختصو العلماء وحدهم أو كما يسميهم البعض رجال الدين بأصل هذا الواجب لأنه واجب على الجميع وإنما يختصون بتبليغ تفاصيله وأحكامه ومعانيه، نظراً لسعة علمهم به ومعرفتهم بجزئياته قال تعالى ﴿قُلْ هَذِه سَبِيلِي أَدْعُو إِلَى الله عَلَىٰ بَصِيرة أَنَا وَمَنِ اتَبْعَنِي وَمعرفتهم بجزئياته قال تعالى ﴿قُلْ هَذِه سَبِيلِي أَدْعُو إِلَى الله عَلَىٰ بَصِيرة أَنَا وَمَنِ اتَبْعَنِي وَمعرفتهم بعزئياته قال تعالى ﴿قُلْ هَذِه سَبِيلِي أَدْعُو إِلَى الله عَلَىٰ بَصِيرة أَنَا مِنَ الْمُشْوِكِين ﴾ (١٣). والحديث الشريف الذي رواه الامام وسُعان الله ومَا أنا مِنَ الْمُشْوكِين ﴾ (١٣). والحديث الشريف الذي رواه الامام البخاري عن ابن عباس أن النبي على قال «فليبلغ العلم الشاهد الغائب» (١٤) ويدخل في معني الشاهد «كل مسلم علم من أمر المسلمين شيئا» (١٥).

على أن مقدرة الداعية على الإقناع والتأثير تتوقف على عوامل كثيرة منها عوامل متعلقة بالداعية نفسه، وهذا نص ما قال به أرسطو منذ ألفى سنه: «إن الاقناع يتحقق عن طريق شخصية المتكلم إذا جعلنا نعتقد أنه يمكن تصديقه، ومعنى هذا أن هناك صفات معينة أو ظروفاً معينة تتعلق بشخصية المرسل وتساعده على أن يصل إلى إقناع من يتصل به.

فما هي تلك الصفات أو الظروف المعينة الستى تساعد على نجاح الداعية، وتوفر له أقصى قدر من النجاح والتأثير؟.. وذلك ما سنتعرض له في هذه الفصول:

## ثانيا: أهداف الداعية:

الأهداف لفظ يعبر به عن الغايات التى توجه إليها جهودنا وهذا المبدأ من أهم المبادىء التى وضعها العسكريون للحرب، ففى الحرب الأخيرة مثلا كان للهدف عند الجندى معنى محدداً جداً، فكان يعرف أن قدراً كبيراً من التفكير والتخطيط يجب أن يترجم إلى جهود لبلوغ هذا الهدف، وأن النجاح فى بلوغ هدف ما له أثره فى باقى العمليات، وهذه بدورها لها أثرها على النتيجه النهائية للحرب (١٦).

ومن المسلم به أن لكل نشاط من أنشطة الدعوة الإسلامية غرضاً محدداً يطلق عليه إسم المقصد أو الهدف. فلا معنى لنشاط لا هدف له ولا مقصد.

وتحديد الأهداف منذ البداية وإعلانها صراحة للجمهور يساعد على ضمان نجاح وإستمرار الدعوة، ولذلك كانت رسالات الأنبياء واضحة ولم يكن فى دعواتهم شىء غامض أو مستتر وفى ذلك يقول الله تعالى فى موسى وهارون.

﴿ وَآتَيْنَاهُمَا الْكَتَابَ الْمُسْتَبِينَ (١١٧) وَهَدَيْنَاهُمَا الصِّرَاطَ الْمُسْتَقِيمَ ﴾ (١٧). كما كان صحابة رسول الله ﷺ يدركون من البداية ما معنى دخولهم في الإسلام، وما هي المراحل الحتمية التي سيخوضونها بإعتنافهم لهذا الدين (١٨).

فهذا أحد الأنصار في بيعة العقبة يقول «أتدرون على أى شيء بايعتم رسول الله؟ لقد بايعتموه على الموت». فتأكد من القول أن وضح الهدف يحقق اليقين بقدوم المواجهة، فيتحقق الاستعداد لها. والاستعداد والرغبة في المواجهة لا تقل أهمية عن المواجهة ذاتها. كما أن وضوح الغاية يحقق الشعور بالشوط الذي قطعه الداعية في طريق التحقيق لتلك الغاية. وبالتالي فإن هذا الشعور يقوى فيه إرادة الاستمرار وعزم الوصول (١٩) فضلا عن أنه يجعل الهدف الأسمى سلسلة متتابعة من المقاصد والأهداف محددة سلفا فيتحقق هدف وراء هدف والنتيجة العامة لتحقيق هذه الأهداف هي بلوغ الهدف الأسمى الشامل المرجو (٢٠).

على أن تحديد الداعية لأهدافه لا يكفى لنجاحه، فلابد له من المحافظة عليها خلال مارسة الدعوة حيث أنها متكاملة (٢١)، ونادراً ما تكون عملا قصير المدى.

# تحديد الأولويات:

وتحديد الأولويات بين الأهداف لا يقل أهمية عن تحديدها، فمن الضرورى الداعية أن يرتب الأهميات ولايضحى بالأهم لأجل ما هو دونه فى الأهمية (٢٢). بمعنى أن يميز بين الأهداف الرئيسية التى تعكسها الخطة وبين الأهداف الفرعية التى تسعى إلى تحقيقها البرامج الفرعية المنبثقة عن تلك الخطة (٢٣).

ولا جدوى طبعاً من تحديد هدف ما، إذا كان ذلك الهدف غير عملى أو بعيد المنال. وليس من الضرورى أن يتحقق الهدف لمجرد قيام دلائل الرغبة فيه، فلابد لبلوغ الهدف من وجود مجموعة من المصالح المشتركة (٢٤)، أى لابد من إيجاد مثل تلك المصالح المشتركة أو الأهداف المشتركة بين الداعية والجماهير المختلفة التي لا غنى عن تأييدها ومؤازرتها.

وتتحدد أهداف الداعية على ضوء الأهداف الأساسية للدعوة، ويمكننا أن نحدد هذه الأهداف كما يلى:

1- الدعوة إلى توحيد الله عزوجل، وإفراده بالعبادة ووصفه بكل صفات الكمال وتنزيهه تعالى عن الشريك والمثيل والصاحبة والولد، ولقد كانت هذه القضية هى القضية الأولى المتى تصدت لها الدعوة الإسلامية من الميوم الأول للدعوة. ذلك لأن قضية الألوهية هى القضية الأساسية التى ليس وراءها شىء فى حياة الانسان إلا ما يقوم عليها من التفريعات المتعلقة بنظام الحياة.

٢- الإيمان بالله واليوم والآخر وما فيه من بعث وحساب وحشر وجزاء، حيث يجد المرء هناك جزاء ما قدمت يداه ويجني ثمرة ما غرست ساعداه ﴿فَمَن يَعْمَلْ مِثْقَالَ ذَرَةً خَيْرًا يَرَهُ ﴿ ٢٥ ).

٣- تجلية محاسن الإسلام وبيان مزاياه وتقريب مفاهيمه وحقائقه للناس كل على حسب إستعداده ومداركه.

٤- بيان طرق العبادات من طهارة وصلاة وصيام وحج وزكاة وجهاد. مع بيان مقاصد الاسلام من هذه العبادات، وأنها ليست تكاليف جوفاء، وإنما تربية حكيمة لمشاعر النبل والصفاء والقدوة والتماسك والتعاطف والتآلف بين الأخوة.

٥ ـ تحديد طرق المعاملات الصحيحة من بيع وشراء وإجارة وشركة .. إلخ.

٦- بيان المنهج السليم لعلاقة الانسان بربه ونفسه ومعارفه وجميع الناس.

٧ ـ بيان الحلال والحرام على الصعيد العام في كل أمر من الأمور.

٨ - الترغيب في عمل الخير ببيان مآثره العاجلة.

٩- الأمر بالمعروف والنهى عن المنكر.

١٠٠ محاربة المذاهب الهدامة ودحضها بالحجة في وعى وبصيرة وإزاحة كل المعوقات التي تحول بين المسلم ودينه.

١١ ـ محاربة البدع السارية في حياة المسلمين في العقائد والسلوك.

١٢ ـ الترهيب من عمل الشر وبيان آثاره السيئة عاجلة وآجلة.

وهكذا نرى أن هذه الأهداف هى التى توجه جمهور المشتغلين بالدعوة، وتجعلهم مدركين تماماً لغايتهم التى يسعون إلى بلوغها. ويستطيع الداعية أن يحدد أهدافه بوضوح إذا ما سأل نفسه بإستمرار عما يريد أن يحققه. وإذا نجح فى تحديد أهدافه بوضوح أصبح من السهل عليه إختيار أفضل وأقصر الطرق التى توصله إلى هدفه.

على أن الداعية وهو يقوم بتحديد الأهداف التي سيوليها عنايته وإهتمامه يجب أن يهتم بالآتي:

١- إن ما يريده الناس قد لا يكون هو ما يحتاجون إليه فعلا، وما يعتقد أن الناس يحتاجون إليه قد لايكون هو ما يريدونه، وإنما المهم أن تعكس الأهداف التي يحددها الإحتياجات الفعلية للجماهير.

٢- إن الداعية طبيب، والطبيب لاينصح بدواء واحد لكل المرضى، وإنما يصف الدواء بحسب الداء.... وعلى هذا النهج يجب أن يسير الدعاه وأن يتفهموا مطالب الجماهير المتنوعة، وأن يدرسوا كل جمهور على حده، ويحللوا تفكيره وإتجاهاته ويرسموا الخطط المناسبة له ويختاروا وسائل الإعلام المستمرة بالنسبة إليه.

٣\_ أن تكون الأهداف إيجابية وليست سلبية بمعنى أن تتجه إلى إحداث التأثير الطيب بدلا من أن تتجه إلى التفكير في كيفية منع أي تأثيرات معادية (٢٦).

٤- أن تكون الأهداف واقعية وصريحة وواضحة كما أنه ينبغى كتابتها لكى يعرفها الجميع.

ه \_ أن تكون الأهداف معقولة من حيث المال والجهد والوقت المخصص لها، فلعامل الوقت في بعض الأحيان أثر كبير في تحديد أهداف الداعية، فبالنسبة للجهاد مثلا نجد أن الهدف البعيد المدى للداعية هو تهيئة جو عام يصور أهمية الجهاد ودوره في الحفاظ على إستقلال الأمة وعقيدتها، أما الهدف المتوسط المدى فهو الحث على التدريب وإعداد القوة العسكرية الرادعة التي تمنع كل من تسول له نفسه مجرد التفكير في الاعتداء، أما عندما يقع هجوم مباشر على دولة إسلامية نجد أن الهدف المباشر هو حث الناس على الإنتظام في صفوف المجاهدين والتبرع بالمال والدماء والعمل على المحافظة على الروح المعنوية عالية. وفي مثل هذه الحالة يلجأ الداعية بحكم ضيق الوقت إلى تبسيط الأهداف وتوضيحها والإقتصار على الأهداف الماشية (٢٧).

٦- عند تحديد الأهداف يتعين مراعاة الآراء السائدة والعادات وميول الجماهير المختلفة التي يراد التأثير فيها، وأساليب التفكير الاجتماعي والاقتصادي السائدة وأن نبحث عن نقاط التلاقي (٢٨).

### تحديد الأهداف:

وعندما تكون الجهة المسئولة عن الدعوة وزارة أو هيئة أو منظمة، فإن الإجراء الصحيح الذي يجب أن يستخدم لتحديد الأهداف يتم على النحو الآتي:

١- يعمل كل مدير ممع مرءوسيه كجماعة لوضع الأهداف للفترة التالية شهر أو ثلاثة أشهر أو سنة. وقد توضع الأهداف لفترة أطول لكنها يجب أن تكون لمجرد العلم. على أن يعاد فحصها وتعديلها في آخر كل فترة، ويسجب أن تشتمل الأهداف على الأبعاد الآية:

أ \_ الأهداف النهائية في صورة متغيرات محددة.

ب ـ الأهداف التنظيمية التي تتناول نظام التفاعل والتعامل كإحداث تحسين في عملية التبليغ أو في عملية تفاعل الجماعة.

جـ ـ الاجراءات والعمليات التي تستخدم لتحقيق هذه الأهداف.

د ـ الاجراءات والعمليات التي تحدد مدى الكمال في كل إجراء يتبع.

٢ فى نهاية كل فترة يقدم المسئول نتائج ما تم إنجازه بالنسبة للأهداف الموضوعة،
 وعوامل النجاح، وما يجب عمله فى الفترة التالية لزيادة النجاح والتغلب على الفشل.

٣- وفى الموقت الذى تستعرض فيه النتائج تدرس الأهداف والخطط التالية، ويدخل التحسين والتعديل على الاجراءات والوسائل تبعاً لما تكشف عنه البيانات أو تتطلبه الطوق الجديدة المحسنة (٢٩).

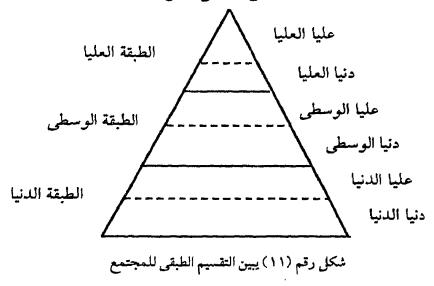
وهكذا تتضح لنا طبيعة عمل الداعية والتي تميزه عن غيره من المقائمين بالاتصال من حيث طبيعة الأهداف التي يسعى إلى تحقيقها. فهو يتصل ليؤثر ويؤثر دائماً، ولهذا فإن الهدف في حياته معنى محدداً، وكل همسة منه وكل خطوة أو حركة يجب أن يكون لها حساب على طريق دعوته، وأن يبظر إليها بقدر ما تحقيق له من نجاح. بل إن النجاح السريع الحافل إن لم يفظر إليه على ضوء مساهمته في تحقيق الهدف النهائي فهو خسارة محسوبة عليه لا محالة. فعندما ننظر إلى فتح مكة نجد أن رسول الله على عندما دخل مكة فاتحا لم يبهره هذا النصر ولم يدفع به إلى الانتقام أو التشفى عمن آذوه وأخرجوه من بلده، وإنما وضع هذا الانتصار الحافل في كفة ودعوته في الكفة الأخرى وتغلب على كل العوامل النفسية، وأصدر حكمه مدوياً فوق

الزمان وبكل ما امتلأ قلبه من حب ورحمة لأهله وحرص على هدايتهم «إذهبوا فانتم الطلقاء»، الأمر الذى هز قلوب أهل مكة جميعاً، وأصابهم بما يشبه الصدمة العصبية التي طهرتهم ونزعت ما في قلوبهم من غل وحسد وحقد فتباروا إلى الايمان بالدعوة الجديدة، وتفانوا في الإخلاص لها والعمل من أجلها، وكانوا من خير المدافعين عنها والحاملين لواءها. وبذلك تحول النصر العسكرى الرائع إلى إنتصار حافل للدعوة الإسلامية ونزل قول الله تعالى: ﴿الْيَوْمَ أَكْمَلْتُ لَكُمْ دِينَكُمْ وَأَتْمَمْتُ عَلَيْكُمْ نِعْمَتِي

## الفصل الثاني الركز الاجتماعي للداعية

يؤثر المركن الاجتماعي الذي يشغله الداعية على مدى نجاحه وفعاليته. والمركز الاجتماعي أو المكانة الاجتماعية هي المرتبة التي يضع أفراد الجماعة فرداً منهم بناء على السمات والصفات التي لهذا الفرد والتي ينظر إليها أفراد الجماعة بالتمييز والإحترام أو بالاعتراض والاحتقار. فمثلا إذا كانت هناك جماعة دينية ووجد بين أتباعها من يتبع تعاليم الدين، ويسلك السلوك المتمشي معها، فإن في صفاته هذه بين الجماعة ما يمنحه مكانة إجتماعية عالية (٣٠).

ويلاحظ دائماً بأن المكانات الاجتماعية في أي مجتمع من المجتمعات تأخذ شكلا هرمياً بحيث تكون المكانات العليا هي القلة والمكانات الدنيا هي الكثرة، وهذا الشكل الهرمي يختلف من مسجتمع إلى آخر، ويطلق على المكانات المتشابهة إسم الطبقة الاجتماعية. ويقسم علماء الاجتماع البناء الطبقي في أي مجتمع إلى ثلاث طبقات: الطبقة العليا والسطية الوسطى والطبقة المدنيا كما قد تقسم كل طبقة إلى طبقتين فرعيتين (٣١). عليا ودنيا وذلك كما في الشكل الآتي:



كما يمكن تقسيم المكانات الاجتماعية إلى قسمين:

أ\_مكانات منسبة: وهي تلك التي تلتصق بالطفل أو تنسب إليه منذ ولادته.

ب ـ مكانات مكتسبة: وهي تلك التي يحصل عليها الفرد يجهوده وعمله (٣٢).

وللمكانة الاجتماعية للفرد أثر كبير على مقدرته الاتصالية، وهناك العديد من الدرسات التى تشبت هذا الأثر. فقد وجد «ليو نبرجر» عام ١٩٥٩ أن قادة الفكر فى مجال الزراعة يتشرون يوجه عام على طول جبهة التنظيم الاجتماعى بما تحويه من مجال الزراعة يتشرون يوجه عام على طول جبهة التنظيم الاجتماعى بما تحويه من قطاعات مختلفة، ولكنهم يتمسركزون فى القسم الأعلى من هذا التنظيم (٣٣)، وعلى وجه العموم وجد أن الفلاحين يميلون إلى طلب النصيحة من قادة الفكر الذين يعلونهم قليلا فى المركز الاجتماعى، وفى دراسة أخرى له عام ١٩٥٣ وجد أن قادة الفكر يمتلكون مزارعهم فى أغلب الأحوال، وهذه المزارع فى العادة أكبر نسبياً من عيرها (٤٣). كما وجد «سابيرو» عام ٢٩٥١ أن قادة الفكر يتمتعون بمركز إجتماعى غيرها أعلى من مركز تابعيهم كما انتهى «إمرى» و«أوزر» عام ١٩٥٨ و «عبدالرحيم» عام أعلى من مركز تابعيهم كما انتهى «إمرى» و «أوزر» عام ١٩٥٨ أن قادة الفكر فى أوساط الفلاحين يعملون فى العادة فى مزارع أكبر من غيرها. وإنتهى «روجرز» عام ١٩٥٥ من بحثه إلى أن قادة الرأى يمتلكون مزارع أكبر ويربحون دخلا سنوياً أكبر أو يشغلون مركزاً إجتماعياً أرفع من مكانة التابعين (٣٥).

وتعبير قادة الفكر يقصدبه أولئك الذين يقصدهم غيرهم لطلب النصيحة (٣٦). ويرجع السبب في رأينا في الأثر الذي يحدثه المركز الاجتماعي للفرد إلى عاملين:

1 - الميل إلى المحاكاة: وهمى خاصية من خواص الايحاء تجعل الفرد يتأثر بمشاهدة الآخرين وهم يسلكون سلوكا معينا. أو يقومون بعمل من الأعمال وخاصة إذا كان ذا مركز إجتماعي متميز (٣٧).

٢- الثقة: ففكرة الجمهور الذي يتعامل معه الداعية عن الداعية نفسه قد تؤثر على غاحه. وهذه الفكرة تختلف باختلاف الصفات المميزة لكل من الجمهور والداعية.
 كما أنها تقرر إلى حد بعيد مدى الاتصال الذي سوف ينشأ بين الداعية

والجمهور (٣٨) وعادة يكون السبب في هذه الثقة الناشئة بين الجمهور والداعية راجعة إلى ما استحوذ عليه الداعية أو القائم بالاتصال من صفات ومؤهلات وثقاقة قهو في إعتبار الجمهور لذلك لن يفعل إلا ما قيه الصواب. وإما لأنه بحكم ما ورثه من مكانة اجتماعية ومركز متميز وما صحب ذلك من تنشئة حسنة تجعله لا يتخذ إلا قراراً صائباً.

وفى دراسة لتحديد أثر الثقة فى الداعية أو المصدر قام بها «هو فلاند» و «جانيس» وفى دراسة أخرى «لكليمان» وهو فلاند» تبين أن الأشخاص يحصلون على نفس القدر من المعلومات من مصدر يوثق به ومصدر لا يوثق به ومع ذلك فقد كان حكم الأشخاص على الأفكار المقدمة مختلفا إعتمادا على مدى ثقتهم فى المصدر (٣٩).

ونظرا لأهمية المركز الإجتماعي للداعية، فقد منحه الإسلام مكانة عظيمة قال تعالى ﴿وَمَنْ أَحْسَنُ قَوْلاً مِمَن دَعَا إِلَى اللّهِ وَعَمِلَ صَالِحًا وَقَالَ إِنَّنِي مِنَ الْمُسْلِمِينَ ﴾ (٤٠) تعالى ﴿وَمَنْ أَحْسَنُ عمل يمكن أن يمارس هو الدعوة إلى الله.. والداعية هو الشخص الذي يمارس الدعوة إلى الله ويستحق هذه المكانة الإجتماعية العالية إذا جمع بين ممارسة الدعوة والحرص على العمل الصالح أي يكون هو نفسه كما حددت الآية مهتدى لعمل الخير ويؤدي الفرائض ويحتنب المحارم كما يقول «ابن كثير» في تفسير (٤١) هذه الآية. فهو يستحق هذه المكانة بفصل ما اكتسبه من صفات عظيمة لترويض نفسه وللدعوة إلى الله ثم أيضا للجزاء المترتب على الدعوة الثابت في حديث رسول الله على الدعوة الثابت في حديث رسول الله على خير فله مثل أجر فاعله» (٤٢).

ولأهمية مركز الداعية الاجتماعي على عملية الدعوة نجد أن الله تعالى لم يختر نبيا إلا وكان معروفا في الوسط الذي يبعثه إليه بالشرف والنسب والطهر والعفة (٤٣) وأيضا عندما اختار محمداً عليه الصلاة والسلام إختاره وهو في قمة النسب من قريش وقريش في القمة من الأنساب والأعراق بين العرب.

ولما كانت العلاقات الاجتماعية تنمو في إتجاه أفقى داخل الطبقة الاجتماعية

الواحدة. نجد أن أقرب أصدقاء النبى عليه الصلاة والسلام كانوا أيضاهم قمم قريش في الشرف والحسب. وهم أيضا أسرع الناس إستجابة للدعوة نظراً للثقة القائمة بينهم وبين الداعية الأول على ومن هؤلاء أبو بكر وعثمان وطلحة والزبير وعمر بن الخطاب وأبو عبيدة بن الجراح وعلى بن أبى طالب وحمزة.. فكل هؤلاء أشراف وبعضهم واسع الثراء. كما أن كل واحد من هؤلاء عندما آمن قام بنفس الدور بدعوة الآخرين المحيطين به ممن يقتنعون برأيه ويثقون فيه وله عليهم تأثير ونفوذ أدبى.

فالمركز الاجتماعي للداعية داخل النظام الاجتماعي والاقتصادي للمجتمع من المقومات الرئيسية لنجاح أية دعوة.. ليس في تاريخ الدعوات دعوة كتب لها النجاح بدعاة في مؤخرة الصف الاجتماعي. بل إن الدعوة الإسلمية لم تتأخر إلا عندما أهمل شأن الدعوة ، وعندما تحالفت عوامل كشيرة على وضع الدعاة في مؤخرة الصفوف اجتماعيا وماديا وأدبيا وعلى هز صورتهم النهنية في أذهان الجماهير، وذلك بالتركيز على بعض الصفات النميمة لدى بعضهم وتعميمها على الآخرين لإشاعة جو من عدم الثقة وكانت الصحافة هي الرائدة في هذا المجال.

وإلى جانب الصحف التليفزيون والسينما والمسرح التي لا تكاد تضيع فرصة سانحة للسخرية من رجال الدين، بطريق مباشر أو غير مباشر إلا واستغلتها.

وإذا قارنا بين موقف وسائل الإعلام من الداعية وموقف القرآن كما قدمته النظرية الإعلامية الإسلامية نجد فارقا كبيرا فالقرآن يأبي على المسلمين أن ينادوا رسول الله على براعنا ومع أنها من الرعى والرعاية ورعى الغير، أى حفظه ، وراعى مصالحه وراقبها . إلا أنها لمجرد إلتباسها بكلمة توهم عند اليهود والمشركين معنى فيه إيذاء لرسول الله الذلك نجد قوله تعالى: ﴿يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لا تَقُولُوا رَاعِنَا وَقُولُوا انظُرْنَا وَاسْمَعُوا ﴾ (٤٤).

وفضلا عن ذلك فقد حددت النظرية الإعلامية الإسلامية أسلوب تعامل الجمهور مع الدعاة حتى تكون بـذلك الصورة الذهنية التي تجعلهم في موقع الثقة والتأثير منهم.. وإن كانت الآيات التي تتعرض لذلك تخصص هذه المعاملة لحضرة المصطفى وهكذا فإننا لزيادة فعالية الدعوة وتأثيرها يبجب أن نعمل على وضع الدعاة في المكانة الاجتماعية والمادية اللائيقة بهم، وأن نقوم أى خروج على ذلك، سواء من ناحية الدعاة ووسائل الإعلام أو من جانب البعض ممن يتخذون الدين ستارا لتحقيق مآربهم، ولو على حساب القائمين على شئون الدعوة أو الدعوة نفسها.

# الفصل الثالث إتجاهات الداعية

يعنى الإتجاه أصلا وضعا معينا يتخذه الجسم للقيام بفعل معين. أى استعداد فيزيقى يتمثل في إتخاذ وضع معين لأداء فعل ، إلا أن معنى الإتجاه قد أخذ يتسع شيئا فشيئا لكى يغطى جميع أنواع الاستعدادات التى تتخذ للقيام بأفعال سواء كانت هذه الإتجاهات ظاهرة، أو نفسية كامنة (٤٦).

وتوجد تعريفات عديدة للإتجاه.. فيعرفة «ألبورت» بأنه ذلك الإستعداد العقلى والعصبى الذى يتكون نتيجة للخبرات المتوالية والذى يوجه إستجابات الفرد إزاء الأشياء والمواقف المختلفة (٧٤). أما «بيرنارد» فيرى أنه الوضع الذى يتخذه الكائن نحو موضع أو موقف يرغب التوافق معه.. وحينما تتم عملية التوافق يختفى الإتجاه فيما عدا ما يتبقى منه في الذاكرة أو في الوضع العادى للكائن (٤٨)، ويعرفه «بوجاردس» بأنه الميل الذى ينحو بالسلوك قريبا من بعض عوامل البيئة أو بعيداً عنها ويضفى عليها معايير موجبة أو سالبة وذلك وفقا لانجذابه به إليها أو نفوره منها (٤٩) وعلى هذا فهو الأسس الكامنة في جذور الآراء والتصرفات وهو الذي يوجهها (٥٠).

وتمثل الاتجاهات نظاما متطورا للمعتقدات والمشاعر والميول السلوكية، ينمو في الفرد باستمرار نموه وتطوره، وتكون الاتجاهات دائما نحو شيء محدد أو موضوع بالذات، وتمثل تفاعلا وتشابكا بين تلك العناصر الثلاثة (٥١). ولايستطيع الفرد تكوين إتجاه حيال أي شيء أو شخص إلا إذا كان هذا الشخص موجودا في محيط إدراكه. أي أن الفرد لا يستطيع تكوين إتجاهات حيال أشياء لا يعرفها أو حيال أشخاص لم يتفاعل معهم.

وتنعكس هذه الاتجاهات على عملية الاتصال بصورة مباشرة، فالاتجاهات النفسية التي يحملها كل من القائم بالاتصال أو الداعية والفرد المستقبل للرسالة تـؤثر في

عملية الاتصال (٢٥) التى تتم بينهما عن طريق تأثيرها فى نظرة كل منهما إلى نفسه ونظرته إلى الآخر ونظرته إلى موضوع الاتصال ذاته. فإن كانت هذه النظرة مواتية أدت إلى زيادة فاعلية الاتصال بينهما والعكس أيضا.

ومن ثم تأتى أهمية دراسة الاتجاهات النفسية ووظائفها، وعوامل تكوينها وطرق قياسها وكيفية تغييرها أو تدعيمها.. وأثر هذه الاتجاهات سواء بالنسبة للمرسل وللمستقبل على عملية الاتصال. وما نعرض له في هذا المبحث هو أثر إتجاهات الداعية أو المرسل على عملية الاتصال بصفة عامة ويهمنا هنا:

١- إتجاه الداعية نحو نفسه.

٧- إتجاه الداعية نحو الجمور.

٣\_ إتجاه الداعية نحو الموضوع.

#### أولا:إتجاه الداعية نحو نفسه:

يؤثر إتجاه الداعية نحو نفسه على مدى فاعليته. فإذا كان إتجاه الداعية نحو ذاته سلبيا يحتمل أن يؤثر هذا التقييم للذات على نوع الرسالة التي يصنعها من ناحية، كما أنه من ناحية أخرى يصبح أقل ثقة في نفسه، وهذه الفكرة السيئة عن النفس ينقلها إلى الأخرين لا شعوريا وتقلل من احتمالات النجاح أمامه. أما إذا كان إتجاهه إيجابيا، وأنه يعتقد أنه محبوب، فقد يجعله هذا الاعتقاد ناجحا لثقته في نفسه (٥٣).

وثقة المداعية في نفسه مستمدة من قوة ثقته في رسالته وفي نصر الله الأمر الذي يقيه أضرار اليأس، ويجنبه فقدان الأمل.. ولهذا نجد رسول الله على لم يثن عزمه عن المدعوة إلى الله تعالى عناد أهل الغي والضلال ومقابلتهم له بالإنكار وإيقاع الأذي به وبأصحابه المجاهدين المدين إستمدوا منه الثقة (٤٥) والأمل. فلم يتزعزع إيمانهم ولا ثقتهم بأنفسهم لحظة في جميع أحوالهم، يوم كانوا في مكة محاصرين يعذبهم المشركون، ويوم هاجروا فارين بدينهم إلى الحبشة، ويوم هاجروا إلى المدينة، ويوم انتصروا في بدر وانكسروا في أحد وحوصروا في الخندق.. إنهم في جميع تلك

الأحوال التى تقلبوا فيها لم يتزعزع إيمانهم لحظة ولم يتسرب إلى قلوبهم ذرة من اليأس أو الشك في كونهم على الحق (٥٥). ومتى تدعمت ثقه الداعية بنفسه لا يضعف إيمانه مهما أنصرف الناس عنه. فقد لبث نوح عليه السلام كما أخبرنا الله عزوجل في قومه يدعو ﴿ أَلْفُ سَنَةً إِلاَّ خَمْسِينَ عَامًا ﴾ (٢٥) ولم يؤمن مع ذلك إلا القليل.

ولأهمية عنصر الثقة بالنفس وجب تنميته لدى الدعاة، وللمسلمين درس في هذا المجال من سيدنا رسول الله على حيث نشأه الله النشأة المثالية فيقول تعالى ﴿أَلَمْ يَجِدْكَ يَتِهِمَّا فَآوَى ﴾ (٥٧). فهذه الآية تشير إلى أهمية الإيواء الذي يصنع الثقة لأنه يكفل الحماية ويطرد الضعف إذا ما نشأ الداعية وسط ذلك. وشاب عليه.

ولعل فى ذلك بعض السر فى الإيواء الذى أحيط به سيدنا محمد عليه الصلاة والسلام، حيث نشأه الله يتيما، ومن المعلوم أن ضرر اليتم كبير على نفسية الطفل، لأنه يشعره بالضعف والعزلة ويفقده المدافع والمحامى، ويحرمه من الأنيس، ويبعده عن السلوك السليم والتربية الصحيحة.. ولهذا نجى الله رسوله من هذه الأضرار فكفله جده عبدالمطلب ثم عمه أبو طالب وكلاهما أحبه أكثر من بنيه وأحاطه بالعناية والرعاية (٥٨).

وتثمر هذه التربية في إحاطه الداعية بالشقة أنه عندما يدعو بعد ذلك يدعو في قوة مدعمه باليقين، والداعية الواثق بنفسه ينظر إلى سائر الناس من حوله فإذا هو قائدهم ورائدهم وأقربهم إلى الله.

وتحديد إتجاه الداعية نحو نفسه لا يبدأ هكذا فجأة، وإنما يبدأ منذ نشأته الأولى.. وإذا كنا نجد كثيرا من دعاة اليوم مصابين بالخوف وعدم الثقة بما وقر في نفوسهم فلأن نشأتهم الأولى جعلتهم يستهينون بهذا العمل. كما أنها لن تعدهم لمجابهة المستهترين بالحق والساخرين من الدعوة.. ولو فاتنا تكوين الثقة عند الداعية في فترة نشأته الأولى فلا يصح أبدا إهمالها بعد ذلك.

وإدراك الإنسان لحقيقة دوره تجعله يسلك سلوكا معينا يتفق مع هذا التوقع..

فالإنسان حيث يضع نفسه فالمدير يسمارس دورا يختلف عن دور المعامل والبائع دوره (٩٩) يختلف عن دور المشترى، والأب يقوم بدور مغاير لدور الأبسن وهكذا.. فالإنسان حين يواجه المواقف الإجتماعية والتنظيمية إنما يدركها بطريقة تتناسب وطبيعة الدور الذى يسمارسه وكذلك الداعية، فله دوره الذى يسطلب سلوكيات معينة.

ومن هنا كان حرص النظرية الإعلامية الإسلامية على تسوجيه نظر الإنسان إلى أهميته في هذا الكون، وإلى الحكمة من وجوده.. فهو كبير قلبه فكيف يدع قلبه (٦٠) نهبا للغش والظلم والهوى، وهو كبير بعقله فكيف يدع عقله فريسه للجهل والخرافة، فالنظرية الإعلامية تعتمد في حماية الإنسان على إيقاظ عقله وقلبه وتبصيره بمكانته وفضله.

لهذا كان التغيير في مراكز الأشخاص وأدوارهم الإجتماعية من العوامل التي تهز ثقتهم في أنفسهم، وتساعد على التغيير، حيث أنهم بحكم مراكزهم يستطيعون التأثير على مجريات الأحداث في المجتمع (٦١).

وهناك إرتباط وثيق بين ثقة الداعية في نفسه، وثقة الجمهور فيه، حيث أن صورته السيئة عن نفسه ستنتقل لا شعوريا منه إلى الجمهور، وتقلل بالتالى من مدى تقبلهم لدعوته، والعكس. إذا كانت هذه الثقة قائمة.. وهذا نفس ما فعلته أجهزه الإعلام بالدعوة فقد نجحت في التسلل إلى داخل نفوس الدعاة لدرجة جعلت من العمل في الدعوة حلما بغيضا لكثير من الشباب وبالتالى فحين يعملون في محيطها لا يكون لهم تأثير يذكر.

ومن هنا تأتى أهمية العمل على جعل إتجاه الداعية نحو نفسه إيجابيا، حتى ينعكس ذلك على نوع الرسالة التى يصنعها، وعلى الجمهور الذى يتوجه إلىه، وتزيد بالتالى درجة فاعليته ونجاحه.

#### ثانيا: إنجاه الداعية نحو الموضوع:

إتجاه الداعية نحو الموضوع من العوامل التي تحدد ف علي سبيل المثال فنحن حينما نقرأ مقالا أو كتابا أو حينما نستمع إلى مدرس أو محاضر يمتكون لدينا إنطباع

عن اتجاه الكاتب أو المتحدث نحو الموضوع، وهذا الإنطباع هل هو مقتنع أم غير مقتنع بالموضوع؟.. هل يتحدث عنه بإيمان وعقيدة حقيقية أم يتظاهر بالتحمس له.. وحينما لايؤمن الداعية أو الكاتب بصدق ما يقول ويقتنع به يصبح من الصعب عليه أن ينقل معلوماته بفاعلية.. ولهذا السبب ترفض كثير من الشركات تعيين مرشح معين لشغل وظيفة بائع مالم تتأكد من أن ذلك الفرد يؤمن بالسلعة التي سيقوم ببيعها وأن إتجاهه نحوها إيجابي (٦٢).

وإذا كان هذا الإيمان بالسلعة ضروريا للبائع لترويج بضاعته، فإنه أكثر ضرورة وأهمية بالنسبة للداعية، فلابد للداعية أن يكون مؤمنا بفكرته التى يدعو إليها ممتلئ النفس والعقل بها. عارفا بحدودها وصحتها وصلاحيتها حريصا على أن يشغل الآخرين (٦٣) بها، وذلك حتى يصل إلى درجة الإقناع والتأثير.. ولهذا أيضا فإننا كثيرا ما نستمع لخطباء أو دعاة دون أن نتأثر بهم، أو يكون لكلامهم وزن بينما نتأثر بالبعض الآخر ممن أمن بدعوته إيمانا عميقا، وأصبحت دعوته حية في كيانه، تملأ ضميره وتجعل سعادته في العمل بها والحركة من أجلها وتشغله عن كل شيء عداها (٢٤).

فلابد من الإقتناع قبل الإقناع، ولابد من الإخلاص قبل العمل، ولذلك نجد موسى على السلام عندما كلفه الله بدعوة قومه سأل الله أن يشرح صدره لآداء الرسالة حتى تصبح عنده هوايه أو متعة تهون معها الشدائد قال تعالى ﴿قَالَ رَبِّ اشْرَحْ لِى صَدْرى ﴾ (٦٥).

ونجد رسولنا على وقد بلغ به إيمانه بدعوته أن أصبحت حالته كما يحكيها القرآن ونحد رسولنا على ومَحيّاى ومَمّاتي لله رَبّ الْعَالَمِينَ (١٦٠) لا شَرِيكَ لَهُ وَبِذَلِكَ أُمرْتُ وَأَنَا أَوَّلُ الْمُسْلِمِينَ (٢٦) ونجده يحرص على أن يؤكد أهمية الإيمان والاقتناع بالدعوة ويختار لذلك من قصص السابقين ما يؤكد هذا المعنى ويقدمه في أسلوب شيق جذاب. روى الإمام مسلم في صحيحه أن رسول الله على قال: «كان ملك فيمن كان قبلكم، وكان له ساحر، فلما كبر قال للملك: قد كبرت فابعث إلى غلاما أعلمه

السحر، فبعث إليه غلاما يعلمه، وكمان في طريقه الذي سلك راهب.. فقعد إليه، وسمع كلامه فأعجبه فكان إذا أتى الساحر مر بالسراهب وقعد إليه فإذا أتى الساحر ضربه، فشكا ذلك الراهب فقال: إذا خشيت الساحر فقل حبسني أهلى، وإذا خشيت أهلك فقل حبسنى الساحر. فبينما هذا الغلام كذلك إذ أتى على دابه عظيمه قد حبست الناس فأخذ حجراً فقال: اللهم إن كان أمر الراهب أحب إليك من أمر الساحر فاقتل هذه الدابة حتى يمضى الناس فرماها فقتلها، ومضى الناس، فأتى الراهب فأخبره. فقال له أي بنبي أنت اليوم أفضل مني، قبد بلغ من أمرك ما أرى، وإنك ستبتلى، فإن أبتليت فلا تدل على. وكان الغلام يبرىء الأكمه، والأبرص، ويداوى الناس من سائر الأدواء، فسمع جليس للملك كان قد عمى فآتاه بهدايا كثيرة فقال: ما ههنا لك أجمع إن أنت شفيتنيى، فقال لا أشفى أحدا إنما يشفى الله. ثم قال الغلام الذي لايبتغى لنفسه مالا.. فإن أنت آمنت بالله دعوت الله فشفاك، فأمن بالله. فشفاه الله فأتى الملك فبجلس إليه كما كان يجلس، فقال له الملك من رد عليك بصرك؟ قال: ربى قال: ولك رب غيرى قال: ربى وربك الله، فأخذه فلم يزل يعذبه حتى دل على الغلام فجيء بالغلام فقال له الملك: أي بني قد بلغ سحرك ما تبرىء الأكمه والأبرص وتفعل وتفعل. ؟ قال: إنى لا أشفى أحدا؟ إنما يشفى الله. فأخذه فلم يزل يعذبه حتى دل على الراهب، فجيء بالراهب، فقيل له إرجع عن دينك فأبي فدعا بالمنشار، فوضع المنشار في مفرق رأسه فشقه حتى وقع شقاه - وهذا ثبات على العقيدة وإحتمال لأشد أنواع الأذى في سبيلها - ثم جيء بجليس الملك فقيل له: إرجع عن دينك فأبي فوضع المنشار في مفرق رأسه فشقه حتى وقع شقاه، ثم جيء بالغلام فقيل له إرجع عن دينك فأبي فدفعه إلى نفر من أصحابه فقال: إذهبوا به إلى جبل كذا وكنذا، فاصعدوا به الجبل، فإذا بلغتم ذروته فإن رجع عن دينه وإلا فاطرحوه فذهبوا به فصعدوا الجبل فقال: اللهم أكفنيهم بماشئت، فرج بهم الجبل فسقطوا، وجاء يمشى إلى الملك. فقال له الملك: ما فعل أصحابك؟ قال: كفانيهم الله. فدفعه إلى نفر من أصحابه فقال: إذهبوا به، فاحملوه في قرقور «سفينة» فتوسطوا البحر، فإن رجع عن دينه وإلا فاقذفوه فذهبوا به فقال: اللهم إكفنيهم بماشئت فانكفأت بهم السفينة فغرقوا. وجاء يمشى إلى الملك. فقال له: ما فعل أصحابك، فقال كفانيهم الله إنك لست بقاتلى حتى تجمع الناس فى صعيد واحد، وتصلبنى على جذع، ثم خذ سهما من كنانتى، ثم ضع السهم فى كبد القوس، ثم قل بسم الله رب الغلام، فإنك إن فعلت ذلك قتلتنى.. فجمع الناس فى صعيد واحد وصلبه على جذع ثم أخذ سهما من كنانته ثم وضع السهم فى كبد القوس ثم قال: باسم الله رب الغلام، ثم رماه فوقع السهم فى صدغه، فوضع يده على صدغه فى موضع السهم فمات. فقال الناس: آمنا برب الغلام. فأتى الملك فقيل له، أرأيت ماكنت تحذر - قد والله نزل بك حذرك قد آمن الناس فأمر بالأخدود فى أفواه السكك فحفرت، وأضرم النيران وقال - من لم يرجع عن دينه فاحموه قيها. وقيل له إقتحم ففعلوا حتى جاءت إمرأة ومعها صبى فتقاعست فقال لها الغلام يا أماه أصبرى فإنك على الحق (٢٧).

وهكذا ركزت النظرية الإعلامية الإسلامية على أهمية الإيمان للداعى، وربت أتباعها على الإيمان العميق الثابت الذى لا يتزعزع مهما صادفته محنة أو شدة ومهما كانت حاله من ضعف وقلة حتى لو بقى هو وحده المؤمن بها، وهو أيضا الإيمان الذى جعل بلالا رضى الله عنه يتحمل ما تحمل، وصهيبا يستعذب حرارة النار، وسمية تستخف بالقتل، وجعل الدعاة المخلصين يعملون حتى هذه اللحظة دون أن يهدأ لهم بال من إعلاء راية الحق، ورفع الظلم في كل مكان.

#### ثالثًا: انجام الداعية نحو الجمهور:

يؤثر هذا النوع من الاتجاهات على قدرة الداعية على الاتصال وهو يعنى إحساس الجمهور بحب الداعية لهم.. فحينما يدرك الجمهور أن الداعية أو القائم بالاتصال يحبهم فعلا يصبحون أفل إنتقاداً لرسائله، ويزداد إحتمال قبولهم لما سيقوله. وقد يعبرون عن ذلك أحيانا بالقول بأن هذا الداعية موفق أو أن هناك شيئا ما في المتحدث يجعل المستمع يحبه.. فاتجاه المصدر نحو متلقى الرسالة من العوامل التي تحدد مدى فثل أو نجاح الاتصال (٢٨).. ومن الممكن للداعية أن يجعل الناس يحبونه فعلا وذلك إذا أظهر في تعامله مع الجمهور مزيدا من الاهتمام بهم.

وقد أكدت النظرية الإعلامية الإسلامية هذا المعنى في أكثر من موقع، فهي توجب على الدعاة عدم استصغار أي أنسان أو الاستهانة به، لأن من حق كل إنسان أن يدعى فقد يكون هذا الذي لايقيم له الداعي وزنيا سيكون له عند الله وزن كبير. وهكذا كان رسول الله على الله عنه السان يلقاه أو يذهب إليه وليم يستصغر مثلا شأن الستة نفر من الخزرج النين قابلهم عند العقبة من منى وهم يحلقون رؤوسهم بعد أن ظل يعرض نفسه على قبائل العرب التي تأتي مكة في موسم الحيج ثلاث سنوات دون جدوى وعندما دعاهم إلى الإسلام وقرأ عليهم القرآن استجابوا وآمنوا ثم رجعوا إلى قومهم بالمدينة ودعوهم إلى الإسلام فأسلموا حتى لم يبق دار من دور الأنصار إلا وفيها ذكر رسول الله عليه التي الإسلام فأسلموا حتى لم يبق دار من دور الأنصار إلا

ومما يؤكد هذا الحب ويدعمه معايشة الناس. فالداعية يجب أن يكون في حياته جنبا إلى جنب مع الذين يخلصون في إيمانهم بدعوة الحق لا يفارقهم ويبعد عنهم قال تعالى ﴿وَاصْبِرْ نَفْسَكَ مَعَ الَّذِينَ يَدْعُونَ رَبَّهُم بِالْغَدَاةِ وَالْعَشِيِّ يُرِيدُونَ وَجْهَهُ وَلا تَعْدُ عَيْنَاكَ عَنْهُمْ تُرِيدُ زِينَةَ الْحَيَاةِ الدُّنيَا ﴾ (٧٠) وهذه المعايشة والمشاركة تخلق جوا من الود والحب بين الداعية والجمهور. وفي إطار هذه المعاملة يجب على الداعي وهو يعامل الناس أن يساركهم حياتهم لا يفرق بينهم بسبب جنس أو لون أو مال أو جاه قال تعالى ﴿إِنَّ أَكْرَمَكُمْ عندَ اللَّهُ أَتْقَاكُمْ ﴾ (٧١).

وهذا الحب هو المذى سيجعل الداعية يحرص حرصا كاملا على من يدعوهم، ويفنى عمره كله فى سبيلهم، فهذا صاحب سورة ياسين يدعو قومه فيقتلونه فيدخل الجنة. وبالرغم من ذلك فإنه لم ينس قومه الذين قتلوه ولايخفى أمله فى إيمانهم حتى وهو الجنة، ﴿قِيلَ ادْخُلِ الْجَنَّةَ قَالَ يَا لَيْتَ قَوْمِي يَعْلَمُونَ (٣٦) بِمَا غَفَرَ لِى رَبِّى وَجَعَلَنِى مِنَ الْمُكْرَمِينَ ﴾ (٧٢).

كما أن على الداعية ألا يجلس فى بيته وينتظر الناس بل أن يذهب إليهم أينما وجدوا وكانوا، فى القهاوى والنوادى ودور السينما والأتوبيسات وعلى قارعة الطرق وفى هذا يقول الإمام الغزالى «يتكفل كل عالم بإقليم أو بلده أو محلة أو مسجد أو

مشهد ليعلم أهله دينهم وتمييز ما يضرهم عما ينفعهم وما يشقيهم عما يسعدهم، ولاينبغى أن يصبر إلى أن يسأل عنه بل ينبغى أن يتصدى إلى دعوة الناس إلى نفسه، فإنهم ورثة الأنبياء.. والأنبياء ما تركوا الناس على جهلهم، بل كانوا ينادونهم في مجامعهم ويدورون على أبواب دورهم في الإبتداء، ويطلبون واحدا واحد فيرشدونهم (٧٣) وهذا الحب من الداعية للناس يتجعلهم يشعرون به ويحبونه، ويحرصون على تأكيد هذا الحب بالاستجابه وتقبل رسالته والتعلق بها.

# الفصل الرابع مستوى معرفة الداعية وثقافته العامة

يرجع السر في إهتمام النظرية الإعلامية الإسلامية بالداعية إلى أنه القوة المحركة لعملية الدعوة وحركة سيرها. ولذلك فلم تترك جانباً يمكن أن يوثر على عملية إتصاله إلا وتناولتها بالتحليل والدراسه.

ومن الجوانب الهامة الخاصة بالداعية والتي تؤثر على مدى كفاءته مستوى معرفته وثقافته العامة. وذلك لأن التعليم هو عصب الدعوة والمعلم أو الداعية هو العمود الفقرى في العملية التعليمية فهو الذي ينفخ فيها الروح ويجرى في عروقها الدم. ولهذا كان وحده الإدارة والتوجيه والمنهج والكتاب والمعلم وعليه يقع عبء هذا كله، ولهذا أيضاً كان الاهتمام بإعداده لممارسة الدعوة.

وقد حمددت النظرية الإعلامية الإسلامية جوانب هذا الإعمداد في النقاط الآتة:

١\_ مستوى معرفة الداعية عن نفسه.

٢ مستوى معرفة الداعية عن الموضوع الذي يقدمه.

٣ مستوى معرفة الداعية عن الجمهور.

٤ مستوى معرفة الداعية عن الظروف المحيطة.

٥ مستوى معرفة الداعية عن الظرف الاتصالى المناسب.

٦- الإطار العام لثقافة الداعية:

أ\_ ثقافة إسلامية.

ب\_ ثقافة تاريخية.

جــ ثقافة أدبية ولغوية.

د\_ ثقافة إنسانية.

ه\_\_ ثقافة علمية.

و\_ ثقافة واقعية.

ل\_ ثقافة إعلامية.

ح\_ ثقافة عملية ميدانية.

وقد ترتب على ذلك أن كان إهتمام النظرية الإعلامية الإسلامية بالعلم شديداً ولهذا أيضاً كانت أول آية نزلت على رسول الله على ، والتي تمثل المبدأ الأول لهذه النظرية تدعو إلى العلم قال تعالى ﴿ اقْرأْ بِاسْمِ رَبِّكَ الَّذِي خَلَقَ ﴾ فالسعى إلى العلم وطلبه يجب أن يكون خالصا لله وموجها لصالح الدعوة والرسالة.

وقد ـ أشرنا في الباب الأول ـ عند الحديث عن مستويات الدعوة إلى أن الدعوة واجبة على الجميع، كل بقدر علمه وجهده وطاقته، ولذلك فلم تشترط النظرية شرط للتخصص. أي أن الداعية يجب أن يكون متفرغاً ومتخصصاً في شئون الدعوة، وإن كانت لم تمانع من ذلك، حتى تفتح الباب على مصراعيه لأصحاب النوايا الطيبة والرغبات الصادقة. وترتب على ذلك أن أصبح هناك التاجر الداعية، والطبيب الداعية، والمهندس الداعية. فالمسلم العادي في أي موقع كان داعية إلى الله بقوله وعمله وسلوكه. وذلك بخلاف أولئك المتفرغين لشئون الدعوة الإسلامية.

وبحكم شمولية الدعوة فإن كل فرد من هؤلاء عليه أن يزود نفسه بقدر الثقافة الذي يساعده على ذلك. بخلاف النظريات الحديثة التي أخذت بمبدأ التخصص، فهناك المذيع فقط والصحفى فقط ورجل العلاقات العامة فقط، بل داخل كل وظيفة توجد مستويات أخرى للتخصص الدقيق. والقائم بالاتصال في إطار هذه النظريات يتعامل مع زاوية ضيقة جدا من الثقافة، ويحاول من خلالها أن ينفذ إلى عقل القارىء أو المشاهد أو المستمع دون أن يضع في إعتباره النظرة الشمولية للإنسان الذي يتعامل معه، وأنه كيان متكامل ما قد يراه محرر الرياضة أنه لصالحه قد يراه محرر صفحة الدين مثلا رأيا مخالفا تماما.

وهذه الشمولية في الثقافة هي ما أوجبته النظرية الإعلامية الإسلامية للقائمين بشئون الإعلام الإسلامي أو الدعوة الإسلامية. قال رسول الله على «تعلموا العلم فإن في تعلمه لله خشية وطلبه عبادة ومذاكرته تسبيح والبحث عنه جهاد وتعليمه لمن لا يعلم صدقه وبذله لأهله قربه، لأنه معالم الحلال والحرام ومنار سبيل أهل الجنة، وهو الأنس في الوحشة، والصاحب في الغربة، والمحدث في الخلوة، والدليل على السراء والضراء، والسلاح على الأعداء، والزين عند الأخلاء، يرفع الله به أقواما فيجعلهم في الخير قادة وأئمة تقتص آثارهم، ويقتدى بأفعالهم، وينتهى إلى رأيهم».

وبمداومة الداعية على طرق باب العلم يتسع أفقه ويكسب من المعارف ما يجعله على مستوى المسئولية التي عاهد الله على القيام بها مع الناس.

وسنعرض فيما يلى لبيان العوامل السابق الإشارة إليها بالتفصيل:

### أولا مستوى معرفة الداعية عن نفسه:

هناك حكمة شائعة تقول خيركم من عرف قدر نفسه فمعرفة النفس نصف الطريق إلى النجاح. وأكثر الناس إحتياجا إلى معرفة أنفسهم هم الدعاة، فعلى أساس هذه المعرفة تتحدد أهداف الداعية والرسائل التي يقدمها إلى الجمهور وطريقة تعامله معهم.

فالداعية يعرف تماما أنه مثل أى فرد يعتبر عالما مستقىلا بذاته ملىء بالمشاعر والإنفعالات والأحاسيس والغرائز والمدركات الواعية وغير الواعية العاقلة وغير العاقلة. وأنه يتمسك في حياته بمبدأ التطلع كدافع دائم للتطور والرقى.. وأن الخبرات المكتسبة التي كونت شخصيته وأعطته إطارا دلاليا محددا ساعدت على تشكيل اتجاهاته نحو كثير من القضايا والمشاكل التي تواجهه، وأنه لا يستطيع أن يتحقق من صحة كل الآراء المعروضة عليه عن مئات الأشياء في الحياة ولهذا فهو يعيش بعقيدته، وأن لديه مركزا للتمييز العقلي ينتقى المعلومات ويصنفها ويحدد له موقفه تجاهها.

وإدراك الداعية لكل هذه العوامل يؤثر على المضمون الذى يقدمه ويجعله أكثر تماسكا وقدرة على تكييف هذا المضمون وفقا لأهدافه المحدده فعلا.

وعندما تتوافر هذه المعرفة للداعية فإنه يصبح أكثر حيوية وحرارة في دعوته أو أكثر ديناميكية كما يقول الباحثان (٧٤) «برلون» و «ميرتز». ويشيران بذلك إلى أن المتحدث الذي يبدو في الظرف الاتصالى حيويا ونشيطا يعتبر على درجة عالية من التصديق بخلاف الذي قد يبدو متعبا فإدراك المستقبل أو الجمهور لتلك الخاصية وهو يتفاعل مع الداعية من العوامل المؤثرة على نجاح الإتصال.

وقد أوضحت النظرية الإعلامية الإسلامية السبيل أمام الدعاة لمعرفة أنفسهم قال تعالى ﴿وَفِي أَنفُسِكُمْ أَفَلا تُبْصِرُونَ﴾ (٥٠) كما دعتهم إلى تأمل مظاهر قدرة الله وآثار وحدانيته في هذا الكون الفسيح.. وذلك حتى يتعرف الداعية على نفسه وإتجاهاته وميوله وعواطفه ومشاعره وإمكانياته، وبالتالى حتى يتحرك نحو هدفه بقدر حاله وقدرته... لأن القدرة في النظرية الإعلامية الإسلامية هي مناط الوجوب والتكليف.. ومن لا قدرة له لا وجوب عليه. ولهذا شددت النظرية الإعلامية على الذين يعلمون ولا يتحركون... قال تعالى ﴿إِنَّ الَّذِينَ يَكْتُمُونَ مَا أَنزَلْنَا مِنَ الْبَيَنَاتِ وَالْهُدَىٰ مِنْ بَعْدِ مَا وَلَيْكُ يَلْعَنُهُمُ اللهُ وَيَلْعَنُهُمُ اللهُ وَيَلْعَنُونَ (١٤٠٠) إِلاَّ اللَّذِينَ تَابُوا وَأَصْلَحُوا وَبَيْنُوا فَأُولُكُ أَتُوبُ عَلَيْهِمْ وَأَنَا التُوابُ الرَّحِيمِ (٧٦).

#### ثانيا: مستوى معرفة الداعية عن الموضوع:

من الواضح أن قدر المعرفة الذى لدى الداعية عن الموضوع يؤثر على مدى فاعليته، فهو لن ينقل موضوعا لا يعرفه، ولا يستطيع أن ينقل بفاعلية موضوعا لا يفهمه، هذا من ناحية، ومن ناحية أخرى فإذا كان الداعية يعرف الكثير جدا أو كان متخصصا أكثر من اللازم فقد لا ينجح في نقل المعانى المطلوبة لعدم قدرته على التبسيط أو عملى تقديم المعلومات في شكل يسهل على الجماهير فهمها واستيعابها.

وليس يكفى الداعية الإحاطة بالموضوع الذى يتناوله، بل يجب أن يكون فاهما لحدود دعوته (٧٧) عارفاً بأصولها وفروعها، وبهذا الفهم للدعوة يتمكن من تحديد الهدف الذى يدعو إليه، ويتجه نحو غاية معروفة محددة.

وتحديد أهمية العلم بالموضوع والإحاطة به للداعية أشارت إليه النظرية الإعلامية الإسلامية في قوله تعالى ﴿فَاعْلَمْ أَنّهُ لا إِلَهَ إِلاَّ اللَّهُ وَاسْتَغْفِرْ لِذَنْبِكَ ﴾ (٧٩) فقدمت العلم على العمل، أي على ممارسة الدعوة. لأن الداعية ينجب أن يكون على بنصيرة ﴿قُلْ هَذِهِ سَبِيلِي أَدْعُو إِلَى اللهِ عَلَىٰ بَصِيرة أَنَا وَمَنِ اتّبَعني ﴾ (٨٠) وهذا العلم بالدعوة لا يعنى مجرد الفهم العقلى فقط، وإنما أيضا كما يقول الدكتور «البهى الخولى»: التصديق القلبى، أو ما يسميه الفهم العاطفى. وهذا التصديق في رأيه شعور يحل في كيان المرء وإحساس يستولى على وجدانه، فيدرك به من حقائق الرسالة مالا يستطيع العقل أن يدركه.

وقد يترتب على الفهم العقلى والعاطفي للدعوة نوع من التعصب لها والتعصب هو التحيز، أو التحمس للفكرة، أو العقيدة، والدفاع عنها.

وقد علم الغربيون ما للتعصب من قوة ومنعة لكل فكرة أو دعوة، فبدأوا يحاربونه في الإسلام، ويعدونه من رواسب الهمجية. وإذا رأوا أحدا يتمسك بدينه ويؤمن بربه إيمانا حيا قالوا عنه أنه متعصب واتهموه بالرجعية والتأخر (١٨) لكن التعصب في الحق أمر مطلوب ولو بطل لبطلت الشرائع. وفي هذا يقول ابن خالدون في مقدمته "إن الشرائع والديانات وكل أمر يحمل عليه الجمهور، فلابد فيه من التعصب. إذ المطالبة لاتتم إلا بها فالعصبية ضرورية للملة، وبوجودها يتم أمر الله. وإذا ذم الشارع العصبية فإنما مراده حيث تكون على الباطل وأحواله كما كانت في الجاهلية. وهو بهذا يشير إلى حديث رسول الله على الباطل وأحواله كما الله عصبية أو مات على عصبية أو مات على عصبية ".

#### ثالثا: مستوى معرفة الداعية عن الجمهور:

معرفة الداعية لجمهوره من أهم العوامل التى تساعد على نجاح دعوته، وبدون هذه المعرفة لن يتيسر له أن يدخل دعوته في صميم حياة الناس، ولا أن يسكبها في قلوبهم وأعصابهم، ويجعلها مسألة حيوية جادة يتحدث بها الناس في مجالسهم ومنازلهم ومع أصدقائهم وأهليهم. وذلك كما حدث مع الدعوة الإسلامية في

بدايتها، لقد آمنت القلة من أهل مكة وكفرت الكثرة العظمى، ولكن الدعوة كانت على المسألة الحاضرة في المجتمع المكى كله تشغل أذهان المؤمنين، وغير المؤمنين على السواء.. وكان الداعية الأكبر صلوات الله وسلامه عليه لايكف عن الدعوة ساعة من نهار.

وتحقيق مثل هذا الأمر يعنى أن الداعية يدعو إلى الله على بصيرة، والدعوة على بصيره تعنى في مفهوم النظرية الإعلامية الإسلامية الجوانب الآنية:

١- الدعوة على بصيرة بما يدعو إليه أي الإحاطة التامة بالموضوع.

٢ - الدعوة على بصيرة من نفسة.

٣- الدعوة على بصيرة بطرق الإقناع وأساليب الفن الإعلامي.

٤ ـ الدعوة على بصيرة بأحوال من يدعوه.

وحتى تكون الدعوة على بصيرة بأحوال من يدعوه بحب عليه أن يتعرف على ما يدور داخل هذا المجتمع. أى لابد له من دراسة المجتمع الذى يدعوه. وهذه الداراسة تهدف إلى جمع بيانات على قدر عال نسبيا من الصحة عن المجتمع بحيث تكون هذه البيانات بمشابة مرآة صادقة لظروف المجتمع الاقتصادية والإجتماعية والسياسية وموارده المختلفة البشرية والمادية.

كذلك يجمع معلومات عن الموارد الطبيعية للمجتمع، كما يجمع البيانات عن السكان من حيث عددهم، ودرجة كثافتهم، وعاداتهم وتقاليدهم والمؤسسات الإجتماعية وبنائها التنظيمي، ومدى قدرتها على القيام بوظائفها. وأيضا دراسة الأنماط المختلف للعلاقات الإجتماعية السائدة بالمجتمع، وكذلك القيم والمعايير السلوكية الموجودة، بالإضافة إلى الإحاطة بظواهر التغير (٨٢) الإجتماعي الذي يسود المجتمع الذي يتعامل معه، ومدى استجابته لنتائج هذا التغيير، كما يهتم بالكشف عن مراكز القوة وبخاصة قادة الرأى والنفوذ في المجتمع.

بالإضافة إلى ضرورة الاهتمام بدراسة طبيعة البلاد ومعرفة موقعها والبلاد

المحيطة والمؤثرات الخارجية والداخلية التي تساعد على نشر الدعوة تقف عقبة في طريقه بالإضافة إلى أحوال السكان الدينية والثقافية (٨٣).

وعلى الداعية أيضا أن يتعرف على طبائع الناس واهتماماتهم وميولهم والجماعات الأوليه والثانوية التي ينتمون إليها والطريقة المثلى لتحقيق اتصال مع هؤلاء الناس (١٤) فلكل جمهور مصالحه الخاصة التي تختلف عن مصالح الجمهور الآخر والداعية يدرس كل هذه المصالح المتضاربة والإتجاهات المختلفة ومايعتريها من تغيير وتبديل (٥٠) بالإضافة إلى دراسة نفسيه الجمهور، وطريقة تربيته ودرجة ثقافته والعوامل التي تؤثر على كيفية إستجابته للرسالة الإعلامية (٢٥).

وبهذا يتعامل الداعية مع جمهوره وهو على أرض صلبة من الجقائق التي تقربه منهم، والتي تجعله وهو يحدد أهدافه لا يتوقف عند رغباته وآماله، وإنما عند رغبات الجمهور وتطلعاته وأحلامه، وتصبح أهداف تلبية لاهتمامات أغلب الناس الذين يعمل من أجلهم من مختلفي المذاهب والأجناس والمستويات (٨٧).

وهذا الشغف بالناس وبمشكلانهم الخاصة هو سر نجاح جميع الدعاة بدون استثاء، حيث أنه يهىء المنفوس ويفتح القلوب لتلقى الدعوة ويجعل الجمهور يشعر بشىء من الحب والتقدير، فالمداعية بعد أن يدرس جمهوره، ويتفهم كل ما يتعلق بهم من عوامل يمكن أن تؤثر على دعوته، لا يجلس فى قمقم بل عليه أولا أن يشعر الجمهور (٨٨). بهذا الحب وهذا الاهتمام والتقدير والحرص على كل ما فيه صالحهم وخيرهم، وشعاره من أجل إقناع الناس يجب أن نضع أنفسنا فى خدمتهم وأن نمد لهم يداً مخلصة نافعة مجردة عن الأنانية والمصلحة الذاتية (٨٨).

وللدعاة في هذا المجال قدوة في رسول الله على فقد كانت عنايته بمصالح أمته أكبر وأعظم من أي قائد أو زعيم. فمثلا كان أول ما فعله بعد الهجرة إلى المدينة هو تأليفه بين المهاجرين والأنصار حيث آخي بين كل اثنين من المهاجرين والأنصار. كما وضع العهود والمواثيق التي تنظم علاقات المسلمين مع غيرهم من القوى الأخرى داخل المدينة وخارجها (٩٠).

وبالاضافة إلى إشعار الجمهور بهذا الاهتمام، فإن عليه معايشتهم وتقديرهم وتحسين الصلة بهم ولا يكون الداعية كذلك إلا بمخالطة الناس ومعايشتهم ومشاركتهم، حتى لا يعزل نفسه ويعيش في واد والناس في واد آخر.

وعلماء النفس يسمون المعايشة هذه بالمشاركة الوجدانية، يعرفونها بأنها رباط حريسرى يميل القلب ويربط العقل بالعقل وبالجسم وبالروح (٩١). أما الدكتور القوصى فيعرفها بأنها الحالات الانفعالية التي تجرى في كائن حي آخر من نفس النوع عند إدراكه المظاهر الخارجية لهذه الحالات الانفعالية (٩٢).

وتنبع أهمية هذه المشاركة من أنها تخلق جوا من الود والحب بين الداعية وبين الناس. ويستطيع عن طريق هذه المشاركة أن يغرس فيهم الخلال والصفات الحميدة التي يريدها (٩٣).

وقد حثت النظرية الإعلامية الإسلامية على هذه المشاركة وجدانيا وحسيا وعقليا حينها خاطبت الناس بصيغة الجمع.. فيقول تعالى ﴿يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا﴾ (٩٤) ﴿وَتَوَاصَوْا بِالْحَقِّ وَتَوَاصَوْا بِالصَّبْرِ﴾ (٩٥).

#### أسس الشاركة الوجدانية:

وهناك عوامل عديدة يساعد توافرها من وجهة نظر النظرية الإعلامية الإسلامية على تحقيق عنصر المشاركة الوجدانية بين الداعية وجمهوره وهذه العوامل هي:

1- تقدير جميع أفراد الجمهور وعدم التفرقة بينهم على أساس لون أو طبيعة أو عنصر.. وإنما التفاوت يكون بشيء خارج عن ذات الفرد أو عنصره كإيمان أو عمل أو ذكاء، وهو تفاوت لا يمس الإنسانية في شيء وقد أوضح الله تعالى هذه الحقيقة بقوله ﴿يَا أَيُّهَا النَّاسُ إِنَّا خَلَقْنَاكُم مِن ذَكَرٍ وَأُنشَىٰ وَجَعَلْنَاكُمْ شُعُوبًا وَقَبَائِلَ لِتَعَارَفُوا إِنَّ أَكْرُ مَكُم عند الله أَتْقَاكُم ﴾ (٩٦).

٧\_ أن يكون الداعية في حياته جنبا إلى جنب مع الذين يخلصون في إيمانهم

بدعوته بحق، لايفارقهم ولايبعده عنهم رغبة من رغبات الحياة. قال تعالى ﴿ وَاصْبِرْ نَفْسَكَ مَعَ الَّذِينَ يَدْعُونَ رَبُّهُم بِالْغَدَاة وَالْعَشيّ يُريدُونَ وَجْهَه ﴾ (٩٧).

٣- إن الداعية في مشاركته للناس ملتزم كذلك بحسن الصلة مع الجميع تنفيذاً لقوله تعالى: ﴿وَاعْبُدُوا اللّهَ وَلا تُشْرِكُوا بِهِ شَيْئًا وَبِالْوَالِدَيْنِ إِحْسَانًا وَبِذِي الْقُرْبَىٰ وَالْيَتَامَىٰ وَالْمَسَاكِينِ وَالْجَارِ ذِي الْقُرْبَىٰ وَالْجَارِ الْجُنبِ وَالصَّاحِبِ بِالْجَنْبِ وَابْنِ السّبِيلِ وَمَا مَلَكَت أَيْمَانُكُم ﴾ (٩٨).

٤- إن الداعية لا يجلس وينتظر الجمهور، وإنما عليه أن يذهب إليهم ويعرض نفسه عليهم، كما كان يفعل رسول الله عليه السلام، فقد كان يأتى مجالس قريش ويدعوهم، ويخرج إلى القبائل في منازلها في موسم قدومها مكة ويدعوهم (٩٩).

٥ - إن المساركة الوجدانية يجب أو تقوم على أساس إشباع إحتياجات الناس وضروراتهم الملحة، مثل تعليم الأمية وعلاج المرضى وإطعام الجياع وإشاعة الحب والرحمة بين الناس، وبذلك تصبح المشاركة الإجتماعية وسيلة لترقية المجتمع وتحقيق الأمن، حتى يتمكن من استيعاب دعوة الحق والسلام (١٠٠٠).

٢- يجب أن تقوم المشاركة الموجدانية على أساس حسن الثقة بالناس جميعا فهم في حسن الإستعداد سواء. ولذلك يجب أن يكون الداعية كله رجاء ويقين في أن يجد الجميع أعوانا له على الخير الذي يدعو إليه، فإذا أعرض عنه إنسان أو ردوه بسوء فإنه لا يتوقع الشر من الآخرين أبدا.. إذ هو يدرك أنهم ينطوون على فطرة الحق، والحق مبعث الأمل والرجاء، ولهذا فهو يستقبل الآخرين برجاء جديد، ويقين جديد، كأن له في كل فطرة، وفي كل وجه ناصرا ومعينا (١٠١).

وكما يحب أن يسعى الداعية بنفسه إلى الناس في مواقعهم، فإن عليه أيضا أن يرسل مؤيديه ومعاونيه إلى المدن والمقرى لنشر الدعوة، أسوة بما فعل رسول الله على فقد كان يرسل أصحابه إلى البلدان ليعلموا الناس منهاج الله قرآنا وسنة، لا يمنعه من ذلك مانع لأهمية هذا العمل وخطورته في نشر الدين (١٠٢).

وهكذا يتضح لنا الأمر الكبير الذى تتركه المعرفة الكامله بالجمهور على الدعوة والقائمين عليها، من حيث تحديد الأهداف ووسائل العمل وطرق الاتصال والإقناع ومن حيث قدرتها على تجميع الأنصار وإشاعة الأمل والخير والحب بين الجمهور، ومن حيث قدرتها على إقتحام صميم الحياة وعلى أن تنفذ إلى حياه الناس العاطفية والعقلية لتحملهم على قبول الدعوة.

### رابعا: مستوى معرفة الداعية عن الظروف المحيطة:

يقصد بالظروف المحيطة الواقع المحيط بالدعوة وفهم هذا الواقع فهما موضوعيا من أهم العوامل التي تقرر النجاح للداعية.. فلابد للداعية أن يتفهم هذا الواقع وأن يعرف الساحة التي يعمل فيها حتى لايكون غريبا عن الواقع الذي يريد العمل فيه أو يريد تغييره.

ويتضمن فهم هذا الواقع من وجهة نظر النظرية الإعلامية الإسلامية مجموعة عديدة من الجوانب هي:

1- مدى إدراك البيئة لواقعها المتخلف عن تطبيق المبادىء الإسلامية.. ومساعدة الداعية للبيئة على إدراك هذا التخلف من أهم العوامل نحو تغييرها، ولن يتيسر التغيير بدون الجهود الواعية للأهالى أنفسهم.. ولهذا يجب أن يتجه الداعية إلى إستشارة الأهالى للتفكير في شئون مجتمعهم وتنظيم جهودهم المشتركة لمواجهة إحتياجاتهم وعلاج مشكلاتهم وإثارة وعيهم، وتحريك هذا الوعى في إتجاه التطبيق الإسلامي الصحيح للمبادىء الإسلامية. ويعتبر هذا ترجمة لما دعا إليه المولى سبحانه وتعالى: ﴿إِنَّ اللَّه لا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنفُسِهِم ﴾ (١٠٣) ومن أجل هذا ينبغي الإهتمام بالجوانب الآنية:

أ\_تدريب المواطنين على طريقة التفكير وتنميتها في شخصياتهم عن طريق الإسهام الفعلى في العمل.

ب \_ إشراك المواطنين في تحديد ما يصلح لبيئاتهم واختيار الحلول الإسلامية المثلى حيث أنهم في اختيارهم سيراعون ما يتلائم مع طبيعة البيئة وواقعها.

ج\_ إشراك المواطنين في عملية الإصلاح يؤدى إلى مساندتهم لهذه الجهود والاهتمام بها (١٠٤).

٢\_إدراك الداعية للدعوات الأخرى المحيطة به ومعرفة ماهيتها وحدودها وما فيها من سقطات وتغيرات ويشمل ذلك كل الدعوات الهدامة والمذاهب السياسية والاقتصادية حتى يستطيع إقناع الناس بباطلها وفسادها.

٣-إدراك الداعية لواقع التيارات الفكرية المعاصرة كاليسارية والليبرالية والتيارات الاقليمية أو القومية المحدودة (١٠٥).

٤- إدراك الداعية لواقع الحركات الإسلامية المعاصرة والفرق المنشقة عنها بالإضافة إلى دراسة مؤسسات الدعوة الإسلامية القائمة كالجامعات ووزارات الأوقاف والشئون الإسلامية.. إلخ.

و إدراك الداعية لأحداث الحياة اليومية ووقائعها ويمكن له أن يعد لنفسه أرشيفا أو سجلا يدون فيه كل ما يهمه من هذه الوقائع والأخبار ويصنفها ويضعها في مكانها لحين الحاجة إليها وتنبع أهمية الأحداث من قدرتها الهائلة على التأثير على الرأى العام بأكثر مما تملكه أى وسيلة اتصال لأنها تتكلم بصوت أكثر إرتفاعا من الكلمات، كما يمكنها تحويل المواقف السلبية تجاه المسائل الجدلية إلى مواقف إيجابية (١٠٦). ولعل هذا هو السبب في عدم نزول القرآن جملة واحدة وإنما نسزل متواتسرا حسب الأحداث والوقائع والمناسبات حتى يكون أكثر تأثيرا وتلبية لإحتياجات الناس.

#### خامسا: مستوى معرفة الداعية عن الظرف الانصالي المناسب:

من العوامل الهامة التى تضمن للداعية النجاح فى دعوته، اختيار الظرف المناسب لتوجيه الرسالة الإعلامية.. فاختيار التوقيت المناسب أشبه ما يكون بالطلقة المناسبة فى المكان والزمان المناسب.. كما أن عدم اختيار الوقت المناسب قد يطيح بكل الجهود التى يبذلها الداعية.

وهناك صلة وثيقة بين اختيار الوقت والمضمون، ذلك لأن هناك موضوعات موسمية ترتبط بأوقات معينة ومناسبات معينة على مدار العام، وذلك مثل شهر رمضان والعيدين والمناسبات الدينية الأخرى. والداعية وهو يتوجه إليها إنما يتوجه بما تملية هذه المناسبات من موضوعات، مع مراعاة إستخلاص العظة والعبرة منها وربطها بواقع الحياة الحالى، وكيف يمكن أن تساعد على تطويره إلى ما هو أفضل؟.. بالإضافة إلى حسن إستغلال الداعية لأحداث الحياة اليومية ـ كما أشرنا سابقا وتقديمه لموضوعات تتمشى مع ما يشغل بال المسلمين ويجذب انتباههم.

ولا يتعارض اختيار الوقت المناسب (١٠٧) مع واجب الداعية في الدعوة في كل وقت وكل حين لكن المقصود هو اختيار الوقت الذي تكون فيه نفوس الناس مهيئة لاستقبال دعوته، وعلى أن يبدأ من واقع ما هم فيه، فإذا كان في عرس علم المحتفلين، وإذا كان في مأتم وعظ المعزين، وإن جلس في قطار علم المسافرين.

حتى أيضا وهو في السجن، وذلك مثل يوسف عليه السلام.. حينما أتسحث له فرصة وهو في السجن للهداية والتوجيه فاغتنمها ولم يضيعها.

ويدخل أيضا في إطار إختيار الظرف المناسب للجماعة المحيطة بالفرد. فالفرد لا يتأثر وهو بمعزل عن جماعته وأسرته (١٠٨) وأقاربه وجيرانه وأصدقائه.. بل إن هذه الجماعات هي التي تمارس الأثر الأكبر ومن الأمثلة التي تؤكد أثر إختيار الوقت المناسب وتهيئته لتوجيه الدعوة، ما يحكى عن أحد العلماء، أنه كان يجلس بين مريديه، وأراد أن يحثهم على التأمل العميق الذي يسبحون به أو يغوصون في بحار الحقيقة يستخرجون العبر، فأمر بإطفاء الأنوار فبدا المكان مظلما موحشا، ثم طلب من كل منهم أن يتخيل نفسه ماذا كان قبل أن يخلق؟ ماذا حصل حين أراد الله أن يجيء إلى هذه الدنيا؟ ومن أي شيء خلقه الله؟ والأطوار التي تنقل فيها حتى صار رجلا عاقلا مدبرا قويا؟ وليتابع رحلته إلى الموت حتى يبلغ الجنة والنار.. وهذا المثل الجيد في إختيار الوقت المناسب وتهيئة المكان لتوجيه المدعوة، وتدريب المريدين على التقمص الوجداني وتخيل أنفسهم عبر مراحل الحياة المختلفة، من شأنه أن ينمي لدى

الدعاة العقلية الواقعية، وهي العقلية التي حرص الداعي هنا على تنميتها لدى أتباعه.

ومن الأمثلة النادرة أيضا في تهيئة المستمعين لتلقى الرسالة الإعلامية، ما حكى عن الإمام أحمد بن حنبل (١٠٩) رضى الله عنه أنه كان يعظ الناس فقال: هاهنا حصن حصين كالفضة البيضاء، وباطنه كالذهب الإبريز، فبينما هو كذلك، إذ تصدع جداره فخرج منه حيوان سميع بصير ذو شكل حسن وصوت مليح.. وعندما أثار أشواق الناس ورغبتهم إلى التطلع كشف الغطاء فإذا بيضة مشقوقة وبجانبها فرخها الصغير الذي خرج منها إلى هذه الدنيا. فسبحان من يخرج الحي من الميت ويخرج الميت من المعي وهو على كل شيء قدير؟؟؟

#### سادسا، ثقافة الداعية،

أما الجوانب الثقافية العامة التي يجب أن يزود الداعية بها نفسه، فقد حددتها النظرية الإعلامية على النحو الآتي:

#### أ.الثقافة الإسلامية:

هى الثقافة التى محورها الإسلام مصادره وأصوله وعلومه المتعلقة به، المنبثقة عنه، وتعتبر هذه الثقافة من أهم عدة الداعية، وذلك حتى تكون مادته ثابثة الأصول وتكون دعوته وكتابته على بصيرة. وللثقافة الإسلامية مصادر وأصول هى:

أ- القرآن الكريم وتفسيره: يجب على الداعية أن يدرس كتاب الله تعالى دراسة واعية يدرسه كمفكر لكل ما يحتويه من معانى ونصوص وأوامر ونواهى وقوانين وتشريعات، وأن يتمعن في الغرض الذي نزل من أجله. وقد حوى القرآن من حقائق الغيب وحقائق النفس والحياة والاجتماع الإنساني الكثير مما يفيد الداعية ومن هنا كان على الداعية أن يحفظ القرآن قدر مايستطيع ليكون أقدر على استيعابه واستحضاره والاستشهاد به في كل مناسبة، ومن لوازمه في ذلك أن يحسن تلاوة القرآن باتقان، وأن يدرس من أحكام التجويد ما يصحح به قراءته.

ب \_ السنة النبوية المطهرة: وتعتبر المصدر الثانى للثقافة الإسلامية الواجب على الداعية أن يلم بها، فهى الشارحة للقرآن والمبيئة له والمفصلة لإجماله وفيها يتمثل التطبيق العملى لكتاب الله. وتتمثل السنة في أقوال النبي على وأفعاله وتقريراته وأوصافه وسيرته.

جـ الفقه: ولابد للداعية من قدر مناسب من الثقافة الفقهية بحيث يعرف أهم الأحكام الشرعية في العبادات والمعاملات والآداب.. وما لايعرفه أو يستحضره يكون قادرا على مراجعة حكمه في مصادره، حتى يتمكن من تصحيح ما يقابله من أخطاء في ضوء الأحكام الشرعية. وأيضا ليعمل على تطعيم عظاته ودروسه بالأحكام الهامة التي يحتاج إليها الناس في وقتها. فإذا تكلم عن الصيام مثلا لايكتفي بإعطاء قارئه الترهيب والترغيب، بل يحرص على إعطائه خلاصة الأحكام الأساسية لكل منها بأسلوب سهل قريب مقبول.

وبالإضافة إلى ذلك فلابد للداعية أن يلم بعلم أصول الفقه وعلم العقيدة والتصوف... إلخ.

#### ٢ الثقافة التاريخية،

والثقافة التاريخية مهمة أيضا للداعية فهو يجب أن يدرس التاريخ، لا للاهتمام بجزئياته وتفصيلاته، وإنما لاستخلاص العظة والعبرة منه... وعليه أن يكون ذا وعى يقظ للوقائع التاريخية التي تخدم موضوعه وتعمق فكرته وتقدم له الشواهد الحية وليس من اللازم أن يجد هذه الوقائع في كتب التاريخ المتخصصة بل كثيرا ما يلتقطها بحسه الواعي من مصادر مختلفة، وعليه أيضا أن يهتم بربط الحوادث والوقائع بأسبابها وعللها المعنوية والأخلاقية، وخصوصا التاريخ الإسلامي فضلاً عن الاهتمام بسير الرجال ومواقف الأبطال وخاصة العلماء والدعاة الصالحين على أن الداعية يجب أن يحذر في دراسته للتاريخ، فليس كل ما تحويه كتب التاريخ صحيحا. فكم حوت من المبالغات والتشويهات، وكم لعبت الأهواء والعصبيات المذهبية دورها في كتابة التاريخ، وفي رواية واقعه وتلوين أحداثه.

#### ٣. الثقافة الادبية واللغوية:

وإذا كانت الثقافة الدينية لازمة للداعية، فكذلك أيضا الثقافة الأدبية واللغوية.. فاللغة بنحوها وصرفها لازمة لسلامة اللسان وصحة الأداء، فضلا عن حسن أثرها في القارىء وصحة الفهم لها.. فالفرد لا يفهم كتاب الله وسنة رسوله بغير التمكن من اللغة العربية.. وقد جاء في الحديث «إن من البيان لسحراً وإن من الشعر لحكماً» (١١٠).

#### ٤. الثقافة الإنسانية:

ونعنى بها أن يلم الداعية إلماما بأصول ما يعرف باسم العلوم الإنسانية مثل: علوم النفس والإجتماع والإقتصاد والفلسفة والأخلاق والتاريخ وذلك لعدة أسباب، فموضوع هذه العلوم وثيق الصلة بموضوع الإنسان بمختلف إتجاهاته وميوله.. وعلى هذا فالإلمام بهذه العلوم يعينه على فهم الناس، ويجعله أقدر على مخاطبتهم على قدر عقولهم. وهذه العلوم مثل:

أ علم النفس: وخاصة علم النفس التجريبي الذي انتهت إليه الدراسات النفسية الحديثة، والذي تقوم دراسة الظواهر النفسية فيه على أساس الملاحظة والتجربة والقياس، وهو يساعد الداعية على قياس ومعرفة الآثار الطيبة للإيمان والتدين في نفسية صاحبه وسلوكه، كما أنه يزيده فهما لأسرار كثير من الأحكام الشرعية، فيزداد إيمانا بكمال عدل الله وحكمته. فيما شرع. ويبين ذلك لغيره من الأفراد.. كما يساعد علم النفس الداعية على فهم نفسية من يدعوهم ويكتب إليهم، ودراسة إهتماماتهم، ويؤثر في نفوسهم ليخاطبهم بقدر عقولهم.

ب ـ علم الإجتماع: وهو علم يعنى بدراسة المجتمع البشرى فى مختلف جوانبه، ويعمل على تحليل ظواهره، والكشف عن القوانين التى تحكم مسيرته، ويحسن بالداعية أن يطلع على نبذة من أصول هذا العلم ومقرراته، وأحدث ما انتهى إليه.

جــ علم الفلسفة: وعلى الداعية أيضاأن يلم بالفلسفة وإتجاهاتها المادية والروحية والوضعية والمثالية، وبتاريخ الفكر الإنساني عامة والإسلامي خاصة.. وذلك ليستفيد

من دراستها في نواحى أخرى منها أن يتمكن من فهم الأفكار والفلسفات التي غزت كثيرا من عقول أبناء المسلمين اليوم وبالتالي ليتمكن من تقويمها ومعالجة إعوجاجها وحتى يتمكن من الرد على الفكر المخالف للإسلام بسلاح الفكر نفسه.

د ـ علم الأخلاق: بنظرياته المختلفة وبدراسته المتعددة وهو جزء من الفلسفة لأنه يبحت عما يجب أن يكون، وموضوعه إحدى القيم الرئيسية الثلاثة التي تنشدها الفلسفة، وهي: الحق والخير والجمال. وتختص فلسفة الأخلاق بالبحث عن الخير كما هو معلوم.

هـ ـ علوم التربية من العلوم الإنسانية الهامة للداعية حيث أن هذا الداعية أصبح له أثره وخطره في الحياة التعليمية بمختلف مراحلها وشتى ميادينها وأنواعها ولما كان الداعية يسعى إلى التأثير على فكر الإنسان وإنفعالاته ونزعاته، لهذا فهو يستطيع الاستفادة من علوم التربية ومن خبرات المربين وتجاربهم في توجيه المخاطبين وإيصال المعرفة إليهم، وكيفية التأثير في عقولهم وعواطفهم.

و ـ علم الإدارة: تتطلب ممارسة الدعوة في كثير من الأحيان مقدرة إدارية وتنظيمية لقيادة فريق العمل بحيث تتم البرامج في مواعيدها وبكفاءة تامة.

ل ـ علم السياسة: وتفيد دراسة مبادىء السياسة وأساليب الحكم في معرفة العملية السياسية، وتأثير القوى المختلفة في إدارتها، وإنعكاس هذه العملية على المنظمات والمؤسسات الاجتماعية والاقتصادية وعلى الأفراد والجماعات.

#### ٥. الثقافة الإعلامية:

والثقافة الإعلامية لا تقل أهمية بالنسبة للداعية عن الثقافة الإسلامية. فهى المدخل أو الطريق الذى يوصله إلى تحقيق هدفه من عملية الدعوة. وتتكون هذه الثقافة من حصيلة مجموعة عديدة من العلوم الإعلامية التي يجب على الداعية أن يلم بها وهي:

أ ـ علم الدلالة: تختلف دلالة الألفاظ من مجتمع إلى آخر باختلاف الخصائص

المميزة لكل مجتمع. تتغير هذه الخصائص نتيجة للتغيرات الجذرية الحاسمة أو التراكمية البطيئة. كما أن هذه الدلالات قد تختلف داخل المجتمع الواحد في نفس العصر باختلاف الطبقة الاجتماعية أو المستوى الحضاري. ولذلك فإنه من الضروري للداعية أن يلم بهذا العلم الذي يدرس الألفاظ من حيث قدرتها على الإبانة والوضوح أو الغموض والابهام طبقا للتغيرات المذكورة.

ب مناهج البحث: والأبحاث هي أساس عملية الاتصال. وتحتاج الأبحاث العملية إلى مواصفات خاصة لا يعرفها إلا الدارسون لهذا العلم والمتمرسون على تطبيقه. ومن الأفضل أن يقوم الداعية بنفسه بهذه المهمة حتى يضمن توفير ضمانات موضوعية أفضل للبحث.

جـ وسائل الاعلام: المختلفة وإمكانياتها الفنية وأنواعها ومنزاياها والفروق الضمنية بينها من المعارف التي يجب أن يلم بها الداعية حتى يستخدمها الاستخدام الواعى الذي يحقق هدفه.

د\_ فنون التحرير الإعلامى والإخراج: وذلك وفقا للوسيلة المستخدمة فللصحافة مثلا هناك فنون تحرير الخبر والمقال والتحقيق الصحفى والحديث والكاريكاتير.. وكذلك هناك فنون الإخراج.. وتساعد هذه الفنون والعلوم المختلفة الداعية على صياغة مادته الصياغة المؤثرة، وإخراجها وتقديهما للجمهور في شكل جذاب.

هـ نظريات الإعلام: ويتضمن الأسس المختلفة للإقتاع والتأثير وتغيير الاتجاهات وتدعيمها وكافة العوامل التي توثر على عملية الاتصال وكيف يعمل كل عنصر بكفاءة؟ ومن هنا تأتى أهميته بالنسبة للداعية بما يقدمه له من أساليب ووسائل تفيده في عملية الدعوة.

وبالإضافة إلى ذلك توجد علوم أخرى عديدة من الضرورى للداعية أن يلم بها نظرا لأهميتها القصوى له وهبى علوم. الرأى العام، والدعاية والعلاقات العامة والنشر.. إلخ.

#### ٦. الثقافة العملية:

ونعنى بالثقافة العلمية الثقافة التى تقوم على الملاحظة والتجريب وتخضع للقياس والاختبار، مثل علوم الفيزياء، الكيمياء، والأحياء والجيولوجيا والفلك والتشريع والطب وغيرها وليس من الواجب على الداعية أن يتعمق في دراسته هذه المعلوم وإنما عليه أن يطالع بعض الكتب المبسطة، وكذلك المقالات العلمية في المجالات المختلفة وترجع أهمية الثقافة العلمية للداعية لأسباب عديدة منها:

١- تمكن الثقافة العلمية الداعية من استخدامها في تأييد الديس وتوضيح مفاهيمه ونصرة قضاياه وذلك بدفع شبهات خصومه ومفتريات أعدائه.

Y-إن بعض ما تحتويه الكتب العلمية يتخذ وسيلة للتشكيك في الدين مثل نظرية النشوء والارتقاء وغيرها.. ومن هنا كان لابد من معرفة شيء عن مثل هذه الأمور حتى يمكن الداعية أن يأخذ موقفا حيالها بناء على دراسة صحيحة لا على خيالات أو إشاعات.

وبذلك يستطيع الداعية أن يجد طريقه إلى الأذهان ويقع كلامه في نفوس المثقفين العصريين موقع القبول وحسن التأثير.

#### ٧ الخبرة المدانية..

توجد حقيقة هامة يغفل عنها كثير من الدعاة وجميع كليات ومعاهد الدعوة وإن كانت تضمنتها النظرية الإعلامية الإسلامية.. ذلك إنها قدمت المبادىء في إطار التطبيق ولهذا نزل القرآن متواتراً حسب الأحداث والمناسبات حتى يكون إستجابة لطبيعة الظروف الاعلامية، واحتياجات الناس وبالتالي حتى تتهيأ الفرصة للمسلمين لاستيعاب ما تنزل من آيات قولا وعملا وسلوكا.

وبفضل هذه الممارسة الميدانية تخرج مئات وألوف الدعاة البارزين الذين حملوا لواء الدعوة ونجحوا في تحويل الملايين بالحكمة والموعظة الحسنة إلى دين الإسلام أما عندما تحول الدين إلى طقوس جامدة وتحولت الدعوة إلى قواعد تدرس في الكليات المتخصصة دون أن يلازمها تدريب عملى.. فقد الدعاة كل مقومات تأثيرهم.. وأصبحوا في واد والناس في واد آخر.. وكأن مهنة الدعوة أقل من المهن الأخرى كالطب مثلا الذي يشمل على سنة إمتياز للمارسة العملية والمحاماة والصحافة التي لا تجيز قيد الفرد إلا بعد مرور فترة للتدريب العملي.

وإذا كانت معاهد الدعوة الحالية قد خرجت عن هذا المبدأ الذى أقرته النظرية الإعلامية الإسلامية فإننا نجد العكس فى المعاهد والكليات التى يخصصها المسيحيون لتخريج المبشرين.. حيث نجدها تهتم بعملية التمرين على الرهبنة والكهنوتية، بل تصل إلى درجة تدريبهم على تحمل مشاق التبشير والصبر عليه. والتمرين على عيشة الكفاف والقناعة وعلى المعيشة فى المناطق النائية.

وإذا كنا نريد تخريج دعاة فعلا، فلابد أن نبدأ، باعدادهم على أرض الواقع ومن خلال الممارسة الميدانية والمتابعة الفعلية، حتى لا تصبح الدراسة في واد والواع الفعلي للمارسة المهنة في واد آخر. ولذلك يبجب أن تتضمن كليات المدعوة في لوائحها فترة محددة للتدريب العملي سنويا.. على فنون الخطابة والدعوة والاتصال الجماهيري. كما هو الحال بالنسبة لطلاب كليات التربية. ومن خلال هذا الاحتكاك يمكن للطالب أن يتعرف على أمراض النفوس وأمراض المجتمع ويستطيع أن يتخيل الأساليب لعلاجها وبذلك تصقله هذه الممارسة وتعده لما بعد التخرج حين يبدأ عارسة الدعوة ممارسة فعلية.

### الفصل الخامس صفات الداعية

من العوامل الهامة التي تساعد على نجاح الداعية وتزيد من فاعليته ومقدرته على التأثير ..المكونات الأساسية لشخصيته.. فشخصيةالداعية أو القائم بالاتصال تلعب دوراً أساسيا في تحديد نتائج عملية الإقناع لايقل أهمية عن الرسالة التي يريد إبلاغها إلى جمهوره أو الطريقة التي يتصل بها.

ولعل هذا هو السبب في إهتمام النظرية الإعلامية الإسلامية بتحديد العناصر المطلوبة لتكون شخصية الداعية.. وهي نفس العناصر تقريبا، التي حددتها النظرية للفرد المسلم مضافا إليها بعض الصفات اللازمة للدعاة.

والعناصر المطلوبة لتكوين الشخصيةالسليمة ـ بصفة عامة ـ (١١١) يجب أن تتكون من عناصر طيبة تلتقى جميعها عند نقطة ارتكاز واحدة هى الفضائل. وعلى الرغم من أنه ليس للفضائل نهاية، لأنها أكثر من أن تحصر، إلا أنه يمكن تمييزها بأنها كل فعل فعلته فارضيت فيه ربك واطمأن إليه قلبك وإستراح له ضميرك ونلت به حب الناس وإعجابهم وتقدير المجتمع وثناءه.

وتتضح لنا من ثم مدى إتساع الرقعة التى تشغلها المكونات الأساسية لشخصية الداعية. فلم تترك النظرية الإعلامية الإسلامية ناحية من نواحى السلوك البشرى إلا وعالجتها بما يليق بها من خلق عال وأدب سام وسلوك كريم بحيث نرى المسلم الكامل مثلا عاليا للأدب السامى لم تشهد له الأرض من قبل مثيلا (١١٢).

والمستبع لستاريخ الدعوات يجد أن بناء النفوس وإعداد الشخصيات القويسة يستغرق عادة وقتا طويلا، فقد بقى رسول الله صلى عليه وسلم ثلاثة عشر عاما فى مكة يعالج تلك النفوس الملتوية فى صبر وتدرج دون تعجل للنتائج . وبقى نوح عليه السلام يدعو ألف سنة إلا خمسين عاما .. وبرغم منزلة إبراهيم عليه السلام فلم يؤمن به سوى لوط عليه السلام، ومات بعض الأنبياء دون أن يحقق شيئا ملحوظا ولم ينقص ذلك من قدره شيئا (١١٣).

وعلى أية حال فإن إهتمام النظرية الإعلامية الإسلامية بالعناصر البنائية لتكوين شخصية الداعية نابع في المقام الأول من طبيعة الدين الإسلامي الذي يعتمد على وسيلة الاتصال الشخصي، والتي تعتمد في المقام الأول على القدوة الحسنة أي على جعل الداعية نموذجا حياً لمبادئها الأمر الذي يساعد على سرعة الإقناع والتأثير.

ومن الشواهد البليغة على عظم تأثير القدوة الحسنة (١١٤) على السلوك ما تقرره كتب السيرة في صلح الحديبية الذي كان وقعه شديداً على المسلمين تقول لما أنتهى أمر الصلح أمر عليه الصلاة والسلام أصحابه أن يحلقوا رؤوسهم ، وينحروا الهدى ليتحللوا من عمرتهم فاحتمل المسلمون من ذلك هما عظيما حتى أنهم لم يبادروا بالإمتثال. فدخل صلى الله عليه وسلم على أم المؤمنين أم سلمة وقال لها: «هلك المسلمون ، أمرتهم فلم يمتثلوا فقالت يا رسول الله: إعذرهم فقد حملت نفسك أمراً عظيما في الصلح. ورجع المسلمون من غير فتح فهم لذلك مكروبون .. ولكن أخرج يا رسول الله وابدأهم بما تريد فإذا رأوك فعلت اتبعوك .. فتقدم عليه إلى هديه فنحره ودعا الحلاق فحلق رأسه فلما رآه المسلمون تواثبوا على الهدى فنحروه وحلقوا.

والهدف النهائي للقدوة الحسنة هو محاولة الوصول بالفرد المسلم إلى درجة التمثل الحي للمبادئ الإسلامية، أي أن يصبح سلوكه مطابقا لقوله.. ويتضح هذا المبدأ في قوله تعالى ﴿أَتَأْمُرُونَ النَّاسَ بِالْبِرِ وَتَنسَوْنَ أَنفُسَكُمْ ﴾ (١٥) وتتسلسل مراتب القدوة أو المثل التي تقدمها النظرية الإعلامية الإسلامية إبتداء من رسول الله صلى الله عليه وسلم الذي وصل إلى درجه أن أصبح خلقه القرآن كما تقول السيدة عائشة رضوان الله عليها وكما قال على «أدبني ربي فاحسن تأديبي». ولهذا دعت النظرية الإعلامية المسلمين إلى أن يكون لهم في رسول الله أسوة حسنة قال تعالى ﴿لَقَدْ كَانَ لَكُمْ فِي رَسُولِ اللهِ أُسُوةٌ حَسَنةٌ لِّمَن كَانَ يَرْجُو اللَّهَ وَالْيَوْمُ الآخِرَ ﴾ (١١٦) وترتب على ذلك كما يقول «هاملتون جيب» أن قوة تأثير شخصية الرسول عليه السلام على دلك كما يقول «هاملتون جيب» أن قوة تأثير شخصية الرسول عليه السلام على مواقف المسلمين تلقى كل التبجيل، وأنها عبارة عن شعور تلقائي وطبيعي لايمكن تحاشيه سواء كان ذلك في عهد الرسول عليه السلام أم من بعده. وأن ذلك كان أكثر

من مجرد إعجاب. ويكفى أن نذكر أن علاقة الحب التي غرسها الرسول في قلوب أصحابه قد أينعت أثرها ومداها عبر القرون ويتم إثارتها وغرسها في قلب كل جيل (١١٧).

وقد نهيج أصحابه المخلصون نهجه فكانوا قدوة حسنة نجم عنها توسيع نطاق المعتنقين للإسلام إيمانا منهم بصدق نوايا هؤلاء الأصحاب المخلصين ونقاء سريرتهم ورجاحة عقولهم.

وقد ترتب عى نظرية المثل أو القدوة الحسنة التى أخذت بها النظرية الإعلامية الإسلامية نظرية جديدة هى نظرية الطاقات والقدرات الأساسية. فالإنسان كما خلقه الله طاقة. وتختلف هذه الطاقات والقدرات من شخص إلى آخر.

وتتمثل الطاقة في كل ما خص به الإنسان (١١٨) من إمكانيات لممارسة أنواع معينة من السلوك. أي أنها الإطار الأساسي الذي يمارس الإنسان في نطاقه الأنشطة والعمليات السلوكية المختلفة. وأما المقدرة الأساسية: فتعنى القدرات - الأفعال والتصرفات التي يستطيع الانسان القيام بها. مثال ذلك أن الإنسان يستطيع القراءة والكتابة فعلا فالطاقة تعنى الأشياء التي يحتمل أن يقوم بها الإنسان أما القدرة فهي ما يستطيع الإنسان القيام به.

والنظرية الاعلامية الإسلامية تضع في إعتبارها هذا الاختلاف في قدرات الأفراد وطاقاتهم. وذلك حتى لاترتفع بالفرد السلم إلى مستوى التوتر والقلق الذي يسلمه إلى العجز. وذلك لأن الفرد عندما تقعد به إمكانياته عن تحقيق أهدافه يصبح في حالة يائسة ولهذا تعاملت النظرية مع الانسان وفي إطار إمكانياته. أي في إطار القدرة الفعلية الحقيقة قال تعالى ﴿لا يُكلّفُ اللّهُ نَفْسا إلا وسْعَهَا لَهَا مَا كَسَبَتْ وَعَلَيْهَا مَا النعرة وعَلَيْهَا مَا كُسَبَتْ وعَلَيْها مَا كُسَبَتْ وعَلَيْها مَا كُسَبَتْ وعَلَيْها مَا المعانية ا

وهذا التفاعل النفسي بين أفراد المجتمع الاسلامي همو سرحيوية وبقاء هذا المجتمع. ولهذا قال رسول الله ﷺ : «مثل المؤمنين في توادهم وتراحمهم كمثل الجسد الواحد إذا إشتكى منه عضو تداعى له سائر الأعضاء بالسهر والحمى».

وهذا التفاعل النفسى يأخذ إطاراً عاما تميزت به النظرية الإعلامية الإسلامية ، فلم نسمع عن نظرية إعلامية حديثة، أو سلطة أو هيئة إهتمت هذا الإهتمام ولا نصفه ولا ربعه قدر إهتمام النظرية الإعلامية الإسلامية بالمكونات الأخلاقية التي ترتفع بالفرد المسلم إلى درجة الكمال الخلقي، والأدب السامي ، والروح العالية الشفافة التي تجعله أقرب إلى الملائكة وقمة في التسامح والكرم والصفاء.

ويمكننا أن تحدد جوانب هذا البناء على شكل مجموعات من الصفات تأخذ التقسيم الآتى:

- ١ مجموعة الصفات الإقناعية.
- ٢ مجموعة الصفات الخارجية «البدنية».
  - ٣ مجموعة الصفات النفسية.
  - ٤ مجموعة الصفات الجماعية.
  - ٥ مجموعة الصفات التنظيمية.

# أولا: الصفات الاقناعية

وهي مجموعة الصفات أو القدرات الخاصة التي لدى الداعية والتي تجعله أكثر قدرة على الاقناع والتأثير، وهذه الصفات هي:

١ - العدالة في الحكم على الأشياء:

فالداعية يجب أن يكون عادلا يقف إلى جانب الحق حتى ولو ألحق به الضرر ولا يحكم على الأشياء إلا بعد دراستها وبحثها بحثا دقيقا من جميع وجوهها. قال تعالى

﴿ يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا إِن جَاءَكُمْ فَاسِقٌ بِنَبَأَ فَتَبَيُّنُوا أَن تُصِيبُوا قَوْمًا بِجَهَالَة فَتُصْبِحُوا عَلَىٰ مَا فَعَلْتُمْ نَادمينَ ﴾ .

# ٢. حسن التصرف:

يعنى حسن التصرف القدرة على مواجهة المشكلات الجديدة ووضع الحلول المناسبة والسريعة لها، كما يعنى القدرة على الإبتكار لمواجهة المشكلات المتجددة المتعاقبة ذلك لأن كل مشكلة تتطلب حلا مختلفا عن ما سابقتها (١٢٠). بالاضافة إلى المقدرة على التنبؤ بالعواقب والاستفادة من التجارب الماضية، قال رسول الله صلى الله عليه وسلم «المؤمن كيس فطن» وقال: «لا يلدغ المؤمن من جحر مرتين».

# ٣.الموضوعية:

وهى القدرة على السلوك والتصرف وإصدار أحكام غير متحيزة لعنصر أو لرأى أو لسياسة أو لدين (١٢١).

# ٤.الاتزان الانفعالي:

ويقصد به أن يظهر القائم بالإتصال إنفعالاته بالقدر الذي يتناسب مع المواقف وأن يكون متحكما في إنفعالاته فمثلا إذا واجه إعتداءاً من جانب أحد أفراد الجمهور بالقول أو الفعل، لا يواجهه بالغضب، وإنما بالحلم والعفو، بالإضافة إلى المقدرة على تقبل سلوكهم حتى ولو كان غير لائق أو مناسب والقدرة على إمتصاص غضبهم ومعاملتهم معاملة أحسن (١٢٢). وأن يتمثل حديث الرسول عليه السلام «إتق الله حيثما كنت .. وأتبع السيئة الحسنة تمحها وخالط الناس بخلق حسن » وقول الله تعالى ﴿وَلُو كُنتَ فَظًا غَلِيظا الْقَلْب لانفَضُوا مِنْ حَولُك ﴾ .

# ٥-القدرة على التذكر؛

يجب أن يعنى الداعية بتقويةذاكرته وحضور ذهنه إلى أكبر حد، وذلك حتى لا يظهر الفتور فيما يقدمه للناس، بل يحاول دائما أن يضيف معلومات جديدة إلى ما لديه ويكثر منها من أى طريق، سواء بالقراءة أو المشاهدة أو الإستماع أو التجربة.

ولاشك أن امتلاك القدرة على الإستيعاب والفهم والذاكرة القوية تفيد في عمليات الإتصال الشخصى. ذلك أنها تسعفه إذا ما تعرض لما يحرجه أثناء اتصاله بأحد أفراد جمهوره، أو من الظروف المحيطة التي يتعامل معها. فضلا عن أنها تعينه على تذكر أسماء الشخصيات (١٢٣) التي يتعامل معها ويتحدث إليها. فذكر أسماء الناس الذين نقابلهم له وقع كبير على نفوسهم، وينزيد من الروابط، ويقوى من المعرفة وقد أشرنا سابقا – إلى مدى إهتمام النظرية الأعلامية بتنمية القدرة على التفكير والتذكر لدى الأفراد وذلك في النموذج الثاني اللاتصال الاسلامي.

## ٦. الاحساس بالحياة:

الدعوة من أكثر المهن التى توفر لصاحبها فرصة الاتصال بالحياة عن قرب، وعلى الرغم من أن الطبيب والمحامى والتاجر على صلة دائمة وثيقة بالحياة، إلا أنهم لايرون سوى بعض مظاهرها ولا يعرفون تمام المعرفة إلا بعض جوانبها، أما الداعية فهو يتصل بالناس، ويتغلغل داخل أعماقهم ويعرف جوانب قوتهم وضعفهم، والأسباب الخفية لسلوكهم، كما يعرف البواعث الحقيقية لأحداث الحياة اليومية . ولذلك فإن هذا الإحساس المرهف بالحياة والقوة المتدفقة فيها تنعكس على دعوته وتجعل الناس ترى في أفكاره آمالهم وأحلامهم أنها إستجابة حقيقية لاحتياجاتهم، مما يجعلهم بالتالى يتبنون أفكاره .

# ٧. الصدق في الاقوال والافعال:

وترجع أهمية الصدق إلى أن الداعية قدوة ، وأن قدرته على الإقناع متوقفة على مدى الثقة فيه. فكلما تزايدت الثقة كلما تزايدت قدرته الاقناعية. ولن يثق فيه الناس إلا إذا كان صادقاً ، وقد قدمت النظرية الإعلامية للصدق مستويات ثلاث، فهناك صدق في النيات: وهو الذي يسبق العمل، ويجعل الداعية بقلبه وقالبه مع هذا العمل. وهذا النوع من الصدق يعني طيب نفس الداعية، وأنه ليس هناك ما يخفيه، ثم النوع الثاني، وهو صدق الأقوال: ويعني أن الداعية لمن يقول إلا صدقاً. وهذا النوع يهدى إلى الجنة، وإن الرجل النوع يهدى إلى الجنة، وإن الرجل

ليصدق حتى يكتب عند الله صديقا. أما النوع الثالث وهو صدق الأفعال ويمثل الجانب الظاهري للعمل.

وبذلك تطمئن النظرية الإعلامية إذا ما توافرت هذه الأنواع للصدق لدى الداعية وإخلاصه في عمله ظاهراً وباطناً، أياً من كان يتعامل معه . وبذلك كان ما يؤخذ على كفار قريش وقد كفروا بمحمد عليه السلام أنهم أنفسهم الذين نعتوه بالصادق الأمين فكيف وقد جربوا صدقه يكفرون به بعد ذلك . كما أنه هو الذي جعل أبا بكر الصديق يصدقه في حادث الإسراء والمعراج وقال : والله إنى لاصدقه في خبر السماء فكيف أكذبه فيما دون ذلك ولهذا استحق لقب الصديق.

وعلى هذا فإن الداعية الصادق هو الداعية الموثوق به الذى يطمئن الجمهور إليه ويقتنعون به.

وهناك دراسات عديدة تبين أثر صدق القائم بالاتصال أو الداعية . فمن الأبحاث التى أجريت حول هذه الصفة تبين أن مضمون الرسائل الموجهة من مصادر يقل تصديق المستقبل لها، أو لا يصدقها، ينظر إلها المستقبل على أنها منحازة وغير موضوعية . على عكس النظرة التى ينظر بها المستقبل إلى مضمون الرسائل الموجهة إليه من مصادر يصدقها. وأن هذا التصديق له تأثير كبير على آراء المستقبل.

كما تبين من الأبحاث أن عدم تأثر آراء المستقبل في حالة قلة تصديقه للمرسل، ليس راجعا إلى عدم إهتمام المستقبل برسالة المرسل أو عدم فهمه لها . وإنما هو راجع أساسا إلى أن تصديق المستقبل يوثر على دوافعه نحو قبول ماينتهى إليه المرسل من إستنتاجات . غير أنه تبين أن هذا التأثير سواء كان سلبيا أم إيجابيا يتجه إلى الاختفاء بعد مرور بضعة أسابيع (١٢٤).

# ٨. القدرة على الاتصال بالآخرين:

قد تتوافر كل الصفات الاقناعية للداعية ولكنه يفتقد القدرة على الاتصال بالآخرين تعتبر بالآخرين فيصبح وكأنه فقد كل هذه الصفات. فالقدرة على الاتصال بالآخرين تعتبر من أهم الصفات الاقناعية التي يجب أن تتوافر في الداعية. وتعنى القدرة على الاتصال بالآخرين أن الداعية يجب أن تتوافر لديه القدرات الآتية:

آ \_ القراءة: وهى ضرورية لسببين: للحصول على المعلومات المطلوبة من مصادرها المختلفة، وأيضاً لمساعدته على معرفة اللغة والتمكن منها حتى يكون قادراً على استعمال الكلمات التى تتفق فى مدلولها مع الإطار الدلالى للجماهير التى يخاطبها. ولذلك كانت أول آية نزلت فى القرآن تحث على القراءة باعتبارها طريق المعرفة والعلم. قال تعالى ﴿ اقْرأْ بِاسْم رَبِّكَ الّذِي خَلق ﴾.

ب - الإستماع: وتتضمن مهارة الاستماع اليقظة التامة لما يقال وفهمه. ويجب أن يقرن الداعية الاستماع بالرؤية، أى أن يراقب الناس وهم يتحدثون. فالأفراد غالبا ما يعكسون أنفسهم من خلال ايماءاتهم وتعبيراتهم المصاحبة لكلماتهم، أو حتى من خلال صمتهم، وجميع صور الاتصال غير اللفظى التى تصدر عنهم.

ج - الكتابة: ووظيفتها نقل الأفكار والمعلومات والأحداث، ويجب أن يلم الداعية بقواعد اللغة، وأن يجيد الكتابه الواضحة السهلة والخالية من التعقيد والكلمات الغريبة.

د- الحديث: ويتساوى مع القدرة على الكتابة فى الأهمية وخصوصا فى مجال الاتصال الشخصى. حيث أنه عبارة عن نوع الحديث الودى مع أفراد الجماهير، وهو ذو أثر كبير على الاقناع والتأثير (١٢٥).

هـ المقدرة على التفكير: تؤثر قدرتنا على إستخدام اللغة ،والطريقة التى نضع بها الكلمات مع بعضها البعض على الأمور التى نفكر فيها، وعلى الطريقة التى نفكر بها ، وعما إذا كنا نفكر أساسا أم لا.

وبالإضافة إلى ذلك توجد مجموعة من الصفات العامة أشار اليها «ديسل كار ينجى» مؤسس معهد الدراسات الانسانية بنيويورك في كتابه: «كيف تكسب الأصدقاء وتؤثر في الناس» وتساعد هذه الصفات على زيادة المقدرة الاقناعية للداعية وهي:

١ ـ عدم توجيه اللوم دائما للناس، أو التكلم يسوء عن أحد، وإنما يركز على الخير الذي يعرفه في كل إنسان.

- ٢ ـ لا تجادل وأعلم أن خير السبل لكسب أي جدال هي أن تتجنبه.
- " \_ إظهر إحتراما لآراء الشخص الآخر، ولا تقبل لأحد أنه مخطئ ولكن إلفت النظر إلى هذه الأخطاء من طرف خفى ، وتكلم عن أخطائك أنت قبل أخطاء الآخرين.
  - ٤ ـ حاول أن ترى الأشياء من وجهة نظر الشخص الآخر.
    - ٥ ـ دع الشخص الآخر يحسب أن الفكرة فكرته.
    - ٦ ـ توصل بالرفق واللين ، ودع الغضب والعنف.
      - ٧ ـ توصل إلى الدوافع النبيلة .
  - ٨ قدم إقتراحات مهذبة، ولا تجعل الآخرين يعتقدون أنك تأمرهم.
    - ٩ حبب الآخرين فيما تدعوهم إليه.
- ۱۰ ـ إجعل الأخطاء تبدو ميسورة الاصلاح ، واجعل العمل الذي تريده سهلا هينا.
- ۱۱ ـ إمتدح أقل الإجادة ، وكن مخلصا في تقديرك للآخرين ، مسرفا في مديحك دون أن تتجاوز الحق .
  - ١٢ \_ حافظ على شعور الآخرين، ودعهم يحتفظون بماء وجوههم.
- ولا شك أن الداعية الـذى ينمى فى نفسه كل هـذه الصفات الاقناعية يستطيع أن يصل إلى درجة عالية من الاقناع والتأثير.

# ثانيا «الصفات الخارجية « البدنية »

وهى مجموعة الصفات الخارجية التى تعكس مظهر الداعية الخارجى. وتتمثل أهميتها فى أنها تعتبر أحد المداخل الرئيسية للنفس البشرية ذلك أن غالبية الناس تأخذهم المظاهر، وعادة ما ينجذبوا إليها. ولذلك تجد المولى عز وجل وقد تكفل باعداد أنبيائه ورسله لم يبعث نبيا ولا رسولا إلا وهو أكمل قومه خَلْقا وخلقا، فهذا

يوسف عليه السلام كان غاية في الجمال لدرجة جعلت النسوة اللاتي رأينه يقلن في دهشة وذهول عندما رأينه ﴿ مَا هَذَا بَشَرًا إِنْ هَذَا إِلاَّ مَلَكٌ كَرِيمٌ ﴾ (١٢٦) وكذلك كان محمد ﷺ، فقد وردت الأحاديث الكثيرة في جمال خلقه فضلاً عما تضمنته من حرص النبي ﷺ على أن يكون في أجمل صورة لأن الله جميل يحب الجمال..

وكما اختار الله أنبياءه ورسله وهم فى قمة الكمال الخلقى والخلقى فلابد أيضا، ونحن نختار دعاتنا أن يكونوا خالين من العيوب الخلقية التى تؤثر على السلوك، فتجعل الفرد إنطوائيا أو عدوانيا، أو يفقد الثقة فى نفسه، أو ربما تكون لديه نزعه السيطرة أو الحقد.

وإذا كان الداعية لادخل له في صفاته الخلقية حيث يولد كل فرد مزودا بها، فلا أقل من أن يحافظ على مظهره ولا يعذر في التقصير فيه. ولذلك دعت النظرية الإعلامية الإسلامية إلى الإهتمام بالمظهر. قال تعالى . ﴿ يَا بَنِي آدَمَ خُذُوا زِينَتَكُمْ عِندَ كُلِّ مَسْجِد ﴾ (١٢٧) و ﴿ قُلْ مَنْ حَرَّمَ زِينَةَ اللّهِ الّتِي أَخْرَجَ لِعِبَادِهِ ﴾ (١٢٧) فالله تعالى يحب أن يرى أثر نعمته على عبده، ولكن بشرط ألا يدفعه ذلك إلى الخيلاء أو الغرور.

وهناك مجموعة من الصفات الخارجية المكتسبة تتكامل مع بعضها في توفير المظهر الحسن للداعية وتزيد من قدرته على التأثير وهي.

#### ١. النظافة:

وهى من الصفات الخارجية الهامة التي أكدتها النظرية الإعلامية الإسلامية ، بلغ من أهميتها أنها أصبحت المدخل الأول للعبادة ، فلابد أن يسبق الصلاة وضوء .

قال تعالى ﴿ يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا إِذَا قُمْتُمْ إِلَى الصَّلاةِ فَاعْسِلُوا وُجُوهَكُمْ وَأَيْدِيكُمْ إِلَى الْمَوَافِقِ وَامْسَحُوا بِرُءُوسِكُمْ وَأَرْجُلَكُمْ إِلَى الْكَعْبَيْنِ وَإِن كُنتُمْ جُنبًا فَاطَهَرُوا ﴾ . هناك أيضا التخلل أى تنظيف الأسنان بالسواك يقول ﷺ «تخللوا فإنه نظافة والنظافة تدعو إلى الإيمان ، والإيمان مع صاحبه في الجنة » فيضلا عن ضرورة الإهتمام بنظافة الثياب «وثيابك فيطهر» ويتسبع مفهوم النظافة في الإسلام حتى يشمل كل ما يشمر الجمال (١٢٩).

# ٢. الصحة النفسية والبدنية ،

ويجب أن يتمتع الداعية بصحة نفسية جيدة ، حيث أنه بطبيعة عمله يمنح الأمان والإستقرار والهدوء للنفوس القلقة المعذبه، ولا يستطيع أن ينقل هذا الإحساس بالأمان إذا ما كان هو نفسه مفتقداً له. وقد رسمت النظرية الإعلامية الإسلامية له الحدود التي تمنحه هذه الصحة، وأجملتها في قوله تعالى ألا بذكر الله تطمئن القلوب أما من يخرج عنها فكما قال تعالى: ﴿ يجعل صدره ضيقا حرجا كأنما يصعد في السماء ﴾ كما أثبتت الدراسات الحديثة . حيث تقل نسبة الأوكسجين فيشعر بالضيق والتوتر والإختناق الشديد الذي يفقده كل إستقرار وهدوء.

أما الصحة الجسمية فهناك الآيات الكثيرة والآحاديث الصحيحة كالتي توضح لنا مدى عناية القرآن الكريم والسنة النبوية بالصحة البدنية للفرد وللداعية، ذلك أن العقل السليم في الجسم السليم وأن الأمة التي لا يكون أبناؤها أقوياء أصحاء مكتوب عليها الفناء.

وقد اهتمت النظرية الإعلامية بضرورة الاهتمام بالصحة البدنية. ذلك لأن الدعوة شاقة وتحتاج إلى العمل المستمر (١٣٠) والجهد الدائب وتعرض صاحبها لشدائد تهز أعصابه وتسبب له التوتر الشديد أو الإجهاد الفكرى . ولهذا فإن أداء مثل هذا العمل يتطلب إنسانا سليما يتمتع باستقرار عاطفى ونضج فكرى. قال تعالى : ﴿أَحَسِبَ النَّاسُ أَن يُتُولُوا آمَنًا وَهُمْ لا يُفْتَنُونَ ﴾ (١٣١).

### ١.٢لىشاشد ، -

وتأتى أهميتها من أنها تبعث فى الإنسان الراحة والسرور كما تفصح عن إنفراج الأسارير والإنشراح والإقبال على الحياة بوجه عام، لهذا كان على الداعية أن يكون بشوشا حتى يقبل الناس عليه ولا يعبس فينفرهم منه. وقد عتب رب العزة على رسول الله صلى الله عليه وسلم عندما جاءه ابن أم مكتوم يسأله وهناك أشرياء قريش يدعوهم، فعبس وتضايق. فنزل قوله تعالى ﴿عَبَسَ وَتَولَىٰ اللهُ عَامَهُ الأَعْمَىٰ اللهُ وَمَا يُدُريكَ لَعَلَّهُ يَزّكُمْ اللهُ عَنْ الذكرَىٰ الذكرَىٰ اللهُ (١٣٢).

فضلا عن أن الإبتسامة تخلق جوا إجتماعيا ملؤه التعاطف والمشاركة والرضا

والحب والصداقة والألفة. كما أنها تعبر عن الأدب والذوق وحسن التربية . لذلك ما كان يُرى رسول الله ﷺ إلا باشا .. فهذه الإبتسامة الرقيقة المهذبة هي الستى يجب أن يتعودها الدعاة ، حيث أنها شعاع أمل لليائس وراحة للمحزون (١٣٣).

وهكذا فإن للمظهر الحسن وحسن الهيئة والبشاشة أثرا كبيرا في جذب إنتباه الجمهور إلى الداعية . الأمر الذي يجعله يعرض نفسه للدعوة وبالتالي فقد يصل إلى درجة الإقناع حسب توافر باقى المكونات الأخرى.

وفى كتاب تاريخ الدعوة « لارنولد توينسبى » حكاية تبين أثر المظهر فى دخول واحد من اليهود وهو « سعيد بن الحسن » فى الإسلام ـ وذلك سنة ١٢٣٨ هـ عندما دخل المسجد ، ووجد المسلمين يقفون فى صفوف كأنهم الملائكة.. وشاهد الخطيب معتليا المنبر فى عباءته السوداء . مما جعله يشعر بالرهبة ، وهكذا نجد أن مظهر الداعية الخارجى ساعده على إثارة إهتمام هذا الرجل بالدين ، ذلك أنه جذبه إلى الإستماع إلى الخطبة ، ثم إلى الصلاة . وفى الصلاة أحس كأن الله العلى القدير يتجلى للمسلمين فى سجداتهم وركعاتهم . وأيقن فى نفسه أنه لابد خلق ليكون مسلما فأسلم (١٣٤) .

ولهذا كان على الداعية أن يراعى حسن المظهر وإذا لم يكن حسن الخلقة فلا أقل من أن يجعل نفسه حسن الهندام نظيفا بهي الطلعة، حتى يصل إلى تحقيق هدفه.

# ثالثا : الصفات النفسية :

وهى مجموعة الصفات التى تنمى فى الفرد المسلم فضيلة ترفع من قدره وتحفظ كرامنه وتصون شرفه، وتسمو به عن كل صفة تبخس قيمته وتمس شرفه. وقد تضمنت النظرية الإعلامية فى مجال الصفات النفسية كل الفضائل التى يجب أن يتحلى بها الفرد فحددتها وحددت الطريق للوصول اليها . كما أنها لم تدع رزيلة إلا وحذرت منها ، ووضعت العراقيل فى سبيلها.

على أن النظرية الإعلامية الإسلامية حتى توضح معالم الطريق حددت مبادئ أساسية هي:

١ ـ مبدأ المسئولية . قال تعالى : ﴿ كُلُّ نَفْسٍ بِمَا كَسَبَتْ رَهِينَةٌ ﴾ (١٣٥)
 ﴿ وَلا تَزِرُ وَازِرَةٌ وِزْرَ أُخْرَىٰ ﴾ (١٣٦) ﴿ وَمَن يَكْسِبُ إِثْمًا فَإِنَّمَا يَكْسِبُهُ عَلَىٰ نَفْسِهِ ﴾ (١٣٧).

٢ مبدأ المقدرة الاختيارية: فكل إنسان بحكم تكوينه قادر على الاختبار بين
 الخير والشر. قال تعالى ﴿وَنَفْسٍ وَمَا سَوَّاهَا ۞ فَأَلْهَمَهَا فُجُورَهَا وَتَقْوَاهَا﴾ (١٣٨).

﴿ قَدْ جَاءَكُم بَصَائِرُ مِن رَّبِكُمْ فَمَنْ أَبْصَرَ فَلنَفْسِهِ وَمَنْ عَمِيَ فَعَلَيْهَا ﴾ (١٣٩) ﴿ يَا أَيُهَا النَّاسُ قَدْ جَاءَكُمُ الْحَقُّ مِن رَّبِكُمْ فَمَنِ اهْتَدَىٰ فَإِنَّمَا يَهْتَدِى لِنَفْسِهِ وَمَن ضَلَّ فَإِنَّمَا يَضِلُّ أَيُّهَا النَّاسُ قَدْ جَاءَكُمُ الْحَقُّ مِن رَبِّكُمْ فَمَنِ اهْتَدَىٰ فَإِنَّمَا يَضِلُّ عَلَيْهَا ﴾ (١٤٠).

٣ حساب النفس «الحساب الذاتى» فكل إنسان يجب أن يراجع نفسه ويحاسبها حسابا عسيرا. قبل أن يحاسب .. وذلك على سبيل الوقفة التى قد تعيده ثانيا إلى الطريق إذا كان قد ابتعد عنه . قال تعالى ﴿ فَكَيْفَ إِذَا جَمَعْنَاهُمْ لِيَوْمٍ لاَ رَيْبَ فِيهِ وَوُفِيَتْ كُلُّ نَفْسٍ مًّا كَسَبَتْ وَهُمْ لا يُظْلَمُونَ ﴾ (١٤١) . ﴿ يَوْمَ تَجِدُ كُلُّ نَفْسٍ مًّا عَمِلَتْ مِنْ خَيْرٍ مُحْضَرًا وَمًا عَمِلَتْ مِن سُوءٍ تَوَدُّ لَوْ أَنَّ بَيْنَهَا وَبَيْنَهُ أَمَدًا بَعِيدًا ﴾ (١٤٢).

وفى إطار هذه المبادئ الثلاثة تقدم النظرية الإعلامية الإسلامية مجموعة الصفات النفسية مختلطة ومتداخله مع الهيكل العام الإسلامي نفسه للعقائد والعبادات والمعاملات التي تتفاعل مع بعضها من أجل أن تقدم للإنسان القدوة.

فالعقائد والعبادات والمعاملات حينما ننظر إليها باعتبار الهدف المنتظر والمتحقق من عمارستها، تجده في النهايه هدفا أخلاقيا. وقد أشرنا إلى ذلك في النموذج الثاني للنظرية الإعلامية الإسلامية.

وقد أفاضت كثير من الدراسات عندما تعرضت لحكمة مشروعية هذه العبادات على بيان أثرها على سلوك الفرد وتنمية الجانب الأخلاقي لديه . ولذلك فإننا نكتفى هنا بمحرد الإشارة إلى هذه الصفات التي تمثل البنيان الأخلاقي لدى الفرد المسلم. ومن أهم هذه الصفات العفاف والأمانة والوفاء والشجاعة وقوة الإرادة والسطاعة والخشوع والخوف والإخاء والحب والإيثار والتواضع والحلم والمجاهدة والسرحمة

والشكر .. النح. هذه الصفات التي تمثل في مجموعها الأخلاق المستمدة من أسماء الله الحسني التسع والتسعين.

أى أن النظرية الإعلامية الإسلامية تحاول الإرتفاع بالفرد والتسامى به إلى درجات التخلق بأخلاق الله تعالى ، أى أن ترتفع به إلى أقصى درجات المثالية، وذلك من خلال الممارسة الحقيقية الصادقه للإسلام . وذلك كما جاء فى الحديث القدسى : لا يزال عبدى يتقرب إلى بالنوافل حتى أحبه فإذا أحببته كنت سمعه الذى يسمع به وبصره الذى يبصر به ويده التى يبطش بها وفى رواية كنت هو .

# ابعا: الصفات الجماعية:

وهى مجموعة الصفات التى يجب أن يتحلى بها الفرد باعتباره عضوا فى جماعة. فليس يكفى أن يتخلق الفرد فى ذاته بأعلى ما يكون من الصفات الجميلة والأخلاق المحمودة ، وإنما لابدوأن يتخلق أيضا بالأخلاق التى تجعل الحياة الإجتماعية تزدهر وتنمو وتحقق التكامل بين كل أعضاء المجتمع ، ويصبح كالجسد السواحد إذا إشتكى منه عضو تداعت له سائر الأعضاء بالسهر والحمق.

ونستطيع أن تحدد من هذه الأخلاق التي حددتها النظرية الإعلامية الإسلامية ممايلي:

1- الأخوة المؤسسة على التضامن والمودة والإخاء والتعاون والصفاء والإيثار قال تعالى ﴿ وَالْمُوْمِنُونَ وَالْمُوْمِنَاتُ بَعْضُهُمْ أَوْلِيَاءُ بَعْضِ يَأْمُرُونَ بِالْمَعْرُوفِ وَيَنْهَوْنَ عَنِ الْمُدْكَرِ ﴾ (١٤٣). ﴿ إِنَّمَا الْمُوْمِنُونَ إِخْوَةٌ فَأَصْلِحُوا بَيْنَ أَخَوَيْكُمْ ﴾ (١٤٤) ﴿ وَتَعَاوِنُوا عَلَى الْبُرِ وَالتَّقُوعَى وَلا تَعَاوِنُوا عَلَى الإِثْمِ والْعُدُوانِ ﴾ (١٤٥) ﴿ وَلا تَنَازَعُوا فَتَفْشَلُوا وَتَذْهَبَ الْبِرِ وَالتَّقُوعَى وَلا تَعَاوِنُوا عَلَى الإِثْمِ والْعُدُوانِ ﴾ (١٤٥) ﴿ وَلا تَنَازَعُوا فَتَفْشَلُوا وَتَذْهَبَ وَلِي مَنْ مَعْدِ مَا جَاءَهُمُ الْبَيْنَاتُ ﴾ (١٤٧) .

٢- تجنب المواقف التى تفجر الصراعات والعصبيات بين الأفراد وترزع فى قلوبهم الشقاق. قال تعالى ﴿ يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اجْتَنبُوا كَثِيرًا مِّنَ الظَّنِّ إِنَّا بَعْضَ الظَّنِّ إِنَّا مُثَوا اجْتَنبُوا كَثِيرًا مِّنَ الظَّنِّ إِنَّا بَعْضَ الظَّنِّ إِنَّا مُثَوا اجْتَنبُوا كَثِيرًا مِّنَ الظَّنِّ إِنَّا بَعْضَ الظَّنِّ إِنَّا مَا اللَّهَا اللَّهُ اللَّهَا اللَّهَالَةَ اللَّهَا اللَّهَا اللَّهَا اللَّهَا اللَّهَا اللَّهَا اللّهَا اللَّهَا اللَّلْمَا اللَّهَا اللَّهَا اللَّهَا اللَّلْمَالَّالَّالَّهُ اللَّهَا ال

وَلا تَجَسَّسُوا وَلا يَغْتَب بَعْضُكُم بَعْضًا ﴾ (١٤٨) . ﴿ يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لا يَسْخُرْ قَوْمٌ مِّن قَوْمٍ عَسَىٰ أَن يَكُنَ خَيْرًا مَنْهُنَ وَلا تَلْمزُوا قَوْمٍ عَسَىٰ أَن يَكُنَ خَيْرًا مَنْهُنَ وَلا تَلْمزُوا أَنهُسَكُمْ وَلا تَنابَزُوا بِالأَلْقَابِ بِعْسَ الاسْمُ الْفُسُوقُ بَعْدَ الإِيمَانِ وَمَن لَمْ يَتُب فَأُولَئِكَ هُمُ الظَّالِمُون ﴾ (١٤٩).

٣- الحرص على الحرية والعزة وتجنب الذلة والعبودية والالتزام بمظهر القوة. قال تعالى ﴿إِنَّ الَّذِينَ تَوَفَّاهُمُ الْمَلائِكَةُ ظَالِمِي أَنفُسِهِمْ قَالُوا فِيمَ كُنتُمْ قَالُوا كُنَا مُسْتَضْعَفِينَ فِي تعالى ﴿إِنَّ الَّذِينَ تَوَفَّاهُمُ الْمَلائِكَةُ ظَالِمِي أَنفُسِهِمْ قَالُوا فِيهَا ﴾ (١٥٠) ﴿وَلَلَهِ الْعَزَةُ وَلَرَسُولِهِ وَلَلْمُؤْمِنِينَ ﴾ (١٥١) ﴿ وَأَعِدُّوا لَهُم مَا اسْتَطَعْتُم مِن قُوةً وَمِن رِبَاطِ الْخَيْلِ تُرْهِبُونَ بِهِ عَدُواً اللّه وَعَدُواً كُم ﴾ (١٥١) ﴿ وَأَعِدُوا لَهُم مَا اسْتَطَعْتُم مِن قُوةً وَمِن رِبَاطِ الْخَيْلِ تُرْهِبُونَ بِهِ عَدُواً اللّه وَعَدُواً كُم ﴾ (١٥١).

٤ - الرجولة والشهامة وعدم التودد إلى الأعداء. ﴿ يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لا تَتَخِذُوا بِطَانَةً مِّن دُونِكُمْ لا يَأْلُونَكُمْ خَبَالاً وَدُّوا مَا عَنتُمْ قَدْ بَدَتِ الْبَغْضَاءُ مِنْ أَفْواهِهِمْ وَمَا تُخْفِى صُدُورُهُمْ أَكْبَرُ قَدْ بَيْتًا لَكُمُ الآيَاتِ إِن كُنتُمْ تَعْقِلُونَ ﴾ (١٥٣).

﴿ لا يَتَّخِذِ الْمُوْمِنُونَ الْكَافِرِينَ أَوْلِيَاءَ مِن دُونِ الْمُوْمِنِينَ وَمَن يَفْعَلْ ذَلِكَ فَلَيْسَ مِنَ اللّهِ فِي شَيْءٍ إِلاَّ أَن تَتَقُوا مِنْهُمْ تُقَاةً وَيُحَذِّرُكُمُ اللَّهُ نَفْسَهُ وَإِلَى اللّهِ الْمَصِيرِ ﴾ (١٥٤) ﴿ يَا أَيُّهَا اللّهِ يَنَ اللّهِ الْمَصِيرِ ﴾ (١٥٤) ﴿ يَا أَيُّهَا اللّهِ يَنَ آمَنُوا لا تَتَّخِذُوا عَدُوي وَعَدُوكُم أَوْلِيَاءَ تُلْقُونَ إِلَيْهِم بِالْمَوَدَّةِ وَقَدْ كَفَرُوا بِمَا جَاءَكُم مِّنَ الْحَق ﴾ (١٥٥).

٥ ـ المغامرة والسعى طلب اللرزق: ﴿ يَا عِبَادِى الَّذِينَ آمَنُوا إِنَّ أَرْضِى وَاسِعَةٌ فَإِيَّاىَ فَاعْبُدُونِ ﴾ (١٥٦) ﴿ وَمَن يُهَاجِرْ فِي سَبِيلِ اللَّهِ يَجِدْ فِي الأَرْضِ مُراَغَمًا كَثِيرًا وَسَعَةَ ﴾ (١٥٧).

٦- الصبر على المحن ﴿ وَلَنَبْلُو َنَكُم بِشَيْءٍ مِّنَ الْخَوْفِ وَالْجُوعِ وَنَقْصٍ مِنَ الأَمْوَالِ وَالْجَوْعِ وَنَقْصٍ مِنَ الأَمْوَالِ وَالنَّمَوَاتِ ﴾ (١٥٨).

٧ - الوفاء بالعهد: ﴿ وَأُونُوا بِعَهْدِ اللَّهِ إِذَا عَاهَدَتُم ﴾ (١٥٩).

٨ عدم البغى والعدوان ومكافحة الطلم ﴿وَلا تَعْتَدُوا إِنَّ اللَّهَ لا يُحِبُ الْمُعْتَدِين ﴾ (١٦١) ﴿ وَلا تَطْغَوْا فِيهِ فَيَحِلَّ عَلَيْكُمْ غَضَبِي ﴾ (١٦١) ﴿ وَسَيَعْلَمُ الَّذِينَ ظَلَمُوا أَمُعْتَدِين ﴾ (١٦١) ﴿ وَسَيَعْلَمُ الَّذِينَ ظَلَمُوا أَى مُنقَلَب يَنقَلِبُون ﴾ (١٦٢) ﴿ وَلا تَرْكَنُوا إِلَى الَّذِينَ ظَلَمُوا فَتَمَسَّكُمُ النَّار ﴾ (١٦٣).

وهذه الصفات وغيرها من التي اشتمل عليها القرآن الكريم وتضمنتها السنة النبوية تتكامل مع بعضها لتخلق لنا نوعية معينة من المجتمعات المثالية التي يتكامل جميع أفرادها ويصبحون كالجسد الواحد إذا اشتكى منه عضو تداعت له سائر الأعضاء بالسهر والحمى.

# خامسا: الصفات التنظيمية:

وهذه الصفات خاصة بالفرد باعتباره عضوا داخل تنظيم معين، يستهدف تحقيق أهداف معينة تجتمع كلها تحت كلمة واحدة هي الجهاد أي إعلاء كلمة الله وهذا النوع من الصفات يساعد على وحدة الحركة وسرعتها داخل التنظيم نفسه وأهمها:

١- العمل الجماعى: حيث يشترك الفرد مع غيره في عمل جماعى يقومون جميعاً بتأديته في لحظة واحدة، وبإيقاع سيمفوني ينتظم في أعلى درجاته جميع أفراد الأمة الإسلامية. كما هو الحال بالنسبة للصلاة والصيام. وكذلك أيضا الحج، فعلى الرغم من قيام البعض فقط بادائه. إلا أن باقي أفراد الأمة الإسلامية يشاركونهم في نفس اللحظة - وهي العيد - الإحتفال بهذه المناسبة. وبذلك تتحول الكثرة الفردية بفضل النظرية الإعلامية إلى كل واحد متماسك ومتناسق وبهذه الموحدة تتحقق الرابطة الواحدة ويتعلم المسلمون العمل الجماعي بعد ذلك في كافة أمور الحياة سواء كان ذلك في ميدان الحرب والجهاد أو في باقي الميادين الأخرى.

٢- الطاعة: والطاعة واجبة ويتعلمها المسلمون أيضا في إطار الممارسة الفعلية للعبادات وبصفة خاصة في الصلاة. حيث يقف المسلمون خمس مرات في اليوم الواحد خلف الإمام لا يسبقونه حركة ولا يتأخرون عنه، ويصبحون بذلك وكأنهم صف واحد. ومن خلال العبادات تتدرج النظرية بخلق الطاعة إلى باقى الأمور الدنيوية حتى إن الثلاثة إذا كانوا في سفر أمروا أحدهم والتزموا بطاعته، وهكذا

تتدرج الطاعة حتى تصل إلى مرتبة الوجوب لأولى الأمر أو حكام المسلمين ﴿يَا أَيُّهَا اللَّهِ وَالْطِيعُوا اللَّهُ وَأَطِيعُوا الرَّسُولَ وَأُولِى الأَمْرِ مِنكُم ﴾ (١٦٤). وهذه الطاعة ليست مطلقة وإنما مقيدة بطاعة الله، فلا طاعة لمخلوق في معصية الخالق. كما يقول الحديث الشريف. وكما قال أبو بكر الصديق رضوان الله عليه إنطلاقا من هذا المبدأ عقب بيعة السقيفة: أطيعوني ما أطعت الله ورسوله».

٣- الصبر: وهو واجب في النظرية الإسلامية، وذلك نظراً لما يتطلبه العمل في مجال الدعوة من وقت وجهد، ونظراً لما يعترضه من صعاب ومشاق قال تعالى ﴿ يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اصْبرُوا وَصَابرُوا وَرَابطُوا ﴾ (١٦٥).

٤ - الإيثار والتضحية بالوقت والجهد والقدرات الفكرية، وبكل ما يحتلكه الفرد ﴿ وَيُوْثِرُونَ عَلَىٰ أَنفُسِهِمْ وَلَوْ كَانَ بِهِمْ خَصَاصَة ﴾ (١٦٦).

٥ ـ حماسة القلب: وتعنى تعلقه بالغاية، وهى العاطفة الصادقة نحو الدعوة التى تجعل صاحبها مشتغلا بها فى كل حين، كما قال تعالى حكاية عن حال حضرة المصطفى على وأنسكي ومَحْيَاى ومَمَاتِي لِلّهِ رَبِّ المصطفى على وانشغاله تماما بالدعوة ﴿قُلْ إِنَّ صَلاتِي وَنُسُكِي وَمَحْيَاى وَمَمَاتِي لِلّهِ رَبِّ الْعَالَمين ﴾ (١٦٧).

٦- عدم اليأس لهزيمه أو لخسارة ﴿ وَلا تَهِنُوا وَلا تَحْزَنُوا وَأَنْتُمُ الأَعْلَوْنَ إِن كُنتُم مُوْمنين ﴾ (١٦٨).

٧- الإيمان بأن النصر من الله، وأن القلة مع تأييد الله تغلب الكثرة مهما بلغت من القوة ﴿ كُم مَن فِعَة قَليلَة غَلَبَتْ فِعَةً كَثيرةً بإِذْنِ الله وَاللَّهُ مَعَ الصَّابرين ﴾ (١٦٩).

وهكذا يتضح لنا مدى عظمة النظرية الإعلامية الإسلامية وسموها وكما لها فى تعاملها مع الفرد المسلم وكيف وضعت له الأسس وحددت الصفات التى جعله إنسانا كاملا يستخدم بأقصى قدر من الكفاءة كل إمكانياته وطاقاته من أجل إعلاء كلمة الحق والخير والعدل.

# الفصل السادس الداعية والانتقاء الإعلامي

# حارس البوابة

تكلمنا فى الفصول السابقة عن الدور الهام الذى يشغله القائم بالاتصال أو الداعية. وتبينا كيف أن النظرية الإعلامية الإسلامية تفهمت طبيعة هذا الدور إنطلاقا من إيمانها بطبيعة الدين الإسلامي نفسه من حيث أنه دين دعوة ومن ثم فلا وجود ولا انتشار له دون الدعاة المؤمنين به، والمخلصين له والذين يصدرون فى كل تصرفاتهم عن تمثل حقيقى وصادق لكل مبادئه.

وعرفنا كيف أن النظرية الإعلامية الإسلامية بلغ من إهتمامها بالداعية أنها لم تترك شيئا يتعلق به ويؤثر على مقدرته على الإقناع والتأثير إلا وتناولت أصوله وحددت حقائمة. فتناولت أهدافه وإتجاهات نحو نفسه، ونحو الموضوع الذي ينقله، ونحو الجمهور، ومستوى معرفته عن نفسه، وعن الجمهور، وعن الرسالة الإعلامية، وعن الظرف الاتصالى، وعن الظروف السياسية والاقتصادية والإجتماعية والحضارية التي يتعامل الداعية من خلالها وتؤثر على عمله. كما تعرضت ببيان شامل لبيان الجوانب المختلفة لمستوى ثقافته العامة فحددت ألوان المعارف التي يجب أن يزود نفسه بها ولم تقتصر على مجرد المعرفة العلمية، وإنما أكدت أيضا على أهمية الممارسة الميدانية للدعوة. وفي مجال الصفات التي يجب أن تتوافر لدى الداعية، أو بمعنى آخر في مجال التطبيق الحي للدعوة الإسلامية فقد أكدت أهمية القدوة الحسنة كل هذا في إطار طاقات الإنسان وقدراته الأساسية فحددت الجوانب المختلفة لهذه الصفات، وأشارت إلى الصفات النفسية والتنظيمية والإقناعية ونسى إطار هذا كله أشارت إلى أهمية دور الجزاء والرغبات والاحتياجات الانسانية والحالمة الذهنية والمزاجية التي يكون عليها الفرد وتوقعاته عن نفسه وعن الآخرين، والدور الاجتماعي للفرد ومركزه وباختصار كل ما يتعلق بالداعية من وجهة النظر الشمولية، والتي يمكن أن تؤثر على مدى نجاحه الإعلامي.

269

وإذا قارنا هذا الاهتمام الشامل الدقيق بالقائم بالاتصال في النظرية الإعلامية الإسلامية بالإهمال الشديد وحتى وقت قريب للقائم بالاتصال في النظريات الحديثة نجد أنها لم تتنبه إلى أن القائم بالاتصال لا يقل أهمية عن مضمون الرسالة الإعلامية. وقد أثمرت الدراسات التي قام بها الباحثون في هذا المجال عن مجموعة من الدراسات فيما أطلق عليه بدراسات «حارس البوابة».

وقد انتهت هذه الدراسات إلى أن هناك العديد من المتغيرات التى تؤثر على القائم بالاتصال، والتى على ضوئها يحدد ما ينشر وما لا ينشر، منها قيم المجتمع والصحف الأخرى، ووكالات الأنباء والمعلنون والجمهور وسياسة الجريدة ورغبة الإعلامى فى أن يترقى ويحظى بمنصب أفضل والضغوط الميكانيكية فى حجرة الأخبار.

أما بالنسبة للداعية أو القائم بالاتصال الإسلامي فقد حددت النظرية الإسلامية مجموعة مبادىء رئيسية تدور في نظاقها كافة المتغيرات التي تحكم عملية اختياره وتقديمه للمادة الإعلامية وهذه المبادىء هي:

١- الموضوعية المجردة: فليس للداعية أن يتدخل بذاتيته بزيادة على ما جاء به
 الموضوعية الأمين من قواعد الدين ومبادئه كما أوضح ذلك النموذج الأول.

Y-اليقظة الكاملة: فالداعية في حالة إنتباه ويقظه كاملة في كل أموره كما أكد ذلك الحديث الشريف: «المؤمن كيس فطن» فهو يقدم مضمونه على ضوء الصالح العام للفرد، وصالح الجمهور وصالح الدعوة وحريص على أن يؤكد نقاط التقارب والإتفاق بين هذه المصالح التي جعلتها النظرية الإعلامية الإسلامية غير متعارضة ولا مختلفة.

٣- الضغط المتوازن: ويعنى أن الداعية وهو يقدم شروحه وتفسيراته لقواعد الدين أو وهو يقدم تحليلاته لمشاكل الحياة اليومية وأخبارها لجمهوره محكوم بنظرية الضغط المتوازن أى أن الجمهوريقف أمامه يقظا ومتنبها لأى خروج عن إطار الدلالة الإسلامي من قبل الداعية ليوجهه ويرده - كما اشرنا إلى ذلك في النموذج الثاني.

٤- الإيجابية البنائية: وتعنى أن الداعية هادف. وهادف دائما وحركته إبجابية في إتجاه البناء الخلاق للواقع والمجتمع. وكل مضمون يقدمه إن لم يحقق هذه الإيجابية البنائية فمحكوم عليه بالفشل والرفض، وخاصة إذا ما كان الحس الإسلامي يقظا لدى الجماهير ولم يتبلد بفعل وسائل الإعلام الحديثة.

٥ ـ التأثير المتراكم للدعوة: من حيث أن الدعوة جهود جميع المخلصين المستمرة منذ ظهور الإسلام وحتى الآن. وعلى إمتداد الساحة الإسلامية، وأن وزن الداعية وقيمته يقيم على ضوء إضافته إلى هذا التراث الإسلامي. ولهذا كان حديث رسول الله على: «من سن سنه حسنه فله أجرها وأجر من عمل بها إلى يوم القيامة ومن سن سنه سيئة فعليه وزرها ووزر من عمل بها إلى يوم القيامة».

7- عملية الإنتقاء والاختيار والتفضيل بين أنواع المضامين المختلفة تخضع لنوع من التصفية الذانية، والداعية بحكم مراقبة الله له وخشيته الدائمة منه وبحكم الضمير الحى الذى كونته لديه النظرية الإسلامية - كما أشرنا في النموذج الثاني - مطالب بأن يستعرض كل ما قدمه على هذا الضمير فما استراح له قلبه وأطمأن له ضميره قدمه جمهوره، وما يعجز عن تقديمه، أو لاتعاونه الظروف المحيطة على أدائه، أو لم يأت الوقت لأدائه فله الحق في شواب النية الصادقة وبذلك تسبق النية العمل، وتهيء له، وتمهد له السبل.

وهكذا يتضح لنا من كل ما سبق مدى أهمية الدور الذى يشغله الداعية بالنسبة للنظرية الإعلامية الإسلامية، وأنها بحكم كافة هذه الضوابط التي تحكم عملية الممارسة الفعلية للداعية فقد ساعدت على إيجاد قدر من وحدة الشعور والإنتماء بين الدعاة وبالتالي إيجاد رابطة قوية تجمعهم وتوحد غايتهم وهدفهم. وهو الأمر الذي أشرنا إليه في الباب الأول ولم يتوفر لنظريات الإعلام الأخرى.

وأخيراً فإذا كنت بهذا الجزء قد لمست بعض جوانب العظمة في النظرية

الإعلامية الإسلامية فمازالت هناك جوانب أعظم سوف أتعرض لها إن شاء الله ونحن نتكلم في الأجزاء التالية عن باقى مكونات النموذج الثالث للنظرية الإعلامية الإسلامية وعن كيفية الاستفادة من هذا البناء الشامخ لصالح إعادة الحياة إلى جسد الدعوة الإسلامية من ناحية، ومن ناحية أخرى، لتحديد معالم الطريق للإعلام المصرى، والعربى والإسلامى، في مرحلة من أدق المراحل التي تمر بها مصر والعرب وبلدان العالم الإسلامي.

«وما توفيقي إلا بالله عليه توكلت وإليه أنيب.

# مراجع الباب الخامس

- (١) عبدالبديع صقر: كيف يدعو الناس ـ ط٨ ـ القاهرة ـ مكتبة وهبه ـ ١٩٨٠ ـ ص٧٧.
  - (٢) [سهرة المائدة: آية ٦٧].
    - (٣) [سورة النحل: ١٢٥].
  - (1) صحيح البخارى ـ كتاب العلم جـ ١ ص ٢٧.
    - (٥) رياض الصالحين ص ١٥.
- (٦) افريت روجرز: الأفكار المستحدثة وكيف تنتشر ـ ترجمة سامى ناشد ـ القاهرة ـ عالم الكتب ص ٣١١.
  - (٧) البهي الخولى: تذكرة الدعاة \_ القاهرة \_ مكتبة الشباب المسلم ص ٥.
    - (٨) عبدالبديع صقر: مرجع سابق ص ٦٤.
    - (۹) آدم عبدالله الألورى: مرجع سابق ص ۱۸ ـ ۱۹.
- (١٠) محمد العزالى: بمع الله دراسات في الدعوة والدعاة \_ القاهرة \_ دار الكتب الحديثة \_ ١٩٧٥ \_ ص ٧.
  - (١١) [سورة النحل:٣٦].
  - (١٢) [سورة الأحزاب: ٤٩:٤٥].
    - (۱۳) [سورة يوسف:١٠٨].
  - (۱٤) صحیح البخاری جه ۱ ص ۹۲ م ۹۳.
  - (١٥) د. عبدالكريم زيدان: أصول الدعوة الداعي والمدعو ص ١٠.
- (١٦) لتكولن دافيد كيسلى، كانن تشايلز هبرن: الإرشاد النزراعى ـ ترجمة محمد المعلم ص٠٠.
  - (۱۷) [سورة الصافات :۱۸،۱۷].
  - (١٨) محمد الغزالي: مرجع سابق ص ٨٧.
  - (۱۹) رفاعي سرور: حكمة الدعوة ص ۸۸ ــ ۸۹.
    - (۲۰) ادوارد بیرنیز: مرجع سابق ص۳۶.
  - (٢١) د. محمد البادى: البنيان الاجتماعي للعلاقات العامة ص١٦.
    - (٢٢) عبدالبديع صقر: مرجع سابق ص ١٤.
    - (٢٣) د على عجوة: الأسس العلمية للعلاقات العامة ص ٩٥.
      - (۲٤) أوارد بيرنيز: مرجع سابق ص ٣٥ ـ ٣٦.

#### أنظر أيضا:

- David Berlo, The Process of Communicaion, pp. 11-20.
- Wilbur Schramm, The Nature of Communicaion between Humans,pp 3 54.
  - (٥٢) [سورة الزلزلة:٨،٧].
  - (٢٦) د. على عجوة: الأسس العلمية للعلاقات العامة ص ١٠٠٠.
    - (٢٧) د. ابراهيم إمام: فن العلاقات العامة والإعلام ص ١٦٥.
- (۲۸) رفسيس ليكرت: القيادة الحديثة في المؤسسات الجماهيرية ترجمة عمر القبائي ص ٢٧٦ ٢٧٦.
  - (۲۹) لنکولن کلی، کانن هیرن: مرجع سابق ص ۲۶ ـ ۷۴.
  - (٣٠) د. على فؤاد أحمد: علم الاجتماع الريفي ص ٢٧ ٣١.
    - (٣١) د. على فؤاد أحمد: مرجع سابق ص٢٧.
    - (٣٢) د. على فؤاد أحمد: مرجع سابق ص ٢٨.
      - (۳۳) افریت روجرز: مرجع سابق ص ۲۹۶.
      - (٣٤) افريت روجرز: مرجع سابق ص ٢٩٦.
      - (٣٥) افريت روجرز: مرجع سابق ص ٢٩٦.
      - (٣٦) افریت روجرز: مرجع سابق ص ۲۹۷.
  - (٣٧) د. خليل صابات: الاعلان: تاريخ أسسه وقواعده ص ١٢٣.
    - (۳۸) افریت روجرز: مرجع سابق ص ۳۱۵.
  - (٣٩) د شاهيناز طلعت: وسائل الإعلام والتنمية الاجتماعية ص ١٣.
    - (٤٠) [سورة فصلت :٣٣].
    - (11) تفسير بن كثير حــ م ص ١٠٠.
    - (٤٢) د. عبدالكريم زبدان: مرجع سابق ص ٢٣٠
    - (٤٣) فتحى رضوان: الإسلام ومشكلات الفكر ص ٢٠.
      - (٤٤) [سورة البقرة: ١٤].
      - (٥٤) [سورة الحجرات:٥،١].
  - (٤٦) د. محمود عودة: أساليب الأتصال والتغيير الاجتماعي ص ١٧.

- Allport, M. "Attitudes" in C. Marchisen Handbook of Social( (1) Prychology, 1965.P,810.
  - Bernard.L.L. Introduction to Social Prychology P.246. (1A)
    - (٤٩) د. ابراهيم أمام: مرجع سابق ص ١٣١.
    - (٥٠) د. حسن محمد خير الدين: مدخل في العلوم السلوكية س ٣٧.
      - (٥١) د. على السلمي: السلوك التنظيمي ص ١٤٧.
    - (٥٢) د. صلاح الدين جوهر: إدارة المؤسسات الاجتماعية أسسها ومفاهيمها ص ١٥٩.
      - (٥٣) د جيهان رشي: الأسس العلمية لنظريات الإعلام ص ١٤٥.
        - (٥٤) على محفوظ: هداية المرشدين ص ١٠٣.
        - (٥٥) د. عبدالكريم زبدان: مرجع سابق ص ٣٢.
          - (٥٦) [سورة الرعد: ١٤].
          - (٥٧) [سورة الضحى: ٦].
      - (٥٨) د أحمد غلوش: الدعوة الإسلامية أصولها ووسائلها ص ٤٣٤ \_ ٤٣٦.
        - (٥٩) د. على السلمي: السلوك التنظيمي ص ١٣٢.
          - (٦٠) محمد الغزالي: مرجع سابق ص ٩٤ ــ ٩٥.
      - (٦١) د. أحمد الخشاب، وأحمد النكلاوي: المدخل السسيولوجي للاعلام ص ١٤٥.
        - Berla, The Process of Communication, p p 28 70 (77)
          - (٦٣) عبدالبديع صقر: مرجع سابق ص ٢٧.
          - (٦٤) حسن عبدالرؤوف البدوى: سلوك الداعية ص ٨٩.
            - (٦٥) [سورة طه:٢٥].
            - (٦٦) [سوزة الأنعام:١٦٢:٣٣١].
            - (٦٧) البهي الخولي: تذكرة الدعاة ص ٥ ٢٥.
            - (٦٨) د. جيهان رشتي: مرجع سابق ص ١٤٦.
            - (٦٩) المقريزي: امتاع الاسماع ص ٣٢ ـ ٣٣.
              - (٧٠) [سورة الكهف: ٢٨].
              - (٧١) [سورة الحجرات:١٣].
              - (۷۲) [سورة يس:۲۸:۲۷].

- (٧٣) الإمام الغزالي: احياء علوم الدين جـ ٣ ص ٥٤٠
  - (٧٤) د. جيهان رشقى: مرجع سابق ص ٥٢٥.
    - (٥٧) [سورة الذاريات آية ٢١].
    - (٧٦) [سورة البقرة: ٥٩، ١٦٠، ١٦٠].
    - (٧٧) د. أحمد غلوش: مرجع ساب.
      - (۷۸) اليهم الخولي: «ص ۱۹۲».
        - (٧٩) [سورة محمد آية ١٩].
        - (۸۰) [سورة يوسف: ۱۰۱].
- (٨١) آدم عبدالله الألورى: تاريخ الدعوة إلى الله بين الأمس واليوم ص ١٢٥.
  - (۸۲) البهقي الخولمي: مرجع سابق ص ۲۱۱ ــ ۲۱۳.
    - (٨٣) محمد السيد الوكيل: مرجع سابق ٤٠.
    - (٨٤) د. أحمد غلوش: مرجع سابق ص ٢٤٤.
  - (٨٥) د. إبراهيم إمام: العلافات العامة والاعلام ص ١٦٩.
  - (٨٦) د. إبراهيم إمام: العلاقات العامة والاعلام ص ٢٠٥.
    - (۸۷) لکولن کیلی: مرجع سابق ص ۸۷.
    - (۸۸) على محفوظ: مرجع سابق ص ١٤٤.
- (٨٩) دبل كاربنجى: كيف تكسب الأصدقاء وتؤثر في الناس ص ٥٠ ـ ٦٤.
  - (٩٠) آدم الألورى: مرجع سابق ص ١٥٥.
  - (٩١) محمد عطية الأبراشي: الشخصية ص ٤٠.
  - (٩٢) د . عبدالعزيز القوصى: أسس الصحة النفسية ص ٦٨ .
    - (٩٣) حسن عبدالرءوف البدوى: مرجع سابق ص ٢٨٣.
      - (44) [سورة المائدة: ٢].
      - (٩٥) [سورة العصر: ٤].
      - (٩٦) [سورة الحجرات آية ١٣].
        - (٩٧) [سورة الكهف آية ٢٨].
        - (٩٨) [سورة النساء آية ٣٦].
      - (٩٩) د. عبدالكريم زبدان: المرجع السابق ص ٦٩.

- (١٠٠) عبدالبديع صقر زبدان: المرجع السابق ص ٩١ ـ ٩٢.
  - (۱۰۱) البهي الخولي زبدان: المرجع السابق ص ٢٣٦.
- (١٠٢) عدنان النحوى: دور المنهاج الرباني في الدعوة الإسلامية ص ١٣١ ـ ١٣٨.
  - (١٠٣) [سورة الرعد:١١].
- (١٠٤) د. محمد كامل البطريق، د محمد جمال شديد: تنمية المجتمع المحلى ص ٧٧ ـ ٨٠.
  - (١٠٥) يوسف القرضاوي: ثقافة الداعية ص ١٤٠ ـ ١٤٦.
  - (١٠٦) د. محمد البادي: البنيان الاجتماعي للعلاقات العامة ص ١٢٦.
    - (١٠٧) عبدالبديع صقر: مرجع سابق ص ٩٨.
  - (١٠٨) د. محمود عودة: أساليب الاتصال والتغيير الاجتماعي ص ٣١.
    - (١٠٩) البهي الخولي: مرجع سابق ص ١٣٥ ـ ١٣٦.
    - (١١٠) يوسف القرضاوي: ثقافة الداعية ص ١٥ ـ ٧٠.
    - (١١١) محمد عبدالله السمان: الثربية في الإسلام ص ١٦.
  - (١١٢) د. الحسين أبو فرحه: أخلاق إسلامية من الكتاب والسنة ص ٨.
    - (١١٣) عبدالبديغ صقر: مرجع سابق ص ١١.
    - (١١٤) محمد الصباغ: من صفات الداعية ص ١٥.
      - (١١٥) [سورة البقرة: 11].
      - (١١٦) [سورة: الأحزاب ٢١].
  - (١١٧) د. عبداللطيف حمزة: الإعلام في صدر الإسلام ص ١٥ ـ ٧٢.
    - (۱۱۸) د. على السلمى: مرجع سابق ص٧٤ ـ ٧٦.
      - (١١٩) [سورة البقرة : 11].
      - (۱۲۰) د. ابراهیم أمام: مرجع سابق ص ۷۲.
    - (١٢١) د. محمد طلعت عيسى: العلاقات العامة ص ٤٩.
      - (۱۲۲) د. على عجوة: مرجع سابق ص ٤١.
      - (۱۲۳) د. یل کارینجی: مرجع سابق ص ۷۸.
    - (۱۲٤) د. محمد البادي: مرجع سابق ص ۱۸۷ ـ ۱۸۸.
      - (١٢٥) د. على عجوة: مرجع سابق ص ٤٦ ـ ٤٣.
        - (١٢٦) [سورة يوسف: ٣١].

- (١٢٧) [سورة الأعراف :٣١].
- (١٢٨) [سورة الأعراف: ٣٢].
- (۱۲۹) د. الحسيني أبو فرحة: مرجع سابق ص ١٢٤.
- (١٣٠) كاملة محمد صابر حجاب: عناية القرآن الكريم والسنة النبوية بالصحة البدنية.
  - (١٣١) [سورة العنكبوت:٢].
  - (١٣٢) [سورة عيس ١٠-٤].
  - (١٣٣) سيد صبحى: الإنسان وسلوكه الاجتماعي ص ١٣٢.
  - (١٣٤) عطية صقر: الدين العالمي ومنهج الدعوة إليه ص ١٧٤.
    - (١٣٥) [سورة المدثر آية ٣٨].
      - (١٣٦) [سورة فاطر: ١٨].
    - (١٣٧) [سورة النساء:١١٠].
    - (١٣٨) [سورة الشمس: ٧- ٩].
      - (١٣٩) [سورة: الأنعام: ١٠٤].
        - (۱٤٠) [سورة يونس :۱۰۸].
      - (١٤١) [سورة آل عمران: ٢٥].
    - (١٤٢) [سورة آل عمران: ٣٠].
      - (١٤٣) [سورة التوبة: ٧١].
    - (١٤٤) [سورة الحجرات: ١٠].
      - (٥٤٥) [سورة المائدة: ٢].
    - (١٤٦) [سورة آل عمران: ١٠٣].
    - (١٤٧) [سورة آل عمران: ١٠٥].
    - (١٤٨) [سورة الحجرات: ١٢].
      - (١٤٩) [سورة الحجرات: ٩].
      - (١٥٠) [سورة النساء: ٩٧].
      - (١٥١) [سورة المنافقون: ٨].
      - (١٥٢) [سورة الانفال: ٦٠].
    - (١٥٣) [سورة آل عمران: ١١٨].
    - (١٥٤) [سورة آل عمران: ٢٨].

- (١٥٥) [سورة المتحنة: ١].
- (١٥٦) [سورة العنكيوت: ٥٦].
  - (١٥٧) [سورة النساء: ١٠٠].
  - (١٥٨) [سورة البقرة: ١٥٨].
  - (١٥٩) [سورة النحل: ٩١].
  - (١٦٠) [سورة المائدة: ٨٧].
    - (١٦١) [سورة طه: ٨١].
- (١٦٢) [سورة الشعراء: ٢٢٧].
  - (١٦٣) [سورة هود: ١١٣].
  - (١٦٤) [سورة النساء: ٥٩].
- (١٦٥) [سورة آل عمران : ٢٠٠].
  - (١٦٦) [سورة الحشر: ٩].
  - (١٦٧) [سورة الأنعام: ١٦٢].
- (١٦٨) [سورة آل عمران: ١٣٩].
  - (١٦٩) [سورة البقرة: ٢٤٩].

# مصادرالبحثومراجعه

أولا: \_ القرآن الكريم.

ثانيا: \_ الكتب العربية والترجمة:

- ١- د. إبراهيم أمام: ـ العلاقات العامة والمجتمع ط٢ القاهرة مكتبة الأنجلو المصرية، ١٩٨٥.
- ٢\_\_\_\_\_ فن العلاقات العامة والإعلام ط ٢ القاهرة مكتبة الأنجلو المصرية ١٩٨٦.
  - ٣ ـ ــــــــــــــ الإعلام والاتصال بالجماهير، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية ١٩٨٥.

    - ٥ ـ إبراهيم زكى خورشيد: ثقافة وكتاب ـ دار المعارف سلسلة أقرأ القاهرة ١٩٨٠.
      - ٦ البهى الخولى: تذكرة الدعاة مكتبة الشباب المسلم ١٣٦٣ هـ.
- ٧ أبو الحسن المندوى: الصراع بين الفكرة الإسلامية واللفكرة الغربية القاهرة دار الاقتصاد
   ١٩٧٧.
  - ٨ أبو الأعلى المودودى: تذكرة دعاة الإسلام بيروت مؤسسة الرسالة.
    - ٩ أبو علوى الحداد: الدعوة التامة:
  - ١٠- د. أحمد أحمد غلوش: الدعوة الإسلامية أصولها ووسائلها القاهرة دار الكتاب ١٩٧٩.
- ١١ ـ أحمد حجاب: العظة والاعتبار ـ آراء في حياة السيد البدوى الدنيويةي وحياته البرزخية ـ طنطا ـ مطبعة سعيد ١٩٨١.
  - ١٢ ـ أحمد حمد: وظيفة الإمامة \_ القاهرة، \_ مطبعة السعادة.
- ١٣ ـ د. أحمد الخشاب، د. أحمد النكلاوى: المدخل السسيولوجي للإعلام القاهرة ـ دار الكتب الجامعية ١٩٧٤.
  - ١٤- أحمد طاهر: الاذاعة والسياسة الدولية \_ القاهرة الهيئة المصرية للكتاب ١٩٨٠.
    - ١٥ د. أحمد محمد الحوفي: فن الخطابة ط٣ دار الفكر العربي.
  - ١٦- أحمد عبدالفتاح: الدعوة والدعاة لتنظيم الأسرة ـ القاهرة مؤسسة روز اليوسف ١٩٧١.
- ١٧ ـ د. اجلال خليفة: الصحافة مقروءة مرثية مدرسية سجدية تجارية إدارية \_ القاهرة \_ دار الطباعة الحديث ١٩٧٦.

- ١٨ ادوار بيرنين: العلاقات العامة فن ـ ترجمة حسنى خليفة ووديع فـلسطين ـ القاهرة، ـ دار
   المعارف ١٩٦٧.
- ١٩ ـ آدم عبدالله الألورى: تاريخ الدعوة إلى الله بين اليوم والأمس ط٢ القاهرة ـ بمكتبة وهبة
   ١٩٧٩.
- ٢ آرنولد توماس: الدعوة إلى الإسلام ترجمة حسن إبراهيم ط٢ القاهرة، مكتبة النهضة المصرية.
  - ٢١ ـ انور الجندى: عالمية الإسلام ـ القاهرة ـ دار المعارف سلسلة أقرأ ـ ١٩٧٧.
  - ٢٢ ـ ــــــــــ حركة اليقظة الإسلامية ـ القاهرة ـ دار الاعتصام ـ ١٩٧٩.
- ٢٣- أنور الجندى: قضايا العصر في ضوء الإسلام القاهرة مجمع البحوث الإسلامية سلسلة البحوث الإسلامية ١٩٧١.
  - ٢٤ \_ \_\_\_\_\_ الصحافة والاقلام المسمومة \_ القاهرة \_ دار الاعتصام \_ ١٩٨٠.
- ٧٥ ـ د. الحسينى أبو فرحة: مأدبة الله ـ دراسات في علوم القرآن ـ القاهرة، ـ دار الطباعة المحمدية ١٩٧٩.
- ۲۷ \_ افریت روجرز: الأفكار المستخدمة وكیف تنتشری \_ ترجمة سامی ناشد \_ القاهرة \_ عالم
   الكتب.
- ٢٨ توفيق محمد سبع: قيم حضارية في القرآن الكريم ـ القاهرة ـ مجمع البحوث الإسلامية ـ سلسلة البحوث الإسلامية.
- ٢٩ ـ جاك ميدوز: آفاق الإتصال ومنافذه في العلوم والتكنولوجيا ترجمة حشمت محمد
   قاسمي ـ القاهرة ـ المركز العربي للصحافة ١٩٧٩.
- ٣٠ ـ جلال الدين السيوطى: الأكليل في استنباط التنزيل ـ المدينة المنورة ـ نشر المكتبة العلمية.
  - ٣١ ـ جمال البنا: الدعوات الإسلامية المعاصرة.
    - .. القاهرة \_ مطبعة حسان ١٩٧٨.

- ٣٢ ـ د. جمعه على جمعه: قصة الدعوة ـ القاهرة ـ المكتبة التوفيقية القاهرة ١٩٧٦.
- ٣٣ \_ جورج هالس: إدارة الناس فن \_ ترجمة زحمد زكى محمد ط٢ \_ القاهرة دار المعارف ١٩٦٨ .
- ٣٤ \_ جيمس منزيس بلاك: كيف تكون مديرا ناجحا \_ ترجمة عبدالحميد ثابت \_ ط٢ \_ القاهرة \_ دار القلم \_ ١٩٦١.
- ٣٥ ـ د. جيهان أحمد رشتى: الأسس العملية لنظريات الإعلام ـ القاهرة ـ ط٢ ـ القاهرة ـ دار الفكر العربي ١٩٧٨.
  - ٣٦ ـ د. حسن إبراهيم حسن: التاريخ الإسلامي العام ـ القاهرة ط ٣ المطبعة الأميرية الكبرى.
- ٣٧ \_ حسن إسماعيل الهضيبي: دعاة لا قضاة \_ القاهرة دار الطباعة والنشر الإسلامية \_ ١٩٧٧.
- ٣٨ ـ د. حسين محمد على: المدخل المعاصر لمفاهيم ووظائف العلاقات العامة القاهرة ـ الأنجلو
   المصرية ـ ١٩٧٦.
  - ٣٩ \_ حسن البنا: مذكرات الدعوة والداعية \_ القاهرة \_ دار الشباب.
  - ٤ \_ خالد محمد خالد: الدين للشعب \_ القاهرة \_ مؤسسة الأخبار \_ كتاب اليوم \_ ١١١.
- ١٤ ـ د. خليل صابات : الإعلام تاريخه أسسه قواعده فنونه اخلاقياته الأنجلو المصرية \_ الطبعة الأولى \_ ١٩٦٩.
- ٤٢ \_\_\_\_\_ : وسائل الاتصال نشأتها وتطورها \_ الأنجلو المصرية \_ القاهرة \_ ط٢ ١٩٧٩.
- 27 ـ ديل كارتيجى ـ كيف تكسب الاصدقاء وتؤثر في الناس ـ ترجمة عبدالمنعم الزيادى ـ القاهرة ـ مكتبة الخارنجي.
- ٥٤ \_ رئيس ليكرت: القيادة الحديثة في المؤسسات الجماهيرية \_ ترجمة عمر القباني \_ القاهرة \_
   دار الكرنك للنشر والطباعة والتوزيع.
- 71 ـ زكريا هاشم زكريا: المستشرقون والإسلام ـ القاهرة ـ المجلس الأعلى للشئون الإسلامية ـ ١٩٦٥ .
- ٤٧ ـ د. زيدان عبدالباقى: علم النفس الإجتماعى فى المجالات الإعلامية القاهرة ـ مكتبة غريب ١٩٧٩.

- 44 ـ سعد صادق محمد سيرة الرسول عليه الصلاة والسلام ـ القاهرة المجلس الأعلى للشئون الإسلامية ـ دراسات إسلامية.
- ٤٩ ـ د. سمية أحمد فهمى: دور النظرية فى تفسير التعليم ـ ط٢٢س القاهرة ـ مطبعة لجنة التأليف والترجمة والنشر ـ ١٩٥٨.
  - ٥٠ ـ سيد سابق: دعوة الإسلام ـ بيروت ـ دار الفكر ـ ١٩٧٨.
  - ٥١ د. سيد قطب: الإسلام ومشكلات الحضارة بيروت دار الشروق.
- ٥٢ د. شاهينان طلعت: وسائل الإعلام والتنمية الإجتماعية. القاهرة ـ الأنجلو المصرية ـ ١٩٨٠.
- ٥٥ ـ د. صلاح الدين خطاب: الجانب العلمى في القرآن ـ القاهرة مطابع الناشر العربي ـ ١٩٧٠.
  - ٥٦ ـ صلاح نصر: الحرب النفسية ـ معركة الكلمة والمعتقد جـ ١ القاهرة ـ ١٩٦٦.
    - ٥٧ ـ عامر النجار: الطرق الصوفية ـ القاهرة ـ الأنجلو المصرية ١٩٧٨.
  - ٥٨ ـ عباسي محمود العقاد: مطلع النور ـ القاهرة ـ كتاب الهلال (٢١٣) ١٩٦٨.
  - ٥٩ \_ \_\_\_\_ حقائق الإسلام وأباطيل خصومة \_ القاهرة دار الهلال \_ ١٩٦٩.
    - ٦٠ ـ عبدالبديع صقر: كيف تدعو الناس ـ القاهرة ط٨ مكتبة وهبه ـ ١٩٨٠.
- ٦١ ـ عبدالرحمن بن خالدون: مقدمه بن خلدون ـ تحقيق عبدالواحد وافي ـ القاهرة ـ ج ٢ طبع ونشر لجنة البيان العربي..
  - ٦٣ ـ عبد القاهر الجرجاني: اسرار البلاغة جـ ٤ القاهرة ـ دار المنار ـ ١٩٤٠.
- ٦٣ ـ د. عبدالعزيز شرف: المدخل إلى وسائل الإعلام ـ القاهرة ـ دار الكتاب المصرى ـ ١٩٨٠.
- ٦٤ \_ عبدالعزيز أبو الليل: الدعاية السياحية \_ القاهرة \_ دار الكاتب المصرى للطباعة والنشر \_ ١٩٦٨.
  - ٦٥ ـ د. عبدالعزيز القوصى: أسس الصحة النفسية \_ القاهرة \_ جـ ٥ مكتبة النهضة ١٩٥٦.
- 77 ـ د. عبدالعظيم المطعنى: أزمة التدين عند الشباب المعاصر الداء والدواء ـ القاهرة ـ دار النصار ـ ١٩٧٨.

- - ٨٨ د. عبدالكريم زيدان: أصول الدعوة الداعي والمدعو جـ١٠
  - ٦٩ د. عبداللطيف حمره: أزمة الضمير الصحفى القاهرة دار الفكر العربي ١٩٦٠.
    - ٧٠ \_\_\_\_\_ : الإعلام في صدر الإسلام \_ القاهرة دار الفكر العربي ١٩٧١.
- ٧٢ \_ عبدالمنعم شميس: الإسلام في مواجهة تحديبات العضر الحاضر كتب سياسية.. العدد الثامن.. دار المعارف ١٩٨٠.
  - ٧٣ ـ عبدالمغنى سيعد: تقدمية الإسلام وعالمنا المتطور.. القاهرة.. دار الكرنك ١٩٦٥.
    - ٧٤ عبدالوهاب حموده: القرآن وعلم النفس.. القاهرة.. المكتبة الثقافية.
- ٥٧ ـ عدنان النمحوى: دور المنهاج الرباني في الدعوة الإسلامية.. الرياض.. مكتبة الاعتصام ١٩٧٧.
- ٧٩ \_ علوى بن عباس المالكى: محاضرات عن الإسلام.. جده مؤسسة أبو الجديل للطبع والنشر.. ط٣ ١٩٧٠.
  - ٧٧ \_ على سرور الزنكلوني: الدعوة والدعاة.. القاهرة. مكتبة وهبه ١٩٧٩.
    - ٧٨ ـ د على جريشه: دعاة لابغاة.. الكويت.. دار البحوث العلمية ١٩٧٩.
      - ٧٩ \_ على عبدالعظيم: الدعوة والخطابة.. القاهرة.. دار الاعتصام.
      - ٨٠ \_ على السلمى: السلوك التنظيمي.. القاهرة.. مكتبة غريب ١٩٧٩.
  - ٨١ ـ على محفوظ: هداية المرشدين إلى طرق الوعظ والخطابة.. ط٩.. القاهرة ١٩٧٩.
- ٨٢ \_ عماد بن الفداء إسماعيل بن كثير: تفسير القرآن العظيم.. القاهرة.. ط١ المطبعة الكبرى الأميرية.
- ٨٣ ـ لنكولن دافيد كيلسى.. كالن تشايلزهيرن: الارشاد الزراعي ترجمة محمد المعلم.. مكتبة النهضة المصرية القاهرة جـ٢ ٩٩٣.
  - ٨٤ \_ ماهر نسيم: الصحافة والشعب، القاهرة.. مؤسسة المطبوعات الحديثة ١٩٥٧.

- ٥٨ \_ محمد عبدالله السمان: التربية في القرآن: القاهرة دار الاعتصام.. سلسلة رسائل الفكرة الإسلامية.
- ٨٦ ـ محمد أحمد العدوى: دعوة الرسل إلى الله تعالى.. القاهرة مكتبة مصطفى الحلبى ١٩٣٥.
- ٨٧ ـ د. محمد البهى: السبيل إلى دعوة الحق والقائم بامرها.. القاهرة مجمع البحوث الإسلامية.. سلسلة البحوث الإسلامية ١٩٧٠.
- ٨٨ ـ محمد السيد الـوكيل: اسس الدعوة وآداب الدعاة.. القاهرة دار الطباعـة والنشر الإسلامية ١٩٧٩.
  - ٨٩ ـ محمد الصباغ: من صفات الداعية.. القاهرة.. مؤسسة المصرى للكتاب.. ١٩٧٠.
- ٠٩ \_ محمد الغزالى: مع الله.. دراسات فى الدعوة والدعاة.. القاهرة دار الكتب الحديث..
  - ٩١ \_\_\_\_\_ الإسلام والطاقات المعطلة.. القاهرة.. دار الكتب الحديث ط ٢٠. ١٩٦٤.
- ٩٢ ـ محمد جـ لال كشك: الغزو الفـكرى: القاهرة ط٤.. المختار الإسـلامي للطباعـة والنشر..
  - ٩٣ \_ محمد فهمي عبدالوهاب: من مقومات الداعية: القاهرة.. دار الاعتصام.. ١٩٨٠.
    - ٩٤ ـ د. محمد سيد محمد: الإعلام والتنمية.. القاهرة.. مكتبة كمال للدين ١٩٧٨.
- ٩٥ ـ د. محمد فتحى: حركات الشباب الاجتماعية سلسلة الألف كتاب القاهرة.. وزارة التربية والتعليم.
  - ٩٦ د. محمد طلعت عيسى: العلاقات العامة والإعلام.. أصولها وتطبيقاتها.
- ٩٧ ـ د. محمد كامل اليطريق، محمد جمال شديد: تنمية المجتمع المحلى.. القاهرة الأنجلو المصرية ١٩٦٩.
  - ٩٨ ـ محمد قطب: مناهج الفن الإسلامي.. بيروت.. دار الشروق.
  - ٩٩ \_ محمد كامل حته: القيم الدينية والمجتمع.. القاهرة دار المعارف سلسلة اقرأ.. ١٩٧٤.
- ١٠٠ ـ د. محمد كمال إبراهيم جعفر: في الدين المقارن.. القاهرة.. دار الكتب الجامعية ـ ١٩٧٠.

- 101\_ محمد عبدالرءوف يهنسى: الرأى العام فى الإسلام.. القاهرة.. مؤسسة الكتاب المصرى \_\_ 1977.
- ١٠٢ ـ د. محمد محمد البادى: البنيان الإجتماعى للعلاقات العامة.. القاهر الأنجلو المصرية
- ١٠٣ د. محى الدين عبدالحليم: الإعلامي الإسلامي وتطبيقاته العملية القاهرة.. مكتبة الخانجي
- 10.6 ـ د. مصطفى الرافعى: الإسلامى نظام انسانى.. المجلس الأعملى للشئون الإسلامى القاهرة.. 1975.
  - ه ١٠٠ \_\_\_\_\_ الإسلام انطلاق لا جمود..
- ١٠٦ \_ محمد عزة دروزة: سيرة السول على السول المحمد عن القرآن الكريم.. القاهرة.. المكتبة التجارية ١٩٤٨.
  - ١٠٧ د. محمد عطية الابراشي: الشخصية.. القاهرة ط ٣.. لجنة التأليف والنشر.
- ۱۰۸ \_ محمود بن عمر الزخشرى «أبسى القاسم»: اساس البلاغه.. القاهرة ط۱ دار الكتب المصرية ۱۹۵۳.
  - ١٠٩ \_ محمد أبو زهرة: فن الخطابة.. القاهرة.. مطبعة العلوم.
  - ١١٠ محمد الراوى: الدعوة الإسلامية دعوة عالمية: القاهرة الدار القومية ١٩٦٥.
- ۱۱۱ ـ د. مختار التهامي: الصحافة والسلام العالمي.. القاهرة المجلس الزعلى للفنون والأداب..
  - ١١٢ \_\_\_\_\_ الإعلام والتحول الاشتراكي.. القاهرة دار المعارف.. ١٩٦٦.
- ۱۱۳ ـ د منيع عبدالحليم محمود: المسجد واثرة في المجتمع الإسلامي.. القاهرة.. دار المعارف ـ ١٩٧٣.
- 111 \_ ولبور شرام: اجهزة الإعلام والتنمية الوطنية.. تـرجمة محمد فتحى.. القـاهرة.. الهيئة المصرية للكتاب ـ 19۷٠.
  - ١١٥ ـ وليام ريفرز: وسائل الإعلام والمجتمع الحديث.. ترجمة د. إبراهيم أمام . دار المعرفة.

- ١١٦ د. يوسف القرضاوى: ثقافة الداعية. بيروت ط٢ مؤسسة الرسالة ـ ١٩٧٩.
  - بحوث غير منشورة:
- ١١٧ ـ حسن عبدالرءوف البدوى: سلوك الداعية واثره في تبليغ دعوة الإسلام رسالة ماجستير.. جامعة الأزهر. كلية أصول الدين ١٩٨٠.
- ١١٨ ـ سليمان محمد الدبشة المسجد وأثره في الدعوة إلى الله جامعة الأزهر.. كلية أصول الدين.. رسالة دكتوراه ١٩٧٥.
- ١١٩ ـ سمير عبدالعزيـز: منهاج القرآن في أعداد النبي ﷺ رسالة ماجـستير.. جامعة الأزهر ... كلية أصول الدين ١٩٧٨.
- 11. عبدالرحمن النجار: الدعوة الإسلامية في شرق إفريقيا. رسالة دكتوراه.. جامعة الأزهر.. كلية أصول الدين ١٩٧٩.
- 171 ـ كاملة محمد صابر حجاب: عناية القرآن الكريم والسنة النبوية بالصحة البدنية رسالة ماجستير. جامعة الأزهرل.. كلية النبات الإسلامية ١٩٨١.
- ١٢٢ ـ محمد سيد عامر: منهج الإمام أحمد بن حميل في الدعوة الإسلامية رسالة ماجستير.. جامعة الأزهر.. كلية أصول الدين ١٩٧٩.
- ١٢٣ ـ محمد طلعت أبو صير: الدعاة إلى الله في القرآن الكريم ومناهجهم رسالة دكتوراه. جامعة الأزهر كلية أصول الدين.. ١٩٧٨.
- 171 ـ د. محمد منير محمد صابر حجاب: موقف الصحف اليومية من قضايا الفكر الديني رسالة دكتوراه.. جامعة القاهرة. كلية الإعلام ١٩٧٨.
- ١٢٦ ـ محمد يوسف محمود: الصوفية وأثرهم في الدعوة إلى الله .. رسالة ماجستير.. جامعة الأزهر.. كلية أصول الدين ١٩٧٩.

# ثالثا الراجع الأجنبية،

- Alport, G., w. "Attitudes" in C. Marchison (edr), Handbook of Social Paychology, 1965.
- Berlo, David K. The Process of Communication, An Introduction to Theory and Practice (N.Y. Holt. Rinehart and Winston, 1963.
- Bernard, L.L.: Intrduction to Social Psychologyd. 1926.
- Barqhroon, Charles. Information the People, New York. Pennsylvania State University, 1958.
- Christinson, Reo and Mc Williams, Robert, The Voice of the peoole, New york, Dodd Medd and Company, 1970.
- Condon, John G.: Semantic and Comm.
- Gloring. A, and Wheeler, An Introduction to the Indu-strial Noise Problem Illinois, Medical, Journal, 107 (1) 1955.
- Gibb, A. R. Hamilton, Studies on the Civilization of Islam. London, R, Poulk Routled and Kegan, Paul Limited 1962.
- Hacking: The Meaning of God Experience.
- Katz, Elihu and Lazarfeld, Personal Inf luenec, Illinois, The Free Press, 1955.
- Kenneth, K, Sereno, and David, Mortonsen, Foundations of Comm Theory, New Youk, Harper, Row, 1970.
- Krech, David and Krutchfield, Theory and Problems of Social Prychology, Bombay, Mu Graw Hill Publishing Company, 1948,
- Claude, Shannon, W. Weaver, Mathematical Theory of Communication, Urbana, University of Illinois Press. 1964.
- Schramm. Wilbur, Information Theory and Mass Comm-unication, Journalism qurterly, Spring, 1955.
- Westley, Bruce, Malcoln Macleam, A Conceptual Model for Communication on Research, Journalism, quarterly, 1957, Vol. 84.

# القسم النالث العروة الوثقى دراسة تطبيقية لقومات نجاح الصحافة الإسلامية

#### تههيد:

كان ظهور العروة الوثقى تلبية لحاجة العالم الإسلامى إلى صحيفة تساير عصرها، وتعبر عما يجيش فى خواطره، وتناقش مشاكله، وتتعرض لآماله وتطلعاته، وتستحثه للدفاع عن نفسه، والإجتماع حول وحدته، وتخطى عوامل تخلفه.

وحينما ظهرت العروة الوثقى، كانت الظروف كلها مهيأة لنجاحها ، محررون على أعلى مستوى من الوعى السياسى، والنضج الفكرى، وعالم إسلامى يتمخض عن مستقبل مشرق، وإستعداد للثورة على الإستعمار، وحنين للعودة إلى مبادئ الإسلامى الصحيحة.

ولم تكد هذه الصحيفة تعلن عن ظهورها، حتى تصدت لها قوى البغى، التى خططت لنفسها أن يظل العالم الإسلامى فى غفوته وكبوته، حتى يتسنى لها الاستيلاء عليه، وإخضاع ما تبقى منه لنفوذها، وكان وجود هذه الصحيفة من شأنه أن يعرقل مخططانهم، ويفسد دسائسهم. ولذلك حوربت وتعرضت لشتى أنواع الإضطهاد من حرمان من دخول الأمصار الإسلامية، وفرض غرامة كبيرة عملى من توجد عنده، ومنع الصحف الأخرى من أن تنقل عنها، وتحريض صحف أخرى على تشويه ما تقدمه، أو تفسيره وفقا لما يخدم المصالح الإستعمارية.

ولهذا كله لم يقدر لهذه الصحيفة البقاء طويلا، إذ صدر العدد الأول منها في ١١ مارس ١٨٨٤، والعدد الثامن عشر والأخير في ١٧ أكتوبر عام ١٨٨٤، ورغم أنها فترة قصيرة لا تقاس بالنسبة لعمر الصحف إلا أن هذه الصحيفة استطاعت خلال هذه الفترة المحدودة أن تصل إلى درجة كبيرة من الإنتشار، فقد كانت تقرأ في كل من مصر، والهند، وتركيا، والجزيرة العربية، وسوريا، والعراق، وإيران، وأفغانستان، فضلا عن الصحف الأخرى التي كانت تترجم مقالاتها.

ومنذ توقفها عن الصدور وحتى الآن لم تستطع أية صحيفة أن تحتل هذا الفراغ، وأن تتخطى الحدود الإقليمية، وتبصل إلى مثل هذه الدرجة من الانتشار والتأثير العالمي.

ومن هنا تأتى أهمية دراسة العروة الوثقى، من حيث كونها وسيلة تستخدم مادة معينة للوصول إلى جمهور معين، ولغرض محدد، للوقوف على العوامل التى ساعدت على نجاحها كصحيفة إسلامية عالمية.. حتى يمكن بالتالى تحديد الأسس التى يمكن أن تحذوها الصحف الأخرى لتصل إلى مثل هذه الدرجة من الانتشار، وتحقق ما حققته من نجاح.

وكان من أهم المناهج التى تساعد على الوفاء بمتطلبات هذه الدراسة منهج تحليل المضمون، الذى يعطى الفرصة لتحليل المعلومات والأفكار التى تناولتها المجلة تحليلا علميا يمكننا من معرفة الموضوعات التى تناولتها، والأفكار التى ركزت عليها فى إطار كل موضوع منها، وإلى أى مدى اتفقت هذه المادة مع ما ارتسمته لنفسها من أهداف، ومع أهداف الجمهور الذى تخاطبه، كما تمكننا من التنبؤ بالمقومات الأساسية للقائمين بالإتصال، وذلك من خلال ممارسة العاملين فيها لعملية الإتصال ومدى تفهمهم لخصائص الوسيلة التى يستخدمونها.

وعلى أية حال، فإن إستخدام هذا المنهج أمر أساسى لتقييم وسائل الإعلام تقييما علميا.. وإذا كانت السنوات العشر القادمة سوف تتمخض عن الدعوة إلى استخدام وسائل الإعلام استخداما يجعلها في خدمة جماهيرها، ولصالح التنمية السياسية، والاقتصادية، والاجتماعية، فإننا سنكون في حاجة ماسة إلى دراسة وتقييم وسائل الإعلام المصرية، وتحديد مدى خدمة هذه الوسائل لجماهيرها، حتى نستطيع ونحن نخطط لهذه الوسائل أن نتلافى أوجه القصور والسلبيات التي عاقتها دون القيام بمسئولياتها في كل مجال من المجالات.

نفى مجال الفكر السياسى نحن فى حاجة إلى معرفة موقف هذه الوسائل من قضية فلسطين، والوحدة العربية، والقضايا السياسية الدولية المعاصرة، وما هى الصورة التى تقدمها لجماهيرها عن كل من إسرائيل وروسيا وأمريكا وأوروبا والدول العربية وباقى بلدان العالم؟ وما هى مواقفها من قضايانا؟ وأساليبها الدعائية التى تستخدم ضدنا؟. وما هى الصورة التى تغرسها فى نفوس قرائها عن مصر؟ وما مدى نجاحها فى زيادة درجة المساهمة السياسية لجماهيرها وتبصرتهم بالقضايا والحقائق

السياسية المتعلقة بالوضع الداخلى؟ ودرجة الملائمة بين مصالح الجماهير والحكام؟. وما هي الأهداف السياسية التي تعمل من أجلها؟ وما هي صورة مصر في الصحافة العربية وصحافة العالم؟ وكيف عملت وسائلنا الإعلامية على تصحيح هذه الصورة؟.

كما أنه يمكن باستخدام هذا المنهج ونحن بصدد التأريخ للثورة تحديد دور الصحافة في التمهيد للثورة، وكيف واكبتها؟ وكيف تعرضت للقضايا التي فجرتها؟ ودورها تخفيف التوتر الناجم عن هذا التغيير. وإلى أى مدى نجحت في تسليط الأضواء على قادة الثورة؟ وفي ربط الفكر الثوري بمشاعر الجماهير؟ كما أنه يمكن من خلال هذه الدراسات معرفة الجذور العميقة للفكر الناصري، ولفكر الرئيس أنور السادات، والعوامل التي ساهمت في تكوينهما الفكري، ومواقفهما تجاه القضايا المحلية، والعربية، والدولية، ومدى ثبات هذا الفكر؟ ودرجة تعبيره عن مطالب الجماهير؟ وإرتباطه بظروف البيئة قبل قيام الثورة وبعدها ومدى صلة هذا الفكر بالقرارات التي اتخذت؟.

أما في المجال الإقتصادي فنحن في حاجة إلى دراسة موقفها من قضايا التصنيع؟ والتنمية الرزاعية؟ وكيف عملت على نشر الأساليب الزراعية الحديثة؟ وعلى نشر الوعى الاستهلاكي والصحى؟ وموقفها من تنظيم الأسرة؟ ومن نشر البقدرة على الابتكار وتقدير المال البعام ومقاومة الانحرافات، وكيف تناولت القضايا الاجتماعية الناجمة عن التصنيع، والمساكل الأخرى، أبا لوعي والاحساس بالمسئولية وتقديم الحلول الإيجابية أم بمجرد التهليل والبتهويل والإثارة؟ وفضلا عن ذلك فنحن في حاجة إلى دراسة موقفها من قضايا الحياة اليومية، كالاسكان والتموين، والمواصلات.

كما أننا فى مجال الفكر الدينى فى حاجة إلى معرفة مدى قيام هذه الوسائل بنشر الوعى والإحساس بالدين، وطريقة تناولها للقيضايا الدينية، ومدى اهتمامها بها وما هى العوامل التى تؤثر على مدى وكيفية تناول وسائل الإعلام للقضايا الدينية والصورة التى تغرسها فى نفوس جماه يرها عن رجل الدين، ومدى مقاومتها

للتعصب والإنحراف الدينى، وبالإضافة إلى ذلك فإننا في حاجة إلى دراسة منطق القرآن في إعداد الدعاة، وما هي المقومات الأساسية للرسالة الإعلامية في القرآن، ومنطق القرآن في الدعوة والاقناع، وتاريخ الدعوة الدينية منذ عهد الصحابة رضوان الله عليهم حتى الآن.. وكيف يمكن الاستفادة من ذلك في التخطيط للدعوة الدينية، وفي إعداد الدعاة. وفي العودة بالمسجد إلى ممارسة مهامه الأساسية التي كان يمارسها في صدر الإسلام، وتحديد رسالته الإعلامية، وقبل هذا وذاك نحن في حاجة إلى البحث عن وسائل للاستفادة من خصائص كل من نظامي الاتصال الشخصي والجماهيرى، وإيجاد الروابط التي تربط بينهما بما يجعلهما يسيران في دائرة واحدة ولصالح الجماهير؟.

وإذا كنت قد أخذت زمام المبادرة وقمت باعداد هذه الدراسة من واقع هذا المفهوم فإن الوفاء بكل ما تتطلبه هذه الموضوعات من أبحاث لن يكون في مقدرة شخص بمفرده، فقد ظلت وسائل الإعلام حتى هذه اللحظة دون تقييم علمى شامل: ولكى نقوم بهذا التقييم، وبالتالى بوضع الخطط التى تساعد وسائل الإعلام على تلافى أوجة القصور والسلبيات لابد من أن تتضافر جهود كلية الإعلام وأقسام المصحافة بكلية اللغة العربية، وكلية الآداب بسوهاج، مع جهود الهيئة العامة للاستعلامات بوزارة الإعلام، وذلك لإعداد تقييم علمى شامل لوسائل الإعلام على أن تختص كلية الإعلام بدراسة الجوانب السياسية والاقتصادية والاجتماعية، ويقصر قسم الصحافة بآداب سوهاج جهوده على الموضوعات الخاصة بالبيئة المحلية، ويتناول قسم الصحافة بكلية اللغة العربية الجوانب الخاصة بالإعلام الديني، أما المهيئة العامة الاستعلامات فتختص بدراسة الموضوعات المتعلقة بالصحافة العالمية من حيث طريقة تناولها لقضايانا وأساليبها المدعائية، .. وذلك كخطوة نحو إنشاء معهد أبحاث متخصص لدراسات تحليل المضمون تكون مهمته متابعة وتقييم وسائل الإعلام متخصص لدراسات تحليل المضمون تكون مهمته متابعة وتقييم وسائل الإعلام المورية والعربية في كافة تلك المجالات.

# الفصل الأول ظروف العصر

فى بداية منتصف القرن ١٩، وعلى التحديد فى سنة ١٨٥٧ تم للانجليز الاستيلاء على الهند سياسيا وانتقلت سلطة الحكم رسميا من شركة الهند الشرقية إلى التاج البريطانى، وزالت بذلك إحدى الدول الإسلامية الكبرى التى قامت فى مستهل القرن السادس عشر الميلادى، وهى دولة المغول فى الهند، أو الدولة التيمورية (نسبة إلى تيمور لنك مؤسس هذه الأمبراطوية الإسلامية) فى آسيا الوسطى. أما الدولتان الأخريان إذ ذاك فهما الدولة الصفوية فى إيران، ودولة الأتراك العثمانية فى آسيا الصغرى وشرقى أوربا (١).

كما تم فى السنة نفسها، وهى سنة ١٨٥٧ إستيلاء الفرنسيين على الجزائر كلها إلى الصحراء، بعد أن ابتدأوا غزوها سنة ١٨٣٠. كما تم للانجليز الاستيلاء على مصر سنة ١٨٨٢م.

ولم يكد القرن التاسع عشر ينتهى حتى كان الإستعمار الغربى قد تمكن من السيطرة سيطرة تامة على المسلمين في آسيا، وشرقيها، واتخذ له نقطة إرتكاز قوية في أفريقيا، كما تمكن من مد نفوذه إلى قلب العالم الإسلامي، ومركزه الرسمى في منطقة الشرق الأدنى - وبذلك طوق العالم الإسلامي من الشرق والغرب، وسلط ألاعيبه ودسائسه على بقية التجمعات الإسلامية الأخرى بين هذين الطرفين... وماجاءت الحرب العالمة الأولى وانقضى أجلها، حتى أصبح العالم الإسلامي كله تحت نفوذ هذا المستعمر.

وقد حاول الاستعمار الغربى أن ينفرد بالتوجيه داخل الشعوب الإسلامية، ورغم ما بذله في سبيل تفرده بذلك من مال وسلطة ودهاء سياسي، وتبشير بالفكر الأوربي، وبالمسيحية، وتيئيس للمسلمين في صور شتى، في مستقبلهم، وعلاقتهم بإسلامهم، فقد وجد مقاومة له ومعارضة (٢).

وقد أخذت المقاومة للاستعمار طابعا سياسيا، ولكن «قامت على توجيه إسلامى وعلى فكرة إسلامية أصيلة» (٣).

وكان جمال الدين الأفغانى أول من أدرك ما تنطوى عليه سياسة التوسع الغربى من تهديد لاستقلال دول الإسلام، فحاول تعبئة الجماهير روحيا، وأكثر من مراجعة ملوك الإسلام؛ منذرا إياهم بما يتهددهم ناصحا باتخاذ ما يلزم من وسائل الدفاع، كما أخذ ينشر أفكاره السياسية محاربا تدخل بعض الدول الغربية في شئون الأمم الإسلامية، خصوصا في مصر والهند (٤).

وكانت حادثة الإحتلال الإنجليزى لمصر أكثر من نذير سوء، ويصور جمال الدين هذا الحادث على أنه كارثة على العالم الإسلامي، وقد أهاب بالمسلمين بباعث من دينهم أن يتكاتفوا لدفع بلاء هذا الاحتلال يقول (٥).

«إن الحالة السيئة التى أصبحت فيها الديار المصرية لم يسهل احتمالها على نفوس المسلمين عموما.. إن مصر تعتبر عندهم من الأراضى المقدسة ولها فى قلوبهم منزلة لا يحلمها سواها نظرا لموقعها من الممالك الإسلامية... إن الفجيعة بمصر حركت أشجانا كانت كامنة وجددت أحزانا لم تكن بالحسبان».

#### إنشاء مجلة العروة الوثقى:

وقد دفعت هذه الرزايا الأخيرة التي حلت بأهم مواقع الشرق كما يقول جمال الدين إلى إنشاء مجلة العروة الوثقى، ذلك أنها «أيقظت أفكار العقلاء وحولت أنظارهم لما سيكون من عاقبة أمرهم، مع ملاحظة العلل التي أدت بهم إلى ماهم فيه، وقد تالفت عصابة خير من أولئك العقلاء لهذا المقصد الجميل في عدة أقطار خصوصا البلاد الهندية والمصرية وطفقوا يتحسسون أسباب النجاح من كل وجه، ويوحدون كلمة الحق في كل البقاع. لايتوانون في السعى، ولا يقصرون في الجهد.. واختاروا أن يكون لهم في هذه الأيام جريدة بأشرف لسان عندهم وهو اللسان

العربى. وأن تكون في مدينة حرة كباريس. ليتمكنون بواسطتها من بث آرائهم وتوصيل أصواتهم إلى الأقطار القاصية (٦).

وقد أخذ جمال الدين على عاتقه إنشاء هذه المجلة، وهمى مجلة أسبوعية عربية، كان هو مدير سياستها، والشيخ محمد عبده محررها، وكانت تتولى الإنفاق عليها جمعية اسمها العروة الوثقى ذات فروع فى الهند ومصر وغيرهما من أقطار الشرق (٧).

ولم يقدر لهذه المجلة البقاء طويلا، فقد صدر العدد الأول منها في ١١ مارس سنة ١٨٨٤، والعدد الأخير في ١٧ أكتوبر ١٨٨٤ ولم تصدر سوى ثمانية عشر عددا فقط.

#### أهداف العروة الوثقى:

كان الهدف من إصدار العروة الوثقى كما حدده صاحباها بأسلوبهما هو:

1- تحذير الشرقيين عموما، والمسلمين خصوصا من تطاول الأجانب عليهم، والإنساد في بلادهم، والكشف عن المسالك الدقيقة التي يسرى بها الطامعون في دياجير الغفلات.

٢\_سكب مياه النصح على لهيب الضغائن لتلاقى قلوب الشرقيين عموما على الصفاء والوداد.

٣ بيان الواجبات التي كان التفريط فيها موجبا للسقوط والضعف.

٤ ـ توضيح الطرق التي يجب سلوكها لتدارك مافات والإحتراس من غوائل ما هو
 آت.

#### أهداف الدراسة:

تستهدف هذه الدراسة من خلال التحليل الشامل لاعداد مجلة العروة الوثقى الإجابة على الأسئلة الآتية:

١- إلى أى مدى نجحت صحيفة العروة الوثيقى في تحقيق الأهداف المنوطة بإنشائها؟

٢- ما هي الموضوعات التي ركزت عليها الصحيفة أكثر من غيرها خلال فترة
 صدورها؟

٣- إلى أى مدى نجحت في استخدام الامكانيات الصحفية وفي تفهمها لوظائفها الإخبارية؟

٤ ما هي المقومات الأساسية لنجاح العروة الوثقى كمجلة إسلامية عالمية؟

# مراجع الفصل الأول

- (١) د. محمد البهى: «الفكر الإسلامي الحديث وصلته بالإستعمار الغربي» مكتبة وهبه ۱۹۷۵ ه می ۲۷.
  - (۲) مرجع سابق: ص۲۸.
  - (٣) مرجع سابق: ص ٦٧.
  - (٤) مجوعة العروة الوثقي ص ١٥.
  - (٥) مجموعة العروة الوثقى ص ٤٤.
  - (٦) مجموعة العروة الوثقى ص ٤٦.
  - (٧) مجموعة العروة الوثقى ص ٢٤.

299

# الفصل الثانى دراسة تحليلية للموضوعات التي تناولتها العروة الوثقي خلال فترة صدورها

كانت أهم الموضوعات المتى تناولتها صحيفة العروة الوثىقى خلال فترة صدورها حسب أهميتها هي:

١ ـ مقاومة الاستعمار الغربي.

٢ ـ الدعوة إلى الجهاد.

٣ أسباب تخلف المسلمين.

٤ ـ الوحدة السياسية.

وسنحاول فيما يلى من صفحات التعرض لكل من هذه الموضوعات وذلك على النحو الآتي:

#### أولا: مقاومة الاستعمار الغربي

لم يكن لجمال الدين الأفغانى من هدف سبوى مقاومة الإستعمار الغربى وخاصة الإنجليزى، الذى عمد بكل الوسائل والطرق إلى فضح سياسته وكشف أساليبه الملتوية والتركيز على نقاط ضعفه وحث المسلمين على مقاومته وتشجيع الحركات الثورية وبيان سوء موقفه الدولى ودعوة الدول الأوربية بحكم مالها من مصالح فى المنطقة إلى مقاومته ودعوة الدولة العثمانية بحكم مالها من سلطان هائل على المسلمين إلى استغلال هذا والتلويح به لزلزلة قلوب الإنجليز.

وعندما استهدفت العروة الوثقى أيضا تحقيق باقى أهدافها فقد تناولتها من خلال هذه الزواية، فعندما دعت المسلمين إلى الوحدة ركزت على مدى أهميتها لمقاومة الإستعمار الغربي. وعندما ناقشت أسباب تخلف المسلمين، كان هدفها تحديد

الأسباب التى أدت إلى ضعفهم، وبالتالى إلى طمع الأوروبيين فيهم حتى يمكن تلافيها ومقاومتهم وأيضا عندما حثت المسلمين على الجهاد فقد كان موجها أساساً ضد الإستعمار الغربي وخاصة الإنجليزي.

ويرجع حرص جمال الدين على مقاومة الاستعمار الإنجليزى إلى احتكاكه المباشر به في مصر والهند.

فغى مصر فى المدة الواقعة بين مارس ١٨٧١ و ٢٤ أغسطس ١٨٧٩ عاصر جمال الدين بعثة Cave سنة ١٨٧٩ المتى وفدت إلى مصر لفحص ماليتها وإنشاء مصلحة للرقابة المالية يخضع الخديوى لمباشرتها، وهى تلك الرقابة التى تمثلت فى صندوق الدين الذى أنشىء سنة ١٨٧٦ كما قامت بانشاء نظام الرقابة الثنائية لمراقبة مصروفات الحكومة من اثنين أحدهما إنجليزى والآخر فرنسى وإنشاء لجنة مختلطة لإدارة السكك الحديدية وميناء الاسكندرية ثم تطورت الرقابة الثنائية إلى تأليف وزارة مختلطة برئاسة نوبار باشا المنحدر من أصل أرمنى يدخلها وزير إنجليزى لوزارة المالية وآخر فى وزارة الأشغال ثم كان الاحتلال البريطانى الرسمى لمصر فى سنة ١٨٨٨ أى بعدما أبعد جمال الدين عن مصر فى سنة ١٨٨٩ ولكن إذا عرف أن إبعاده عن مصر قبل الاحتلال بثلاث سنوات كان بمشورة القنصل الإنجليزى (المستر فيفان) على الخديوى توفيق إذا عرف هذا ربما يتضح مقدار النفوذ الأوربى الممثل فى النفوذ البريظانى بمصر على عهد إقامة جمال الدين بالقاهرة والتهمة التى وجهت إليه لابعاده البريظانى بوأس جمعية من الشبان ذوى الطيش تجتمع على فساد الدين والدنيا.

أما احتكاك جمال الدين المباشر بالسلطة البريطانية في الهند فيتضح من زياراته الشلاث لهذه البلاد. وقبل هذا وذاك كان احتكاكه بهذه السلطة على عهد تنازع الأسرة المالكة في أفغانستان على الحكم بتشجيع الدسائس الإنجليزية وقد اضطر هو إلى الرحيل تحت ضغط هذه الدسائس من أفغانستان إلى الهند.

وكان العامل الأكثر إثبارة بالنسبة لجمال الدين هو الاحتلال الانجليزي لمصر التي

رأى فيها موقعا من أهم المواقع الإسلامية وباب الحرمين الشريفين «فإن كان هذا الباب آمنا كانت خواطر المسلمين مطمئنة على تلك البقاع وإلا اضطربت أفكارهم وكانوا في ريب من سلامة ركن عظيم من أركان الديانة الإسلامية... وهو يهيب بالمسلمين بباعث من دينهم أن يتكاتفوا لدفع بلاء هذا الاحتلال يقول: «إن الخطر الذي ألم بمصر نفرت له أحشاء المسلمين وانكلمت منه قلوبهم ولا تزال آلامه تستفزهم ومازال الجرح نقارا... إن الفجيعة بمصر حركت أشجانا كانت كامنة وجددت أحزانا لم تكن في الحسبان (٢).

ومن هنا تتضح لنا مدى الأهمية الكبرى التي أولاها جمال الدين الأفغاني لمقاومة الإستعمار الغربي ولهذا فقد تناول موضوع هذه المقاومة من خلال العروة الوثقى في ١٠٢ موضعا خلال فترة صدورها وذلك على النحو الآتى:

1) يتحدث عن سياسة إنجلترا في الشرق وكيف أنها إحتلت مصر بحبجة تأمين باب الهند، ثم أخذت تدعم لنفسها فيها وذلك باستبدال العساكر الوطنية بالإنجليزية ومحاولة إحتلال السودان ويقول إن هذه لم تكن سوى حجة واهية فباحتلالهم مصر أعطوا الفرصة للحركة المهدية في السودان للانتشار وعجزوا عن اطفائها.. ثم اتجاه روسيا لاحتلال الهند واصطلحت لاجل ذلك مع النمسا.. وهذا الاتجاه قد أثار الفزع في انجلترا (٣).

٢) يتحدث عن مصر وعما وصلت إليه من تقدم وإزدهار وطمأنينة خلال حكم محمد على وتغير الحال بعد ذلك لظهور الدسائس والاختلاف عما أعطى الإنجليز الفرصة لاحتلالها لتأمين الطريق إلى الهند بحجة تثبيت الأمن... ثم يسرد ما قاموا به من أعمال القتل والتخريب والتدمير وتحميل ميزانية البلاد بالأعباء بحجة وقايتها من العجز وإلغاء الجيش الوطنى وطرد الموظفين من دوائر الحكومة.. وسحق الحرية الشخصية وقد أدى هذا إلى انتشار الفوضى وافتقاد الأمن وأن هذا ليس مقدمة لإصلاح البلاد كما يدعون، ثم أن الدولة التي تدعى هذا دخلت بلاد النبجاب منذ أربعين سنة ولم تزل إلى الآن حكومتها عسكرية ومازال الإصلاح منتظرا فيها (٤).

- ٣) يروى عن مراسل التايمز ما ظهر له من أنه يوجد جمهور كبير من الأهالى ينفر من سلطة الانجليز. ويعلق هو على ذلك بأنه خجل أن يقول جميع الأهالى (٥).
- ٤) يروى عن الجرائد الانجليزية عزم الخديوى نوفيق على الاستعفاء من منصبه ويعلل ذلك بأنه بسبب إلحاح الانجليز عليه لطلب الحماية البريطانية (٦).
- ه) يتحدث عما فعل جوردوں باشا بعد إعادة تعيينه حاكما عاما للسودان من قبل الحكومة الانجليزية من وسائل لاستمالة قلوب الأهالي. وقد فشل في ذلك ويتعجب من أن الحكومة الانجليزية ذهلت عن أن ثورة دينية لايمكن إطفاؤها بيد من يخالف الثائرين دينا وشكلا ولغة (٧).
- 7) يشير إلى رد عثمان دجمة على وكراهام قائد جيش الإنجليز في جبهة سواكن والتي أعلنه فيها أنه لا واسطة بينهما إلا السيف وكل من يساعده فإنه سيحارب بسيف الإسلام (^).
- ٧) يشير إلى تخبط السياسة الإنجليزية في مصر ما بين سياسة الأناة والتؤده واستخدام القوة.. وأن هذا الغموض أثار الخلاف بين الوزراء الإنجليز وهدد يسقوط الوزارة ويقول إنه في حالة إذا ما لجأت الحكومة الإنجليزية إلى عساكر من الهند فهذا سيعتبر دليلا على ضعفها مما سيجرأ الهنديين على حامية الهند وخلال هذه الفترة سيمكن لمحمد أحمد المهدى تدعيم قواته. ويسقول إن للأوروبيين حقوق في مصر ولن يسمحوا بضياع مصالحهم فالمسائل المصرية لها هيئه دولية... ولايمكن القطع في شيء منها إلا باتفاق أوروبا وسيحكم الزمان بأن إخماد المفتن وحفظ حقوق الأوروبين لن يتم إلا على يد المصريين (٩).
- ٨) يشير إلى الأخبار الواردة بخصوص مهاجمة الإنجليز لقوات عثمان دجمة بالقرب من سواكن وهزيمتهم.. وما عرضوه من مكافأة لمن يأتى برأسه ويعلق بأنه لا يعتقد بوجود من يقبل ذلك (١٠٠).

- ٩) يتحدث عن حركة السودان وكيف أنها وجدت صداها في الاضطرابات التي حصلت في بخارى رغم بعد المسافة وأنه ليس هناك ما يمنع من حدوث إضطرابات في مصر أيضا وحينئذ لا قبل للإنجليز بمقاومتها (١١).
- 10) يشير إلى التواء سياسة الإنجليز في مصر وتذبذبها ويناقش ما قالته صحيفة «الديلي نيون» من عزم الحكومة إعلان الحماية على مصر رسميا واحتمال معارضة النواب الأحرار في البرلمان لذلك (١٢).
- 11) يتعرض لما أثير في جلسة البرلمان والاقتراح الخاص بأن يقتصر الاحتلال على الشواطيء الشمالية وشواطيء البحر الأحمر ومنطقة الخرطوم وترك باقى السودان لأهله يحكمه صغار السلاطين القدماء.. وتعليق جريدة «الطان» بأن ذلك تغييرا في سياسة الإنجليز.. وأن الغرض هو منح مصر جهادية منظمة وإدارة قوية وقضاء عادلا(١٣).
- 17) يناقش ما أثاره الباب العالى من اعتراض على تنصرفات الإنجليز فى مصر ويقول إن الغرض إذا كان إظهار الحجج فهى لن تجدى لدى دول أوروبا ثم إن إنجلتوا إعتادت السلاطين (١٤).
- 17) يقول إذا كان غرض الإنجليز هو إقرار العدل والسلام فما بال الأيرلنديون يثورون على الحكم الإينجليزى ويفتكون برجاله (١٥).
- 11) يتحدث عن إنتصار الفرنسيين في تونكين بالصين ويقول إن مثل هذه الفتوحات لا تسلى أحزان الفرنسيين ولا تعزيهم عما خسروه في مصر (١٦).
  - ١٥) يشير إلى زيارة إمبراطور روسيا لألمانيا وأنها ستطلق يده في آسيا (١٧).
- ١٦) يتحدث عن الاضطرابات في أيرلندا ويؤكد مدى ارتباك الإنجليز هذه الأيام (١٨).
- ١٧) يقول إن دعاية الإنجليز لم تؤثر على الحركة المهدية ولم تمنعها من الانتشار (١٩).

- ۱۸) يشير إلى ما يتردد من ضيق السجون المصرية بالمساجين مما إضطر الحكومة إلى الإفراج عن أرباب الجنايات (۲۰).
- ١٩) يشير إلى ما يتردد من أن عزل توفيق سيفتح للدول الأوروبية الباب لإعادة المراقبة المشتركة في مصر وذلك لعجز إنجلترا عن إقرار الراحة في البلاد (٢١).
- ٢٠) يتحدث عن المشكلة المصرية وعجز الباب العالى عن عمل شيء واستسلام ولاة الأمر ومحاولة الانجليز القضاء على الحركة المهدية والوفاء بعهدهم لأوروبا وما يضمرونه لأنفسهم فيها، ثم ينتقل إلى الحديث عن سوء أوضاع الإنجليز في السودان وانقطاع الاتصال بين القوات الإنجليزية والحكومة وينتقل إلى الحديث عما طالبت به الجرائد الفرنسية حكومتها من إحتلال لجزيرة «دبس» المتسلطة على سواحل البحر الأحمر تجاه صنوع وذلك لحماية طريق تجارتها (٢٢).
- ٢١) ينتقد الشيخ الميرغنى الذى ينادى بطاعة الإنجليز ويتهمه بأنه ليس من العلماء
   ولا من العارفين بطرق الإرشاد (٢٣).
- ٢٢) يتحدث عن فشل محاولات فك حصار المقوات المهدية للخرطوم وأن الاستيلاء عليها سيمهد لها طريق الانتشار حتى أسوان (٢٤).
  - ٢٣) يشير إلى سوء معامله الإنجليز لتركيا وتدخلهم في شئونها الداخلية (٢٥).
- ٢٤) يتحدث عن مطالبة جريدة التايمس حكومتها إعلان الحماية على مصر ويقولون إن المصريين سيسرون لذلك ويعلق بأنه لا يعقل مسرتها من طرد حاميتها الوطنية بل ينزعجون غاية الانزعاج (٢٦).
  - ٢٥) ينتقد لجوء الشرقيين إلى إقامة الحجج والبراهين والاكتفاء بذلك (٢٧).
- ٢٦) يتحدث عن إتجاه القوات الإنجليزية لتعسكر في ثمانية بالسودان وأن هذا من شأنه أن يزيد من انتشار الدعوة المهدية (٢٨).
- ۲۷) يشير إلى حسن معاملة محمد أحمد المهدى للرهبان المسيحيين وأن هذا من شأنه أن يزيد من انتشار دعوته (۲۹).

٢٨) يتحدث عن المصاعب التي تلقاها القوات الإنجليزية في السودان وعن سيطرة الروس على «مرو» واستعدادهم للاتجاه نحو الهند (٣٠).

٢٩) يشير إلى الرهبة التى كانت للانجليز فى قلوب الشرقيين والتى بددتها حوادث السودان ويستحث العشمانيين إلى مقاومتهم خاصة وأنهم يحكمون على قلوب خمسين مليونا يدينون لهم بالولاء وأن ما على الإنجليز سوى تفويضهم وأولى العزم من المصريين للقضاء على فتنة السودان (٣١).

٣٠) يتحدث عن عزم الباب العالى الدخول في محادثات ودية مع الإنجليز لتسوية المسائل المصرية السودانية وأنه سيعارض موضوع الحماية (٣٢).

٣١) يشير إلى فشل الإنجليز عند قرية ثمانية بالسودان وعجزهم عن تحقيق الاستقرار به وإتجاههم لمحالفة سلطان الحبشة مقابل جزء منه (٣٣).

٣٢) يشير إلى ميل القوات المصرية إلى المهديين وعدم قتالهم الجدى حتى اتهموا بالجبن وهم في الواقع لا يقاتلون لصالح الأجنبي (٤٣).

٣٣) يشير إلى أن القائم بالدعوى المهدية لا نهاية لطموحه سوى احتواء العالم الإسلامي.. وأنه لايكافح قواته ويقاومه سوى قوة دعوة إسلامية ولن يكافحه إلا رجال مسلمون (٣٥).

٣٤) يتحدث عن قصة هيكل كان خارج مدينة إصطخر وكان يموت كل من يأوى إليه وعندما اشتهر أمره رعب أحد اليائسين في الموت فبات ليلته بداخله ولم يمت فعرف الناس أن هلاك من هلك إنما كان بسبب الفزع ويمثل بذلك لبريطانيا (٣٦).

٣٥) يتحدث عن اللطف واللين التي اتبعتها إنجلترا في الهند حتى استولت عليها وسياسة القوة الستى تتبعها في مصر.. وتنضييفها الخناق على الحكومة الأمر الذي قد يدفع علماء الأزهر إلى تأييد المهديين مما يؤدى إلى إنتشار حركتهم (٣٧).

٣٦) يتحدث عن فشل حملة جوردن وإنتشار المهدية ويدعو إنجلترا لاستقدام قوى الشكيمة من المسلمين لنشر السلم وتمكين الراحة (٣٨).

- ٣٧) يشير إلى إتجاه إنجلترا لمحالفة سلطان الحبشة لحرب المهديين عما قد يؤدى إلى حرب صليبية (٣٩).
- ٣٨) يشير إلى مستر «بلونت» الذي يطالب باستقلال مصر وضمان الدول من بينها إنجلترا لهذا الاتفاق (٤٠).
  - ٣٩) يتحدث عن نعومة السياسة الإنجليزية في مصر وقت الشدة (٤١).
- ٤٠) يعلق على عزل إنجلترا للمهدى من لقب الإمارة وتسميته بشيخ بأنه أضحه كة (٤٢).
- 13) يشير إلى إختلاف الأنجليز حول موقفهم من إعلان الحماية على مصر أو عدم إعلانها وإلى إنتشار المهدية وميل الهنديين إليها ويركز على مصالح فرنسا والدول الأخرى في المنطقة (٤٣).
  - ٤٢) يشير إلى أخبار توقع سقوط الخرطوم (٤٤) وانتشار المهدية حتى أسوان.
- ٤٣) يناقش محاولة الإنجليز إجبار الأهالي بالتوقيع على عريضة بطلب الحماية البريطانية لاتخاذها حجة لدى الدول ويهيب (٤٥) بالمصريين ألا يفعلوا.
- ٤٤) يشير إلى ضعف إنجلترا ولا مخرج لها من السودان سوى (٤٦) مساعدة فرنسا.
- 2) يناقش محاولة الانجليز طلب مساعدة العثمانين في القضاء على فتنة السودان لقاء مبلغ من المال... ويهيب بالعثمانيين ألا ينفعلوا قبل أن يسلموا البلاد لأصحابها(٤٧).
- ٤٦) يشير إلى محاولة الإنجليز إثارة فتنة بين المصريين واليونانيين لاتخاذها ذريعة للبقاء في مصر (١٨٠).
- 24) يتحدث عن مؤتمر لندن لاقرار الأوضاع في مصر.. ويطالب الباب العالى بعدم الاشتراك إلا بعد إحلال القوات العثمانية بالإنجليزية ويقول أن بعض ذوى الرأى يرون تكوين جيش مختلط للقضاء على فتنة السوادن (٤٩).

- ٤٨) يشير إلى سياسة الأنجليز الداخلية وكيف أدت إلى سوء أحوال مصر وانتشار الفقر والظلم وإنعدام الأمن (٥٠).
- ٤٩) يتحدث عن اجتماع مجلس الوزراء المصرى لمناقشة السياسة الإنجليزية ويثنى على رياض باشا باعتباره أبصر أهل البلاد بعواقب الحوادث (٥١).
- ٥٠) يتحدث عن انتشار الحركة المهدية وأن خير وسيلة لاخمادها هي ترك البلاد لأهلها وتفويض صاحب الحق القانوني الأمر في ذلك (٥٢).
- ١٥) يربط بين أسلوب الانجليز في إحتلال سواحل نجد وأسلوبها في مصر وينبه المصريين إلى هذه المشابهة (٥٣).
- ٥٢) يتحدث عن المساوىء التى ترتبت على سياسة الإنجليز في مصر وضعف ماليتها ودعوتها الدول أخيرا إلى مؤتمر لندن لمناقشة المسألة المالية ويقترح أن تتكفل هى يضمان حقوق الدائنين ويدعو الباب العالى إلى معارضة ذلك ويلفت نظره نحو ضعف الإنجليز وسيطرته على قلوب ملايين المسلمين (٤٥).
- ٥٣) يشير إلى منشور إنجليزي قديم يحرم الوظائف على المسلمين في الهند (٥٥).
  - ٤٥) يتحدث عما بين الدول الكبرى من خلاف حول موتمر لندن (٥٦).
- ٥٥) يتحدث عن سوء أوضاع الإنجليز من حيث إتجاه روسيا لاحتلال الهند ويدعو إلى تحالف الايرانيين والأفغانيين لتأييدهم. وإحتمال إنتشار الحركة المهدية في الهند ومعارضة الدول الأوربيه لاحتلال إنجلترا لمصر ويدعو الدولة العثمانية إلى الاحتفاظ بحقوقها في مصر (٥٠).
- ٥٦) يناقش سياسة إنجلترا في المهند وما ترتب عليها من سوء الأوضاع بها، ويستحث المصريين على الثورة ومقاومة السياسة البريطانية (٥٨).
- ٥٧) يشير إلى مدير دنكلة الذى انضم إلى الثورة ويبرر ذلك بأنه إن صدق في خدمته فسيعمل على زلزلة قدم الإنجليز (٩٥).
- ٥٨) يتعرض لأسلوب الإنجليز في التمهيد لاحتلال أي بلد بإلقاء الرعب في قلوب الأمراء.. فيتجنبون مقاومتهم والأمراء بذلك سبب البلاء (٦٠).

- ٩٥) يناقش السياسة الإنجليزية في السودان وكيف أنهم ساعدوا الثوار عندما طردوا القوات المصرية منه.. وأعادوا افتتاحه تحت قيادة إنجليزية وقوات مصرية مما زاد حمية السودانيين. وفصلهم بعد ذلك للسودان عن مصر ثم إتجاههم لاعادة افتتاحه لأنفسهم.. وتربصهم إنتظاراً لموقف الدول حتى يعلنوا الحماية على مصر (٦١).
- ٦٠) يشير إلى تهديد جوردون باعتناق الإسلام إن لم تنصره حكومته ويقول إن هذه ليست سوى حيلة، ويشير إلى إمتداد الحركة المهدية إلى جرجا في مصر (٦٢).
- ٦١) يتعرض لموقف زبير باشا وللرسائل التي بعثها مع أبنائه يطلب تسهيل وصول جوردون باشا إلى كورسكو وأنه لما أصابه على أيديهم لا يعقل أن يفعل ذلك (٦٣).
- ٦٢) يتحدث عن صراع الدول الكبرى بشأن الاحتلال الإنجليزى لمصر ومحاولاتها الاتفاق وتبادل المصالح قبل مؤتمر لندن ويقول أنه لابد من موافقة تركيا (٦٤).
- ٦٣) يشير إلى تأييد القياصرة الثلاث لعودة إسماعيل إلى مصر وأنه سيعمل على إخراج الانجليز منها (٦٥).
- ٦٤) يتحدث عن تمكن الروس من دخول سرخس برضاء التركمان كما تنبأ بذلك (٦٦).
- ٦٥) يتحدث عن عدم إقدام أصحاب الصحف المصرية لتخطية مؤتمر لندن مع أنهم أحق بذلك من غيرهم (٦٧).
- ٦٦) يشير إلى ثورة الأيرلنديين على الحكم الإنجليزى مع اتفاقهم في الأصل فكيف يقول الإنجليز بأنهم عادلون (٦٨).
- ٦٧) يناقش الإتفاق الذي تم بين فرنسا وإنجلترا على إحتلال الأخيره لمصر وأنه سيلقى معارضة باقى الدول (٦٩).
  - ٦٨) يتعرض لمواد الاتفاق ويناقشها من وجهة نظر شرقية مصرية (٧٠).

٦٩) يورد مارددته جريدة «الديلى نيوز» من أن الباب العالى يرفض أن يرى جيشا إنجليزيا يحتل مصر (٧١).

٧٠) يتحدث عن عداء الإنجليز للإسلام ورغبتهم في السيطرة على مصر بكافة الوسائل ويستحث تركيا والدول الأخرى أن تعمل لصالحها وإعادتها إلى حوزة الدولة العثمانية. ويلاحظ هنا أن الأفغاني في صراعه الصحفي كان يعمل على طرد الإنجليز والأجانب واستبدالهما برمز الدولة العثمانية لأنها على حد قوله صاحب الحق الشرعي (٧٢).

٧١) يتكلم عن مصر وأهميتها للإسلام وسكوت تركيا على ما يحدث فيها وما يجب على الدولة العثمانية وأنه بضياع مصر ضياعها (٧٣).

٧٢) يعيب على بعض الصحف الهندية تعنيفها للصحف التى تنتقد السياسة الإنجليزية. بل ومطالبة بعضها بمحو حرية الصحافة في البنجاب (٧٤).

٧٣) ينافش أسباب دخول الأنجليز مصر.. وأن دخولهم أعطى الحركة المهدية فرصة الانتشار في السودان والهند وأفغانستان وأن على تركيا تأييدها (٥٥).

٧٤) يقول إن المسألة المصرية أصبحت مسعرا للمسألة الشرقية وعلى تركيا إتخاذ موقف حازم حتى لا ينتهى الأمر بضياعها (٦٧).

٧٥) يناقش أسباب سقوط الهند وبلوخستان ومصر وكيف أنه عند سقوط كل منها لم تتحرك باقى الدول الإسلامية لمساندتها (٧٧).

٧٦) يتعرض لظاهرة إسلام العديد من الإنجليز في الهند ويقول إن هذه خديعة جديدة إرضاءاً للمسلمين (٧٨).

٧٧) يناقش إتفاق الإنجليز مع ملك الحبشة ويدعو لمقاومته (٧٩).

٧٨) يناقش نتائج مؤتمر لندن وكيف استهدف الإنجليز الحصول على تأييد باقى الدول للاحتلال ويقلل من قوة الإنجليز ويدعو المصريين إلى الثورة ويتهم الدولة العثمانية بأنها بفرمان عصيان عرابي مهدت للإنجليز دخول مصر (٨٠).

٧٩) ينتقد توفيق لأنه أصبح أداة للإنجلين ويدعوه بإسم الإسلام إلى التنحى (٨١).

٨٠) يتعرض لادعاء الإنجليز بأنهم بسطوا الأمن في مصر.. ونظرتهم لعامة الناس من أنها لا تفرق بين الأجنبي والوطني.. ويحثهم على الثورة (٨٢).

٨١) يتحدث عن اللورد «نورث بروك» حاكم مصر الجديد ويناقش سياسته وتصرفاته في الهند ويحذر منه (٨٣).

۸۲) يتحدث عن إحترام السياسيين لآراء صاحب الجريدة وأن جريدة «البال مال جازيت» أشارت إلى ذلك بتاريخ ٧/ /٨ ۱۸۸۳ (٨٤).

٨٣) يتحدث عن آثار تصرفات إنجلترا في مصر على الدول الأوربية وغضبها وإنتشار حركة المهدى.. ويدعو الدولة العثمانية ألا تشارك بجيش مع الإنجليز في إخماد الفتنة. وإنما لمحاربة الإنجليز وسيلقون تأييد كافة المسلمين كما يدعو المصريين إلى الثورة (٨٥).

٨٤) يشير إلى محاولة الإنجليز نشر المذهب الدهرى في مصر والهند لتوهين عقائد المسلمين بنشر الأباطيل (٨٦).

٥٨) يتحدث عن سيب إغلاق جريدة الأهرام وهو ذكرها للوطنيين وأن هذا يثير نوبار باشا الذى يمهد لخلع تونيق وتعيين عباس القاصر بدله.. والحديث عن الوطنية من شأنه إثارة النفوس (٨٧).

٨٦) يشير إلى إخماد نوبار للأصوات الوطنية وتمهيد الفرص للإنجليز ويصفه بأنه ليس وطنى ولا مسلم ولا مصرى ويدعوا إلى اغتياله (٨٨).

٨٧) يناقش سياسة الإنجليز في الهند وكيف أدت إلى خرابه وفقره (٨٩).

٨٨) يتحدث عن سوء علاقه الإنجليز مع بلدان أوربا وتهيؤ روسيا لإحتلال الهند واستعداد المسلمين للثورة عليهم.. وانتشار الحركة المهدية (٩٠).

۸۹) ينتقد حسن إستقبال توفيق لنورث بروك ويتساءل عما يرجوه من ورائه (۹۱).

- ٩٠) يشير إلى التقارب الذي تم بين روسيا وألمانيا وفرنسا ضد انجلترا (٩٢).
- ٩١) يتحدث عن سياسة الانجليز في السيطرة على الأوفاف حتى يخضعوا المدارس والمساجد لنفوذهم فلا يقولوا إلا ما يريدون (٩٣).
- 97) يؤكد وجود إختلاف بين فرنسا وإنجلترا واحتمال إشتباك عسكرى بينهما وهزيمة إنجلترا (9٤).
- ۹۳) يتحدث عن إتجاه الدول الكبرى للمحافظة على مصالحها في مصر ويتساءل عما يمنع الدولة العثمانية من مجاراة الدول الكبرى (۹۰).
- ٩٤) يشير إلى فشل إنجلترا في تحويس قانون الماليه المصرية لمعارضة باقى الدول (٩٦).
  - ٩٥) يتحدث عن تعامى بعض الناس في مصر عن سياسة إنجلتوا (٩٧).
- ٩٦) يستحث الدولة العثمانية لاستغلال فرصة غضب الدول على إنجلترا ومساعدة المصريين لطرد الإنجليز من مصر (٩٨).
- ٩٧) يشير إلى إتجاه الإنجليز إلى تشجيع العقائد الضالة والعمل على نشرها وذلك لتوهن عقائد المسلمين وإضعاف الصلات بينهم ومن هذا تشجيعهم للدهريين في الهند وتبنيهم لهم (٩٩).
- ٩٨) يتكلم عن الحركة المهدية وإنتشارها.. ورضاء السلطان عنها وأنه أصدر التنبيهات إلى جميع المؤمنين في تلك الأطراف بأن يتجنبوا محاربتها ويحاربوا الإنجليز (١٠٠).
- ٩٩) يدعوا الأفغانيين إلى الاتفاق مع الايسرانيين وموالاة الروس في محاولاتهم لاحتلال الهند وذلك لاضعاف الإنجليز (١٠١).
- 110 ) يشير إلى سوء موقف الإنجليز بسبب محاولة روسيا الإستيلاء على الهند ونجاح الحركة المهدية وحقد الدول الأربعة عليها ويدعو العشمانيين إلى مقاومتهم (١٠٢).

١٠١) يدعو الفرس والأفغان إلى الاتحاد وموالاة الروس (١٠٣).

۱۰۲) يتحدث عن السيادة العثمانية التي أصبحت مجرد إسم فقط وأنهم اكتفوا بإقامة الحجج ورفع الصوت بالاستغاثة لدى الدول ويشير إلى ما وقع بين الإنجليز من خلاف حول المسألة المصرية ويحذر من أن عدم وفاء الإنجليز بعهودهم للمصريين سيجعلهم يؤيدون الحركة المهدية (۱۰٤).

## من دراسة المقتطفات السابقة يلاحظ الأتى:

1-كان جمال الدين الأفغانى موفقا عند اختيار الأسلوب اللغوى الملائم لجماهيره، فلم يتعال عليها فى الأسلوب ولم ينزل إلى مستوى دون مستواهم على الرغم من أن عصره كان عصر الصنعة اللفظية والتنميق وإدعاء البلاغة وفضلا عن ذلك فقد كان أسلوبه سهلا واضحا حتى يمكن قارئه من إدراك مضمون مادته وما تحتويه من آراء وتوجيهات.

٢ حرص جمال الدين وهو يقدم آرائه أن يخاطب فى قارئه حسه الدينى وذلك إيمانا منه بما للدين من قدسية فى نفوس الجماهير وأن يستنفره ويستثيره باسم الدين الإسلامى ولذلك نجده يستشهد دائما بآيات من كتاب الله وأحاديث السنة النبوية بل أنه من بين المقالات التى كتبها (٢٥ مقالة) نجد سبع عشرة مقالة هى شروح لآيات قرآنية من كتاب الله أما بقية هذه المقالات فقد قامت على شروح لبعض الأحاديث الصحيحة.

٣\_ كان جمال الدين متفهما لأهمية الغرائز والعواطف الإنسانية في تكوين الرأى العام ولذلك نجده دائما يستثير غريزة الخلاص والمقاتلة وعاطفة الخوف في نفوس قرائه حتى يدفعهم دفعاً إلى القتال.

٤\_ للوقت أهمية قصوى لدى جمال الدين فهو دائما يحذر من أن الوقت يمضى سريعاً وأن اللحظة الحاسمة للعمل هي الآن وأن الذين يترددون في القيام بواجباتهم يعجلون بنهاية الوطن... وهذا الاستعجال من شأنه أن يقول من دافع الاستجابة للدعوة وللقيام بعمل ايجابي.

٥ ـ معروف ما لعنصر التكرار من أهمية ذلك أنه يقوى الصلة بين صاحب الدعوة والمدعوين ويساعد على استمرار تأثر الناس بالدعاية ويحول دون استجابتهم لأى دوافع مضادة، والمتبع لصحيفة العروة الوثقى يرى هذا التكرار والالحاح على الفكرة واضحا في كل صفحاتها، وحتى لايمل القارىء فقد حرص جمال الدين على أن يوفر عنصر التنويع سواء في طريقة تناوله للفكرة وعرضها أو في صورة الإطار الذي تقدم فيه.

7-استخدم جمال الدين الأفغانى وهو يستحث قراءه على مقاومة الاستعمار أسلوب البرامج الايجابية المحددة لا أسلوب الإثارة فقد ركز وهو يدعو إلى المقاومة إلى تحقيق الوحدة على شكلها وحدد شكل الوحدة بأن يكون سلطانها القرآن ويظل كل حاكم مكانه... وحث على مقاومة أسباب التخلف التى حرص على تحديدها بدقة، وأخيرا الأخذ بأسباب القوة والقيام بتلبية داعى الجهاد.

٧- من الأساليب الاقناعية التي لجأ إليها جمال الدين أسلوب ضرب الأمثلة فقد حرص وهو يتحدث عن سياسة الإنجليز في مصر أن يطابق بينها وبين السياسة الإنجليزية التي نفذتها بدقة في الهند.. وأن هذه السياسة لن تؤدى إلا إلى سوء الأحوال كما حدث في الهند.. وأيضا عندما تكلم عن الوهم البريطاني فقد ضرب له عدة أمثلة.

٨ ـ أما بالنسبة للأفكار الخاصة بمقاومة الاستعمار والتي أوردتها صحيفة العروة الوثقى فكما يتضبح من الجدول الآتى:

جدول رقم (١) يبين تكرار الأفكار الخاصة بمقاومة الاستعمار الغربي

التكــرار	الفك_رة	مسلسل
٣٠	فضح أساليب السياسة الإنجليزية:	١
40	ا أ ـ في مصر.	
19	ب ـ في السودان.	
٨	جـ في الهند.	
٨	د ـ في دول أخرى.	
٧١	إثارة الدول الأوروبية على الأطماع الإنجليزية.	۲
١٠	الإشارة إلى نفرة الأهالي من الانجاليز	۳ ا
	والتحريض على الثورة.	
٧	مقاومة تحالف بعض الأهالي مع الانجليز.	٤
٣	التقليل من قوة الإنجليز.	٥
1	إنجليز ينصفون المصريين.	•1

# بدراسة الجدول السابق يلاحظ الآتى:

١ - إن كشف السياسة الإنجليزية وفضح أساليبها وطرقها الملتوية يأتى فى المرتبة الأولى من الأهمية عند مقاومة جمال الدين لهذا الاستعمار وهو لم يترك وسيلة أو طريقا يمكن أن يفيد فى فضح سياسته إلا وسلكها سواء بالنسبة لسياسته فى مصر أو السودان أو الهند أو الدول الأخرى وقد تركزت أفكاره بالنسبة لكل من هذه الدول على النحو التالى:

#### أولاً: فضح أساليب السياسة الإنجليزية في مصر،

١ \_ كانت مصر تعيش في تقدم وازدهار وطمأنينة حتى ظهرت الفرقة والاختلاف والدسائس مما مكن من احتلالها.

ب\_ إن حجة الإنجليز في احتلال مصر هي تأمين الطريق إلى الهند وهي حجة واهية لأن الهند ليست في مأمن فهناك الروس يكرسون جهودهم للاستيلاء عليها من الباب الشمالي وأن الدولة العثمانية بإصدارها فرمان عرابي مكنت لهم هذا الاحتلال.

جــ إن الإنجليز يبدون مختلفين حول موقفهم من مصر حيث يدعو فريق منهم إلى فرض الحماية وفريق يرفض حتى لا تثور ثائرة الدول وفريق ثالث يرى فرض الحماية على السواحل فقط.

د\_إن هذا الاختلاف صورى بدليل سياستهم فى مصر التى تستهدف التمكين لهم فى البلاد، فقد حلوا الجيش الوطنى وطردوا الموظفين وعينوا أجانب بدلا منهم.. وملئوا السجون بالمصريين ونشروا القلاقل وانعدم الأمن داخل البلاد فضلا عن تضييق الخناق على الحكومة والتمكين للعقائد الباطنة للانتشار لتوهين الدين الإسلامى فى النفوس، وهذه التصرفات من شأنها تدعيم وجودهم فقد عمدوا إلى الإيحاء إلى بعض الأهالى بكتابة عريضة يطلبون فيها الحماية الإنجليزية لإقناع الدول الأخرى بأن هذا مطلب مصرى وعندما فشلوا اتجهوا إلى إثارة الفتنة بين المصريين واليونانيين لتبقى لهم ذريعة للبقاء ثم محاولتهم خديعة تركيا بحثها على إرسال جيش مشترك إنجليزى عثمانى إلى السودان وذلك للقضاء على القلاقل حتى تستقر لهم الأمور.

هــ إن هذه السياسة من شأنها أن تؤدى إلى تدهور الأمور وافتقاد الأمن والعدالة وهو نفس ما حدث في الهند من جراء نفس السياسة الإنجليزية، كما أنها السبب في اشتعال الحركة المهدية بالسودان.

و ـ وأخيراً يستحث المصريس على عدم التعامى عن مقاصد الإنجليز في مصر ويدعوهم حكاما ومواطنين إلى الثورة ومقاومة الاستعمار.

## ثانياً: فضح أساليب السياسة الإنجليزية في السودان:

أ- إن استيلاء الإنجليز على مصر أدى إلى استقلال الحركة المهدية.

ب\_ ساعد الإنجليز في البداية هذه الحركة على الانتشار بطردهم للقوات المصرية في السودان.. ثم ساقوهم تحت قيادة إنجليزية لمحاربة المهديين وعمدوا إلى فصل السودان عن مصر ليقوموا بإفتتاحه بعد ذلك لأنفسهم.

جــ مكنت هذه الأمور للحركة المهدية سبيل الانتشار في أغلب أنحاء السودان وأوشكت أن تصل إلى أسوان.. ويتحدث عن تأييد القوات المصرية لها.. ويهدد جمال الدين بأنه مالم يفى الإنجليز للمصريين بعهودهم، فإن رجال الأزهر سينضمون إلى الحركة المهدية الأمر الذي يسمكن لها فرصة الانتشار في كافة أرجاء العالم الإسلامي.. في الوقت الذي يعلن فيها أنها تجد صداها في الهند وبلوخستان وأن السلطان راض عنها ويطلب من المؤمنين عدم مقاومتهم ومقاومة الإنجليز.

د ـ يتحدث بعد ذلك عن عجز الإنجليز عن إخماد هذه الحركة وأن استقدام قوات من الهند سيظهر ضعف الإنجليز، كما يطلب إلى السلطان عدم إرسال جيش إلى السودان إلا بعد أن يغادروا البلاد حتى لا يقوم هو بافتتاحها لهم.. وأنهم مهما تظاهروا بالقوة ضعفاء.

هــ إن الحل النهائى للقضاء على هذه الفتنة هو ترك البلاد لأهلها وتفويض الأمر لصاحب الحق القانونى فى القضاء على هذه الحركة.. لأنها حركة دينية ولا يمكن إطفاؤها بيد من يخالف الثائرين دينا وشكلا ولغة وأنه لن يقاومها سوى قوى الشكيمة من المسلمين.

#### ثالثًا: فضح أساليب الإنجليزية في الهند:

أ\_ إن عدم وحدة المسلمين هو الذي مكن للإنجليز احتلال الهند وبلوخستان ومصر.

ب \_ إن الإنجليز في احتلالهم للهند اتبعوا سياسة اللطف واللين حتى استولوا عليها قطعة قطعة.

جــ إن سياستهم في الهند هي نفسها التي اتبعوها في مصر وسبق الإشارة إليها..

فضلا عن ذلك فقد أخذوا يتظاهرون بالإسلام لخداع الهنديين المسلمين ويحذرهم من ذلك.. وإن ما أقاموه من وسائل العمران ليس إلا لخدمة مصالحهم.

د\_إن هذه السياسة لم تؤد إلا إلى ضنك وفقر الهند وسوء الأحوال فيها.

# رابعاً: فضح أساليب السياسة الإنجليزية في الدول الأخرى:

أ\_ يكشف زيف تظاهر الإنجليز بالعدالة بدليل ثورة الأيرلنديين مع أنهم يتفقون معهم في الجنس والدين.

ب ـ الاتفاق بين الإنجليز والحبشة لمقاومة الحركة المهدية ليس إلا حرباً موجهة ضد كافة المسلمين ومن شأنه أن يثير حرباً صليبية جديدة.

جــ يتعرض لتدخل الإنجليز في شئون الدولة العثمانية ويدعوها إلى مقاومة ذلك.

#### ٢ \_ إثارة الدول الأخرى على الإنجليز:

حاول جمال الدين بعد كشفه لأساليب السياسة الإنجليزية الملتوية أن يثير الدول الأخرى ضد إنجلترا وأن يستغل مالها من مصالح في مصر لمنع الإنجليز من فرض الحماية على مصر.. لأن المسألة المصرية كما يقول لها هيئة دولية ولا يمكن القطع فيها بشيء إلا ياتفاق أوروبا، وهي مسألة البحر الأبيض أيضا من له شأن فيه يراعيه فله شأن في المسألة المصرية. وحفظ حقوق هذه الدول لا يكون إلا بتحرير مصر.. ولهذا فقد استحث فرنسا وألمانيا وروسيا ألا تدع انجلترا تنفرد بمصر. ومن ناحية أخرى فقد حاول دفع الباب العالى إلى عمل شيء مستغلا هذه الظروف الدولية وأنه سيلقي تأييد باقي الدول.. كما ركز على محاولات روسيا غزو الهند وأنها لن تؤدى في النهاية إلى إعادة المماليك القديمة إلى الحكم.. ولذلك فهو يستبشر خيراً عندما يحتلون سرخس ومرو. ويدعو الإيرانيين والأفغانيين إلى الاتحاد من أجمل مساعدة الروس في ذلك ويرى أن محاولات الالتقاء بين روسيا والنمسا إنما هي لأجل هذه الغاية. وخلال كل هذا فهو ينذر الإنجليز ويتوعدهم ويدعو الأتراك إلى محاربتهم والمصريين إلى استغلال هذه الظروف والثورة عليهم وأنهم سيلقون كل مساعدة من الدول الأوروبية ومن باقي المسلمين.

### ٣ \_ بيان نفرة الأهالي من الإنجليز:

يلى ذلك حرصه على تأكيد ثورة الأهالى على الحكم الأجنبى وأنه ليس هناك وطنى يقبل به ويستحث لذلك المصريين على المقاومة.. ويأخذ على الدولة العثمانية اكنفاءها بإقامة الحجج والبراهين ويتهمها بأنها السبب في احتلاله لمصر وذلك عندما أصدرت فرمان عصيان عرابي.

٤ \_ يأتى بعد ذلك حرصه على مقاومة تحالف بعض الوطنيين مع الإنجليز فهو ينتقد توفيق باشا لأنه أصبح أداة طيعة للإنجليز ويدعوه باسم الدين إلى التنازل عن الحكم.. وينتقد نوبار باشا الذى لا هم له سوى التمهيد للإنجليز في مصر وذلك لأنه ليس مصرى ولا وطنى ولا مسلم. وينتقد الشيخ الميرغنى الذى ينادى بوجوب طاعة الإنجليز ويخالف بذلك الشرع. ويتساءل عما يسوغ له تقدير جيوش الاحتلال الذين يريدون تذليل القوات المهدية ويتهمه لذلك بأنه ليس من العلماء ولا من العارفين بطرق الإرشاد.

٥ - ويلى ذلك حرصه على التقليل من قوتهم فيكشف عن سياستهم عندما يحتلون أى بلد وهي أنهم يعمدون أولا إلى إلقاء الرعب في قلوب الأمراء فتضعف مقاومتهم فيسهل عليهم احتلال بلادهم. كما يضرب عدة أمثلة لهذه القوة مبينا أنها ما هي إلا وهم من صنع أنفسنا ويدعونا بالتالى إلى التحرر منه.

7 \_ وأخيرا يشير إلى وجود المنصفين من الإنجليز مثل مستر بلومنت الذى يطالب الإنجليز بالاتفاق مع سائر الدول وترك مصر مستقلة فى إدارتها وتكون الدول جميعها كافلة لهذا الاستقلال.

#### ثانياً: الدعوة إلى الجهاد،

أشارت العروة الوثقى خلال فترة صدورها إلى الجهاد في سبعة عشر موضعا وهي:

١ ـ المسلمون بحكم شريعتهم ونصوصها الصريحة مطالبون عند الله بالمحافظة على ما يدخل في ولايتهم من البلدان، وكلهم مأمورون بذلك، لا فرق بين قريبهم وبعيدهم، ولا بين المتحدين في الجنس ولا المختلفين فيه، وهو فرض على كل واحد

منهم، ومن فروضهم في سبيل الحماية وحفظ الولاية بذل الأموال والأرواح.. ولا يباح لهم المسالمة مع من يغالبهم حتى ينالوا الولاية خاصة لهم دون غيرهم، وبالغت الشريعة في طلب السيادة منهم على من يخالفهم إلى حد لو عجز المسلم عن التملص من سلطة غيره لو جبت عليه الهجرة (١٠٥).

٢ - إنما المسلمون هم «الله ونعم الناس إن الناس قد جمعوا لكم فاخشوهم فزادهم إيمانا وقالوا حسبنا الله ونعم الوكيل فانقلبوا بنعمة من الله وفضل لم يمسسهم سوء واتبعوا رضوان الله والله ذو فضل عظيم» بهذا الاعتقاد أرغموا الملوك وأذلوا القياصرة والأكاسرة، وهو الذي حملهم على بذل أرواحهم وأموالهم وجميع ما يملكون.. لا يخشون من فقر.. ولا يخافون فاقه.. وأين المسلمون اليوم من هذا؟ (١٠٦).

" \_ إن السعى لإعلاء كلمة الحق وبسطة الملك وعموم السيادة واجب المسلمين فلا نجد آية من آيات القرآن الشريف إلا وهى داعية إليه جاهرة بمطالبة المسلمين بالجد فيه حاظرة عليهم أن يتوانوا في آداء المفروض منه.. وأن لا يدع المسلمون تنمية ملتهم حتى لا تكون فتنة ويكون الدين كله ش(١٠٧).

٤ - إن المخلصين في إيمانهم الواثقين بوعد الله في نصر من ينصر الله لا يتخلفون عن بذل أموالهم وبيع أرواحهم والحق داع والله حاكم.. والقرون قاضية.. فأين المفر.. هل يسوغ لنا أن نرى أعلامنا منكسة وأملاكنا ممزقة.. ثم لا نبدى حركة ولا نجتمع على كلمة وندعى بعد هذا أننا مؤمنون بالله وبما جاء به محمد؟ واخجلتاه لو خطر هذا ببالنا ولا أظنه يخطر ببال مسلم (١٠٨).

ه ـ أى موجب لليأس وأى داع للقنوط وبين أيدينا كتاب الله الناطق بأن اليأس من أوصاف الضالين.. وهل يكون للقانطين منهم عذر؟ أيرضون بالعبودية للأجانب بعد تلك السيادة العليا.. ماذا يبتغون من الحياة إن كانت في ذل وإهانة وفقر وشقاء دائم بيد عدو غشيم (١٠٩).

٦ - ماذا غر أولئك الواهمين وعلى اختلافهم، ألا يعلمون أن الثياب المضرجة

بالدم الملونة بالمهج هى التى حفظت للابسيها ذكرا حسنا لا ينقطع، وأثرا مجيدا لا يمحى، إن الذين خرجوا بدمائهم فى طلب المجد لأممهم هم الذين خشعت لذكرهم الأصوات وأجمعت على فضلهم خواطر القلوب وعلت أسماؤهم على جميع الأسماء (١١٠).

٧- إن للإيمان تكاليف شاقة وفرائض صعبة الأداء لا يقدر عليها إلا الذين امتحن الله قلوبهم للتقوى، إن القيام بفرائض الإيمان محفوف بالمخاطر.. كيف لا وأول ما يوجبه الإيمان خروج الإنسان عن نفسه وماله وشهواته ووضع جميع ذلك تحت أوامر ربه وبذل روحه إذا دعى داعى الإيمان.. فلينظر المفرطون ضنا بأموالهم أو صوتا لأرواحهم ماذا يكون موقفهم من علم الله.. هل هم من الذين صدقوا أم من الكاذبين (١١١).

٨- إن القائم على الملك لو لمح لمحة إلى نفسه لرأى أن بلاده في كل وقت معرضة لأطماع الطامعين.. وعلى كل أرباب الرأى أن يستعدوا لدفع طوارىء العدوان.. فلو فرطوا.. أو تساهلوا فقد عرضوا ملكهم للهلاك وألقوا بأنفسهم في مهاوى الأخطار.. قال تعالى: ﴿وأعدوا لهم ما استطعتم من قوة ﴾(١١٢).

٩ ـ وعد الله هذه الأمة بالنصر ولن يخلف الله وعده، وعدها بالنصر والعزة وعلو الكلمة ومهد لها سبيل ما وعدها إلى يوم القيامة.. وما جعل لمجدها آنا.. ولا لعزتها حدا ﴿وكان حقا علينا نصر المؤمنين﴾ (١١٣).

10 - إنما المؤمنون هم الذين إذا قال لهم الناس إن الناس قد جمعوا لكم فاخشوهم لا يزيدهم ذلك إلا إيمانا وثباتا ويقولون في إقدامهم: حسبنا الله ونعم الوكيل. كيف يخشى الموت مؤمن وهو يعلم أن المقتول في سبيل الله حي يرزق عند ربه متمتع بالسعادة الأبدية (١١٤).

۱۱ \_ ينبغى أن يكون أبناء الملة الإسلامية بمقتضى أصول دينهم أبعد الناس عن الجبن فإنه أشد المواقع عن أداء ما يرضى الله وأنهم لا يبتغون إلا رضاه. يعلم المؤمنون أن الله قد جعل حب الموت علامة الإيمان وامتحن به قلوب المعاندين ويقول في ذم من ليسوا بمؤمنين «آلم تر إلى الذين قيل لهم كفوا أيديكم وأقيموا الصلاة وآتوا

الزكاة فلما كتب عليه القتال إذا فريق منهم يخشون الناس كخشية الله أو أشد خشية وقالوا ربنا لم كتبت علينا القتال لو لا أخرتنا إلى أجل قريب».

فالإقدام في سبيل الحق وبذل الأموال والأرواح في إعلاء كلمته أول سمة يتسم بها المؤمنون... ولا يمكن الجمع بين الدين الإسلامي وبين الجبن في قلب واحد (١١٥).

۱۲ ـ يا أيها المصريون هذه دياركم وأموالكم وعقائد دينكم وأخلاقكم وشريعتكم قبض العدو على زمام التصرف فيها غيلة واختلاسا.. ماذا تهابون في معارضته والأخذ على يده وماذا تخشون منه؟ هل تخشون أن تنقص أموالكم فبسكوتكم أنتم واقعون فيما تخافون منه... هل تخافون أن يأتي الخطر على حياتكم فإنه يخشاكم كما يخشى الدول بل أشد خشية (١١٦).

17 - إن كنتم تخافون الموت أو الذل فهو الآن على بعد منكم، أليس يؤخذ الأبرياء بالشبهة الباطلة ويهانون ويذلون وكثير منهم يقتلون. يا قوم إن لم يستفزكم طلب العلا وسمو الهمم فليستفزكم تصور الشقاء المنتظر.. إن الله لمن يدعكم حتى يعلم الصادقين منكم ويعلم الصابرين.. يا أيها الذين آمنوا كونوا أنصار الله ولا تتبعوا خطوات الشيطان.. إنه لكم عدو مبين.. ولا تهنوا ولا تحزنوا وأنتم الأعلون.. إن كنتم مؤمنين (١١٧).

١٤ ـ ملعون من يخون بـ الاده لمرض فى قلبه.. ملعون من يبيع أهـل ملته بحطام.. ملعون من يمكن الأجانب من دياره.. ومحروم من شرف الملة الحنيفية من يختلج فى صدره أن يلحق عاراً بأمته، أيظن مريض الـقلب أنه يـعيش حتى يـتمتع بما تـكسب يداه.... أيتوهم أن يبقى حيا على وجه الأرض وفيها مسلم (١١٨).

١٥- إن المولعين بحب الحياة يقضونها من خوف الذل فى ذل، ويعيشون من خوف العبودية فى العبودية، ويتجرعون مرارات الموت فى كل لحظة خوفا من الموت. لا الدين يسوفهم إلى ما فيه فخار بنى الإنسان (١١٩).

١٦ - ألا أيها النائمون تيقظوا.. ألا أيها الغافلون تنبهوا.. يا أهل الشرف والناموس

ويا أرباب المروءة والمنخوة.. ويا أولى الغيرة المدينية والحمية الإسلامية أرفعوا رءوسكم تروا بلاء أوطانكم.. إلا أن الشيطان يخوف أولياء فلا تخافون أعداء كم.. ولا تكونوا كالذين استحبوا الحياة الدنيا على الآخرة. إن الله قد جعل من علامات الإيمان حب الموت اختياراً لرضاه وإعلاءاً لكلمته... كونوا مع الله في نصره ينصركم ويثبت أقدامكم (١٢٠).

۱۷ ـ علينا أن نرفع أعلام المحبة الوطنية.. لنخيب آمال الإنجليز ونقذف بأولئك المغفلين الذين يميلون إليهم خارج تخوم هذه الديار ليلحقوا بالخائنين ممن سبقوهم.. ويذوقوا عذاب الهوان بما كانوا يكسبون.. وإن تابوا وأصلحوا كان الحق ظهيرهم والله وليهم ونصيرهم وهو نعم المولى ونعم النصير (۱۲۱).

- من دراسة المقتطفات السابقة التي أوردتها صحيفة العروة الوثقي يلاحظ الآتي:

١ - إن نوع الجهاد الذى تناوله جمال الدين الأفغانى فى مجلته ليس جهاد النفس وترتيبتها وتهذيبها وإنما جهاد العدو وذلك بحكم الظروف التى عاصرها جمال الدين الأفغانى حيث كان العالم الإسلامى محاصراً ومهدداً من كل جانب، وقد كثر حوله الطامعون. ولذلك نجده فى ثمانية مواضع منها يدعو إلى بذل الأموال والأرواح وعدم الضن بهما وفى أربعة مواضع يعتبر هذا البذل من علامات الإيمان وأنه ما هو إلا اختبار أو بلاء يمتحن الله به المؤمنين حتى يميز الخبيث من الطيب.

٢ ـ لما كان موضوع الجهاد من الموضوعات التي تحتاج إلى أكبر قدر من الشحن والإثارة العاطفية، فقد حرص جمال الدين على استخدام الأساليب الإنشائية كأساليب الاستفهام والتعجب والأمر والاستفتاح بأدوات التنبيه وتوجيه الكلام في صيغة الخطاب، كما عمد إلى استخدام استمالات تعتمد على التخويف الشديد لقرائه وذلك بالتركيز على الإشارة إلى الوضع المشين الذي هم فيه. وحتى لا تؤدى زيادة درجة التخويف إلى تزايد درجة توتر الجمهور الأمر الذي قد يدفعه إلى التقليل من شأن هذا التهديد أو أهميته أو اللجوء إلى الابتعاد عن الرسالة بدلا من أن يتعلم منها أو يبدأ في التفكير في مضمونها فقد حرص جمال الدين على أن يتبع ذلك

بإشاعة روح الأمل والتفاؤل لدى جماهيره وذلك ببيان ما سوف ينتظره من نصر وحياة رغدة واستقرار إذا ما استجابوا لندائه وببيان وعد الله بالنصر لهذه الأمة.

٣ ـ أما بالنسبة لـ لأفكار التى أوردتها العروة الوثقى حول موضوع الجهاد فتتضح من الجدول الآتى:

جدول رقم (٢) يبين الأفكار التي أوردتها صحيفة العروة الوثقى حول موضوع الجهاد

التكرار	الفكسرة	مسلسل
11	موقف الدين من الجهاد:	1
۲	أ_واجب الحماية	
١.	ب ـ التأهب للقتال	
٤	جــ الإخلاص في الجهاد	
٧ .	د _ التيقن بالنصر	
٧	ه أوصاف ليست للمؤمن	
٤	موانع الجهاد	4
1	الجهاد طريق المجد	٣
١	الجهاد لمقاومة الإنجليز والخونة	٤

بدراسة الجدول السابق يلاحظ الآتى:

١ \_ كان من أهم ما ركزت عليه العروة الوثقى هو بيان موقف الدين الإسلامى من الجهاد وقد اتبعت في ترتيب هذه الأفكار أسلوب التسلسل المنطقى على النحو الآتى:

أ\_ فى البداية تعلن أن واجب المسلمين ليس فقط هو المحافظة على ما يدخل فى ولايتهم من بلدان.. وعدم الخضوع لغيرهم وإنما أيضا العمل على إعلاء كلمة الحق فلا يدع المسلمون فرصة لتنمية ملتهم حتى لا تكون فتنة ويكون الدين كله لله.

ب ـ الاستعداد للقتال بإعداد الأسلحة والرجال وذلك لدفع طوارىء العدوان، وهذه مسئولية أولى الأمر، أما مسئولية المسلمين فهى عدم الضن بالأرواح أو التخلف عن بذل الأموال متى دعى داعى الجهاد.

جــ الإخلاص فى الجهاد: وذلك بحسن التوكل على الله وهذا الإخلاص من أهم صفات المؤمنين الذين قال لهم الناس إن الناس قد جمعوا لكم فاخشوهم فزادهم إيمانا وقالوا حسبنا الله ونعم الوكيل.

د\_يأتى بعد ذلك الاعتقاد فى النصر - ذلك أن الله وعد هذه الأمة بالنصر. ﴿وكان حقا علينا نصر المؤمنين ﴾ وهو ناصرنا إذا نصرناه بإعلاء كلمته ﴿إِن تنصروا الله ينصركم ويثبت أقدامكم ﴾.

هــ ويتطرق بعد ذلك الترتيب إلى الحديث عن الصفات التي لا يجب أن تتوافر في المؤمن كاليأس والخيانة.

٢ ـ ينتقل بعد ذلك إلى بيان موانع الجهاد وهى الخوف على الأموال والأرواح وأن المسلمين بسكوتهم واقعون فيما يخافون منه. فإذا كانوا يخافون على أموالهم فبسكوتهم واقعون فيما يخافون منه وإذا كانوا يخافون الموت أو التذليل فهو الآن على بعد منهم. أو ليس يؤخذ منهم الأبرياء بالشبهة الباطلة ويهانون ويذلون وكثير منهم يقتلون كما يقول. ثم إن المولعين منهم بحب الحياة يقضونها من خوف الذل في ذل. ويعيشون من خوف العبودية في العبودية ويتجرعون مرارات الموت في كل لحظة خوفا من الموت.

٣ ـ ينتقل بعد ذلك إلى التأكيد على أن الجهاد إنما هو طريق المسلمين إلى النصر والعرزة والمجد والاستقرار، وإن هذا الجهاد إنما هو لمقاومة الاستعمار الإنجليزى والخونة.

## ثالثا:أسباب تخلف السلمين

تناولت مجلة العروة الوثقى بالدراسة أسباب تخلف المسلمين وعجزهم عن اللحاق بركب المدنية والتطور في ستة عشر موضعا وذلك على النحو الآتى:

1 - إن ما يطرأ على الممالك الإسلامية من الانقسام والتفريق إنما يكون سببه قصور الوازعين وحيدهم عن الأصول القويمة التي بنيت عليها الديانة الإسلامية وانحرافهم عن مناهج أسلافهم (١٢٢).

٢ \_ أما المسلمون فبعد أن نالوا في نشأة دينهم ما نالوا. انتشرت بينهم قواعد الجبر وضربت في الأذهان حتى اخترقتها وامتزجت بالنفوس حتى أمسكت بعنانها عن الأعمال مما أورث ضعفا في الهمم وفتورا في العزائم (١٢٣).

٣- انقطع التعارف بين المسلمين وهجر بعضهم بعضا هجرا غير جميل فالعلماء وهم القائمون على حفظ العقيدة وهداية الناس إليها لا تواصل بينهم ولا تراسل. كذلك كانت الجفوة بين الملوك والسلاطين من المسلمين.. وهذا ما أضعف الالتئام.. وقد بدأ هذا الانحلال والضعف في روابط الملة الإسلامية عند انفصال الرتبة العلمية عن رتبة الخلافة وقتما حكم الخلفاء العباسيون باسم الخلافة دون أن يحوزوا شرف العلم والتفقه في الدين والاجتهاد في أصوله فكثرت بذلك المذاهب وتشعبت الخلافة فتفرقت كلمة الأمة وانشقت عصاها.. وزاد الاختلاف بشدة بظهور جينكيز خان وتيمور لنك وأحفاده وإيقاعهم بالمسلمين قتلا وإذلالا (١٢٤).

٤ - إن عقيدة الجبر وقد خالطت نفوس بعض العامة من المسلمين ربحا كانت سببا في إبتلائهم ببعض المصائب التي أخذتهم بها الحوادث في العصور الأخرة (١٢٥).

٥ ـ حدث للمسلمين بعد نشأتهم نشوة من الظفر.. وفاجأتهم وهم على تلك الحال صدمتان قويتان: صدمة من الشرق وهى غارة التتار.. وصدمة من الغرب وهى زحف الأمم الأوروبية بأسرها على ديارهم.. مما أدى إلى أن صار الأمر إلى غير أهله.. وولى أمورهم من لا يحسن سياستها.. فكان حكامهم وأمراؤهم من جراثيم الفساد بسبب أخلاقهم وطباعهم.. وكانوا مجلبة لشقائقهم وبلائهم. وأخذ كل منهم بناصية الآخر يطلب له الضرر.. فآل الأمر بهم إلى الضعف والقنوط (١٢٦).

٦ \_ إن الرذائل من طبيعتها التحلل والتفريق بين النفوس المتكيفة بها.. وهي إذا

فشت في أمة نقضت بناءها الاجتماعي ونثرت أعضاءها.. واستدعت بعد ذلك طبيعة الوجود الاجتماعي أن تسطو على هذه الأمة قوة أجنبية لتأخذها بالقهر (١٢٧).

٧ - وللضعف أسباب أعظمها تخالف طلاب الملك فيهم فشغلوا أفكار الكافة بمظاهرة كل خصم على خصمه وألهوا العامة بتهيئة وسائل المغالبة، وقهر بعضهم لبعض كما أدت إلى الذهول عما نالوا من العلوم والصنائع فضلا عن التقصير في طلب ما لم ينالوا منها.. ونشأ عن هذا ما نراه من الفاقة والاحتياج، والضعف والحلل في النظام وتفرق الكلمة وانشقاق العصا (١٢٨).

^ إن المسلمين لا يسمح لهم يقينهم بالله وبما جاء به محمد على أن يقطنوا من رحمة ربهم في إعادة مجدهم مع كثرة عدوهم ولا يسوغ لهم إيمانهم أن يرضخوا للذل.. ويتقاعدوا عن جمع كلمتهم وذلك حتى ينهضوا من كبوتهم (١٢٩).

9 - على ولى الأمر فى الدولة أن لا يكل شيئاً من عمله إلا إلى أحد رجلين: إما رجل يتصل به فى جنسية سالمة من الضعف.. وأما رجل يجتمع معه فى دين.. أما الأجانب الذين لا يتصلون بهم فى جنس أو دين.. فمثلهم كمثل الأجير فى بناء بيت لا يهمه إلا استيفاء أجرته.. وإن الدول ما انخفض مكانها ولا سقطت فى هوة الانحطاط إلا عند دخول العنصر الأجنبى فيها.. وارتقاء الغرباء إلى الوظائف السامية (١٣٠).

١٠ - إن الحاكم إذا كان جاهلاسىء الطبع سافل المهمة.. ضعيف الرأى أسقط الأمة بتصرفه إلى مهاوى الخسران وضرب على نواظرها غشاوات الجهل(١٣١).

11 - إن الله تعالى يجعل السركون إلى من لا يصح الركون إليه والثقة بمن لا تنتظر الثقة به سببا فى اختلال الأمر وفساد الحال ﴿لا تتخذوا عدوى وعدوكم أولياء تلقون إليهم بالمودة وقد كفروا بما جاءكم من الحق﴾ ﴿لا تتخذوا بطانة من دونكم لا يألونكم خبالا ودوا ما عنتم قد بدت البغضاء من أفواههم وما تخفى صدورهم أكبر ﴾ (١٣٢).

١٢ ـ من سار في الأرض وتتبع تواريخ الأمم وكان بصير القلب علم أنه ما يتهدم

بناء ملك إلا لشقاق واختلاف أو ثقة بمن لا يوثق به وتخلل العنصر الأجنبى أو استبداد في الرأى أو استنكاف عن المشورة وإهمال في إعداد القوة والدفاع عن الجودة أو تفويض الأعمال لمن لا يحسن أداءها ووضع الأشياء في غير مواضعها (١٣٣).

17 \_ جعل الله بقاء الأمم ونماءها في التحلى بالفضائل وجعل هلاكها ودمارها في التخلى عنها سنة ثابتة لا تختلف باختلاف الأمم ولا تتبدل بتبدل الأجيال والفضائل مثل الاستقامة في الرأى والصدق في القول والعدل والحمية على الحق والقيام بنصره والتعاون على حمايته.. الخ(١٣٤).

١٤ \_ إن نظر الشرقيين إلى الأوروبيين بغير الحقيقة جعلهم وهما وهم بهذا الظن يستسلمون لأعدائهم كرها ويجارونهم في أهوائهم نفاقا (١٣٥).

10 \_ إن أبناء الأمم الغربية إذا عمدوا إلى قصد لا يفترون في طلبه وعلو الهمم فيهم يجعل لديهم كل صعب سهلا.. ورجاؤنا أن يكون في هؤلاء أسوة للشرقيين ولا تقعدهم الأوهام الباطلة.. ولقد كان لهم في أسلافهم أسوة حسنة ولكن من المؤسف نحتاج إلى تذكيرهم بما لهم من سالف المجد وإلى ذكر أحوال الحاضرين من غيرهم (١٣٦).

17 - إننا نتأسف على ما نراه من أدباء المسلمين وشعرائهم فإنهم يحصرون رواياتهم في حكايات مضحكة وقصص هزلية.. ودون أن يلاحظوا تأثير ما يكتبون وما ينقلون في أفكار الأمة وأطوارها.. ورجاؤنا فيهم أن يسلكوا مسالك أدباء الأمم المتقدمة.. وأن يأخذوا في منشآتهم وأشعارهم طريقا ينهضون فيه الهمم الخامدة ويحركون القلوب الجامدة ويحيون مكارم الشيم ويوردون الأمة مورد سابقيها من الأمم (١٣٧).

من دراسة المقتطفات السابقة الخاصة بالبحث عن أسباب ضعف المسلمين وتخلفهم وعجزهم عن اللحاق بركب المدنية يلاحظ الآتى:

١ \_ أسلوب التدرج الذي أخذ به جمال الدين الأفغاني عند الإشارة إلى هذه

الأسباب.. فهو لم يعمد إلى ذكرها جملة واحدة كما نلجاً إلى ذلك عادة البحوث، وإنما أخذ يشير إليها تباعا في مقالاته خلال الفترة التي ظهرت فيها الصحيفة ويكرر منها ما يرى هناك ضرورة لتكراره حتى يتمكن في النهاية من تحقيق الغرض المطلوب وهو استيعاب القراء لها جملة وتفصيلا والإقتناع بأن هذه الأسباب هي التي تحول دون تقدمهم مما يدفعهم بالتالي إلى محاولة التخلص منها والقضاء عليها والأخذ بأسباب التقدم بالتالي حتى يمكنهم مواجهة أطماع الاستعمار الغربي.

Y \_ إن السبب الأكبر وراء هذه الأسباب المؤدية إلى تخلف المسلمين هو الخروج على أصول الديانة الإسلامية، سواء وراء انتشار فكرة الجبر أو التفرق والاختلاف أو عدم أهلية الحكام أو عدم التمسك بالفضائل.. وإهمال العلم واليأس والقنوط واتخاذ الأمراء مساعديهم من الأجانب أو النظر إلى الغربيين بغير الحقيقة والتقصير في حسن توجيه الجماهير.

٣- لم يكتف جمال الدين الأفغانى بذكر الأسباب الداعية إلى تخلف المسلمين. وإنما كان حريصا على أن يحدد بنفسه دور العلماء إزاء مقاومة التخلف، ولذلك نجده فى شمانية مسواضع بعد أن يقدم لنا السبب فى التخلف يدعو العلماء إلى القيام بدورهم وعدم النكوص.. أو يشير إلى حركة أخذت على عاتقها تصحيح أفكار المسلمين ونهضتهم ومقاومة الاستعمار الغربى.

٤ - بالنسبة الأسباب تخلف المسلمين كما حددها جمال الدين الأفغانى تتضح من الجدول الآتى:

جدول رقم (٣) يبين تكرار الأفكار الخاصة بالأسباب المؤدية إلى تخلف المسلمين

التكرار	الفكرة	مسلسل ٔ
٤ .	الفرقة والاختلاف	\
٣	اتخاذ بطانة من الأجانب	۲
۲	انتشار فكرة الجبر	٣
۲	عدم أهلية الحكام	٤
۲	عدم التمسك بالفضائل	0
۲	إهمال العلم	٦
1	النظر إلى الأجانب بغير الحقيقة	٧
1	اليأس والقنوط	٨
1	تقصير الأدباء	٩

### بدراسة الجدول السابق يتضيح الآتى:

١ ـ إن اختلاف المسلمين وتفرقهم يأتى في مقدمة الأسباب التي أدت إلى ضعف المسلمين وتخلفهم وبالتالى تزايد اجتماع الدول الاستعمارية للتسلط عليهم.

٢ \_ يلى ذلك استعانة الحكام بالأجانب واتخاذهم مستشارين لهم... فالدول ما
 انخفض مكانها كما يقول جمال الدين إلا عند ارتقاء الغرباء للوظائف السامية.

٣ ـ يتساوى بعد ذلك فى الدرجة انتشار فكرة الجبر وما أدت إليه من ضعف فى الهمم وفتور فى العزائم وعدم أهلية الحكام الذين كانوا مجلبة لشقاء أممهم وبلائها، ثم عدم التمسك بالفضائل وإهمال العلم والنظر إلى الأجانب بغير الحقيقة.

٤ - ويلى ذلك انتشار اليأس والقنوط من إصلاح أحوال المسلمين وتقدمهم ثم التقصير في حسن توجيه الجماهير من جهة القائمين بالاتصال كالأدباء مثلا، واكتفوا بالحكايات المضحكة والقصص الهزلية بدلا من أن يأخذوا طريقاً ينهضون فيه الهمم الخامدة ويحركون القلوب الخامدة.

#### رابعا: الوحدة السياسية:

أشارت مجلة العروة الموثقى إلى أهمية الوحدة وضرورتها للعالم الإسلامي في خمسة عشر موضعاً وذلك على النحو الآتى:

١ ـ من الواجب على العلماء بحق الوراثة التي شرفوا بها أن ينهضوا لإحياء الرابطة الدينية ويتداركوا الاختلاف الذي وقع فيه الملك بتمكين الاتفاق الذي يدعو إليه الدين (١٣٨).

Y \_ التعصب هو عقد الربط في كل أمة وهو المزاج الصحيح الذي يوحد المتفرق منها تحت اسم واحد.. وهذه الوحدة هي مبعث المباراة بين كل أمة وأمة.. بما بتوفر لها من أسباب الرفاهية والهناء، وما تجمعه قواها من وسائل العزة والمتعة وسمو المقام ونفاذ الكلمة... وإن أقوى رابطة تربط بين المسلمين هي الرابطة الدينية.. وما توجهت عناية الإفرنج إلى بث الأفكار السابقة بين أرباب الديانة الإسلامية إلا لينقضوا بذلك بناء الملة الإسلامية ويمزقوها إربا وشعباً (١٣٩).

" \_ إن المسلمين لا يحتاجون في صيانة حقوقهم إلا إلى تعبئة أفكارهم لمعرفة ما يكون به الدفاع واتفاق آرائهم على القيام به عند لزومه وارتباط قلوبهم عن إحساس بما يطرأ على الملة من الأخطار (١٤٠).

٤ - هل آن الأوان ليصبح العالم الإسلامي من أدرنة إلى يشاور دولة إسلامية متصلة الأراضي متحدة العقيدة يجمع أهلها القرآن.. أليس لكل واحد منهم أن ينظر إلى أخيه بما حكم الله في قوله ﴿إِنَّمَا المؤمنون إخوة﴾ فيقفون بالوحدة سداً يحول عنهم هذه السيول المتدفقة عليهم من جميع الجوانب.

لا التمس بقولى هذا أن يكون مالك الأمر في الجميع شخصاً واحداً فإن هذا ربما كان عسيراً، ولكن أرجو أن يكون سلطان جميعهم القرآن ووجهة وحدتهم الدين... ولكل ذي ملك على ملكه يسعى بجهده لحفظ الآخر ما استطاع فإن حياته بحياته وبقاءه ببقائه (١٤١).

٥ - إلا أن الأمة إذا أحست ميلا إلى الوحدة فبشرها بما أعد الله لها في مكنون غيبه من السيادة العليا والسلطة على متفرق الأمم (١٤٢).

7 - دعا الدين إلى الوحدة كما جاء فى قول صاحب الشرع «إن المؤمن للمؤمن كالبنيان يشد بعضه بعضاً، وإن المؤمن ينزل من المؤمن منزلة أحد أعضائه، إذا مس أحدها ألم تأثر له الآخر». وجاء فى نهيه «ولا تقاطعوا، لا تدابروا ولا تحاسدوا وكونوا عباد الله إخوانا» وأنذر من يشذ عن الجماعة بالخسران والهلكة وضرب له مثل الشاة القاصية تكون فريسة الذئب (١٤٣).

٧ ـ الميل للوحدة والتطلع للسيادة وصدق الرغبة في حفظ حوزة الإسلام كل هذه صفات كامنة في نفوس المسلمين.. ولكن لهاهم بعض ما أشرنا إليه في أعداد ماضية وأذهلهم أزماناً عن سماع صوت الحق (١٤٤).

٨- ليس ببعيد على الإيرانيين وعلى أفكارهم أن يكونوا أول القائمين بتجديد الوحدة الإسلامية وتقوية الصلات الدينية، كما قاموا في بداية الإسلام بنشر علومه.. فيا أيها الفارسيون... أنتم أحق المسلمين بالتحالف مع الأفغانيين لمساعدة روسيا في محاولتها الاستيلاء على الهند وبذلك يصبح الإنجليز في ارتباك شديد ويسهل بالتالي إخراجهم من مصر وروسيا كما يرى جمال الدين في مواضع أخرى أن إنجلترا لن تستطيع إحكام قبضتها على الهند وإنما ستلجأ إلى تشكيل عمالك في الهند يديرها رجال من العائلات الملكية القديمة وبذلك تستفيد كل من الدولتين ويسهل إخراج الإنجليز من الشرق (١٤٥).

9 \_ كان الألمانيون يختلفون في الدين المسيحي على نحو ما يختلف الإيرانيون مع الأفغانيين في مذاهب الديانة الإسلامية.. فلما كان لهذا الاختلاف الفرعي أثر في الوحدة السياسية ظهر الضعف في الأمة.. وعندمارجعوا إلى أنفسهم وأخذوا بالأصول أرجع الله إليهم به القوة والشوكة ما صاروا به حكام أوروبا (١٤٦).

١٠ \_ جعل الله اتفاق الرأى في المصلحة العامة والاتصال بحبل الألفة في المنافع الكليمة سببا للقوة.. فمن نظر نظرة في أحوال الشعوب أدرك سر الله في قوله

﴿واعتصموا بحبل الله جميعا ولا تفرقوا... ﴾ وسر نهيم في قوله ﴿ولا تنازعوا فتفشلوا وتذهب ريحكم ﴾ أي جاهكم وعظمتكم وعلو كلمتكم (١٤٧).

۱۱ - على الأفغانيين أن يرفعوا أبصارهم... ويتقدموا للاتفاق مع إخوانهم الإيرانيين وليس لهم عذر ولا للتعلة محل... وحتى يصبح وفاقم سياجاً لأوطانهم وعدة لمكافحة أعدائهم (١٤٨).

17 - مضى زمان فرط فيه الهنديون عند تدخل الإنجليز فى شئونهم... ولم يصغوا لدعوة الله فى طلب الاعتصام بحبله فذاقوا وبال أمرهم وسقطوا جميعاً تحت سلطة الدولة الإنجليزية.. قلما لفحتهم نيران القسوة أقبل بعضهم على بعض.. ونهضوا جميعاً للتخلص من أغلال ظالميهم من نحو أربع وعشرين سنة.. إلا أن إخوانهم الأفغانيين والبلوجيين والإيرانيين كانوا فى غفوة عما نهضوا إليه ولم يمدوا لهم يد المساعدة.. كما أنهم لم يرتبطوا فى ذلك مع العثمانيين. بعد هذا زحف العدو على بلوجستان وفرط الأفغانيون والإيرانيون فى تعضيدهم فتم له بذلك أن يسود فى جزء عظيم من أراضيهم ثم انقلب على الأفغانيين... وما ينبض فى الهندين عرق ولا مد من الإيرانيين ساعد ولا كانت بينهم وبين العثمانيين صلة... ثم اعتدى على الممالك العثمانية بسوق جيوشه إلى الأقطار المصرية (١٤٩).

17 - المصريون الآن.. إما أن يتكاتفوا ويتضافروا ويبذلوا أموالهم وأرواحهم في حفظ شرفهم الإنساني ومكانتهم العربية... ويستجيبوا لنداء عقيدتهم الإسلامية.. ويخلصوا أنفسهم من العبودية.. وإن هموا بذلك وجدوا لهم من إخوانهم المسلمين أنصاراً ينتظرون الآن حركة منهم (١٥٠).

14 - سميع الله خان هو أعظم الدهريين دهاء وأشدهم اجتهادا في تضليل المسلمين وأدقهم حيلة وأقواهم مكراً في إيجاد الوسائل لتفريق شمل المؤمنين وتمكين الحكومة الانجليزية في أرض الهند يقوم هذا الخادع خطيباً في محافل المسلمين فتسبق دموعه كلامه ويأتى بغاية ما عنده من الفصاحة لهدم أركان الديانة الإسلامية وإبطال عقائدها الأصلية (١٥١).

١٥ - إن جميع المسلمين في الأقطار الهندية وما يتاخمها قائمون على قدم وساق

متهيئون لمواثبة أعدائهم وسالبى حقوقهم فبثبات ما من الدولة العثمانية يظهر له أثر عظيم يضطر الحكومة الإنجليزية إلى ترك مصر... ليس للدولة أن تضيع هذه الفرصة فقلما يأتى الزمان بمثلها.. الدول متألبة على الإنجليز.. وروسيا مشرفة على البهند والهنديون في هياج وخطب السودان غير يسير فإن لم تأخذ الدولة حقها من الإنجليز في هذا الوقت.. فمتى (١٥٢)؟

ومن دراسة المقتطفات السابقة الخاصة بالحديث عن الوحدة الإسلامية وأهميتها لمختلف بلدان العالم الإسلامي يتضح الآتي:

١ - إن الأفكار التي دارت حولها الوحدة الإسلامية هي كما يتضح من الجدول
 الآتي مرتبة حسب أهميتها:

جدول رقم (٤) ببين الأفكار الخاصة بوحدة العالم الإسلامي في صحيفة العروة الوثقي

التكرار	التكرار	التكرار
٥	الوحدة لمقاومة الاستعمار الغربى	,
٤	الوحدة من المقومات الأساسية للدين	7
٣	الوحدة سبيل العزة والتقدم	۳
۲	مقاومة الاستعمار الغربي للوحدة	٤
١	شكل الوحدة	٥

بدراسة الأفكار الواردة في الجدول السابق بتضح الآتي:

١ - كانت مقاومة الاستعمار الغربي وخاصة الانجليزي من أهم الأهداف الأساسية في حياة جمال الدين الأفغاني لذلك فهو يؤكد على أهمية وحدة العالم الإسلامي في سبيل مقاومة هذا الاستعمار، فهو تارة يدعو الأفغانيين والإيرانيين إلى الاتحاد ومساعدة الروس في محاولة غزوهم للهند لأجل إضعاف الاستعمار الإنجليزي كما يدعو المصريين إلى الوحدة الوطنية وانتظار معاونة العالم الإسلامي لطرده منها ويدعو أيضا العثمانيين إلى معاونة مسلمي الهند واستغلال الظروف

الدولية التى فى غير صالح الانجليز لطردهم منها.. وفى نفس الوقت نجده يذكر بما أدى إليه عدم تحالف بلدان العالم مع الهند فى أثناء احتلال الإنجليز لها وما ترتب على ذلك.

٢ \_ وكما أن الوحدة من العوامل الأساسية لمقاومة الاستعمار الغربي فإنها من المقومات الأساسية المتى يدعو إليها الدين الإسلامي ويحض عليها.. ولذلك حرص جمال الدين على أن يجعلها في المرتبة الثانية من حيث أهميتها.

٣ ـ يلى ذلك في الأهمية تأكيد جمال الدين الأفغاني على الوحدة باعتبارها السبيل الوحيد لتقدم بلدان العالم الإسلامي.

٤ \_ ولهذا فهى تلقى أشد المقاومة من الدول الغربية.

٥ ـ وحتى لا يعطى الأفغانى الفرصة للاختلاف بين الأمراء والحكام فقد حدد شكل هذه الوحدة، وجعل الحاكم فيها هو القرآن، ويظل كل حاكم قائماً علي ملكه، يسعى بجهده لحفظ الآخر ما استطاع. فإن حياته بحياته وبقائه ببقائه.

# مراجع الفصل الثاني

- (١) د. محمد البهى: «الفكر الإسلامي الحديث وصلته بالاستعمار الغربي» مكتبة وهبة القاهرة \_ ط٢ \_ ١٩٧٥ \_ ص٨٦.
  - (٢) العروة الوثقى: ص ٢٤ ــ ٢٥.
    - (٣) العروة الوثقى: ص٥٩٥.
    - (٤) العروة الوثقى: ص٢٠٠.
    - (٥) العروة الوثقى: ص ٢٠٦.
    - (٦) العروة الوثقى: ص ٢٠٧.
    - (٧) العروة الوثقي: ص ٢٠٨.
    - (٨) العروة الوثقي: ص ٢١٠.
    - (٩) العروة الوثقى: ص ٢١١.
    - (١٠) العروة الوثقى: ص ٢١٥.
    - (١١) العروة الوثقى: ص ٢١٩.
    - (١٢) العروة الوثقى: ص ٢٢١.
    - (١٣) العروة الوثقى: ص ١٢٣.
    - (١٤) العروة الوثقى: ص ٢٢٦.
    - (١٥) العروة الوثقى: ص ٢٢٨.
    - (١٦) العروة الوثقى: ص ٢٢٩.
    - (١٧) العروة الوثقى: ص ٢٣٠.
    - (١٨) العروة الوثقى: ص ٢٣٠.
    - (١٩) العروة الوثقى: ص ٢٣٠.
    - (٢٠) المروة الوثقى: ص ٢٣١.
    - (٢١) العروة الوثقى: ص ٢٣١.
    - (٢٢) العروة الوثقى: ص ٢٣١
    - (٢٣) العروة الوثقى: ص ٢٢٦.
    - (٢٤) العروة الوثقى: ص ٢٣٨.

- (٢٥) العروة الوثقى: ص ٢٤٠.
- (٢٦) العروة الوثقى: ص ٢٤١.
- (٢٧) العروة الوثقى: ص ٢٤١.
- (٢٨) العروة الوثقي: ص ٢٤٢.
- (٢٩) العروة الوثقى: ص ٢٤٣.
- (٣٠) العروة الوثقى: ص ٢٤٤.
- (٣١) العروة الوثقى: ص ٢٤٦.
- (٣٣) العروة الوثقى: ص ٢٥٠.
- (٣٣) العروة الوثقى: ص ٢٥٢.
- (٣٤) العروة الوثقى: ص ٥٥٧.
- (٣٥) العروة الوثقى: ص ٢٦٢.
- (٣٦) العروة الوثقى: ص ٢٦٤.
- (٣٧) العروة الوثقى: ص ٢٦٤.
- (٣٨) العروة الوثقي: ص ٢٧٠.
- (٣٩) العروة الوثقى: ص ٢٧٤.
- (٤٠) العروة الوثقى: ص ٢٧٥.
- (11) العروة الوثقى: ص ٢٧٦.
- (٢٢) العروة الوثقى: ص ٢٧٧.
- (٤٣) العروة الوثقى: ص ٢٧٨.
- (£٤) العروة الوثقى: ص ٢٨٣.
- (٤٥) العروة الوثقى: ص ٣٨٥.
- (٤٦) العروة الوثقى: ص ٢٨٥.
- (٤٧) العروة الوثقى: ص ٢٨٧.
- (٤٨) العروة الوثقى: ص ٢٨٩.
- (٤٩) العروة الوثقى: ص ٢٩٠.

- (٥٠) العروة الوثقى: ص ٣١٢.
- (١٥) العروة الوثقى: ص ٢٩٩.
- (٥٢) العروة الوثقى: ص ٢٩٩.
- (٥٣) العروة الوثقى: ص ٣١٠.
- (١٥) العروة الوثقى: ص ٣٠٢.
- (٥٥) العروة الوثقى: ص ٣٢٦.
- (٥٦) العروة الوثقى: ص ٣٣٢.
- (٥٧) العروة الوثقى: ص ٣١٥.
- (٥٨) العروة الوثقى: ص ٣٢٤.
- (٩٩) العروة الوثقى: ص ٣١٧.
- (٦٠) العروة الوثقى: ص ٣٣٧.
- (٦١) العروة الوثقى: ص ٣٣٩.
- (٦٢) العروة الوثقى: ص ٣٤٣.
- (٦٣) العروة الوثقى: ص ٣٤٦.
- (٦٤) العروة الوثقى: ص ٦٤٨.
- (٦٥) العروة الوثقي: ص ٤٣٩.
- (٦٦) العروة الوثقى: ص ٣٥٣.
- (٦٧) العروة الوثقى: ص ٢٥٤.
- (٦٨) العروة الوثقى: ص ٣٥٦.
- (٦٩) العروة الوثقى: ص ٣٦٠.
- (٧٠) العروة الوثقى: ص ٣٦٤.
- (٧١) العروة الوثقى: ص ٣٦٨.
- (٧٢) العروة الوثقى: ص ٣٦٩.
- (٧٣) العروة الوثقى: ص ٣٧٢.
- (٧٤) العروة الوثقى: ص ٣٧٥.

- (٧٥) العروة الوثقى: ص ٣٧٨.
- (٧٦) العروة الوثقى: ص ٣٨٤.
- (٧٧) العروة الوثقى: ص ٣٨٥.
- (٧٨) العروة الوثقى: ص ٣٨٧.
- (٧٩) العروة الوثقى: ص ٣٨٩.
- (۸۰) العروة الوثقى: ص ٣٩٣.
- (٨١) العروة الوثقى: ص ٣٩٨.
- (٨٢) العروة الوثقى: ص ٣٩٩.
- (٨٣) العروة الوثقى: ص ٤٠٣.
- (٨٤) العروة الوثقى: ص ٧٠٤.
- (٥٨) العروة الوثقى: ص ٤٠٨.
- (٨٦) العروة الوثقى: ص ١٢٤.
- (۸۷) العروة الوثقى: ص ۱۸٪.
- (۸۸) العروة الوثقى: ص ۱۱۸.
- (٨٩) العروة الوثقى: ص ٤٢١.
- (٩٠) العروة الوثقى: ص ٥٤٥.
- (٩١) العروة الوثقى: ص ٤٢٩.
- (٩٢) العروة الوثقى: ص ٤٣٠.
- (٩٣) العروة الوثقى: ص ٤٣١.
- (٩٤) العروة الوثقى: ص ٤٣٤.
- (٩٥) العروة الوثقى: ص ٩٣٠.
- (٩٦) العروة الوثقى: ص ٩٥٤.
- (٩٧) العروة الوثقى: ص ٤٤٧.
- (٩٨) العروة الوثقى: ص ٤٣٩.
  - (٩٩) العروة الوثقى: ص ٨٥.

- (١٠٠) العروة الوثقى: ص ١٨٧.
- (١٠١) العروة الوثقى: ص ١٦٦.
- (١٠٢) العروة الوثقى: ص ٦٣.
- (١٠٣) العروة الوثقى: ص ١٤٧.
- (١٠٤) العروة الوثقى: ص ٧٦.
- (١٠٥) العروة الوثقى: ص ١٧.
  - (٢٠٦) العروة الوثقى: ص ٩٤
- (١٠٧) العروة الوثقى: ص ١١٧.
- (١٠٨) العروة الوثقى: ص ٧٨.
- (١٠٩) العروة الوثقى: ص ١٢٦.
- (١١٠) العروة الوثقي: ص ١٤١.
- (١١١) العروة الوثقى: ص ١٥٣.
- (١١٢) العروة الوثقى: ص ١٥٩.
- (١١٣) العروة الوثقى: ص ١٧١.
- (١١٤) العروة الوثقى: ص ١٧٣.
- (١١٥) العروة الوثقى: ص ١٨٥.
- (١١٦) العروة الوثقى: ص ١٨٩.
- (١١٧) العروة الوثقى: ص ١٩١.
- (١١٨) العروة الوثقى: ص ٣٩٧.
- (١١٩) العروة الوثقى: ص ٢٠٤.
- (١٢٠) العروة الوثقى: ص ٤٣٢.
- (١٢١) العروة الوثقى: ص ٤٥٣.
- (١٢٢) العروة الوثقى: ص ٥٢.
- (١٢٣) العروة الوثقى: ص ٦٦.
- (١٧٤) العروة الوثقي: ص ٧٣.

- (١٢٥) العروة الوثقى: ص ٩٦.
- (١٢٦) العروة الوثقي: ص ٩٧.
- (١٢٧) العروة الوثقى: ص ١٠٣.
- (١٢٨) العروة الوثقي: ص ١٠٩.
- (١٢٩) العروة الوثقى: ص ١٢٦.
- (١٣٠) العروة الوثقى: ص ١٢٨.
- (١٣١) العروة الوثقي: ص ١٤٦.
- (١٣٢) العروة الوثقى: ص ١٥٧.
- (١٣٣) العروة الوثقى: ص ١٦٠.
- (١٣٤) العروة الوثقى: ص ١٦٩.
- (١٣٥) العروة الوثقى: ص ٢٢٨.
- (١٣٦) العروة الوثقى: ص ٢٦٠.
- (١٣٧) العروة الوثقى: ص ٣٢٨.
- (١٣٨) العروة الوثقى: ص ٧٤.
- (١٣٦) العروة الوثقي: ص ٨٠.
- (١٤٠) العروة الوثقى: ص ١١١.
- (١٤١) العروة الوثقي: ص ١٥١.
- (١٤٢) العروة الوثقى: ص ١٥٧.
- (١٤٣) العروة الوثقى: ص ١٦٧.
- (١٤٤) العروة الوثقى: ص ٣٨٥.
- (١٤٥) العروة الوثقى: ص ١١٢.
- (١٤٦) العروة الوثقى: ص ١١٤.
- (١٤٧) العروة الوثقى: ص ١١٦.
- (١٤٨) العروة الوثقى: ص ١١٩.
- (١٤٩) العروة الوثقى: ص ١٤٨.

- (١٥٠) العروة الوثقى: ص ٢٠٤.
- (۱۵۱) العروة الوثقى: ص ۲۱3.
- (١٥٢) العروة الوثقى: ص ٤٢٨.

342

# الفصل الثالث مقومات نجاح العروة الوثقي

لانستطيع أن نطمئن إلى نجاح إية صحيفة ما لم يتوفر لها عاملان:

١ \_ مقدرتها على التأثير في قطاعات الجماهير العريضة.

٢ ـ الانتشار الواسع.

وقد أثبت المؤرخون للعروة الوثقى توافر هذين العاملين، ويذكر لها أيضا بالفخر أنها إلى الآن مازالت الصحيفة الإسلامية الوحيدة التي حققت لنفسها عالمية الانتشار، ذلك أنها كما رأينا كانت تطبع في باريس وتوزع في مختلف أنحاء العالم الإسلامي، كما كان هناك الكثير من الصحف في مختلف البلدان تنقل عنها، أو تترجم مقالاتها لتعلق عليها، أو ترد على ما فيها من موضوعات.

وعلى الرغم من منات الصحف التى تصدر الآن ـ وعلى امتداد الساحة الإسلامية \_ فمازال أغلبها يفقد نفس العنصرين الذين توافرا للعروة الوثقى منذ مائة سنة تقريبا.

وهذا هو ما يحدونا الآن للقيام بهذه الدراسة التحليلية فى محاولة الوقوف على مبررات المنجاح للعروة الوثقى، فقد تكون هى نفسها مبررات نجاح أية صحيفة إسلامية تبغى لنفسها هذا القدر من التأثير والانتشار.

ويمكننا أن نحدد الأسباب التي أدت إلى نجاح العروة الوثقى على النحو الآتى: أولا: وضوح الهدف:

«إذا كانت الأهداف لفظا يعبر به عن الغايات التي توجه إليها جهودنا»(١). فماذا يعنى وضوح الهدف بالنسبة للأفغاني، ذلك التأثر الذي كرس حياته وجهده وطاقته من أجل مقاومة الإستعمار في كافة أشكاله، وألوانه وإيقاظ العالم الإسلامي من غفوته ودفعه دفعا نحو الأخذ بأسباب الحضارة والمدنية؟.

وإذا كان الهدف بالنسبة للعسكرين «يعنى أن قدرا كبيرا من التخطيط والتفكير يجب أن يترجم إلى جهود لبلوغ هذا الهدف، وأن نجاح حركة معينة، يحكم عليها على ضوء تحقيق السهدف. وأن النجاح في بلوغ هدف ما له أثره في باقى العمليات. وهذه بدورها لها أثرها في النتيجة النهائية للحرب» (٢) فهل للهدف نفس المعنى عند الأفعاني؟ وما هي أهدافه التي ناضل من أجلها في العروة الوثقى؟

ويجد المتبع لحياة جمال الدين الأفغانى الإجابة الشافية على هذين السؤالين.. «فقد حدد هدفه وهو مقاومة الاستعمار الغربى، وحدد لنفسه الوسيلة التى يقاوم بها، وهى وسيلة الاثارة، والتكتيل الشعبى، عن طريق إلهاب العواطف واستفزاز الهمم الإنسانية والحماس الدينى.. إذ أن المستعمر كان حاكما للشعوب الإسلامية ومقاومته يجب أن تكون فى الصف الأول من الشعوب ذاتها، وتكتيل الشعوب وتجميع القوى المنثورة فيها يتبع إثارة العواطف قبل أن يتبع الاقناع بالحجة»(٣).

ولم يخرج الأفغانى قيد أنملة عن الطريق الذى اختطه لنفسه، وعندما دفعته الأحداث إلى إصدار العروة الوثقى، أصدرها لتحقيق الهدف الأساسى له وهو مقاومة الاستعمار الغربى.. وأصدرها مستندة إلى تكتل شعبى يتمثل فى جمعية: العروة الوثقى. «وهذه الجمعية تألفت كما يقول المؤرخ الكبير عبدالرحمن الرافعى لدعوة الأمم الإسلامية إلى الاتحاد، والتضامن، والأخذ بأسباب الحياة والنهضة، ومجاهدة الاستعمار وتحرير مصر والسودان من الاحتلال البريطانى. وكانت تضم جماعة من أقطاب العالم الإسلامي وكبرائه. وكانت الدعوة إلى اتحاد الشرقين تتردد وتتوالى في معظم (٤) مداو لاتها».. «وهذه الجمعية هي التي عهدت إلى السيد جمال الدين إصدار هذه الصحيفة لتكون لسان حالها، فكان مديرا لسياستها، والشيخ محمد عبده رئيسا لتحريرها. فكانت مقالاتها جامعة بين روح جمال الدين وقلم الأستاذ الإمام» (٥). وكانت جميعها لا تخرج عن نطاق الهدف الأساسى، وهو مقاومة الاستعمار الغربي وخاصة الانجليزي.

وقد عمدت الصحيفة بكافة الطرق والوسائل إلى فضح سياسة الاستعمار الغربى وكشف أساليبه الملتويه، والتركيز على نقاط ضعفه، وحث المسلمين على مقاومته، وتشجيع الحركات الثورية، وبيان سوء موقفه الدولى، ودعوة الدولة العثمانية بحكم

ما لها من سلطان هائل على المسلمين إلى استغلال هذا السلطان والتلويح به لزلزلة قلوب الأنجليز.

بل إن العروة الوثقى عندما استهدفت تحقيق باقى أهدافها، فقد تناولتها من خلال زاوية مقاومة الاستعمار الغربى، فعندما دعت المسلمين إلى الوحدة. فقد كانت لمقاومة الاستعمار الغربى، وعندما ناقشت أسباب تخلف المسلمين فقد كان هدفها تحديد الأسباب التى أدت إلى ضعفهم، وبالتالى إلى طمع الأوربيين فيهم، حتى يمكن تلافيها ومقاومتها. وأيضا عندما حثت المسلمين على الجهاد فقد كان موجها أساسا ضد الاستعمار الغربى، وخاصة الانجليزى.

ولما كان تحديد الأولويات بين الأهداف لا يقل أهمية عن تحديد الأهداف ذاتها لذلك كان من الضرورى للداعية أن يرتب الأهمية ولا يضحى بالأهم لأجل ما هو دونه فى الأهمية»<sup>(7)</sup>. وهنا نجد جمال الدين يرتب أهدافه حسب أهميتها فى تحقيق هدف مقاومة الاستعمار الغربى بل إننا نجده يرجىء مناقشة بعض أهدافه بتفصيل إذا ما كانت هذه المناقشة ستؤدى إلى تأخير تحقيق أهدافه فبالنسبة للوحدة الإسلامية مثلا نجد جمال الذين عندما يتعرض لمناقشتها يتوخى الحرص والحذر وخاصة بالنسبة لتحديد شكل هذه الوحدة فلا يشير إليها سوى مرة واحدة ويقول إنه يقصد بها الحكم بالقرآن وعلى أن يظل كل حاكم مكانه وذلك حتى لا يترك فرصة لاختلاف الحاكم وصراعاتهم حول من يكون خليفة للمسلمين. ويشغلون بذلك عن مقاومة الاستعمار الغربي.

ورغم حرص جمال الدين على تحديد أهداف العروة الوثقى منسذ العدد الأول لإنشائها نجده يحرص دائما على أن تظل أهدافها واضحة ومحددة. وعندما يتهمه أعداؤه بتعصبه للدفاع عن مصالح المسلمين فحسب نجده في العدد ١٨ رجب ١٣٠١هـ ١٥ مايو ١٨٨٤م ينفي عن نفسه هذا الاتهام ويؤكد اهتمامه بجميع الشرقين مسلمين وغير مسلمين بقوله «لايظن أحد من الناس أن جريدتنا هذه بتخصيصها المسلمين بالذكر أحيانا ومدافعتها عن حقوقهم تقصد الشقاق بينهم وبين من يجاورهم في أوطانهم ويتفق معهم في مصالح بلادهم ويشاركهم في المنافع من

أجيال طويلة، فليس هذا من شأننا ولا مما عيل إليه ولا يبيحه ديننا ولا تسمح به شريعتنا ولكن الغرض تحذير الشرقيين عموما والمسلمين خصوصا من تطاول الأجانب عليهم والإفساد في بلادهم، وقد نخص المسلمين بالخطاب لأنهم العنصر الغالب في الأقطار التي غدر بها الأجنبيون وأذلوا أهلها أجمعين واستأثروا بجميع خيراتها»(٧).

ويرجع حرص جمال الدين الأفغاني عند إصداره للعروة الوثقي على تحديد أهدافها وإعلانها صراحة منذ البداية على صفحات أول عدد لمجلته وحرصه أيضا على إزالة أية شبهة تثار حول هذه الأهداف إلى رغبته المخلصة في ضمان النجاح لها. ذلك أن تحديد الأهداف عنصر أساسي لنجاح الدعوة وازدهارها ولذلك كانت رسالات جميع الأنبياء واضحة فلم يكن في دعواتهم شيء غامض، أو مستتر. ولهذا قال تعالى في موسى وهارون عليهما السلام ﴿وَآتَيْنَاهُمَا الْكِتَابَ الْمُسْتَبِينَ﴾ (٨) أي الواضح الذي لا لبس فيه ولا غموض.

«ولا جدوى طبعا من تحديد هدف ما إذا كان ذلك الهدف غير عملى أو بعيد المنال، وليس من الضرورى أن يتحقق لمجرد قيام دلائل الرغبة فيه.. فلابد لبلوغ الهدف من وجود مجموعة من المصالح المشتركة أى لابد من إيجاد مثل تلك المصالح المشتركة بين الداعية والجماهير المختلفة التي لا غنى عن تأييدها وموازرتها» (٩). وهذا نفس ما حققه الأفغاني في العروة الوثقي فقد كانت أهدافه هي نفس أهداف جماهيره العريضة على إمتداد ساحة العالم الإسلامي، وكانت حياته كلها ترجمة عملية من أجل تحقيق هذه الأهداف.

وقد ساعد الأفغانى على أن يؤسس أهدافه على ضوء مشاكل الجمهور ومطالبه واحتياجاته الملحة، أنه عايش هذه الجماهير عن قرب.. فقد تنقل بين بلاد الهند ومصر والحجاز وإيران وتركيا.. كما رحل إلى لندن وباريس وميونخ في ألمانيا وبطرسبرج في روسيا.. ولهذا فإنه حينما ربط بين أهداف جماهيره وأهدافه كان يعتمد على أساس من الفهم الحقيقي لواقعها فنجده يتحدث عن أهل مصر وما ألم بهم ويدعوهم إلى المقاومة ويحذرهم من مصير كمصير الهند وعندما يحدث أهل

بلوخستان يضرب لهم المثل بأفغانستان ويقول عنهم «كانوا يرون حركات الإنجليز فى أفغانستان على مواقع أنظارهم ولا يجيش لهم جأش، ولم تكن لهم نعرة على إخوانهم» (١٠). وعن الأفغانيين يقول «كانوا يشهدون تدخل الانجليز فى بلاد فارس ويضجرون ولا يتململون» (١١). وهو بذلك يريد أن يوجد بينهم مصلحة مشتركة وهدفا واحدا يعملون من أجله وهو مقاومة الإستعمار الغربى.

وبهذا نجح الأفغانى فى أن يوحد بين أهداف من الاتصال بالجماهير وبين أهداف هذه الجماهير المختلفة وأن يجعل منها وحدة واحدة لمقاومة الإستعمار الغربى وهذا الإتفاق بين أهداف كل من الداعية والجمهور من أهم العوامل التى تساعد على نجاح يالإتصال.

فاننا لنجاح الاتصال كما يقول العلماء يجب ألا يكون هناك أى تعارض بين هدف كل منهما. «فحينما تتعارض أهداف كل منهما ينهار الاتصال. وحينما يكون الهدفان مستقلين أو يكمل كل منهما الآخر يستمر الاتصال، وعلى هذا فإن قيام الداعية بتحديد ما يستهدفه هو من الاتصال وتحديد أهداف الجمهور من المساهمة فى عملية الاتصال ومراد هذه الأهداف وبعضها يساعد على نجاح الرسالة الإعلامية كما يكن الداعية من زيادة إقبال الجمهور على ما يقدمه من مادة»(١٢).

أما بالنسبة للعروة الوثقى فقد كان هدفها منذ البداية واضحا ومحددا ولم تخرج قيد أنملة خلال فترة صدورها عما ارتسمته لنفسها من أهداف وكانت هذه الأهداف نفسها هى نفس الأهداف التى كانت تجيش فى صدور قرائها فى كافة أوجاء العالم الإسلامى. ومن هنا يتضح لنا سبب هام من أسباب نجاح العروة الوثقى وانتشارها هذا الإنتشار الواسع بين مختلف أنحاء العالم الإسلامى.

# ثانيا ، مركز الأفغاني في النظام الاجتماعي والثقافي

يؤثر المركز الذى يشغله القائم بالانتصال على مدى نجاحه وفاعليته «والمركز الإجتماعي هو المرتبة التي يضع أفراد الجماعة فردا منهم بناء على السمات والصفات التي لهذا الفرد والستى ينظر إليها أفراد الجماعة بالتمييز والاحترام أو بالإعراض

والاحتقار فمثلا إذا كانت هناك جماعة دينية ووجد بين أتباعها من يتتبع تعاليم الدين ويسلك السلوك المتمشى معها فإن في صفاته هذه بين الجماعة ما يمنحه مكانة اجتماعة عالمة»(١٣).

وللمكانة الاجتماعية للقائم بالاتصال أثر كبير على مقدرته الاتصالية. وهناك العديد من الدراسات التي تثبت هذا الأثر «فقد وجد ليونبر جر عام ١٩٥٩ أن قادة الفكر في مجال الزراعة ينتشرون بوجه عام على طول جبهة التنظيم الإجتماعي بما تحويه من قطاعات مختلفة. ولكنهم يتمركزون في القسم الأعلى من هذا التنظيم وعلى وجه العموم وجد أن الفلاحين يميلون إلى طلب النصيحة من قادة الفكر الذين يعلونهم قليلا في المركز الاجتماعي» (١٤).

وقد أشار «برلو» في نموذجه إلى أهمية المركز الاجتماعي للقائم بالاتصال ويقول في هذا الصدد «نحن في حاجة إلى أن نعرف أنواع النظم الاجتماعية التي يعمل في إطارها ومكانته الاجتماعية والأدوار التي يؤديها والمهام التي يجب أن يقوم بها والوضع الذي يراه الناس فيه والاطار الثقافي الذي يعمل فيه والمعتقدات الثقافية والقيم المسيطرة عليه وأنواع السلوك المقبولة أو غير المقبولة في ثقافته وإلى معرفة تطلعاته أو توقعاته وتوقعات الآخرين عنه (١٥).

ويرجع السبب في رأينا في الأثر الذي يحدثه المركز الاجتماعي للفرد إلى عاملين هما:

۱ ـ الميل إلى المحاكاة: وهى خاصية من خواص الايتحاء تجعل الفرد يتأثر بمشاهدة الآخرين وهم يسلكون سلوكا معينا أو يقومون بعمل من الأعمال وخاصة إذا كان ذا مركز اجتماعي متميز (۱۶).

٢ ـ الشقة: ففكرة الجمهور الذي يتعامل معه الداعية أو القائم بالاتصال عن الداعية نفسه تؤثر على نجاحه.. وهذه الفكرة تختلف قليلا باختلاف الصفات المميزة لكل من الجمهور والداعية كما أنها تقرر إلى حد بعيد مدى الاتصال الذي سوف ينشأ بين الداعية والجمهور، وعادة يكون السبب في هذه الثقة الناشئة بين الجمهور

والداعية راجعة إلى ما استحوذ عليه الداعية أو القائم بالاتصال من صفات ومؤهلات وثقافة. ولذلك فهو في إعتبار الجمهور لن يفعل إلا صوابا أو لأنه بحكم ما ورثه من مكانه اجتماعية ومركز متميز وما صحب ذلك من تنشئة حسنة تجعله لا يتخذ إلا قرارا صائبا.

وبتطبيق هذا المفهوم على جمال الدين الأفغاني نجد أنه ولد سنة ١٢٥٤م (١٢٥٤ هجرية) في «سعد آباد» إحدى القرى التابعة لخطة «كنر» من أعمال «كابل» عاصمة الأفغان ووالده السيد «صغتر» من سادات «كنر» الحسينية، ويتصل نسبه بالسيد على الترمذي المحدث المشهور ويرتقى إلى سيدنا الحسين بن على بن أبي طالب كرم الله وجهه وهذا يعنى أنه ينتسب إلى السلالة النبوية الطاهرة ويجرى في عروقه الدم العربي الأصيل ومن هنا جاءالتعريف عنه بالسيد جمال الدين الحسيني الأفغاني (١٧).

وإلى شرف النسب فقد كان لأسرة جمال الدين منزلة عالية في بلاد الأفغان لمقامها الاجتماعي والسياسي إذ كانت لها الإمارة والسيادة على جزء من البلاد الأفغانية تستقل بالحكم فيه إلى أن نزع الامارة منها «دوست محمد خان» أمير الأفغان وقتئذ وأمر بنقل والد السيد جمال الدين وبعض أعمامه إلى مدينة «كابل» وانتقل الأفغاني بانتقال والده إليها وهو بعد في الثامنة من عمره، فعني أبوه بتربيته وتعليمه على ما جرت به عادة الأمراء والعلماء (١٨).

وكانت مخايل الذكاء وقوة الفطرة وتوقد القريحة يبدو عليه منذ صباه، فتعلم اللغة العربية والأفغانية والفارسية وتلقى علوم الدين والتاريخ والمنطق والفلسفة والرياضيات فاستوفى حظه من هذه العلوم على أيدى أساتذة من أهل تلك البلاد على الطريقة المالوفة في الكتب الإسلامية المشهورة، واستكمل الغاية من دروسه وهو بعد في الثامنة عشرة من عمره.

ثم سافر إلى الهند وأقام بها سنة وبضعة أشهر يدرس العلوم الحديثة على الطريقة الأوربية فنضج فكره واتسعت مداركه وكان بطبعه ميالا إلى الرحلات واستطلاع أحوال الجماعات فتنقل بين مختلف أنحاء العالم الإسلامي وبين بعض البلدان

الأوربية دارسا ومتأملا ومتعلما ومقارنا بين أحوال الشرقيين وماهم عليه من تأخر وأحوال الغربين وما يسودهم من تقدم وفي إطار كل هذا يتابع ما يدور من أحداث وما يحاك من مؤامرات بنظر ثاقب وفكر مستنير ويقرأ كل ما يصل إلى يده من كتب في مختلف أنواع العلوم كما كان على اتصال دقيق بالتيارات الفكرية العالمية مما جعله يبدو دائما صاحب عقلية عصرية قادرة على تقبل جميع نواحى الفكر في زمنه، هذا فضلا عما كان يتميز به من سمو نفسى وعلو همة ومتانة خلق وتوقد ذهن وقوة ذاكرة ودقة في الملاحظة ونشاط لا يكل وشجاعة لا تعرف الخوف مع نفوذ ساحر وسمت مهيب جليل.

وهكذا تبلورت شخصيته واجتمع له إلى جانب المركز الاجتماعى والمركز الثقافى داخل المجتمع الإسلامى بوصفه عالما وفيسلوفا وكاتبا. الأمر الذى جعل له مركزا خاصا.. وحديثا مسموعا فى كل مجتمع وفد إليه. فقد جذبت إليه هذه المزايا قلوب كثير من الأمراء وأرباب المقامات العالية وأهل العلم والأدب كما التفت حوله أذكياء التلاميذ الذين أخذوا عنه وتأثروا به.

وقد ظهر أثره في مصر عند «محمد عبده» ومدرسة السلفية وفي الجرائر في جمعية علماء الجزائر للؤسسها المرحوم «عبدالحميد بن باديس» وفي أندونسيا في حركة تجديد المنار وفي الهند في جماعة أهل الحديث وفي ندوة العلماء لمؤسسها «محمد شبل النعماني» وفي مدرسة دار العلوم بباكستان (١٩).

وبينما نجد لجمال الدين كل هذا الاعتراف والتقدير من جانب جميع أبناء الشرق دون استثناء باعتباره «كما يقول محمد إقبال» «إنسانا له نظرة عميقة في تاريخ الفكر الإسلامي والحياة الإسلامية» وصاحب فلسفة واقعية لتطوير الشرق وازدهاره، كرس حياته من أجل نشرها وقاوم لذلك الإستعمار الغربي في جلد وصبر وقوة.

ويؤكد هذا التقدير والاعتراف بمكانة الأفغانى موقف المستشرقين منه فقد حاولوا كما يقول الدكتور محمد البهى في كتابه الفكر الإسلامي الحديث وصلته بالاستعمار الغربي (٢٠)، حاولوا وزنه وتقديره في جانبه الفكرى على أساس أنه لم يكن عميق

التفكير ولم يكن الشخص الذي يمكنه أن يفيد العالم الإسلامي في عرض أفكاره وتعاليمه له.

فنرى المستشرق الإنجليزى «جب» عضو مجمع اللغة العربية بالقاهرة في كتابه الاتجاهات الحديثة في الإسلام: The Modern Trends in Islam

يرد على محمد إقبال رأيه في جمال الدين بأنه «لو ركز قوته الذهنية في خدمة الإسلام كنظام للتوجيه الإنساني والحياة الاعتقادية للإنسان لوجد العالم الإسلامي اليوم على أساس أقوى بكثير » ويعقب «جب» على ذلك بقوله: «إن العمل الوحيد الذي نشر لجمال الدين هو كتاب (الرد على الدهريين) وهو عمل لا يوحى مطلقا بأن جمال الدين إنسان له هذه الاستطاعة العقلية على نحو ما تنبأ به إقبال».

أما غيره من المستشرقين أمثال «براون» و «آدمز» فقد وجدا فيه شخصية تملكها الحقد على الاستعمار الغربي بعد أن تمكنت منه العاطفة غير المعتدلة في أحكامه وفي مقاييسه «وهذا لأن جمال الدين واجه الاستعمار الغربي وجها لوجه ولم تضعف إرادته في مقاومته ولم يدار أو يموه بالنسبة لنقائص الغرب في المجتمع البشري وقد أشاد بالإسلام في مواجهة المسيحية».

وفى إطار هذا المركز لجمال الدين الأفغانى فى مختلف أنحاء العالم الإسلامى والذى تؤكده الحفاوة البالغة التى كان يقابل بها فى كل بلد ذهب إليه فى الهند وإيران ومصر وتركيا بل فى بعض البلدان الأوربية وللذلك فإن لم يكد يعلن عن عزمه على إصدار العروة الوثقى حتى تصدت الصحف الإنجليزية لمقاومته ويقول فى هذا الصدد: «عزمنا على إنشاء جريدتنا هذه فعلم بذلك بعض محررى الجرائد الفرنسية فكتبوا عنها قبل صدورها غير مبينين لمشربها ولا كاشفين عن حقيقة سيرها، ولما وقف على الخبر محررو الجرائد الإنجليزية المهمة أخذتهم الحدة واحتدمت فيهم الحمية وأنذروا حكومتهم بما قلد تؤثر هذه الجريدة فى سياسة الإنجليز ونفوذها فى البلاد الشرقية وألحوا فى إغرائها بها. بل وألحوا عليها أن تجد وسيلة لمنع الجريدة من الدخول إلى البلاد المهندية والبلاد المصرية بل تطرفوا فنصحوها أن تلزم الدولة

العثمانية بالحبر عليها. كل هذا كان منهم قبل صدور أول عدد منها، وقبل أن يقف ولا واحد منهم على مذهبها السياسي.

على أن الأمر الذى لم يخف عليهم هو أن الذى يحدد سياستها هو جمال الدين نفسه وهذا وحده من وجهة نظرهم كاف لإغلاقها.

وهذا يؤكد ما ذهبنا إليه من أن مركز الأفغانى الإجتماعى والثقافى كان من العوامل التى ساعدت على نجاح العروة الوثقى. وهو الذى أدى إلى انتشارها وإقبال الناس عليها فى مختلف الأقطار والأمصار.

#### ثالثًا: إنجاهات الأفغاني:

يعنى الأتجاه أصلا، وضعا معينا يتخذه الجسم للقيام بفعل معين، أى أن إستعداد فيزيقى يتمثل فى إتخاذ وضع معين لأداء فعل، إلا أن معنى الاتجاه أخذ يتسع شيئا فشيئا لكى يغطى جميع أنواع الاستعدادات التى تتخذ للقيام بأفعال، سواء كانت هذه الاتجاهات ظاهرة، أو نفسية كامنة (٢١).

ويعرف البورت» الاتجاه بأنه ذلك الاستعداد العصبى والعقلى الذى يتكون نتيجة الخبرات المتوالية التى توجه إستجابات الأفراد إزاء الأشياء والمواقف المختلفة (٢٢).

وتؤثر هذه الاتجاهات على عملية الاتصال بصورة مباشرة، فالاتجاهات التى يحملها القائم بالاتصال تؤثر على عملية الاتصال بالمستقبل أو الجمهور، سواء من حيث الطريقة التى ينظر بها إلى نفسه، أو إلى الآخرين، أو إلى موضوع الاتصال ذاته.

فآراء القائم بالاتصال السابقة، وإهتماماته، واستعداداته، تؤثر على فاعلية الاتصال، «فهو لن ينقل شيئاً لا يتفق مع إهتماماته، وقيمه السابقة، وقد يحرف ما يقدمه أو يفسره بطريقة تجعلها تتفق مع آرائه، كما أنه قد يهملها أحياناً ولا يقدمها لقرائه إذا كانت لا تتفق معها» (٢٣).

وبالنظر إلى إتجاهات جمال الدين واستعداداته وقيمه نجد أنها تأثرت ببيئته وثقافته والظروف التي عاصرها واحتكاكه بالاستعمار الغربي من ناحية، ثم بتنقلاته بين

أرجاء العالم الإسلامي مما جعله يقف على نواحي القوة في جانب ونواحي الضعف في جانب آخر الأمر الذي جعله يسفكر في كيفية خلاص العالم الإسلامي من هذا الوضع المشين، وينتهى بفكره إلى أسلوب لتحقيق هذا الخلاص، مما أدى به حينما دعت الظروف إلى إنشاء صحيفة العروة الوثقي إلى وضوح المقصد من ناحية، والحرص من ناحية أخرى على تحديد المواقف الإيجابية التي ينبغي الأخذ بها تجاه كل مشكلة من المشكلات، سواء كان ذلك على مستوى الحكومات، أو القائمين بالاتصال.

وتنقسم الاتجاهات كما يقول علماء النفس إلى ثلاثة أنواع من الاتجاهات هي:

- ١ ـ اتجاهات الفرد نحو نفسه.
- ٢ ـ اتجاهات الفرد نحو الجمهور.
- ٣ ـ اتجاهات الفرد نحو الموضوع.

#### إتجاهات الفرد نحو نفسه:

يؤثر اتجاه الفرد نحو نفسه على مدى فاعليه الاتصال، فإذا كان إتجاهه نحو ذاته سلبياً، يحتمل أن يؤثر هذا التقييم للذات على نوع الرسالة التي يصنعها من ناحية، كما أنه من ناحية أخرى يصبح أقل ثقة في نفسه، وهذه الفكرة السيئة عن النفس ينقلها إلى الآخرين لا شعورياً فتقلل من احتمالات نجاحه. أما إذا كان اتجاهه ايجابيا، وأنه يعتقد أنه محبوب، فقد يجعله هذا الاعتقاد ناجحا لثقته في نفسه (٢٤).

وإذا نظرنا إلى جمال الدين، نجد أن إيمانه بنفسه كان لا يتزعزع وثقته بها لا حدود لها، ذلك أنها ثقة المؤمن بربه الواثق من نصره والمدافع عن الحق. وقد ظهرت هذه الثقة من حرصه على أن يؤكد دائما لقرائه «أن المخلصين في إيمانهم، الواثقين بوعد الله في نصر من ينصره، الثابت في قوله «إن تنصروا الله ينصركم ويثبت أقدامكم، لا يتخلفون عن بذل أموالهم وبيع أرواحهم» (٢٠)، وتظهر في قوله ـ عندما منع الانجليز العروة الوثقي من دخول مصر - «إننا لا يعجزنا عن بث أفكارنا في البلاد الشرقية سواء كان بهذه الجريدة أو بأية وسيلة أخرى إذا أدى الحال» (٢٦).

وهناك حادثة طريفة توضح لنا مدى عمق ثقة الأفغانى فى نفسه وتكشف لنا مدى قوة شخصيته وعظمته النفسية أنه «حين نفى من مصر أوائل عهد الخديوى توفيق فقد أنزل إلى البحر فى السويس خالى الجيب، فجاءه قنصل إيران فى ذلك المثغر وكان معه جماعة من الماسونية ومعه نفر من تجار العجم وقدموا إليه مقداراً من المال على سبيل الهدية أو القرض الحسن فأبى أن يأخذ منه شيئاً وقال لهم «إحفظوا المال فأنتم اليه أحوج، إن الليث لا يعدم فريسته حيثما ذهب» (٢٧).

وهذه الثقة هي التي أمدته بعزم لا يلين وقوة بأس في مقاومة المستعمر في مختلف أشكاله وألوانه، كما انتقلت منه إلى أتباعه ومريديه وتلاميذه الذين اقتبسوا منه هذا القبس فانطلقوا في كل إتجاه يحاربون المستعمر بكافة الوسائل المكنة.

وقد تبين لنا من خلال المعروة الوثقى كيف انعكست هذه الثقة على الأفكار التى قدمها والخاصة بمقاومة المستعمر وكيف قدمها بوضوح وصراحة ودون أن يتكتم أو يخفى مقاصده، واستخدم لعرضها كافة الأساليب الفنية الموثرة والمؤدية إلى الإقناع.

#### ٢.الانجادنحوالموضوع:

إتجاه القائم بالاتصال نحو الموضوع من العوامل التي تحدد فاعلية الاتصال وعلى سبيل المثال «فنحن حينما نقرأ مقالا أو كتابا أو حينما نستمع إلى مدرس أو محاضر يتكون لدينا إنطباع عن إتجاه الكاتب أو المتحدث نحو الموضوع وهل هو مقتنع أم لا، وهل يتحدث عنه بإيمان وعقيدة حقيقية أم يتظاهر بالتحمس له وحينما لا يؤمن القائم بالاتصال أيا كان عمله بصدق ما يقول يصبح من الصعب عليه أن ينقل بفاعلية أية معلومات» (٢٨).

وبتحليل الموضوعات التى تناولتها العروة الوثيقى خلال فترة صدورها يبدو لنا مدى إيمان جمال الدين وإقتناعه بها الأمر الذى أدى إلى سلامة أسلوبه وقوة تأثيره والحرص على تكرار الفكرة وتناولها بأكثر من أسلوب وبأكثر من زاوية.

كما أننا بتحليل حياة الإمام الأفغاني نجدها كانت كلها ـ كما يقول المؤرخ الكبير «عبدالرحمن الرافعي» لبعث روح النهضة والحرية في أمم الشرق قاطبة، ومن أجل

هذا الهدف قاوم الأفغانى الاستعمار وحدد أسباب التخلف ودعا إلى الوحدة وإلى الجهاد في سبيل الله وأصابه ما أصابه من النفى والحبس والتضيق وخذلان الأنصار والأعوان. وبرغم ذلك ظل مخلصاً لأفكاره مؤمنًا بمبادئه لم يتغير عنها لحظة إلى درجة جعلته في أخريات أيامه يتصور لتحقيقها أسلوباً أكثر عنفاً وشدة كما يقول الأمير شكيب أرسلان، فقد ذكر عنه (٢٩) «أنه لقيه بالأستانه وكان من شدة ما يجده من الألم لحال الإسلام تخطر له خواطر نادرة في هذا الموضوع فقال له مرة. «قد فسدت أخلاق المسلمين إلى حد أن لا أمل بأن يصلحوا إلا بأن ينشئوا خلقاً جديداً، وحبذا لو لم يبق منهم إلا كل من هو دون الثانية عشرة من العمر فعند ذلك يتلقون تربية تسير بهم في طريق الإسلام.

#### ٣.الاتجاهنحوالجمهور:

يؤثر هذا النوع من الاتجاهات على قدرة القائم بالاتصال، وهو يعنى إحساس الجمهور بحب القائم بالاتصال لهم، فحينما يدرك الجمهور ذلك يصبحون أقل إنتقاداً لرسائله، وبالتالى أكثر تقبلا لكل ما يقوله لهم، وقد يعبرون عن ذلك أحيانا بالقول بأن هذا الداعية أو الصحفى موفق أو أن هناك شيئاً ما في المتحدث يجعل المستمع يحبه، وعلى ذلك فاتجاه المصدر نحو متلقى الرسالة من العوامل التي تحدد مدى فشل أو نجاح الاتصال (٣٠).

ومن الممكن للقائم بالاتصال أن يجعل الناس يحبونه فعلا إذا أظهر في تعامله مع الجمهور مزيداً من الاهتمام بهم.

وبذلك لا يكون القائم بالاتصال خادم الجمهور ولسان حاله بل دليله ومرشده أيضاً وهذا الاحساس المتبادل من شأنه أن يزيد إقبال الجمهور على المادة ويوفر لها درجة كبيرة من الانتشار.

وقد برز إتجاه الأفغانى نحو جمهوره ليس فى كل صفحات العروة فقط وإنما برز على المتداد حياته كلها، فقد كانت كلها للدفاع عن مصالح الشرقيين وإيقاظهم من سباتهم، وحثهم على التنبه لما يحاك لهم من مؤامرات.

ولذلك شعر الجمهور بهذا الحب من الأفغانس وبادله نفس الشعور، فكلما ذهب إلى بلد وجد للترحاب والتقدير والإقبال من جانب أفراد الشعب البسطاء الذين طالما دافع عن حقوقهم ولعل هذا يفسر لنا هذا الانتشار الواسع الذي لقيته العروة الوثقي في مختلف بلدان العالم الإسلامي.. والنجاح الواسع الذي لقيته ومازلنا نشيد به ونتدارسه حتى الآن.

# رابعا : ثقافة الأفغاني وأثرها على نجاح العروة الوثقى:

يعتبر القائم بالاتصال القوة المحركة لانجاح أية دعوة أو فكرية، ومن الجوانب الهامة التي تؤثر على مدى كفاءته مستوى معرفته وثقافته العامة، ذلك لأن التعليم هو عصب الاتصال والقائم بالاتصال هو المعلم الذى ينفخ فى الفكرة الروح ويجرى فى عروقها الدم ولهذا كان هو وحده الإدارة والتوجيه والمنهج والكتاب والمعلم.

وليس كافياً له أن يكون ملماً بالموضوع الذى يتحدث فيه أو يقدمه لقرائه، وإنما الإطار العام لثقافة المقائم بالاتصال يجب أن يتسع ليشمل كافة ألوان المعرفة التى تساعده على تحقيق هدفه النهائمي وهو التأثير في الجمهور أي جعله يتقبل الفكرة ويؤمن بها ويصدر عنها في سلوكه وتصرفاته ثم يتحول إلى الدفاع عنها ونشرها بين باقي أفراد المجتمع.

وحتى يصل القائم بالاتصال إلى هذه الدرجة لابد أن يزود نفسه بمجموعة المعارف المساعدة وتتعدد هذه المعارف لتشمل الجوانب الآتية:

- ١ \_ قدر معرفة القائم بالاتصال لنفسه.
- ٢ ـ قدر معرفة القائم بالاتصال عن الموضوع.
- ٣ ـ قدر معرفة القائم بالاتصال عن الجمهور.
- ٤ ـ قدر معرفة القائم بالاتصال عن الظروف المحيطة.
  - ٥ \_ قدر معرفة القائم بالظرف الاتصالى المناسب.
- ٦ قدر المعرفة العامة أو الإطار العام لثقافة القائم بالاتصال.

أما بالنسبة للأفغاني فقد توافرت له هذه الألوان من المعارف وذلك كما يلي:

## ١. قدر معرفة الافغاني لنفسه:

هناك حكمة شائعة تقول خيركم من عرف يقدر لنفسه، فمعرفة النفس لصف الطريق إلى النجاح. وأكثر الناس إحتياجا لمعرفة أنفسهم هم من يعملون في حقل الإتصال بالجماهير. لأنهم عملى أساس هذه المعرفة يحمدون أهدافهم ويمحدون الرسائل التي يقدمونها إلى الجمهور وطريقة التعامل معه.

وتؤثر معرفة المقائم بالاتصال لنفسه على مدى حيويته وحرارته أثناء عملية الاتصال ذلك أنها تجعله أكثر حيوية وحرارة وأكثر ديناميكية كما يقول الباحثون «برلو» و «لمبرت» و «ميرتز»، و «يشيرون بذلك إلى أن المتحدث الذى يبدو في الظرف الاتصالى حيوياً ونشيطاً يعتبر على درجة عالية من التصديق بخلاف الذى يبدو متعباً. وإدراك الجمهور هذه الخاصية وهو يتفاعل مع القائم بالاتصال من العوامل الموثرة على نجاح الاتصال (٣١).

وقد عبر سليم حنحورى عن هذه الحالة لدى الأفغانى، فيقول في معرض حديثه عن مجلس الأفغانى وتلامذته الذين كانوا يتسابقون إلى إلقاء أدق المسائل عليه وأنه كان «يحل عقد إشكالها فرداً فرداً. ويفتح إغلاق طلاسمها ورموزها واحداً واحداً بلسان عربى مبين لا يتلعثم ولا يتردد، يتدفق كالسيل من قريحة لا تعرف الكلال فيندهش السامعون ويفحم السائلين ويبكت المعترضين» (٣٢).

كما أن من عرف نفسه عرف حكمة وجوده وهدف حياته وانطلق يعمل من أجل هذا الهدف، والأفغاني لم يكن بمن تخفى عليه نفسه ولا هدفه، ولا بمن تخفى عليه قدراته النفسية والعقلية ومقدرته على تحقيق هدفه ولذلك كان لا يسأم فى كل أحاديثه كما يقول عنه تلميذه الأكبر الأستاذ الإمام الشيخ محمد عبده من الكلام فيما يثير العقل، ويطهر العقيدة، ويذهب بالنفس إلى معالى الأمور أو يستلفت النظر فى الشئون العامة مما يمس مصلحة البلاد وسكانها.

#### ٧. قدر معرفة الافغاني عن موضوع الاتصال:

يجب أن يكون قدر المعرفة لدى القائم بالاتصال عن الموضوع الذى ينقله معقول،

فنحن لا نستطيع أن ننقل ما لا نعرفه ولا نستطيع أن ننقل بأقصى حد من الفاعلية مضمونا لا نفهمه (٣٣).

وإذا كان قدر المعرفة لديه أكثر من اللازم فإنه قد يخطىء لأنه سيستخدم مهاراته على الاتصال بشكل فنى جدا لا يستطيع الجمهور أن يفهمه وكما أنه فى حاجة إلى أن يعرف ميئاً عن الموضوع الذى يقدمه فهو أيضا فى حاجة إلى أن يعرف كيف يعرض موضوعه بفاعلية من أجل أن يحقق التأثير المطلوب (٣٤).

ومعرفة جمال الدين بالموضوعات التى تناولها فى صحيفته كما أشرت سابقاً متكاملة ذلك أنه عاشها بفكره وقلبه وأعصابه ولم يصدر عنها إلا بعد أن أصبحت فكراً حيا يكمل بعضه بعضا ويأخذ بعضه بزمام بعض حتى ينتهى به إلى الغاية المقصودة وهى تحقيق نهضة المسلمين وتقدمهم وحمايتهم من أطماع العالم الغربى.

## ٣.مستوى معرفته عن الجمهور:

فهم القائمين بالاتصال لجماهيرهم من العوامل التي تساعد في النهاية على نجاح الاتصال، فلابد أن يحاطوا علما بمقدار ما يعرف الجمهور عن الموضوعات التي يتناولها الإعلام وعن الاتجاهات التي يتمسكون بها مما قد يؤثر على قبوله لها أو رفضها وعن نوع اللغة والرمز الذي يستطيعون أن يفهموه، كما يجب أن يكونوا على علم بنظام الاتصال السائد وظروف الجمهور السياسية والاقتصادية والاجتماعية والتاريخية والنفسية (٣٥).

ومما لا شك فيه فقد كانت معرفة جمال الدين لجمهوره وثيقة فقد وضع في إعتباره مقدرته على الاستيعاب ولذلك نجده لم يقدم الأسباب إلى تخلف العالم الإسلامي جملة واحدة كما أشرنا إلى ذلك من قبل، ولم يقدم له ما يمكن أن يشير حساسيته كما حدث عندما تكلم عن شكل الوحدة المنتظرة إذ أشار إليه بإيجاز دون الدخول في تفصيلات. ولم يتعال في كتاباته بإظهار مقدرته اللغوية حتى يظهر تفوقه مع أن الصنعة اللفظية في وقته كانت من عوامل تباهى الكتاب، فضلا عن أنه أدرك دور كل من الجمهور والقائمين بالاتصال فكان في كل ما يتناوله من أفكار بعد أن

يوجه الخطاب للجمهور يتجه إلى العلماء وقادة الرأى منبها ومذكرا بما يجب عليهم حيال هذا الجمهور. وهذا يعد إيمانا منه بأهمية عنصر الاتصال الشخصى في التأثير ونشر الأفكار فضلا عن أنه يعطى الفرصة للتغلب على جهل الكثيرين بالقراءة الأمر الذي يحول دون إنتشار أفكاره.

هذا بالإضافة إلى أن حسن دراسته للأحوال السياسية والاقتصادية والاجتماعية للبلدان الإسلامية والدول الأوربية قد مكنته من إستبطان النتائج والتنبؤ بالأحداث وهو الأمر الذي عابه عليه صاحب جريدة «أخبار عام» حينما تنبأ جمال الدين بإحتلال الروس لمدينة «سرخس» وأنكر هذا الأخير ذلك ويقول جمال الدين بعد أن أثبتت الأحداث صدق حدسه «وله بعد أن رأى من صدق ما نقول أن يطمئن إلى ما نتهيأ له فيما بعد فإننا نحكى عن طبائع الأمم وحقائق السياسة ومقتضياتها وليس يغنى ظنه عن الحق شيئاً (٣٠).

# ٤. مستوى معرفة الأفغاني عن الظروف الحيطة:

يقصد بالظروف المحيطة الواقع المحيط بالقائم بالاتصال وفهم هذا الواقع فهما موضوعيا من العوامل التي تقرر النجاح للقائم بالاتصال، فلابد أن يتفهم هذا الواقع وأن يعرف الساحة التي يعمل فيها حتى لا يكون غريبا عن الواقع الذي يريد العمل فيه أو يريد تغييره.

ومن ذلك مثلا يجب أن يتعرف القائم بالاتصال على التيارات الفكرية المعاصرة له وعلى الحركات المحلية والعالمية وأن يتعرف على جميع ملابساتها، كما يجب أن يعرف مدى إدراك البيئة لواقعها المتخلف وأن يستثير الجمهور ويستحثه على التفكير في شئون مجتمعهم وتنظيم جهودهم لمواجهة احتياجاتهم وعلاج مشاكلهم كما يتضمن فهم الواقع بالاضافة إلى ذلك معرفة أحداث الحياة اليومية ووقائعها ومعرفة مدى أهميتها في التأثير على الرأى العام وكيف يمكن استغلالها لتعبئة الجماهير.

ومن هذا المنطلق فإن القائم بالاتصال لا يعيش في عزلة عن جماهيره التي يناضل من أجلها وإنما يعيش معها وبها ويعايش آلامها وأحزانها. والمتتبع لحياة جمال الدين وللموضوعات التى تناولها فى العروة الوثقى يجد مصداقا لهذا، ولعل هذا من العوامل التى كتبت له النجاح فقد تنقل بين أنحاء العالم الإسلامى وبعض الدول الأوربية مفكراً ومتأملاً فى سبب تخلف الشرق وتقدم الغرب وتوصل إلى السر فى ذلك كما وقف بنفسه على العوائق التى تحول دون النهوض والتقدم وأدرك فى مقدمتها مدى حرص الاستعمار الغربى على استمرار هذا التخلف حتى يتم لهم ما أرادوه من تقسيم لتركة الرجل المريض وهى المعالم الإسلامى فيما بينهم كما أدرك مدى إستكانة العالم الإسلامي إلى التخلف وعدم رغبته فى النهوض والتقدم ولذلك كله نجده فى العروة الوثقى يتابع الأحداث اليومية ويحللها بفكره السياسي الثاقب ويلفت أنطار الشرقين إلى ما يدير فى الخفاء لهم كما يبذل قصارى جهده لبعث روح اليقظة بين الشرقيين ويوجههم إلى ما يجب أن يكونوا عليه وفى الوقت نفسه يحارب الاستعمار الغربي بمختلف الطرق والوسائل يكونوا عليه وفى الوقت نفسه يحارب الاستعمار الغربي بمختلف الطرق والوسائل الصحف والمجلات ولفت الأنظار إلى ما يجب أن تنضمنه هذه الصحف من أفكار. الصحف والمجلات ولفت الأنظار إلى ما يجب أن تنضمنه هذه الصحف من أفكار.

وبذلك كانت دعوته قائمة على أساس من الفهم الحقيقى لواقع العالم الإسلامى وهو الواقع الذى كان يحس بمرارته ويعيش فيه أبناء العالم الإسلامى، ولذلك نجدهم سرعان ما تلقوا دعوته بالفرحة والأمل في المستقبل المشرق وذلك في كل بلد وفد إليه.

#### ٥. معرفة الافغاني بالظرف الاتصالي المناس:

من العوامل الهامة التى تضمن للدعوات النجاح: إختيار الظرف المناسب لتوجيه الرسالة الإعلامية.. فاختيار التوقيت المناسب لبث الدعوة يساعد على نجاحها. والتوقيت المناسب أشبه ما يكون بالطلقة المناسبة في المكان والرزمان المناسبين، كما أن عدم اختيار الوقت المناسب يضيع جميع الجهود.

ولا يتعارض واجب اختيار الوقت المناسب مع واجب القائم بالاتصال في الدعوة

فى كل وقت وكل حين (٣٧).. والمقصود باختيار الوقت المناسب هو الوقت الذى تكون فيه نفوس الناس مهيئة لاستقبال دعوته وعلى أن يبدأ من واقع ما هم فيه.

وهناك عامل أساسى يدخل فى اعتبار الظرف المناسب وهو الجماعة المحيطة بالفرد. فالفرد لا يتأثر وهو بمعزل عن جماعته وأسرته وأقاربه وجيرانه وإنما للجماعة أثر كبير على ما يعتنقه الفرد من أفكار.

وإذا حللنا مقدرة الأفغانى على اختيار الظرف الاتصالى المناسب تبرز لنا هذه المقدرة منذ البداية فقد كان اختياره لإصدار العروة الوثقى تلبية لمتطلبات هذا الظرف ويقول فى هذا الصدد «وقد دفعت للرزايا الأخيرة التى حلت بأهم مواقع الشرق إلى إنشاء العروة الوثقى وذلك أنها أيقظت أفكار العقلاء وحولت أنظارهم لما سيكون من عاقبة أمرهم مع ملاحظة العلل التى أدت بهم إلى ما هم فيه وقد تألفت عصابة خير من أولئك العقلاء لهذا المقصد الجميل فى عدة أتطار خصوصا البلاد الهندية والمصرية ووقفوا يتحسسون أسباب النجاح من كل وجهة ويوحدون كلمة الحق فى كل صقع لاينون فى السعى ولا يقصرون فى الجهد واختاروا أن يكون لهم فى هذه الأيام جريدة بأشرف لسان عندهم وهو لسان العرب» (٣٨).

كما أن امتناعه عن تحديد شكل الوحدة الإسلامية وتجنب الدخول حولها في مناقشات يعد تقديرا للظرف السائد.

ومن ناحية أخرى نجده لا يمل من الدعوة وتكرار الدعوة في كل مجلس وبأية طريقة وفي أي مكان ومع أي شخص متعلما كان أم غير متعلم وفي كل بلد ذهب إليه.. وإلى ذلك أيضا دعا تلامذته ولهذا عمد قبل إصدار العروة الوثيقي إلى إنشاء جمعية العروة الوثيقي وذلك حتى يكون للأفكار التي تنشرها المجلة مريدون وتلامذة يتولون نشرها عن طريق الخطابة والمحاضرات والندوات والحديث الودى العادى وبذلك نستفيد من إمكانيات الاتصال المشخصي ومن المظروف الجماعية المحيطة باللفرد، فحينما يتلقى الفرد الرسالة الإعلامية من شخص يئق فيه ويقدره لاشك أنه سيبادر إلى الإسراع بتقبل رسالته وتبنيها.

وهكذا كان اختيار الأفغاني للظرف الإعلامي المناسب من العوامل التي قيضت له النجاح.

### ٦. الإطار العام لثقافة الأفغاني:

من أهم العوامل التى تكفل للقائم بالاتصال النجاح وتزيد من قدرته على التأثير ثقافته العامة.. فكلما تنوعت ثقافته وتزايدت وتشعبت كلما زادت قدرته على الاتصال.. ذلك أنه يتفاعل مع الحياة بجميع جوانبها.. وحتى يستطيع أن يتفهم الأحداث والوقائع والنفوس فلابد أن تشتمل معرفته على علوم الفلسفة والتاريخ والسياسة والاجتماع والاقتصاد والدين.. إلخ بحيث يصبح ذا عقلية موسوعية.

وكان حظ الأفغاني من الثقافة العامة مذهلا.. قال الأستاذ الإمام عن علمه «أما منزلته من العلم وغزارة المعارف فليس يحدها قلمي إلا بنوع الاشارة إليها لهذا الرجل سلطة على دقائق المعاني وتحديدها وإبرازها في صورها اللائقة بها. كأن كل معنى قد خلق له. وله قوة في حل ما يعضل منها كأنه سلطان شديد البطش فنظرة منه تفكك عقدها، كل موضع يلقي إليه يدخل للبحث فيه كأنه صنع يديه، فيأتي على أطرافه ويحيط بجميع أكنافه. ويكشف ستر الغموض فيظهر المستور منه، وإذا تكلم في الفنون حكم منها حكم الواضعين لها ثم له في باب الشعريات قدرة على الاختراع كأن ذهنه عالم الصنع والابداع، وله لمس في الجدل وحذق في صناعة المجمة لا يلحقه فيها أحد إلا خصمه، ولا جادله عالم إلا ألزمه، وقد اعترف له الأوربيون بذلك بعد ما أقر له الشرقيون وبالجملة فلو قلت إن ما آتاه الله من قوة الذهن وسعة العقل ونفوذ البصر هو أقصى ما قدر لغير الأنبياء لكنت غير مبالغ» ذلك فضل الله يؤتيه من يشاء والله ذو الفضل العظيم (٣٩).

وقال أديب أسحق عن ذكائه «من عجائب ذكائه أنه تعلم الفرنسية أو بعضها حتى صار يقدر على الترجمة منها ويحفظ من مفرداتها شيئا كثيرا في أقل من ثلاثة شهور بلا أستاذ إلا من علمه حروف هجائها في يومين، وكان يتتبع حركة المعارف الأوروبية والمكتشفات العصرية ويلم بما وضع أهل العلم وما اخترعوه من جديد حتى كأنه قرأ العلم في بعض مدارس أوربا العالية.

وكان يعرف اللغات الأفغانية والفارسية والعربية والتركية والفرنسية جيدا وكان واسع الاطلاع في العلوم العقلية والشقلية وخاصة الفلسفة كثير المطالعة.. لم يطبع كتاب ألف في تاريخ الأمم وآدابها وفلسفتها إلا طالعه (٤٠).

كما كان واسع العلم في المسائل السياسية والاجتماعية يتحدث عنها فنرى الرأى السديد الدال على الحكمة العالية، والمواهب الخلاقة والتفكير العميق والتجارب البعيدة الغور.

وهكذا استوعب الأفغاني كل ثقافات عصره وجمع إلى جانب هذه الثقافة معرفته الوثيقة لنفسه وجمهوره وللموضوع الذي ينقله والظروف العامة المحيطة وللظرف الاتصالى المناسب وبذلك حقق لنفسه عاملا آخر من العوامل التي قررت له النجاح وهو يتحدث إليهم في وهو يتحدث إليهم في الندوات التي كان يعقدها لإذكاء الروح الوطنية ومقاومة الإستعمار الغربي.

### خامسا: صفات الأفغاني:

وبالإضافة إلى كل ما سبق فإن لصفات القائم بالاتصال نفس الأهمية إن لم تكن تزيد على كل العوامل السابقة، ذلك أنها تعنى الترجمة الحقيقية لواقع الدعوة أى أن القائم بالإتصال أصبح هو في حد ذاته نموذجا حيا لما يدعو إليه.. وما يدعو إليه ليس في الحقيقة إلا انعكاسا لصفاته وطباعه.

وإذا كنا من خلال العروة الوثقى نلاحظ مدى حنق الأفغانى على الإستعمار الغربى... فذلك لأن وجود المستعمر وخاصة بعد احتلاله مصر ماس بدينه وكرامته وشرفه والأفغانى كما قال تلميذه الأكبر الأستاذ الشيخ محمد عبده له حلم عظيم يسع ما شاءالله أن يسع إلى أن يدنو منه أحد ليمس شرفه أو دينه فينقلب الحلم إلى غضب تنقض منه الشهب.. ويضيف إلى هذه الصفة قوة اعتماده على الله وعدم المبالاة بما تأتى به صروف الدهر.. سهل لمن لاينه، صعب على من خاشنه، طموح إلى مقصده السياسى، إذا لاحت له بارقة أمل منه تعجل السير للوصول إليه.. وهو قليل الحرص على الدنيا، يعيد عن الغرور بزخارفها(١٤)».

وتوجد بالإضافة إلى ذلك صفة هامة أساسية أشار إليها علماء الاتصال أخيرا باعتبارها من أهم الصفات التي يجب أن يتزود بها القائم بالاتصال وهي مرونة الشخصية.

والشخصية المرنة هي الشخصية العصرية وقد وصفها «ليرنر» بأنها شخصية دينامية تمتاز بالحركة والرغبة في الانتقال وتتميز بالحركة النفسية عن طريق القراءة والإستماع والتعرض لوسائل الإعلام كما تتميز بالقدرة على التقمص الوجداني ويعنى ذلك قدرة الإنسان على أن يتصور نفسه (٤٢) في أدوار الآخرين في المجتمع كما يمتاز بخروجه على الأنماط التقليدية وتقبل الأنماط العصرية يناقش الجديد ويبدى رأيه فيه دون خوف أو تعصب. وعملى العكس من ذلك صاحب الشخصية التقليدية الجامدة.

وبتطبيق هذا المفهوم على جمال الدين نجد أنه كان صاحب شخصية مرنة، فلم يتقبل القديم كما هو، ولم يخضع للتقاليد التي كانت سائدة بل ثار عليها ووهب نفسه كما يقول «تشخيص داء الشرق وتحرى دوافعه» (٤٣) واستطاع بهذه المقدرة أن يحدد للعلماء واجباتهم وأن يوجه الملوك والأمراء إلى ما يجب أن يقوموا به وأن يتخيل الأبعاد الحقيقة لما يراد بالعالم الإسلامي من قبل الأوروبيين وأن يتصوره وقد أخذ بتوجيهاته فضلا عن أن هذه الصفة جعلته دائم الترحال من مكان إلى آخر، كما كان قار ثالهما لا يشبع، قرأ في شبابه كل المؤلفات القديمة باللغة الفارسية والعربية ولم يكن يجهل أي كتاب من الكتب الحديثة ترجم إلى لغة شرقية ولم يكن يعتمد على ما يكن يجهل أي كتاب من الكتب الحديثة ترجم إلى لغة شرقية ولم يكن يعتمد على ما يكن يجهل أي كتاب من الكتب الحديثة ترجم إلى لغة شرقية ولم يكن يعتمد على ما يكن يجهل أي الفكر في زمانه إلى أوسع ما يكون» (٤٤).

# سادسا: مقدرة الأفغاني على الاتصال بالجمهور:

تتضمن مقدرة القائم بالاتصال على الاتصال بالجمهور مجموعة من القدرات الأساسية هي.

١ ـ القدرة على استخدام اللغة المناسبة وإعداد الرسالة الإعلامية.

٢ ـ القدرة على استخدام أساليب الاقناع والتأثير.

٣ ـ القدرة على استخدام الوسيلة الإعلامية المناسبة وتفهم إمكانياتها.

وبتحليل المقدرة الاتصالية للسيد الإمام على ضوء هذه القدرات نستنتج الآتي:

مقدرة الأفغانى على استخدام اللغة المناسبة: المقدرة اللغوية للقائم بالاتصال عنصر هام فى عملية الاتصال، فنحن - كمصادر للمعلومات - مقيدون بقدرتنا على التعبير عن أهدافنا، أى بمهارات الاتصال الضرورية المتوافرة لدينا التى تمكننا من أن نضع فكرنا فى كود أو رمز بحيث تصدر عنا رسائل دقيقة، ومن شأن ضعف مقدرتنا اللغوية أن يحد من الأفكار التى لدينا ومن مقدرتنا على التأثير فى تلك الأفكار، أى يحد من قدرتنا على التفكير، ومن المهم بالنسبة للقائم بالاتصال أن يعرف كيف تنقل المعانى كاملة إلى الجمهور أو بمعنى آخر كيف تؤدى الرموز اللغوية وغيرها معانيها بحيث ينتج عنها الاستجابات المطلوبة (٥٤).

وليس يكفى أن يعرف الداعية كيف يستخدم اللغة إستخداما واعيا، بل يجب أن يكون هو والمستقبل على درجة واحدة بمعنى أن يضع المحرر أو الداعية رسالته فى رموز بطريقة تجعل من السهل على المستقبل أن يستقبل الرسالة وأن يربط أجزاءها بخبرته السابقة التى تشبه إلى حد كبير خبرة المصدر.

فمقدرة الداعية على استخدام اللغة ومعرفته بألفاظ اللغة المستعملة وأسرارها يساعد على زيادة التأثير وبالتالى على نجاح الاتصال. وفي هذا الصدد لسنا في حاجة إلى التدليل على مقدرة جمال الدين اللغوية فقد ظهر من كتاباته مقدرته على حسن استخدام اللغة العربية وامتلاكه لناصيتها.

وقد استخدم جمال الدين في مقالاته لغة سهلة أقرب ما تكون إلى الأسلوب الصحفى الحالى علما بأنه كان يعيش في عصر غلبت عليها الصنعة اللفظية، ونوع في أساليبه ما بين الأخبار والاستفهام والاستنكار والتعجب إلى آخر ما استخدمه، وذلك حسبما تستدعى الظروف ولتحقيق أهداف معينة، فمن ذلك مثلا إكثاره من استخدام الأساليب الإنشائية عند الحث على الجهاد، وذلك لأنه في موقف الإثارة،

وهى أقدر على تحقيق ذلك من غيرها، كما اختار لتوصيل أفكاره وسيلة «الصحف» وهو متفهم تماما لمشاكلها. «فقد قل القارئون وإن وجدت القارىء فقلما تجد الفاهم والفاهم قد يحمل ما يجده على غير ما يراد منه لضيق فى التصور أو ميل مع الهوى». ولم (٤٦) يحاول أن يصدم الرأى العام بل حاول أن يبدأ من حيث هو، فمثلا عندما دعاه إلى الوحدة كما أشرنا سابقا نجده يحدد إطارها بالقرآن ويكتفى بذلك حتى لا يثير خلافات.

فضلا عن أنه وهو يقدم أفكاره حرص على أن يضمنها المعلومات التي تخدم أهدافه والاستناجات التي يريد جماهيره أن تخرج بها والأحكام التي يقترحها.

وبذلك تأثرت العروة الوثقى بطريقة معالجة الأفغانى للموضوعات التى قدمها وانعكست عليها شخصيته وخصائصه الفكرية مما جعلها ترتبط به ارتباطا وثيقا وتنتسب إليه خاصة وأنها صدرت مشربة بروحه وكل كلمة أو فكرة أو رأى يشير إليه باعتباره صاحبه.

وكان وهو يقدم أفكاره يصر على أن يشعر قارئه بأن حياته ومستقبله فى خطر ويستشير عروبته ودينه ونخوته إلى النهوض للدفاع عن نفسه والذود عن ممتلكاته، حتى إذا ما تحققت الاستجابه أخذ بيده نحو ما يفيده ويؤهله لذلك ويحدد له الحلول الإيجابية التى عليه الأخذ بها.

وبالنسبة لذكر الآراء المعارضة وتفنيدها فهذه نجدها خاصة عندما كان يتعرض لفضح سياسة الانجليز ووسائلهم وأيضا عندما تعرض للدهريين.

وإلى جانب ذلك فقد كانت هناك عوامل عديدة حرص عليها الأفغاني وهو يعد رسالته الإعلامية وهي:

١ ـ استخدم علامات تشير إلى خبرة مشتركة مع الجمهور حتى يضمن وصول المعنى.

٢ ـ حرص ألا تتعارض الرسالة مع اتجاهات الرأى العام.

٣ ـ صمم الرسالة بحيث تلفت إنتباه الجهة الموجهة إليها.

٤ ـ قدم رسالته فى صورة لا يظهر منها تعاليه أو استكباره على جمهوره، بل
 أحب أن يشعره بمشاركته بنفسه فى صنع حياته وأن عليه هو اتخاذ القرار وذلك حتى
 يستجيب طواعية وعن اقتناع.

٥ ـ لم يضمن رسالته أفكارا تصدم مشاعر الجماهير وقيمها، فاحتمال نجاح الرسالة أكبر إذا اتفقت مع مستوى الادراك والقيم الاتجاهات، وإذا كان هناك ما يخالفهم في رسالته فعلى القائم بالاتصال أن يبدأ من حيث مستوى الجمهور ويحاول إعادة تشكيله برفق وحلم دون مصادمة لمشاعره. أي أن يعمل على توجيه الدوافع الموجودة فعلا لدى المستقبل.

٦ ـ ضمن رسالته الأفكار والآراء المعارضة وفندها وذلك لتحصين الجمهور ضد
 أى فكرة مضادة ومن هنا كان استعراضه لأفكار الدهريين والرد عليها.

٧ ـ ضمن مقالاته حلولا إيجابية لما قدمه من مشاكل ولم يكتف بمجرد تناولها للإثارة فقط.

## ٢. القدرة على استخدام أساليب الاقناع التأثير:

من بين العوامل الكثيرة التي ساعدت على نجاح العروة الوثقى يمقدرة الأفغانى على استخدام أساليب الإقناع والتأثير، وإذا كان الطبيب الناجح يقاس مدى نجاحه وشهرته بقدرته على تحديد المرض ووسيلة العلاج أو الدواء المناسب فكذلك القائم بالاتصال كلما كان أكثر قدرة على استخدام أساليب الإقناع والتأثير المناسبة للموضوع الذي يتناوله وللجمهور الذي يخاطبه وللوسيلة الإعلامية التي يستخدمها كان أكثر قدرة وبراعة.

والذى يتتبع الأساليب الاقناعية والطرق التى استخدمها الأفغاني لإقناع جماهيره والتأثير عليهم يشهد له بالبراعة والنبوغ، ويمكن أن نحدد هذه الأساليب من خلال تحليل مجلة العروة الوثقى على النحو الآتى:

١ \_ حرص جمال الدين على استخدام الأسلوب اللغوى الملائم لجماهيره.. فلم يتعال عليهم في الأسلوب ولم ينزل إلى مستوى دون مستواهم على الرغم من أن

عصره كان عصر المصنعة الملفظية في الكتابة والتنسيق والحرص عملي التأنيق في الأساليب وفضلا عن ذلك نقد كان أسلوب سهلا واضحاً حتى يمكن قارئه من أدراك مضمون مادته وما تحتويه من آراء وتوجيهات.

٢ ـ حرص جمال الدين وهو يقدم آراءه أن يخاطب في قارئه حسه الديني وذلك إيمانا منه بما للدين من قدسية في نفوس الجماهير وأن يستحثه باسم الدين الإسلامي ولذلك نجده يستشهد دائما بآيات من كتاب الله وأحاديث السنة النبوية بل إنه من بين المقالات التي كتبها خمس وعشرون مقالا نجد سبع عشرة مقالة منها شروح الآيات قرآنية من كتاب الله أما بقية هذه المقالات فقد قامت على شروح لبعض الأحاديث الصحيحة.

٣ ـ كان جمال الدين متفهما تماما لأهمية الغرائز والعواطف الإنسانية في تكوين الرأى العام وللذلك نجده دائما يستثير غريزة الخلاص والمقاتلة وعاطفة الخوف في نفوس قرائه حتى يدفعهم دفعا إلى القتال.

٤ - للوقت أهمية قصوى لدى جمال الدين فهو دائما يحذر من أن الوقت يمضى سريعا وأن الخطة الحاسمة للعمل هى الآن وأن الذين يترددون فى القيام بواجباتهم يعجلون بنهاية الوطن.. وهذا الاستعجال من شأنه أن يقوى من دافع الاستجابة للدعوة والقيام بعمل إيجابي.

٥ - معروف ما لعنصر التكرار من أهمية ذلك أن يقوى الصلة بين صاحب الدعوة والمدعوين ويساعد على استمرار تأثر الناس بالدعاية ويحول دون استجابتهم لاى دوافع مضادة والمتبع للعروة الوثقى يرى هذا التكرار والالحاح على الفكرة واضحا فى كل صفحاتها وحتى لا يمل القارىء فقد حرص جمال الدين على أن يوفر عنصر التنويع سواء فى طريقة تناوله للفكرة وعرضها أو فى صورة الإطار الذى تقدم فيه.

٦ - استخدم جمال الديس وهو يستحث قراءة على مقاومة الاستعمار الغربي أسلوب البرامج الإيجابية المحددة لا أسلوب الإثارة، فقد ركز وهو يدعو إلى المقاومة

إلى تحقيق الوحدة وحدد شكل الوحدة بأن يكون سلطانها القرآن. وحث على مقاومة أسباب التخلف التى حرص على تحديدها بدقة.. وأخيراً الأخذ بأسباب القوة والقيام بتلبية داعى الجهاد.

٧- من الأساليب الاقناعية التي لجأ اليها جمال الدين أسلوب ضرب الأمثلة فقد حرص وهو يتحدث عن سياسة الإنجليز في مصر أن يطابق بينها وبين السياسية الإنجليزية في الهند واستنتج أن هذه السياسة سوف تؤدى إلى سوء الأحوال كما حدث في الهند.

^ لما كان موضوع الجهاد من الموضوعات التى تحتاج إلى أكبر قدر من الشحن والإثارة العاطفية حرص جمال الدين على استخدام الأساليب الإنشائية كأساليب الإستفهام والتعجب والأمر والإستفتاح بأدوات التنبيه وتوجيه الكلام في صيغة الخطاب كما عمد إلى استخدام كلمات تعتمد على التخويف الشديد لقرائة وذلك بالتركيز على الإشارة إلى الوضع المشين الذي هم فيه. وحتى لا تؤدى زيادة درجة التخويف إلى تزايد درجة تأثر الجمهور الأمر الذي قد يدفعه إلى التقليل من شأن التخويف إلى تزايد درجة تأثر الجمهور الأمر الذي قد يدفعه إلى التقليل من شأن هذا التهديد أو أهميته أو اللجوء إلى الابتعاد عن الرسالة يدلا من أن يتعلم منها أو يبدأ في التفكير في مضمونها «حرص جمال الدين على أن يتبع ذلك باشاعة روح الأمل والتفاؤل لدى جماهيره وذلك ببيان ما سوف ينتظره من نصر وحياة رغدة واستقرار إذا استجابوا لندائه وبيان وعد الله بالنصر لهذه الأمة.

٩ - من الأساليب الإقناعية أيضا التي أخذ بها جمال الدين أسلوب الندرج فنجده مثلا عندما يتحدث عن أسباب تخلف المسلمين لا يقدمها جملة واحدة كما تلجأ إلى ذلك البحوث وإنما أخذ يشير إليها تباعا خلال الفترة التي ظهرت فيها الصحيفة.. ويكرر ما يرى هناك ضرورة لتكراره حتى يتمكن في النهاية من تحقيق الغرض المطلوب وهو استيعاب القراء لها جملة وتفصيلا.. والإقتناع بأن هذه الأسباب هي التي تحول دون تقدمهم الأمر الذي يدفعهم إلى محاولة التخلص منها والقضاء عليها والأخذ بأسباب التقدم ودفعهم بذلك لمواجهة أطماع العالم الغربي.

### ٣. القدرة على اختيار الوسيلة المناسبة وتفهم إمكانياتها:

حينها تقوم باختيار وسيلة الإعلام التي تقوم بنقل رسائلنا كما يقول «ديفيد برلو» (٤٧) نجد أموراً كثيرة تدخل في اختيار الوسيلة وهي:

- (١) الوسائل المتوافرة.
- (٢) مقدار المال الذي نستطيع أن ننفقه.
- (٣) الوسائل التي تصل إلى كل الناس بأرخص التكاليف والأكثر تأثيرا والتي تناسب مضمون الرسالة.
- (٤) الوسائل التي تضع فكر المصدر في كود ومهارات أو قدرات الوسيلة يستخدمها.
  - (٥) مقدرة المصدر على استخدام الوسيلة..

أما بالنسبة لجمال الدين فقد كان اختياره للمجلة كوسيلة لنقل أفكاره ومشاعره اختيارا موفقا مع اعتبار أنه حتى ذلك الوقت لم تكن قد ظهرت الإذاعة ولا التليفزيون، كما كان متفهما لإمكانيات المجلة التفسيرية.. ولذلك فهو يركز على استخدام المقال والخبر التفسيري كما أنه حاول الجمع بين وسيلتين فقد ركز على استخدام وسيلة الإتصال الشخصى بالإضافة إلى المجلة كوسيلة للإتصال الجماهيري.

ورغم أن مفهوم المجلة لم يكن قد اتضح حتى عهده إلا أنه مع ذلك كان واعيا بحقيقة مفهومها. ففي عصره لم تكن هناك تفرقة بين مفهوم كل من المجلة والجريدة وكثيرا ما كانت تسمى المجلة بالجريدة.. بل إن كلمة مجلة لم تكن قد عرفت بعد ويقول الدكتور عبداللطيف حمزة في كتاب قصة الصحافة العربية نقلا عن «فيليب دى طرارزى» إن الأديب الصحفى إبراهيم اليازحي هو أول من استخدم كلمة مجلة أو أشار إلى استخدامها وذلك عندما كان يحرر مجلة الطبيب ثم شاع استخدامها بعد ذلك.

ورغم التعريفات العديدة للمجلة إلا أنه يمكن تعريفها بأنها «مطبوع دورى يتناول

أحداثا ومعلومات وقضايا عن جوانب الحياة المختلفة وذلك تبعا لدورية المجلة وهدفها ونوعية الجمهور ومدى إنتشاره وبصورة تجعلها في منتصف الطريق بين الجريدة والكتاب سواء من حيث المضمون أو الاهتمام.

ومفهوم الأفغاني للمجلة لا يختلف كثيرا عن مفهومنا لها. ومن الضرورى لتحديد مدى تفهم الأفغاني لإمكانيات المجلة وقدرتها على التنويع واستخدام أكثر من وسيلة إعلامية أن تشير إلى:

١ ـ نوع التغطية الإخبارية في العروة الوثقي.

٢ \_ إستخدام أكثر من وسيلة إعلامية للإقناع والتأثير.

## أ.نوع التغطية الأخبارية،

بالنظر إلى مجلة العروة الوثقى نلاحظ أنها تنقسم إلى قسمين كبيرين:

١ \_ قسم المقالات ويشتمل على ٢٥ مقالة.

٢ \_ قسم الأخبار ويشتمل على ١٠٤ خبرا.

وبذلك يكون عدد المواذ التي شملتها المجلة خلال فترة صدورها ١٢٩ مادة.

وبدراسة تغطية العروة الوثيقي للموضوعات التي تناولتها نلاحظ مدى التفهم العميق لوظيفة من كل الخبر والمقال.

ومن المعروف أن للصحافة وظائف أساسية هي:(٤٨).

١ \_ وظيفة الإعلام.

٢ ـ وظيفة التوجيه والإرشاد.

٣ \_ وظيفة التسلية والإمتاع.

٤ \_ وظيفة التسويق.

وقد اتفق علماء الصحافة على إضافة وظيفة خامسة هي:

٥ \_ وظيفة تفسير الأخبار.

وما من شك في الأخبار في ذاتها لا تؤثر في حياة الناس ما لم تكن لها صلات وثيقة بمصالحهم العامة والخاصة ولذا يحتاج القراء إلى فهم هذه الأخبار وإدراكها إدراكا صحيحا على ضوء هذه المصالح.. وهذا مايسمي بالوعي الصحافي وعلى الصحافة واجب عظيم هو الوصول بقرائها إلى هذا الوعي ولا يكون ذلك إلا عن طريق الشرح لمدلول الأخبار وتكييفها بحيث تمس وجدان الناس وتخاطب شعورهم ومصالحهم في وقت معا ولا يكون ذلك في أكثر الأحيان إلا عن طريق التعليق الصحفي.

والتعليق الصحفى على هذا النحو هو الذى يجعل للأحداث التى تنشرها الصحف معنى ومغزى وهو فوق ذلك يتحكم في نظرة القراء إلى هذه الأحداث.

ومن هنا كان سلطان المصحافة عظيما على نفوس الجماهير. فضلا عن أن القراء ليس لديهم الوقت الكافى لإدراك الأخبار وبعضهم عاجز تماما عن مثل هذا الإدراك ومن ثم كان على كتاب الصحف أن يقوموا لقرائها بهذه المهمة العقلية والنفسية (٤٩).

وقد تفهم جمال الدين الأفغانى هذه الحقيقة فلم يكتف يمجرد تقديم الأخبار وإنما كان يقدمها ويفسرها ويعلق عليها. يساعده على ذلك سعة أفقه وثقافته الهائلة وحسن إدراكه للأمور.

ويقول بخصوص هذا الصدد «ظن قوم في هذا الزمان أن أمراض الأمم تعاليج بنشر الجرائد وأنها تكفل إنهاض الأمم وتنبيه الأفكار وتقويم الأخلاق.. كيف يظن هذا الظن وإنا لو فرضنا أن كتاب الجرائد لا يقصدون بما يكتبون إلا نجاح الأمم مع التنزه عن الأغراض فبعد ما عم الذهول واستولت الدهشة على العقول وقل القارئون والكاتبون لا تجد قارئا ولئن وجدت القارىء فقلما تجد الفاهم والفاهم قد يحمل ما يجده على غير ما يراد لضيق في التصور أو ميل مع الهوى.. فلا يكون منه إلا سوء التأثير »(٥٠).

والتعليق الصحفى بهذا الوصف يعتبر نوعا من أنواع المقال ولا يصح أن يعتبر جزءا من أجزاء الخبر نفسه بعزءا من أجزاء الخبر بحال من الأحوال.. أما الذى يعتبر جزءاً من أجزاء الخبر نفسه فهو الجانب التفسيري الذي يتخلل صلب الخبر عادة (١٥).

وعلى هذا المنحو يمكن القول إن المعروة الوثقى لم تستخدم لتغطية الموضوعات التى تناولتها خلال فترة صدورها سوى لون واحد فقط من الألوان الصحفية وهو المقال الصحفي فقط.

### ب:استخدام أكثر من وسيلة اعلامية:

لما كان هدف الأفغانى الأساسى هو مقاومة الاستعمار الغربى بإستخدام الإثارة والتكتيل الشعبى لإلهاب عواطف الجماهير وأحاسيسهم (٢٥). لذلك نجده لا يكتفى بإستخدام المجلة كوسيلة لنقل أفكاره.. وإنما يجمع إلى جانبها وسيلة الإتصال الشخصى الذى يتميز بأنه يتم بشكل عفوى وغير مقصود كما أنه أكثر مرونة حينما يواجهون بمقاومة من جانب المتلقى.. لأن التأثير المرتد فيه كبير فضلا عن أنه أكثر قدرة على تخطى حاجز الأمية. ويقوم على أسس شخصية أكثر من الإتصال الجماهيرى.

ونستطيع أن نسجل بذلك سبقا للأفغانى سبق به علماء الإتصال، فقد انتهوا إلى أن «الاتصال الشخصى أكثر قدرة على الاقناع، وأنه كلما إزداد الطابع الشخصى للوسيلة زادت قدرتها على الإقناع. كما أظهرت التجارب التى قاموا بها أيضا أن تأثير التعرض لعدة وسائل إعلامية أفضل من تأثير التعرض لوسيلة واحدة» (٥٣).

وقد تفهم الأفغانى هذه الحقائق بسابق وعيه وحسه الإعلامى ولذلك نجده من خلال المعروة الوثقى يتعرض لأهمية الاتصال الشخصى ممثلا في قادة الرأى أي «الأشخاص الذين يقصدهم غيرهم لطلب النصيحة والرأى»(٤٥).

وقد استخدمت العروة الوثقى للدلالة على قادة الرأى مجموعة الكلمات الآتية: العلماء \_ العلماء \_ العلماء الأثقياء \_ الخطباء \_ الأثمة \_ أهل الرأى وأرباب العلماء الرائية ـ أهل الرأى وأرباب الهمة \_ الراسخون في العلم \_ حفظة الشرع \_ أرباب الجرائد \_ الأدباء أمناء الدين \_ حملة الشرع \_ رافعوا لواء الإسلام \_ أوصياء الله على المؤمنين.

وقد أشارت إليهم خلال فترة صدورها في ثمانية عشر موضوعا محددة ما يجب عليهم تجاه مواطنيهم ودولهم وإسلامهم وذلك على النحو الآتي:

١ ـ من الواجب على العلماء أن ينهضوا لإحياء الرابطة الدينية ويتركوا الاختلاف الذي وقع بتمكين الاتفاق الذي يدعو إليه الدين ويجعلوا معاقد هذا الاتفاق في مساجدهم ومدارسهم حتى يكون كل مسجد وكل مدرسة مهبطا لروح الوحدة.. ويرتبط العلماء والخطباء والأثمة والوعاظ في جميع أنحاء الأرض بعضهم ببعض ويجعلون لهم مراكز في أقطار مختلفة يرجعون إليها في شئون وحدتهم ويأخذون بأيدى العامة إلى حيث يرشدهم التنزيل وصحيح الأثر ويجمعون أطراف الوشائج إلى معقد واحد يكون مركزه في الأقطار المقدسة وأشرفها معقد بيت الله الحرام حتى يتمكنوا بذلك من شد أزر الدين وحفظه.. والقيام بحاجات الأمة إذا عرض حادث الخلل وتطرق الأجانب للتدخل فيها نما يحط من شأنها.. وإن إحكام الربط إنما يكون بتعيين الدرجات العلمية وتحديد الوظائف فلو أبدع مبدع أمكن بالتواصل بين الطبقات تدارك بدعته قبل شيوعها بين العامة (٥٥).

Y \_ واجب رؤساء الدين وحملته وحفظته أن يقوموا «بآداء وظائفهم من تبيين أوامره ونواهيه وتثبيتها في العقول ودعوة الناس إلى العمل بها.. أما إذا أهملوا خدمة الدين أو تهاونوا في تأدية أعمالهم ضعف اليقين في النفوس وذهلت العقول عن مقتضيات العقائد الدينية (٥٦).

٣ على العلماء «أن يذكروا أبناءالملة بأحكام الله ويحكموا بينهم روابط الأخوة والألفة كما أمر الله في كتابه وعلى لسان نبيه ويبذلوا الجهد لمحو اليأس والقنوط الذي حلل أفئدة البعض ويقنعوهم أنه لا يبيأس من لطف الله إلا الذين في قلوبهم مرض وفي عقائدهم زيغ ويسيروا بهم في سبيل يوحد كلمتهم» (٧٥).

٤ - إن أمراء المسلمين قد وعظوا بسوء مغبة أعمال السالفين وهموا بملاقاة أمرهم قبل أن يقضى عليهم.. ورجاؤنا أن أول صيحة تنبعث إلى الوحدة وتوقظ من الرقدة تصدر عن أعلاهم مرتبة ولا نرتاب في أن العلماء العاملين ستكون لهم اليد الطولى في هذا العمل الشريف(٥٨).

٥ ـ إن العلماء العاملين لو وجهوا فكرتهم لإيصال أصوات بعض المسلمين إلى مسامع بعض لأمكنهم أن يجمعوا بين أهوائهم في أقرب وقت وليس بعسير عليهم

ذلك بعد ما أختص الله من يقاع الأرض بيته الحرام وفرض على كل مسلم أن يحجه.. وفي تلك البقعة يحشر الله من جميع رجال المسلمين وعشائرهم وأجناسهم فما هي إلا كلمة تقال بينهم من ذوى مكانة في نفوسهم تهتز لها أرجاء الأرض (٥٩).

٦ - إن كان للعامة عذر في الغفلة عما أوجب الله عليهم فأى عذر يكون للعلماء وهم حفظه الشرع والراسخون في علومه لم لا يسعون في توحيد متفرق المسلمين. لم لا يفرغون الوسع لإصلاح ما فسد من ذات بينهم لم لا يأتون على ما في الطاقة لتقوية آمال المسلمين وتذكيرهم بوعود الله (٢٠).

٧ ـ لم تنل أمة من الأمم مرية من المرايا المحمودة حتى خرج آحاد منها إلى ما تخشاه النفوس وتهاب القلوب وسلكوا تلك المسالك الوعرة فبلغوا بأممهم أقصى ما بلغت به همهم مع الاعتماد على العناية الأزلية في جميع سيرهم (٦١).

٨ - إذا أراد الله بأمة خيرا أجتمع أهل الرأى وأرباب الهمة من أفرادها وتعاونوا على اجتثاث هذه الشجرة الخبيئة - فساد الحكم - أما إن انحطت أمورها عن هذه الدرجة وتركت شئونها بيد الحاكم الأبله الغاشم يصرفها كيف يشاء فأنذرها بمقتصد العبودية وعناء الذلة (٦٢).

٩ ـ رجاؤنا في الأفضل أصحاب الجرائد الإيرانيه أن يوجهوا أفكارهم إلى هذا المطلب الرفيع «إتحاد إيران وأفغانستان» ويجعلوا له محلا فسيحا في جرائدهم وينشروها في بلادهم وبلاد الأفغان باللسان الفارسي وهو لسان الطائفتين (٩٣).

1٠ ـ على العلماء الراسخين وهم روح الأمة وقواد الملة المحمدية أن يهتموا بثنبيه العاملين عما أوجب الله وإيقاظ النائمة قلوبهم عن فرض الدين ويعلموا الجاهل ويحذروه من كل عادة سيئة لا تنطبق على نصوص الكتاب العزيز.

وعلى العلماء أن يزايلوا اليأس بتذكر وعد الله ووعد الحق ولا نظنهم يتهاونون فيما فرض عليهم (٦٤).

۱۱ ـ لو قام العلماء الأتقياء وأدوا ما عليهم من النصيحة ولرسوله وللمؤمنين وأحيوا روح المقرآن وذكروا المؤمنين بمعاقبة الشريعة لرأيت الحق يسمو والباطل يسفل (۲۰).

۱۲ ـ الأدباء فى الحقيقة هم ساسة أخلاق الأمم، فإنهم بما يعلمون من طرق التفهيم يمكنهم أن يقربوا إلى العقول ما يبعد عن إدراكها.. ويعبروا عن المعنى الواحد بالطرق المختلفة.. ويأخذوا على الظالم ظلمه وينكرون على التاجر فجوره (٦٦).

۱۳ ـ عـلى الصحفى «أن يحكى عن طبائع الأمم وحقائق السياسة ومقتضياتها» (۹۷).

15 ـ سررنا بملاقاة أفاضل من أرباب الجرائد في مصر أتوا إلى أوربا ليقفوا على دقائق المفاوضات التي تجرى متعلقة بالمسألة المصرية.. وأسفنا على احتمالهم لهذا العمل العظيم بلا معززين لهم من أبناء الديار المصرية الذين حفت بهم المكاره.. ألا يوجد فيهم من يتحمل الانفاق على نفسه في السفر لهذه الغاية المحمودة (٦٨).

10 ـ هناك «حركة سرت فى أفكار ذوى البصيرة.. كتبت على نفسها العدل والشرع والسعى بعناية الجهد لبث أفكارها وجمع الكلمة المتفرقة.. وجعلوا من أصغر أعمالهم إصدار جريدة لتصل بما يكتب فيها بين المتباعدين منهم وإنا نرى عدد الجمعية الصالح يزداد يوما بعد يوم (٦٩).

17 - إن قوما شرح الله صدورهم قاموا لتوحيد تفرقة المسلمين.. في مواقع مختلفة من الأرض إلا أن أملنا في يقية المسلمين أن يتفقوا معهم ويقوموا بتعضيدهم (٧٠).

۱۷ \_ يمكننى أن أختم كلامى بشكرى لهذه الجماعة التى أقدمت فى هذه الآونة النحسة ووقفت على شفا الخطر وكتبت على نفسها السعى فى تسوحيد المسلمين ويسرنا أن عددها كل يوم فى إزدياد (۷۱).

١٨ - إن الحركة التى نحسها اليوم من نفوس المسلمين في أغلب الأقطار هذه الأيام تبشرنا بأن الله قد أعد النفوس لصيحة يجمع بها كلمة المسلمين.. وعلى

العلماء أن يسارعوا إلى هذا الخير وهو جمع كلمة المسلمين والفضل لمن يبدأ بالعمل (٧٢).

من دراسة المقتطفات السابقة الخاصة بدور العلماء أو قادة الرأى كما حددته صحيفة العروة الوثقى خلال فترة صدورها يلاحظ الآتى:

۱ ـ لم تكتف الصحيفة بتحديد مسئوليات قادة الرأى فى المجتمعات الإسلامية وحسب، وإنما وضعت لهم أيضا الأسلوب الذى يساعد على أن تكون كلمتهم مؤثرة فهى تدعوهم إلى:

أ-الإستفادة من كافة المساجد والمدارس كأماكن محددة للالتقاء بالجماهير.

ب \_ إرتباط كافة القائمين بالإتصال في المعالم الإسلامي تحت لواء معهد بيت الله الحرام وذلك حتى يسهل القيام بحاجات الأمة وبمقاومة أية بدعة.

حــ أن يكون من سلطة هذا المعهد فقط تخريج القائمين على الدعوة وتعيين الدرجات العملية وتحديد الوظائف.

٢ ـ أما بالنسبة لمسئوليات أو المتزامات قادة الرأى فهى بالترتيب حسب أهميتها
 تتضح من الجدول الآتى:

جدول رقم (٥) يبين مسئوليات قادة الرأى في المجتمعات الإسلامية

التكوار	الفكرة	مسلسل
٦	جمع كلمة المسلمين	١
٤	قيادة حركة المقاومة	۲
٣	تصحيح العقائد الدينية	٣
۲	مقاومة فساد الحكم	٤
١	إشاعة الأمل في النفوس	٥
١	دراسة طبائع الأمم وحقائق السياسة	٦
١	التواجد بميدان الأحداث	٧

بدراسة الجدول السابق يتضح الآتى:

١ - إن توحيد كلمة المسلمين يأتي في المقام الأول بالنسبة لمسئوليات قائدة الرأي.

٢ ـ إن مكان قادة الرأى ليس وراء الصفوف وإنما في المقدمة.. فهم قادة وعليهم
 أن يتولوا مهام قيادة حركة المقاومة وسلوك المسالك الوعرة والتضحية بأنفسهم وذلك
 حتى يرتقوا بأمهم ويحققوا لها أهدافها.

والتنظيم الذى عليهم الانضمام إليه قائم وموجود وقد أشارت إليه صحيفة العروة الوثىقى فى أربع مواضع وهو جمعية العروة الوتىقى وما على قادة الرأى إلا أن يسارعوا إلى الإنضمام إليه والعمل من خلاله.

٣ - ويأتى في نفس الأهمية بالنسبة لقادة الرأى العمل على تصحيح العقائد الدينية سواء يتعليم الجهلاء أو بالأمر المعروف والنهى عن المنكر ومقاومة البدع والخرافات.

٤ ـ يلى يذلك مقاومة فساد الحكم.

ويتساوى بعد ذلك في الأهمية بالنسبة لقادة الرأى:

أ-العمل على إشاعة الأمل في النفوس.

ب ـ دراسة طبائع الأمم وحقائق السياسة حتى لا يصبحون في معزل عما حولهم وعما يجرى من أمور.

٣ ـ العمل على التواجد بأماكن الأحداث التي لها تأثير على مستقبلهم فهم أقدر على تغطيتها من غيرهم وذلك إذا كان عملهم يتطلب ذلك كالصحفيين مثلا.

### سابعا: العروة الوثقي والصحف الأخرى

حينما ظهرت العروة الوثقى كان العالم الإسلامى فى حاجة إلى جريدة تساير عصرها وتغوص فى أعماقه وتضع يدها على مكامن قوته وضعفه وترشده إلى الطريق المستقيم اللذى يصله بوحدته ويقبله من كبوته وتخلفه ويرتفع به إلى مصاف الأمم الكبرى التى تحمى حدودها وتزود عنها أطماع الطامعين... دون أن تراعى فى كل ما تقدمه من مادة سوى صالح جماهيرها وأوطانها.

وقد استطاعت العروة الوثقى أن تنافح عن هذا كله وأن ترشد وتوجه وتقاتل دون أن تخرج قيد أنملة عما ارتسمته لنفسها منذ البداية من أهداف ورغم أنها لم يقدر لها البقاء طويلا إذ صدر العدد الأول منها في ١١ مارس سنة ١٨٨٤ والعدد الثامن عشر والأخير في ١٧ أكتوبر من السنة نفسها فقد استطاعت أن تصبح أول صحيفة إسلامية عالمية تطبع في باريس وتوزع في كل من مصر وسوريا والجنزيرة العربية والعراق وتركيا وإبران وأفغانستان والهند كما كانت تنقل عنها الصحف الأوربية الكبرى، ولذا فقد واجهت هذه الصحيفة حربا شعواء منذ اليوم الأول لصدورها، بل وقبل أن تصدر يقوم جمال الدين:

"عزمنا على إنشاء جريدتنا هذه فعلم بذلك بعض محررى الجرائد الفرنسية فكتبوا عنها قبل صدورها غير متبينين لمشربها ولا كاشفين عن حقيقة مسيرها فلما وقف على الخبر محرروا الجرائد الإنجليزية المهمة أخذتهم الحدة واحتدمت فيهم نار الحمية وأنذروا حكومتهم بما تؤثر هذه الجريدة في سياسة الانجليز ونفوذ ما في البلاد الشرقية ولجوا في إغرائها بها وألجوا عليها أن تعد كل وسيلة لمنع الجريدة من الدخول إلى البلاد الهندية والبلاد المصرية بىل تطرفوا فنصحوها أن تلزم الدولة العثمانية بالحجر عليها، كل هذا كان منهم قبل صدور أول عدد من جريدتنا وقبل أن يقف ولا واحد منهم على مذهبها السياسي ومع أن هذه الجريدة لم تنشأ لإثارة الخواطر ولا لإيقاظ الفتن وإنما نشأت للمدافعة عن حقوق الشرقيين عموما والمسلمين خصوصا وتنبيه أفكار بعض الغافلين منهم لما فيه خيرهم، ولقد صدرت سالكة جادة الاعتدال وتنبيه أفكار بعض الغافلين منهم لما فيه خيرهم، ولقد صدرت سالكة جادة الاعتدال ذاهبة مذاهب الاستقامة والعدل كما يظهر لكل من أطلع عليها» (٧٣).

وقد تراوح موقف الصحف الأخرى منها فبينما نجد بعض الصحف مثل صحيفة «أخبار دار السلطنة» التى تطبع فى كلكتا وجويدة «مشير قيصر» التى تطبع فى لكهنو تهتم بترجمة مقالاتها من العربية إلى الهندية ونشرها، فقد قامت صحف أخرى بهاجمتها ومهاجمة أية صحيفة نقوم بترديد أفكارها كصحيفة «أوده أخبار» التى تطبع فى لكهنو بالهند التى هاجمت صحيفة أميرتا بازار برتركا» عندما تحدثت عن سوء معاملة الإنجليز للهندين وأنه ليس من حق حكومة المهند الانجليزية أن ترجو

مساعدة رعاياها لها عند وقوع حرب بينها وبين الروس ولا أن ترجو مساعدة العساكر الهندية ويعلق على ذلك جمال الدين في العروة الوثقى بقوله: «كان على الهندين خصوصا أرباب المعارف منهم أن يؤيدوا القائل في قوله أو يحمدوا له سعيه أو يتركوه وشأنه لعل يستتبع ذلك خيراً كثيراً أو قليلا لأوطانهم وأبناء أمتهم، ولكن وآسفاه، بدل هذا يلتوى صاحب جريدة أوده أخبار ويجور عن جادة (٧٤) الصواب في تقريع الجريدة البنغالية وتعنيفها ثم يطلب من الحكومة الإنجليزية أن تمحو حرية الجرائد من بلاد بنغالة».

أما الانجليز فكان لهم من صحيفة العروة الوثقى موقف آخر فقد ألزموا مجلس الوزراء المصرى بإصدار قرار يمنع هذه الصحيفة من دخول الأقطار المصرية «وان كل من توجد عنده العروة الوثقى يغرم مبلغا من خمسة جنيهات إلى خمسة وعشرين جنيها وهى غرامة جسيمة ربما دعا إليها عسر المالية المصرية ببركة تصرف الانجليز في مصر ... هذه جريدة قامت بالدفاع عن المصريين والاستنجاد لهم ولها سعى بل كل السعى لخيبة آمال أعدائهم ولا ترى من مشربها مدح عمرو ولا قدح زيد فإن المقصد أعلى وأرفع من هذا وإنما عملها سكب مياه النصح على لهب الضغائن لتتلاقى قلوب الشرقيين عموما على الصفاء والوداد وتلتمس من أبناء الأمم الشرقية أن يلقوا سلاح التنازع بينهم ويأخذوا حذرهم وأسلحتهم لدفع الضوارى التى فغرت أفواهها لالتهامهم ... ولا نريد أن نقول للانجليز أنهم ظلموا في الحكم فإن الجريدة لم يوجد فيها للان ما يزيد على ما تنشره الجرائد الوطنية والأجنبية "(٥٧).

وإذا كان إغلاق هذه المجلة هي رغبة الإنجليز فقد كانت رغبة نوبار باشا رئيس الوزراء المصرى آنذاك ذلك أنها وصفت «بعض الرجال الوطنين مثل رياض باشا وشريف باشا بالوطنية وعلو الهمة وكمال الغيرة» (٧٦). الأمر الذي أثار نوبار ذلك أنه كان يعد العدة لعزل توفيق وأن يصبح هو ولي القاصر عباس بعد خلع أبيه فينال بسطة في السلطة وإطلاقا في الأمر والنهي، والإكثار من ذكر الوطن والوطنين يحرك الخواطر الوطنية فيندفع منها سيل يهدم كل ما يبنيه »(٧٧).

وكانت العقوبات التى فرضها الإنجليز على كل من توجد عنده العروة الوثقى سببا فى خوف المصريين وامتناعهم عن استلام أعداد المجلة الأمر الذى أثار جمال الدين وجعله يقول:

«إننا نأسف غاية الأسف مما بلغنا من بعض المصريين من أنهم يمستنعون عن استلام ما يرسل بأسمائهم من أعداد هذه الجريدة خوفا ورهبة مع أنهم أحق الناس بالإقدام على أمور عظام في هده الأوقات، فإن الآمال في خلاصهم قوية والوسائل إليه قريبه فكيف يصل ببعضهم الخوف إلى الإمتناع عن إسلام جريدة هم أولى بها من غيرهم إذ أهم ما فيها الدفاع عنهم» (٧٨).

وعلى أية حال فإن جمال الدين لم يستسلم لكل هذا العنت فقد دافع عن الحكومة المصرية في منعها العروة الوثقى من دخول القطر المصرى بقوله «إن أية حكومة شرقية لا تسمح لها غيرتها بمنع جريدة لا شيء فيها سوى الدفاع عن الشرقيين وإنما منشؤه حكومة إنجلترا وشأنها معلوم عند كل عارف (٧٩) بأحوالها». وأعلن أنه لن يستسلم فإننا «لا يعجز بث أفكارنا في البلاد الشرقية سواء كان بهذه الجريدة أو بأية وسيلة أخرى إذا دعا الحال فإن أنصار الحق كثيرون» (٨٠).

## مراجع الفصل الثالث

- (۱) لئكولىن دافيد كيسلى، كيائن تشايلز هيرن: الإرشاد الزراعى ـ ترجمة محمد المعلم ص
  - (۲) لتكولن دافيد كيسلى، كائن ص ٦٠.
  - (٣) د. محمد البهي: الفكر الإسلامي الحديث وصلته بالاستعمار الغربي ص ٩٨.
- (٤) عبدالرحمن الرافعى: جمال الدين الأفغانى ـ سلسلة أعلام العرب رقم (٦١) دار الكاتب العربى ص ٤٨.
  - (٥) مرجع سابق: ص ٤٩.
  - (٦) عبد البديع صقر: كيف ندعو الناس ـ ط٨ ـ القاهرة ـ مكتبة وهبه ـ ١٩٨٠ ـ ص ٢٧.
    - (٧) عبدالرحمن الرافعي: مرجع سابق ص ٦٤.
      - (٨) سورة الصافات آية ١١٧.
- (٩) ادوارد بيرنيز وآخرون: العلاقات العامة فن ـ ترجـمة حسنى خليفة ووديع فلسطين ص ٣٥ ـ ٣٦.
  - (١٠) العروة الوثقى: ص ٢٨ ـ ٢٩.
    - (١١) العروة الوثقي: ص ٢٣٦.
- Berlo, The process of Communication (1963) PP. 28 70. (17)
  - (١٣) د. على فؤاد أحمد: علم الاجتماع الريفي ص ٢٧ \_ ٣١.
- (11) افريت روجرز: الأفكار المستحدثة وكيف تنتشر ـ ترجمة سامي ناشد ـ الـقاهرة ـ عالم الكتب ص ٢٩٦ ـ ٢٩٧.
- Berlo, (1963) Op. Cit, P. 96.
- (١٦) د. خليل صابىات: الإعلان تاريخ أسس قواعده أخلاقىياته الأنجلو المصرية السطبعة الأولى ١٩٦٩ ص ١٩٣٩.
  - (١٧) عبدالرحمن الرافعي: مرجع سابق ص ٥.
  - (۱۸) عبدالرحمن الرافعي: مرجع سابق ص ٢.
    - (١٩) العروة الوثقى: ص ٢٦.
    - (۲۰) د. محمد البهي: مرجع سابق ص ۱۰۰.
- (۲۱) د. محمود عودة: أساليب الانصال والتغيير الاجتماعي ـ دار المعارف ـ القاهرة ١٩٧١ ـ ص ١٠٧٠.
- (۲۲) د. محمود عودة: أساليب الانصال والتغيير الاجتماعي ـ دار المعارف ـ القاهرة ١٩٧١ ـ ص ١٠٨.
  - (٢٣) د. صلاح الدين جوهر: إدارة المؤسسات الاجتماعية، أسمها ومفاهيمها ص ١٥٩.

- (٢٤) د. جيهان رشتى: الأسس العلمية لنظريات الإعلام، دار الفكر العربى ـ القاهرة ـ الطبعة الثانية ص ١٤٥.
  - (٢٥) العروة الوثقى ص ١٨٠.
  - (٢٦) العروة الوثقى ص ٣٦٩.
  - (۲۷) عبدالرحمن الرافعي: مرجع سابق ص ١٤٦.
    - (۲۸) د. جیهان رشتی: مرجع سابق ص ۱٤٥.
  - (٢٩) عبدالرحمن الرافعي: مرجع سابق ص ١٤٨ ـ ١٤٩.
    - (۳۰) د. جیهان رشتی: مرجع سابق ص ۱٤٦.
    - (۳۱) د. جیهان رشتی: مرجع سابق ص ۲۵۰.
    - (٣٢) عبدالرحمن الرافعي: مرجع سابق ص ١٥٢.
      - (۳۳) د. جیهان رشتی: مرجع سابق ص ۱٤٦.
      - (۳٤) د. جيهان رشتي: مرجع سابق ص ١٤٦.
      - (۳۵) د. جیهان رشتی: مرجع سابق ص ۱٤٦.
        - (٣٦) للمروة الوثقى: ص ٢١.
        - (۳۷) عبدالبديع صقر: مرجع سابق ص ۳۸.
          - (٣٨) المروة الوثقى: ص ٦٦.
    - (٣٩) عبدالرحمن الرافعي: مرجع سابق ص ١٥١.
    - (٤٠) عبد الرحمن الرافعي: مرجع سابق ص ١٥٢.
    - (٤١) عبدالرحمن الرافعي: مرجع سابق ص ١٤٤.
- (٤٢) د. إبراهيم إمام: الإعلام والاتصال بالجماهير الأنجلو المصرية القاهرة ١٩٧٥ ص ٤٢٠ ٤٢١ .
  - (٤٣) العروة الوثقى ص ١٣.
  - (٤٤) العروة الوثقى ص ٢١.
  - (٤٥) د. جيهان رشتي: مرجع سابق ص ١٤٨.
    - (٤٦) يالعروة الوثقى ص ٥٦.

(£V)

- Berlo (1963) Op. Cit. p. 69.
  - (٤٨) د. عبداللطيف حمزة: المدخل إلى فني التحرير الصحفي ص ٩٥.
    - (٤٩) د. عبد اللطيف حمزة: مرجع سابق ص ٩٤.
      - (٥٠) العروة الوثقى: ص ٥٦.
    - (٥١) د. عبداللطيف حمزة: مرجع سابق ص ٩٦.
      - (۵۲) د. محمد البهي: مرجع سابق «ص ۹۸.

- (۵۳) د. جیهان رشتی: مرجع سابق ص ۳۶۱ ـ ۳۶۰.
  - (٥٤) أفريت روجرز: مرجع سابق ص ٢٦٠.
    - (٥٥) العروة الوثقى: ص ٢٤.
    - (٥٦) العروة الوثقى: ص ٢٠٤.
    - (٥٧) العروة الوثقي: ص ٢٠٦٠
    - (٥٨) العروة الوثقى: ص ١١٣.
    - (٥٩) العروة الوثقى: ص ١١٩.
    - (٦٠) العروة الوثقى: ص ١٢٦.
    - (٦١) العروة الوثقى: ص ١٣٥.
    - (٦٢) العروة الوثقى: ص ١٤٦.
    - (٦٣) العروة الوثقى: ص ١١٥.
    - (٦٤) العروة الوثقى: ص ١٦٠.
    - (٦٥) العروة الوثقى: ص ١٧٤.
    - (٦٦) العروة الوثقي: ص ٣٢٧.
    - (٦٧) العروة الوثقى: ص ٣٥٣.
    - (٦٨) العروة الوثقى: ص ٤ ٣٥.
    - (٦٩) العروة الوثقي: ص ٩٨.
    - (٧٠) العروة الوثقى: ص ١٢٧.
    - (٧١) العروة الوثقى: ص ١٢٨.
    - (٧٢) العروة الوثقى: ص ١٣٥.
    - (٧٣) العروة الوثقى: ص ٧٩.
    - (٧٤) العروة الوثقى: ص ٣٧٦.
    - (٥٧) العروة الوثقى: ص ٣٢١.
    - (٧٦) العروة الوثقى: ص ١٨٠.
    - (٧٧) العروة الوثقى: ص ٤١٩.
    - (۷۸) العروة الوثقى: ص ۲۱۱.
    - (٧٩) العروة الوثقى: ص٣٢٢.
    - (٨٠) العروة الوثقى: ص ٣٦٩.

# الفصل الرابع مقومات نجاح الصحافة الإسلامية

على الرغم من المسئولية الخطيرة الملقاة على عاتق الصحافة في هذه المرحلة الدقيقة من تاريخ الأمة الإسلامية.

وعلى الرغم من الدراسات القليلة النادرة التي تعرضت لتقييم الدور الإسلامي للصحافة إلا أنه يمكن القول أن هذا الدور، لم تتضح معالمه بعد، سواء بالنسبة للصحف العامة، أو المتخصصة ، ولذلك ، فلم تستثمر هذه الصحف الصحوة الدينية لدى شبابنا إستثمارا سليما، ولم توجه الاستعداد الديني الكبير لديهم نحو الفكر الديني السليم الذي يحفظهم من البلبلة، ويخرج بسهم من دائرة الفراغ الديني ويحصنهم بالتالي ضد أفكار تبدوفي ظاهرها من الدين وهي في الحقيقة ليست من الدين في شئ.

وبهذا الإهمال ساهمت وسائل الأعلام وعلى رأسها الصحافة في ظهور مشكلة جديدة فرضت نفسها علينا منذ عام ١٩٦٨م وهي مشكلة «الفراغ الديني».

وحتى نقضى على هذه المشكلة وبالتالى على موجات العنف والتطرف الدينى التى أخذت تظهر على سطح المجتمع المصرى بدءا بجماعات التكفير والهجرة وإنتهاء بالجماعات الإسلامية، فإن الصحافة المصرية يجب أن ترتفع إلى مستوى الفهم الحقيقى لوظيفة الدين في الجتمع.

ومن خلال دراستنا للعروة الوثقى وللمقومات التى ساعدت على نجاحها وجعلت منها أول صحفية إسلامية توزع على مستوى عالمى، نستطيع أن تقدم المقومات الآتية باعتبارها عوامل أساسيه لضمان نجاح الصحافة الأسلامية وهى:

١ \_ وضوح الأهداف الإسلامية التي يعمل القائمون بالاتصال على تحقيقها.

٢ ـ أن يكونوا من الهادفين إلى نشر الوعى الديني والثقاة الإسلامية.

- ٣ \_ ألا تقف إتجاهاتهم السابقة حجر عثرة في سبيل نشر هذا الوعى.
  - ٤ \_ أن يكونوا على علم كاف بما ينقلونه من أفكار.
- ٥ \_ أن يكونوا مقتنعين أصلاً بها ولديهم قدر كبير من الثقة بالنفس وأفكار الذات.
- ٦ أن يكونوا على علم كاف بجماهيرهم من حيث جوانبهم النفسية والتاريخية والإجتماعية والإقتصادية.
- ٧ ألا يكونوا من حيث المكانة الإجتماعية بعيدين عن مستوى معيشة وإدراك الجماهير.
- ٨ ـ ألا يكونوا ذوى شخصيات تقليدية جامدة وأن يتمتعوا بشخصيات دينامية
   لديها القدرة على التقمص الوجداني.
  - ٩ \_ أن يكونوا على علم بأهداف الجمهور من تحقيق عملية الإتصال.
    - ١٠ \_ أن يحرصوا على إستخدام لغة يفهمها الجمهور.
- ١١ \_ أن يضعوا في اعتبارهم عند تقديم المادة الإعلامية قيم الجمهور وآراءه السابقة.
- ١٢ \_ أن يضعوا في اعتبارهم مدى معرفة الجمهور بالموضوع المقدم له، وأن يقدم بطريقه يمكن للمستقبل فهمها واستيعابها.
  - ١٣ ـ أن ينمو لدى جماهيرهم الثقة بالنفس وإنكار الذات.
  - ١٤ \_ أن ينمو لديهم القدرة على التقمص الوجداني والشخصية الدينامية.
- 10 \_ أن يجعلوا جماه يرهم على علم كاف بظروفهم التاريخية والإقتصادية والإجتماعية والثقافية والنفسية حتى يكونوا على علم بما يجب عليهم أن يقوموا به من مهام وإقناع كامل بمايقدم لهم ويخدم أهدافهم.
- ١٦ ـ أن يكونوا على علم كامل بخصائص الرسائل الإعلامية المختلفة حتى

يحسنوا إختيار الوسائل المناسبة وفقا لظروف الجمهور وطبيعة الموضوع ومقدرتهم الأتصالية.

١٧ \_ أن يستخدموا بفاعلية إمكانيات الوسيلة التي يستخدمونها لتقديم مايهم الجمهور من مادة.

11 \_ أن تتوافر لديهم المقدرة على تحديد أهمية المادة الإعلامية وفقا لمايخدم مصالح الجماهير، وذلك حتى يحددوا درجة الأهمية التي تعطى لها سواء من حيث المساحة أو المواقع أو أسلوب الإخراج المناسب.

١٩ \_ أن يحرصوا على أن تتوافر للرسالة الإعلامية كافة العوامل التي تساعد على نجاحها.

٢٠ ـ أن يحرصوا على أن يتعرفوا على مدى تأثير وسائلهم على الجمهور حتى يتمكنوا من تلافى أوجه القصور أو التشويش الذى قد يحدث أثناء عملية الأتصال ويؤثر على درجة الإستجابة.

تم بحمد الله

### المراجع

#### أولا : مجموعة اعداد العروة الرثقى:

#### ثانيا: الراجع العربية والترجمة:

- ـ د. إبراهيم إمام : ..الإعلام والاتصال بالجماهير.. الإنجلو المصرية.. القاهرة.. ١٩٧٥
- ـ أدوارد بيرنيز وآخرون: .. العلاقات العامة فن .. ترجمة حسنى خليفة وديع فلسطين .. القاهرة .. دار المعارف ١٩٦٧.
  - ـ افريت روجرز : الأفكار المستحدثة وكيف تنتشر .. ترجمة سامي ناشد القاهرة عالم الكتب.
- د. خليل صابات . الإعلان : تاريخه أسسه قواعده أخلاقياته.. الإنجلو المصرية.. الطبعة الأولى .. ١٩٦٩.
  - ـ د. صلاح الدين جوهر: إدارة المؤسسات الإجتماعية أسسها ومفاهيمها.
  - ـ عبد البديع صقر: .. كيف تدعو الناس .. ط ٨ .. القاهرة .. مكتبة وهيه .. ١٩٨٠.
- عبد الرحمن الرافعى: .. جمال الدين الأفغانى .. سلسلة أعلام العرب رقم (٦١) دارالكاتب العربي.
  - ـ د. على فؤاد أحمد: .. علم الاجتماع الريفي.
- ـ لنكون دافيد كيسلى ، كانن هيرن :.. الإرشاد الزراعى . تـرجمة محمد المعلم.. مكتبة النهضة المصرية .. القاهرة .. ط ٢ .. ١٩٦٣.
- د. محمداليهي: .. الفكر الإسلامي الحديث وصلته بالإستعمار الغربي مكتبة وهبه.. القاهرة ط ٢ .. ١٩٧٥.
- د. محمود عودة: .. أساليب الاتصال والتغير الإجتماعي .. دار المعارف .. القاهرة .. 1971.

#### ثالثاً: المراجع الأجنبية:

- Berlo, David, K. The Process of Communication, An Introduction to Theory and Practice, 1963.
- Schramm, Wilbur, Information Teory and Mass Communication, Journalism Qurterly Spring 1955.

# LISILA

إذا كان لوسائل الإعلام الفضل الأكبر في هيمنة الثقافية الأمريكية مسن خسلال الأفسلام والتليفزيون والكتب ومدن الملاهي ومن خلال المحتوي الإخباري لوسائل الإعلام العالميسة . وإذا كانت عولمة الأنشطة الإعلامية تمثل أهم تطور إعلامي في العقدين الأخريين من القرن العشوين . فإن صحوة الإعلام الإسلامي التي واكبت نفس الفترة تعد أهم تطور إيجسابي لاسستيعاب العولمسة الثقافية والإعلامية ومعايشتها والخروج منها إلى الريادة والأمان .

وما نحتاجه فقط هو تضافر جهود العلماء والمفكرين لاستكشاف المبادئ الأساسية للإعسلام الإسلامي واستخلاص نظرياته وتحديد أفضل الأساليب لتطبيقاته العملية . ففي إطار المبادئ العامسة والنظرية الإعلامية الإسلامية نحتاج أكثر من أي وقت مضى إلى تضافر الجهود لتقسير القرآن الكريم إعلامياً وللتفسير الإعلامي للحديث النبوي الشريف والسيرة النبوية المطهرة .

والآن أمام الحملات العدائية التي تقوم بها وسائل الإعلام الغربية منذ أحداث الحادي عشسر من سبتمبر عام ألفين وواحد بالولايات المتحدة الأمريكية ، وأمام السموم التي تبثها هذه الوسسائل ضد العرب والمسلمين تتزايد الأعباء على عاتق الإعلام المصري والعربي لمواجهة هذه الافتراءات ولتوضيح الصورة الصحيحة للإسلام . وتتزايد من ثم الحاجة للإعلام الإسلامي كإملسار حساكم ومميز للممارسات الإعلامية .

# والله ولي القوفيق ،،،

# 

مالساهيل ليرتفيم

# إصدارات الدارفي الصحافة والإعلام

	S		
*	الإعلام السياحي	ممسد مثير ههاب	* هسطي
*	أساسيات البحوث الإهلامية والاجتماعية	دمجمد مثير هوفها	A to mall
	مهترات الإنسال للإحلاميين والتريويين والدحاة	دسمند مثير هواب	* ان تتمر
*	كدهاية كسياسية وكطبيقاتها	فمحمد مثير عجاب	* بحوث فر
*	أسلسيات الرأي العام	د. محمد ماین حجاب	h gan *
*	الإسلام والتقدية الشاملة	د. مصد مثیر هواب	* Erlus
	المحاوى الثاللي والتزيوي للايلم السيتمالي	د. محد ماین عجاب	Handl *
*	التقسير الإعلامي لمسجيح اليقاري	د. محدد مليز حوايه	
*	الأسن الشية تكاية الرسائل الجاسية	د. محمد ملين هجاب	* tent
*	هندغل الأساسية للملطات الماسة ( المدغل الإتصالي)	اد سدر وهي - طور سيان ا	* # # # #
*	النداخل الأسلسية للمكالات العامة ( المدخل العام )	د سمر پهيې طور عوان	* قدرضا ف

- ب فيقال السمان الأسن الطرية والتطبيقات الساية
   ب في الإحسال
   ب بحرث في الإحسال
   ب بحرث جامعية في الإحلام
   ب المسلب الآلي ولكلولوجها صناحة المسلس
   بر المسمالة المدرسية
   بر المجرز في منامج البحرث السياسية والإحلامية
- قوجرز في مناهج البحوث السياسية والإسلام البراسج الكافرة في الرادي والكيازيون الدرضا في الإنامة والكيازيون

دار الفجر للنشر والتوزيع 4 شارع هاشم الأشقر ـــ النزهة الهديدة ــ القاهرة تليفون 2944119 فاكس 2944094 To: www.al-mostafa.com